

ปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ปี 2563

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแล บริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
	กลยุทธ์ : กลยุทธ์ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ใน รูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่ เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถ ให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการ เข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มี พฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน
	มาตรการ :
ชื่องาน/โครงการ : งานบริการกองทุนประกันสังคม ณ หน่วยบริการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สุโขทัย

ผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัด (รายงานตัวชี้วัดทุกตัว)

ตัวชี้วัดที่ 1	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วย วัด	แผน	เป้าหมาย												รวม
				ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ชื่อตัวชี้วัด : ร้อยละ ของจำนวน ผู้ประกันตนส่งเงิน สมทบที่นายจ้างส่งผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต	10	ร้อยละ	แผน	76.00	76.00	78.00	78.00	84.00	84.00	84.00	84.00	84.00	84.00	84.00	84.00	84.00
			ผล	0.00	0.00	83.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
สูตรคำนวณ/วิธีการคำนวณ : จำนวนข้อมูลผู้ประกันตนส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต × 100 ----- จำนวนข้อมูลผู้ประกันตนส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่งเงินสมทบทั้งหมด																
แทนค่าการคำนวณ : คำอธิบาย 1. จำนวนข้อมูลผู้ประกันตนส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้อมูลผู้ประกันตนตามแบบรายงานการส่งเงินสมทบที่นายจ้างส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ต																

ได้รับการแก้ไข ภายใน 25 วันทำ การ นับแต่วันที่ ได้รับเรื่อง																
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

สูตรคำนวณ/วิธีการคำนวณ :
 วิธีคำนวณ
 (จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขภายใน ๒๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง)/จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด×๑๐๐

แทนค่าการคำนวณ :
 คำอธิบาย
 ข้อร้องเรียน หมายถึง เรื่องที่ผู้ร้อง ผู้ประกันตน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือประชาชนทั่วไป ร้องขอความช่วยเหลือจากสำนักงานประกันสังคมที่ได้รับเป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีเอกสารชัดเจน (มีชื่อ ที่อยู่ นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ผู้ร้องเรียน) จากทุกช่องทาง
 การได้รับการแก้ไขภายใน ๒๕ วันทำการ หมายถึง การดำเนินการจนได้ข้อยุติตามข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้

๑. เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องทั้งหมด และแจ้งให้ผู้ร้องทราบ
๒. เรื่องที่ดำเนินการแล้ว ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้องบางส่วน หน่วยงานเจ้าของเรื่องได้ดำเนินการตามข้อกำหนดและขอบเขตอำนาจหน้าที่ หรือได้บรรเทา เยียวยาปัญหาความเดือดร้อนของผู้ร้องตามความเหมาะสม และได้แจ้งทำความเข้าใจกับผู้ร้องเป็นที่เข้าใจแล้ว
๓. เรื่องดำเนินการแล้ว แต่ไม่ได้ตามความประสงค์ของผู้ร้อง เช่น พันวิสัยการดำเนินการขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องที่อยู่ในกระบวนการทางศาล หรือ หน่วยงานภายนอก และได้แจ้งทำความเข้าใจกับผู้ร้อง

๔. ร้องการให้บริการ โดยไม่มีชื่อผู้ร้อง หรือชื่อผู้ถูกร้อง (ให้เป็นเรื่องปรับปรุงการให้บริการ)
 ๕. ขอร้องเรียนกล่าวโทษ (บัตรสนเท่ห์) แต่ไม่มีพยานหลักฐานที่ชัดเจน
 สำหรับการนับ ๒๕ วันทำการ ให้นับจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนถึงวันที่รายงานผล (ยกเว้นเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์) ซึ่งข้อร้องเรียนที่รับเข้ามาในเดือนหากยังไม่เกิน ๒๕ วันดังกล่าว ให้ยกไปรายงานของเดือนถัดไปเป็นเรื่องเข้าใหม่ และจัดทำรายงานข้อร้องเรียนประจำเดือนส่งให้ศูนย์สารนิเทศภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ตัวชี้วัดที่ 4	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วย วัด	แผน	เป้าหมาย												รวม
				ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ชื่อตัวชี้วัด : จำนวน ผู้ประกันตนมาตรา 33 และ มาตรา 39	20	คน	แผน	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	1,488
			ผล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สูตรคำนวณ/วิธีการคำนวณ :																

