

### 3.ความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรดิตถ์

ผลคะแนน ที่นำเสนอในตารางที่ 2 เป็นผลมาจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรดิตถ์ ในปี 2564 และปี 2565 ทั้งนี้ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมจากผู้รับบริการ ณ สำนักงาน ปี 2565 เท่ากับ ร้อยละ 95.20 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.55 จากการสำรวจในปี 2564 (ร้อยละ 79.65) (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรดิตถ์ ปี 2564-2565

จังหวัดอุดรดิตถ์	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปี 2564	4.04	79.65	36.42	43.23	13.12	2.78	4.45
ปี 2565	4.35	95.20	40.42	54.78	4.47	0.23	0.10

เมื่อเปรียบเทียบผลสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรดิตถ์ ช่วงปีสำรวจ 2560 ถึงปี 2565 พบว่า มีอัตราการเปลี่ยนแปลงของผลสำรวจ รอบ 6 ปี เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.53 นำเสนอในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรดิตถ์ ปี 2560-2565

หน่วยบริการ	ร้อยละ						%เปลี่ยนแปลง 6 ปี (2560-2565)
	2560	2561	2562	2563	2564	2565	
จังหวัดอุดรดิตถ์	95.40	87.20	89.00	80.54	96.20	95.20	0.53