

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายการ หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย						
ชื่อผู้สมัครรางวัล : จังหวัดอุทัยธานี						
พิมพ์เมื่อวันที่ : 17 มกราคม 2565 (สนง.ประกันสังคมจังหวัดอุทัยธานี)						
ชื่อตัวชี้วัด	เป้าหมาย		ข้อมูลย้อนหลังอย่าง น้อย 3 จุด			
			พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2564
<b>หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ</b>						
<b>7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ</b>						
<b>1. ตัวชี้วัดด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ</b>						
1.1 จำนวนนักท่องเที่ยวของจังหวัด เพิ่มขึ้น	300000	คน	779577	639483	427302	
1.2 รายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดเพิ่มขึ้น	500000	บาท	1391680	1123980	694850	
1.3 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของมูลค่าการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP	10	ร้อยละ	22.61	23	15	
1.4 ผลผลิตการเกษตรเฉลี่ย ต่อหน่วยการผลิต (ข้าวนาปี)	650	กิโลกรัม/ไร่	738.36	658.77	650	
1.5 ผลผลิตการเกษตรเฉลี่ย ต่อหน่วยการผลิต (ข้าวโพด)	890	กิโลกรัม/ไร่	942.54	887.92	890	
1.6 ร้อยละของจำนวนผลิตภัณฑ์ชุมชนและท้องถิ่นของ	85	ร้อยละ	100	100	100	
1.7 ร้อยละความสำเร็จการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย	95	ร้อยละ	100	100	100	
1.8 ร้อยละของจำนวนหมู่บ้าน/ชุมชน ระดับเผ่าระวังทั่วไป	85	ร้อยละ	95.43	92.41	94.06	
1.9 จำนวนพื้นที่ป่าไม้ของจังหวัด	2,134,456.	ไร่	2134357	2136066	2136741	
<b>2. ตัวชี้วัดด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ</b>						
2.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามการขับเคลื่อน	85	ร้อยละ	97.75	100	100	
2.2 ร้อยละของจำนวนครัวเรือนยากจนเป้าหมายที่มีรายได้	50	ร้อยละ	86.53	99.31	100	
2.3 ร้อยละของตำบลที่มีระบบการส่งเสริมสุขภาพดูแล	95	ร้อยละ	100	100	100	

2.4 ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชน ที่ได้รับการจัดการ	60.17	ร้อยละ	77.07	98.87	94.86	
2.5 ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชน ที่นำกลับมาใช้	10.58	ร้อยละ	12.09	28.07	65.44	
2.6 ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างที่ได้รับการจัดการ	85	ร้อยละ	100	100	100	
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
<b>3. ตัวชี้วัดด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจของ	80	ร้อยละ	91.77	92.3	92.4	97.2
3.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มนักท่องเที่ยว	80	ร้อยละ	84.6	87.4	90.75	
3.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มผู้ประกอบการ	80	ร้อยละ	80.84	92.31	98.16	
3.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มเกษตรกร	80	ร้อยละ	92.5	87.46	90.06	
3.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มอาชีพ	80	ร้อยละ	95	93.2	93.48	
3.6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มผู้ประกอบการ	80	ร้อยละ	84.5	94.58	92.53	
<b>4. ตัวชี้วัดด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b>						
4.1 ร้อยละของเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมที่	85	ร้อยละ	100	97	91.57	
4.2 จำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพิ่มขึ้น	150	จำนวน	295	234	166	
4.3 จำนวนช่องทางให้บริการที่เพิ่มขึ้น	6	ช่องทาง	12	12	12	5
4.4 จำนวน นวัตกรรม Application ที่ส่วนราชการใช้ในการ	6	จำนวน	8	10	10	3
4.5 จำนวนครั้งที่ติดตามผลผู้มารับบริการหลังจากรับบริการ	95	ครั้ง	103	120	100	
4.6 จำนวนเกษตรกรที่เป็น Smart Farmer จังหวัดอุทัยธานี	100	คน	140	206	369	
4.7 จำนวนคนที่มารับบริการร่วมเป็นผู้มีส่วนร่วมพัฒนา	70	คน	80	92	98	
4.8 ร้อยละความสำเร็จในการบริการทันตามกำหนดเวลา	85	ร้อยละ	87	90	95	
4.9 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดใน	85	ร้อยละ	86.5	88.7	90.1	
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>						

<b>5. ตัวชี้วัดด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร</b>						
5.1 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับผลการประเมินดีเด่น	70	ร้อยละ	74.43	78.58	80	98
5.2 จำนวนของบุคลากรที่มีทักษะด้านการเขียนแผนงาน/	100	จำนวน	120	160	185	1
5.3 จำนวนของบุคลากรที่มีทักษะด้านการจัดซื้อจัดจ้างและ	100	จำนวน	200	250	260	1
5.4 จำนวนพนักงานราชการลาออกที่ได้บรรจุเป็นข้าราชการ	10	คน	5	5	43	
5.5 จำนวนข้าราชการที่ได้รับการคัดเลือกเลื่อนระดับให้	3	คน	3	5	7	
<b>6. ตัวชี้วัดด้านบรรยากาศการทำงาน</b>						
6.1 จำนวนกิจกรรมที่ได้ดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมในการ	80	จำนวน	89	94	96	
6.2 จำนวนครั้งที่ส่วนราชการจัดทำ 5 ส	34	ครั้ง	40	46	48	4
6.3 ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ	80	ร้อยละ	83.4	84.5	92.45	
6.4 จำนวนของการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การทำงานเป็น	2	ครั้ง	3	4	4	12
<b>7. ตัวชี้วัดด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพัน</b>						
7.1 ร้อยละของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่มากกว่า 6 ปี	50	ร้อยละ	65	70	73	26
7.2 ร้อยละของความพึงพอใจในการทำงาน	80	ร้อยละ	84	85	90	80
7.3 จำนวนหัวหน้าส่วนราชการ/ระดับผู้บังคับบัญชาเข้า	100	คน	120	125	127	
<b>8. ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ</b>						
8.1 จำนวนของบุคลากรที่ได้รับการอบรมด้านกระบวน	80	คน	100	120	130	
8.2 ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม E-learning ของ	15	ร้อยละ	17	19	40	
8.3 จำนวนหลักสูตรการพัฒนาผู้นำ(ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ	40	หลักสูตร	45	50	80	
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล						
<b>9. ตัวชี้วัดด้านการนำองค์การ</b>						