แทนค่าการคำนวณ :
รายละเอียดเพิ่มเติม :

ตัวชี้วัดที่ 5	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วย วัด	แผน	เป้าหมาย												รวม
				ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ชื่อตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการปิดและส่งงบการเงินกองทุนประกันสังคม	10	เดือน	แผน	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
			ผล	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	7

สูตรคำนวณ/วิธีการคำนวณ :

- นับจำนวนงบการเงินประจำเดือนของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา ที่สามารถปิดงบการเงินได้ทันภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป ให้คะแนนร้อยละ 50
 = ทำได้ทันภายในกำหนดครบ n เดือน x 50/๑๐๐
- นับจำนวนงบการเงินประจำเดือนของสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา พร้อมรายละเอียดประกอบงบการเงินที่จัดส่งให้กองบริหารการเงินและการบัญชีได้ทันภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป ให้คะแนนร้อยละ 50
 = ทำได้ทันภายในกำหนดครบ n เดือน x 50/๑๐๐

หมายเหตุ 1. n หมายถึง จำนวนเดือนที่ทำได้ทันภายในกำหนด

2. งบการเงินที่ปิดไม่ทันภายในวันที่ 7 ของเดือนถัดไป จะถูกปรับลดคะแนนวันละ 0.05 คะแนน

3. งบการเงินที่จัดส่งถึงกองบริหารการเงินและการบัญชีไม่ทันภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป จะถูกปรับลดคะแนนวันละ 0.05 คะแนน

4. งบการเงินที่จัดส่งได้ทันภายในกำหนดแต่รายละเอียดประกอบงบการเงินไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามแนวปฏิบัติการบันทึกบัญชีกองทุนประกันสังคม จะถูกปรับลดคะแนนรายการละ 0.05 ได้แก่ เงินสดคงเหลือในงบการเงินไม่ถูกต้องตรงกับรายงานเงินคงเหลือ งบพิสูจน์ยอดเงินฝากธนาคารไม่ถูกต้อง การพิสูจน์ยอดเงินรอเรียกคืนไม่ถูกต้อง ใบโอนที่เจ้าหน้าที่จัดทำปรับปรุงพร้อมรายละเอียดไม่ถูกต้องครบถ้วน รายละเอียดประกอบงบการเงินอื่นๆ ไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามหนังสือกองบริหารการเงินและการบัญชี ที่ รง 0603/ว395 ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2559 เรื่อง การจัดส่งงบการเงินกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน พร้อมเอกสารประกอบงบการเงิน

แทนค่าการคำนวณ :

รายละเอียดเพิ่มเติม :

ตัวชี้วัด ที่ 6	น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วยวัด	แผน	เป้าหมาย												รวม
				ไตรมาสที่ 1			ไตรมาสที่ 2			ไตรมาสที่ 3			ไตรมาสที่ 4			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
ชื่อ ตัวชี้วัด : จำนวน ผู้ประกัน ตนตาม มาตรา 40	20	คน	แผน	29,669.	29,898.	30,128.	30,357.	30,586.	30,815.	31,045.	31,274.	31,503.	31,732.	31,962.	32,155.	32,155.
			ผล	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
สูตรคำนวณ/วิธีการคำนวณ :																
แทนค่าการคำนวณ :																
รายละเอียดเพิ่มเติม :																

ผลการใช้จ่ายงบประมาณ (ยอมสะสม) กองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม ค่าใช้จ่ายในการบำบัดรักษาและส่งเสริมการฟื้นฟูฯ 22%
 กองทุนเงินทดแทน 3 % ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมหรือป้องกันความปลอดภัยฯ 22%

	งบบุคลากร	งบดำเนินงาน	งบลงทุน	งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	ไม่มีงบประมาณ	รวม
แผน	0.00	3,834,900.00	110,000.00	0.00	0.00	0.00	3,944,900.00
ผล	0.00	3,445,278.96	87,290.00	0.00	0.00	0.00	3,532,568.96

ผลการดำเนินงานตามแผนของงาน/โครงการ :

ปัญหาและอุปสรรค :

แนวทางการแก้ไขปัญหา :