



สำนักงานประกันสังคม

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร
สำนักงานประกันสังคม
ประจำปี 2554

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา
กองวิจัยและพัฒนา
สำนักงานประกันสังคม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ผลการประเมิน	3
1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	3
- ภาพรวม	3
- ส่วนกลาง	7
- กรุงเทพฯ และปริมณฑล	11
- ภาคกลาง	15
- ภาคตะวันออก	19
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	23
- ภาคเหนือ	27
- ภาคใต้	31
2. ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำงานที่สำนักงานประกันสังคม	35
ตารางเปรียบเทียบภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	38
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามภาค	40
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ส่วนกลาง)	42
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)	44
ตารางค่าเฉลี่ยความของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคกลาง)	45
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออก)	46
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	47
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคเหนือ)	48
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคใต้)	49

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award: PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร อย่างเป็นระบบและครอบคลุม ทั้งองค์กรเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ซึ่งมุ่งหวังที่จะสร้างความความพึงพอใจแก่บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรแ่งมุมต่างๆ ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการ และรายได้ของบุคลากร

3. ขอบเขตการศึกษา

บุคคลเป้าหมาย เป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง เขตพื้นที่ และจังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานประกันสังคม

4. ระยะเวลาดำเนินการ

- | | | |
|-----|----------------------------------|--------------------------|
| 4.1 | จัดเตรียมแบบสอบถามและสำรวจข้อมูล | กรกฎาคม-กันยายน 2554 |
| 4.2 | บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล | ตุลาคม-พฤศจิกายน 2554 |
| 4.3 | สรุปผลการประเมิน | ธันวาคม 2554-มกราคม 2555 |
| 4.4 | จัดทำรายงานและส่งผลการประเมิน | กุมภาพันธ์ 2555 |

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 5.1 จัดเตรียมแบบสอบถาม ซึ่งออกแบบโดยคณะทำงานกองวิจัยและพัฒนาสำนักงานประกันสังคม
- 5.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ให้หน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ในการทำงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานประกันสังคม
- 5.3 รวบรวมแบบและจัดเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล
- 5.4 สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

6. บุคลากรและกลุ่มตัวอย่าง

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม บุคลากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และ พนักงานประกันสังคม

7. เครื่องมือและการวิเคราะห์

เครื่องมือ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

การวิเคราะห์

1. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและลงรหัส
2. ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณหาค่าทางสถิติ เพื่อนำมาอธิบายผลการศึกษาเชิงพรรณนา
3. การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรแ่งมุมต่างๆ โดย แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์ในการกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21-5.00	มากที่สุด
4	3.41-4.20	มาก
3	2.61-3.40	ปานกลาง
2	1.81-2.60	น้อย
1	1.00-1.80	น้อยที่สุด

