

คู่มือการบันทึกการจ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ ผ่านบริการพร้อมเพย์ โปรแกรม Web application



สำนักงานประกันสังคม ได้พัฒนาการจ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ เป็นการโอนเงินให้กับผู้ประกันตน โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชนที่ได้มีการผูกกับบัญชีธนาคารที่สมัครใช้บริการ “พร้อมเพย์” แทนการยื่นสำเนาหน้าบัญชีเงินฝากธนาคาร โดยผู้ประกันตนจะต้องแสดง ความจำนงขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพผ่านบริการพร้อมเพย์ที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา โดยดำเนินการดังนี้

1. ผู้ประกันตนต้องแสดงความจำนงขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพผ่านบริการพร้อมเพย์ โดยระบุวิธีการรับเงินในแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทน กองทุนประกันสังคม (สปส.2-01) เป็นกรณีพร้อมเพย์ ซึ่งปัจจุบันแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทน (สปส.2-01) อยู่ระหว่างการปรับปรุง โดยต้องทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง พร้อมเพย์ ระหว่างปรับปรุงแบบคำขอฯ ขอให้สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา จัดทำรายการประทับเพิ่มช่อง พร้อมเพย์ เพิ่มเติมไปจนกว่าจะปรับปรุงแบบคำขอฯ แล้วเสร็จ (ตามเอกสารแนบ 1)

2. ผู้ประกันตนที่แสดงความจำนงขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพต้องกรอกแบบฟอร์มและลงลายมือชื่อในหนังสือยินยอมให้หักค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าผู้ประกันตนยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านธนาคารจากบัญชีเงินฝากธนาคารการโอนเงินในกรณีจำนวนเงินบำนาญชราภาพมียอดเงินโอนมากกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 2,000,000 บาทต่อรายการ ซึ่งผู้ประกันตนต้องรับผิดชอบค่าธรรมเนียมการโอนเงิน 2 บาท ต่อรายการ (ตามเอกสารแนบ 2)

โดยสามารถบันทึกได้ 2 เมนู ดังนี้

1. เมื่องานรับแจ้ง

2. เมื่องานขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี

ซึ่งแต่ละเมนูมีขั้นตอนวิธีการทำงาน ดังนี้

1. เมนู “งานรับแจ้ง” ใช้บันทึกข้อมูลในส่วน “วิธีการรับสิทธิ” ดังนี้

ให้บันทึกข้อมูลบัญชีธนาคารของผู้ขอรับสิทธิฯ

- ในส่วนของ “ชื่อธนาคาร” ผู้ใช้งานพิมพ์คำว่า “พร้อมเพย์” ระบบจะดึงข้อมูลวิธีการรับสิทธิพร้อมเพย์ขึ้นมาให้อัตโนมัติ

ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ
Senility Pension Disburse System
เวอร์ชัน 1.53.116

สำนักงานจัดการข้อมูล รายงาน

ชื่อผู้ขอรับสิทธิ

เลขที่ 11 * หมู่บ้าน/อาคาร

หมู่ที่

ถนน ซอย

อำเภอ/เขต อ. เมืองนนทบุรี * จังหวัด นนทบุรี *

รหัสไปรษณีย์ 11000 * ตำบล/แขวง ตลาดขวัญ *

อีเมล

โทรศัพท์บ้าน

ต้องการรับข้อมูลทาง SMS

วิธีการรับสิทธิ

๑. พร้อมเพย์ เลขที่บัญชี

ผลการตรวจสอบเอกสาร

เอกสารหรือหลักฐานครบถ้วน

เอกสารหรือหลักฐานไม่ครบถ้วน เพื่อขอผลการวินิจฉัย ขอให้นำเอกสารหรือหลักฐานมาเพิ่มเติมให้เจ้าหน้าที่ ดังนี้

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทน (ตปส.2-01)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตน
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้ประกันตน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ

กรุณานำเอกสารดังกล่าวมาให้เจ้าหน้าที่ภายในวันที่

- ให้เลือกวิธีการรับสิทธิ 036 : พร้อมเพย์ ระบบจะแสดงข้อมูลเลขบัญชีเป็น 1111111111 ขึ้นมาให้
อัตโนมัติ *** ไม่ต้องแก้ไขข้อมูลใดๆ ***

ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ
Senility Pension Disburse System
เวอร์ชัน 1.53.116

สำนักงานจัดการข้อมูล รายงาน

ชื่อผู้ขอรับสิทธิ

เลขที่ 11 * หมู่บ้าน/อาคาร

หมู่ที่

ถนน ซอย

อำเภอ/เขต อ. เมืองนนทบุรี * จังหวัด นนทบุรี *

รหัสไปรษณีย์ 11000 * ตำบล/แขวง ตลาดขวัญ *

อีเมล

โทรศัพท์บ้าน

ต้องการรับข้อมูลทาง SMS

วิธีการรับสิทธิ

๑. 036 : พร้อมเพย์ เลขที่บัญชี 1111111111

ผลการตรวจสอบเอกสาร

เอกสารหรือหลักฐานครบถ้วน

เอกสารหรือหลักฐานไม่ครบถ้วน เพื่อขอผลการวินิจฉัย ขอให้นำเอกสารหรือหลักฐานมาเพิ่มเติมให้เจ้าหน้าที่ ดังนี้

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทน (ตปส.2-01)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตน
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้ประกันตน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ
- สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ

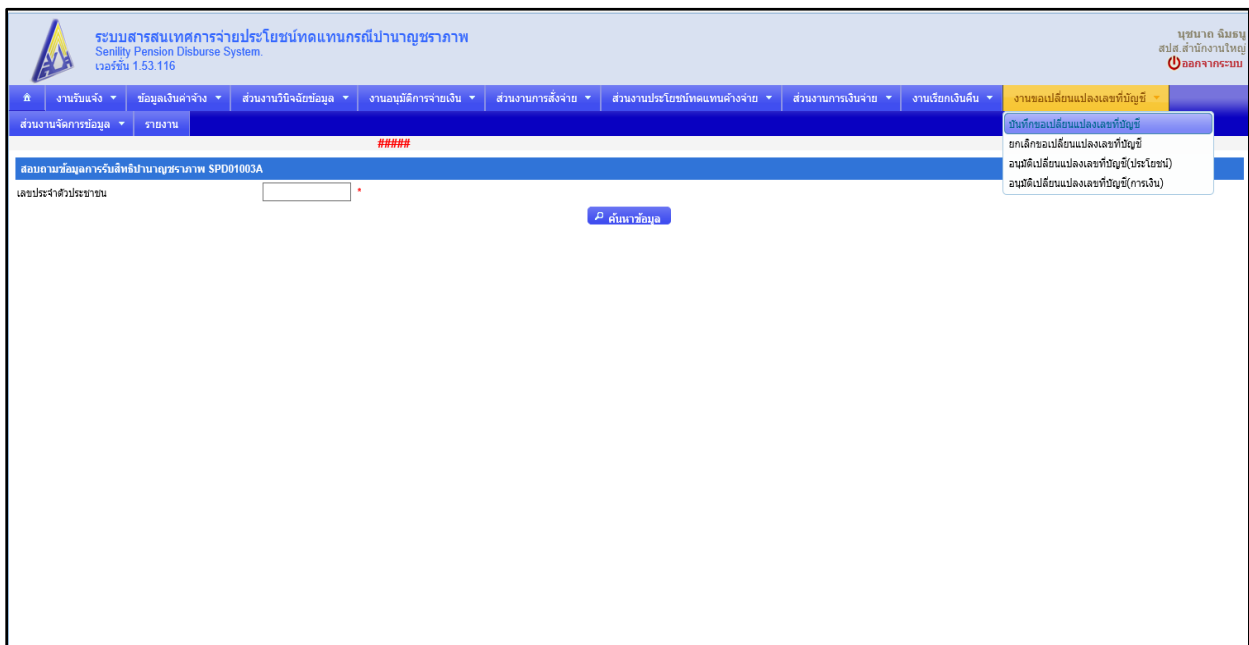
กรุณานำเอกสารดังกล่าวมาให้เจ้าหน้าที่ภายในวันที่