9.1 ร้อยละของความสำเร็จในการกำหนดทิศทางของ	95	ร้อยละ	100	100	100	100
9.2 ร้อยละการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดทำ	95	ร้อยละ	100	100	100	
9.3 ร้อยละของส่วนราชการที่มีส่วนร่วมในการกำหนด	95	ร้อยละ	100	100	100	
9.4 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบาย	95	ร้อยละ	100	100	100	
<b>10. ตัวชี้วัดด้านการกำกับดูแลองค์การ</b>						
10.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการตาม	95	ร้อยละ	100	100	100	
10.2 ร้อยละความสำเร็จของการกำกับติดตามการควบคุม	80	ร้อยละ	88	90	90	100
10.3 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำประเมินความ	80	ร้อยละ	83	84	85	100
10.4 ร้อยละการจัดการข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขอย่าง	85	ร้อยละ	90	93	96.08	
10.5 จำนวนเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐผ่านศูนย์ดำรง	80	จำนวนเรื่อง	67	45	51	
<b>11. ตัวชี้วัดด้านกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ</b>						
11.1 จำนวนกิจกรรมในการจัดทำเอกสารด้านกฎหมายและ	34	จำนวน	50	52	60	
11.2 จำนวนครั้งการให้คำปรึกษา ความเห็น ตอบข้อหารือ	10	จำนวน	14	13	34	
<b>12. ตัวชี้วัดด้านการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม</b>						
12.1 ร้อยละการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ	85	ร้อยละ	89.89	89.92	90.17	85
12.2 ร้อยละของบุคลากรภาครัฐกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ	85	ร้อยละ	100	100	100	100
<b>13. ตัวชี้วัดด้านสังคมและชุมชน</b>						
13.1 ร้อยละของความสำเร็จของจำนวนชุมชนคุณธรรมที่	80	ร้อยละ	88	96	97	
13.2 จำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรมโรงเรียนผู้สูงอายุ	150	คน	240	500	736	
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต</b>						

<b>14. ตัวชี้วัดด้านผลการดำเนินการด้านงบประมาณ และการเงิน</b>						
14.1 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	70	ร้อยละ	91.98	80.5	71.58	
14.2 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายงบ	75	ร้อยละ	93.55	96.08	75.48	
14.3 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	75	ร้อยละ	90.31	82.26	78.99	
14.4 ร้อยละของการเบิกจ่ายงบประมาณ งบกลาง ในการ	80	ร้อยละ	89.56	100	97.68	
<b>15. ตัวชี้วัดด้านการเติบโต</b>						
15.1 มูลค่า (บาท) ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัว (GPP	80000	บาท	105542	97613	106369	
15.2 มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัด (GPP : Gross	12000	ล้านบาท	16720	16616	16726	
15.3 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ	85	ร้อยละ	100	100	100	
<b>7.6 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและการจัดการเครือข่ายอุปทาน</b>						
<b>16. ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ</b>						
16.1 ร้อยละของความสำเร็จการลดระยะเวลาในการ	80	ร้อยละ	83.5	85	98	
16.2 ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหาร	85	ร้อยละ	90	90	88	
16.3 ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำพัฒนาการจัดการ	90	ร้อยละ	100	100	100	
16.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์จังหวัด	85	ร้อยละ	87.6	92.45	98	
<b>17. ตัวชี้วัดด้านการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</b>						
17.1 ร้อยละความสำเร็จในการเตรียมพร้อมรองรับสาธารณภัย	90	ร้อยละ	100	100	100	
17.2 ร้อยละของการจัดการแก้ไขปัญหาาระบบเทคโนโลยี	90	ร้อยละ	100	100	100	
17.3 ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งเหตุฉุกเฉิน(Call Tree)	90	ร้อยละ	93	95	97	
17.4 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดที่พร้อม	85	ร้อยละ	87	90	95.5	
<b>18. ตัวชี้วัดด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน</b>						

18.1 ร้อยละของผู้รับบริการจังหวัดเคลื่อนที่ ที่มีความพึง	85	ร้อยละ	89.5	93.75	90.25	
18.2 จำนวนเรื่องการให้คำปรึกษาข้อกฎหมายที่ยุติ	มากกว่า 85	จำนวน	88	172	186	
18.3 ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงาน	85	ร้อยละ	100	100	95	
18.4 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดที่มีความ	85	ร้อยละ	88	89	91.8	
18.5 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรในสังกัดที่มีต่อ	80	ร้อยละ	82.5	83.7	86.8	