*** เมื่อผู้ใช้งานกำหนดวิธีการรับสิทธิแล้ว ขอให้ดำเนินการบันทึกข้อมูลในส่วนที่เหลือตาม “คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ ส่วนงานประโยชน์ทดแทน (Operator Manual)” ต่อไป

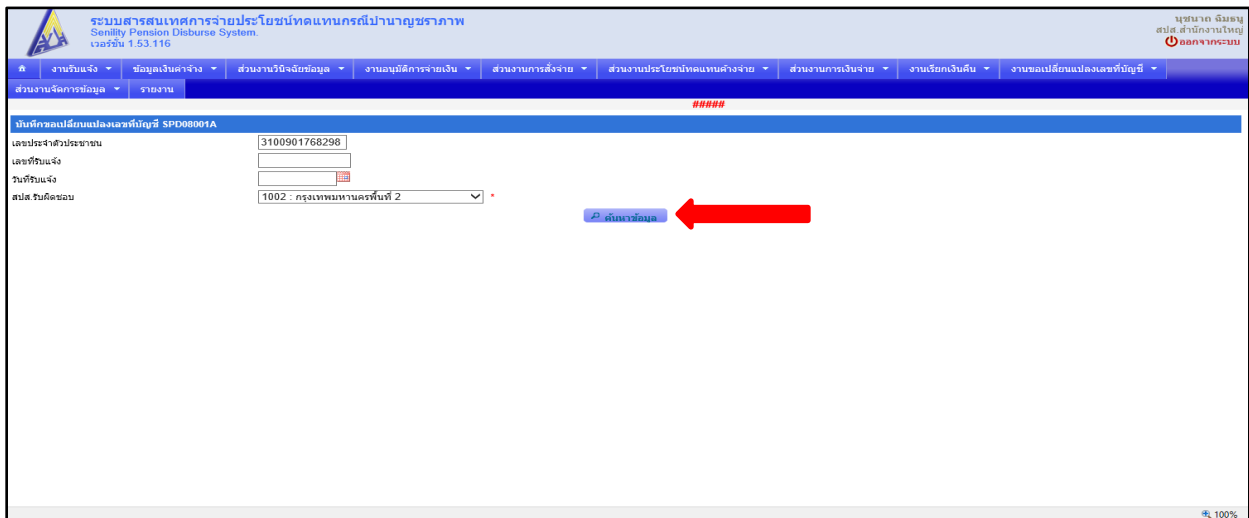
2. เมนู “งานขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี” การเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีนั้น สำหรับส่วนงานประโยชน์ จะต้องบันทึกขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี และอนุมัติเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี (ประโยชน์) ต่อจากนั้นส่วนงานการเงินจ่ายจะต้องอนุมัติเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี (การเงิน) ด้วย ระบบจึงจะเปลี่ยนแปลงวิธีการรับสิทธิเป็นการโอนเงินด้วยวิธีการพร้อมเพย์ สำหรับส่วนงานประโยชน์ มีวิธีการดำเนินการ ดังนี้

2.1 เมนู “บันทึกขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี”

- เลือกเมนูหลัก “งานขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี” และเลือกเมนูย่อย “บันทึกขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี”



- ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูป



- กรอกเงื่อนไขการค้นหาอย่างน้อย 1 เงื่อนไข เช่น เลขประจำตัวประชาชน
- เลือก สปส.รับผิดชอบ ซึ่งต้องเป็นสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่เป็นผู้ดำเนินการบันทึกจ้างและวินิจฉัยประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ
- กดปุ่ม “ค้นหาข้อมูล” ระบบจะแสดงผลการค้นหาข้อมูล ดังรูป

ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ
Senility Pension Disburse System
เวอร์ชัน 1.53.116

ค้นหาข้อมูล

เลขบัตรประชาชน	ชื่อ - สกุล	เลขที่รับแจ้ง	วันที่รับแจ้ง	ธนาคาร	เลขที่บัญชี
3250800320495	น.ส.ลลอง ทาทาน	100262800000591	03/09/2562 11:04	ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	1742138785

แสดง 1 รายการ ข้อมูลทั้งหมด 1 รายการ แสดงหน้า 1 จากทั้งหมด 1 หน้า

ไปหน้า

- กดปุ่ม  ที่ท้ายรายการ ระบบจะแสดงหน้าจอบันทึกข้อมูล ดังรูป

ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ
Senility Pension Disburse System
เวอร์ชัน 1.53.116

บันทึกข้อมูล

รายละเอียด

เลขที่รับแจ้ง	100262800000591	สถานะรับแจ้ง	A : อนุมัติ
---------------	-----------------	--------------	-------------

ข้อมูลผู้ขอรับสิทธิ์

เลขประจำตัวประชาชน	3250800320495	ชื่อ - สกุล	นางสาวลลอง ทาทาน	เพศ	หญิง
--------------------	---------------	-------------	------------------	-----	------

วิธีการรับสิทธิ์เงิน

ธ. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)	เลขที่บัญชี	1742138785	ชื่อบัญชี	นางสาวลลอง ทาทาน
--------------------------------	-------------	------------	-----------	------------------

เปลี่ยนแปลง

ธ.	เลขที่บัญชี	ชื่อบัญชี
----	-------------	-----------

เจ้าหน้าที่ผู้บันทึก

รหัสผ่าน	วันที่บันทึก
----------	--------------

บันทึกข้อมูล

- ในส่วนของ “ชื่อธนาการ” ผู้ใช้งานพิมพ์คำว่า “พร้อมเพย์” ระบบจะดึงข้อมูลวิธีการรับสิทธิพร้อมเพย์ขึ้นมาให้อัตโนมัติ
- ให้เลือกวิธีการรับสิทธิ 036 : พร้อมเพย์ ระบบจะแสดงข้อมูลเลขบัญชีเป็น 1111111111 ขึ้นมาให้้อัตโนมัติ
- บันทึก “ชื่อบัญชี” ให้ครบถ้วน (กรณีไม่มีการเปลี่ยนชื่อบัญชีสามารถกด Enter ระบบจะดึงชื่อ – สกุล ให้อัตโนมัติ)
- บันทึก “รหัสผ่าน” และกดปุ่ม “บันทึกข้อมูล” ระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูลวิธีรับสิทธิใหม่ โดยมีสถานะอนุมัติลงระบบ แต่จะยังไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลวิธีการรับสิทธิให้ และแสดงข้อความ “ระบบบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว” ดังรูป

ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ
Senility Pension Disburse System.
เวอร์ชัน 1.53.116

บันทึกขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี SPD08001B

ระบบบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

รายละเอียด			
เลขที่รับแจ้ง	100282800000591	สถานะรับแจ้ง	A : อนุมัติ
ข้อมูลผู้ขอรับสิทธิ			
เลขประจำตัวประชาชน	3250800320495		
ชื่อ - สกุล	นางสาวลลอง ท้าทาน	เพศ	หญิง
วิธีการรับสิทธิเดิม			
เปลี่ยนแปลง			
๑. พร้อมเพย์	เลขที่บัญชี 1111111111	ชื่อบัญชี นางสาวลลอง ท้าทาน	
เจ้าหน้าที่ผู้ขอเรียก	นางสาวนุชชดา ฉิมธัญ	วันที่บันทึก	18/03/2563 10:22

ปุ่ม: บันทึกข้อมูล

*** หลังจากผู้ใช้งานบันทึกขอเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาการแล้ว จะต้องให้เจ้าหน้าที่ส่วนงานประโยชน์ที่ได้รับสิทธิอนุมัติเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีทำการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้วย โดยให้ปฏิบัติตาม “คู่มือการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ ส่วนงานประโยชน์ทดแทน (Operator Manual)” ต่อไป