บทที่ 2

1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาพรวม) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	1,145	21.4
หญิง	4,196	78.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	38	0.3
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 4,196 คน คิดเป็นร้อยละ 78 และเป็นเพศชาย 1,145 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	930	17.3
31-40 ปี	2,481	46.4
41-50 ปี	1,566	29.3
51 ปี ขึ้นไป	370	6.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	32	0.1
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 2,481 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 1,566 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 930 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 และอายุ 51 ปี ขึ้นไปจำนวน 370 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	62	1.2
มัธยมศึกษา	184	3.4
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	904	16.8
ปริญญาตรี	3,706	68.9
สูงกว่าปริญญาตรี	509	9.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	14	0.2
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 3,706 คน คิดเป็นร้อยละ 68.9 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 904 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 509 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 และจบการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	2,431	45.5
สมรส/คู่	2,580	48.0
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	327	6.1
บุคลากรที่ไม่ตอบ	41	0.1
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 2,580 คน คิดเป็นร้อยละ 48 และมีสถานภาพโสดจำนวน 2,431 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 ในสัดส่วนใกล้เคียงกันสำหรับสถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 327 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	1,472	27.4
10,001-15,000 บาท	2,346	43.6
15,001-20,000 บาท	786	14.6
20,001-25,000 บาท	308	5.7
25,001 ขึ้นไป	447	8.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	20	0.4
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 2,346 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 1,472 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 786 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 เงินเดือน 25,001 ขึ้นไป จำนวน 447 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และเงินเดือน 20,001-25,000 จำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	1,576	29.5
พนักงานประกันสังคม	3,483	65.2
อื่นๆ	269	5.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	51	0.3
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 3,483 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 รองลงมาเป็นข้าราชการประเภทวิชาการจำนวน 1,576 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 และอื่นๆ มีจำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	1,232	22.9
6-10 ปี	1,378	25.6
11-15 ปี	1,300	24.2
16-20 ปี	1,084	20.2
21 ปี ขึ้นไป	379	7.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	6	0.1
รวม	5,379	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 1,378 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 1,300 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 ช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 1,232 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 ช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 1,084 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 ยกเว้นช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 379 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ส่วนกลาง) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	273	29.5
หญิง	649	70.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.2
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 649 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 และเป็นเพศชาย 273 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	139	15.0
31-40 ปี	395	42.7
41-50 ปี	304	32.9
51 ปี ขึ้นไป	76	8.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	10	1.1
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 76 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	11	1.2
มัธยมศึกษา	48	5.2
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	194	21.0
ปริญญาตรี	534	57.8
สูงกว่าปริญญาตรี	136	14.7
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.1
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 534 คน คิดเป็นร้อยละ 57.8 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และจบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	442	47.8
สมรส/คู่	423	45.8
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	57	6.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.2
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 442 คน คิดเป็นร้อยละ 47.8 และมีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน สำหรับสถานภาพม่าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	233	25.2
10,001-15,000 บาท	397	43.0
15,001-20,000 บาท	130	14.1
20,001-25,000 บาท	55	6.0
25,001 ขึ้นไป	106	11.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	3	0.2
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 เงินเดือน 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 เงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	286	31.0
พนักงานประกันสังคม	587	63.5
อื่นๆ	46	5.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	5	0.5
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 587 คน คิดเป็นร้อยละ 63.5 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 286 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 และอื่นๆ มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	190	20.6
6-10 ปี	186	20.1
11-15 ปี	261	28.2
16-20 ปี	208	22.5
21 ปี ขึ้นไป	78	8.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.1
รวม	924	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 ช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 สำหรับช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (กรุงเทพฯ และปริมณฑล) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	217	13.9
หญิง	1338	85.6
บุคลากรที่ไม่ตอบ	8	0.5
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 1338 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 และเป็นเพศชาย 217 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	363	23.6
31-40 ปี	806	51.6
41-50 ปี	324	20.7
51 ปี ขึ้นไป	64	4.1
บุคลากรที่ไม่ตอบ	6	0.4
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 806 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมาคือ อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 363 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 64 คน คิดเป็นร้อยละ 4.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	0.1
มัธยมศึกษา	16	1.0
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	344	22.0
ปริญญาตรี	1106	70.8
สูงกว่าปริญญาตรี	90	5.8
บุคลากรที่ไม่ตอบ	4	0.3
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 1106 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 และจบการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	860	55.0
สมรส/คู่	612	39.2
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	76	4.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	15	1.0
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพโสดจำนวน 860 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 สถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 612 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 และสำหรับสถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	581	37.2
10,001-15,000 บาท	703	45.0
15,001-20,000 บาท	150	9.6
20,001-25,000 บาท	53	3.4
25,001 ขึ้นไป	69	4.4
บุคลากรที่ไม่ตอบ	7	0.4
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 703 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 581 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6 ส่วนเงินเดือน 25,001 ขึ้นไป จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 เงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	283	18.1
พนักงานประกันสังคม	1233	78.9
อื่นๆ	35	2.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	12	0.8
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 1233 คน คิดเป็นร้อยละ 78.9 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 18.1 และอื่นๆ มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	484	31.0
6-10 ปี	456	29.2
11-15 ปี	336	21.5
16-20 ปี	210	13.4
21 ปี ขึ้นไป	74	4.7
บุคลากรที่ไม่ตอบ	3	0.2
รวม	1563	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 484 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 456 คน คิดเป็นร้อยละ 29.2 ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 336 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 สำหรับ ช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ตามลำดับ

1.3 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคกลาง) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	150	18.0
หญิง	665	79.6
บุคลากรที่ไม่ตอบ	20	2.4
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 665 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 และเป็นเพศชาย 150 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	146	17.5
31-40 ปี	326	39.0
41-50 ปี	259	31.0
51 ปี ขึ้นไป	95	11.4
บุคลากรที่ไม่ตอบ	9	1.1
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 95 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	28	3.4
มัธยมศึกษา	49	5.9
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	120	14.4
ปริญญาตรี	566	67.8
สูงกว่าปริญญาตรี	71	8.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.1
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 566 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 และจบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	359	43.0
สมรส/คู่	398	47.7
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	70	8.4
บุคลากรที่ไม่ตอบ	8	0.9
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 47.7 และมีสถานภาพโสดจำนวน 359 คน คิดเป็นร้อยละ 43.0 ในสัดส่วนใกล้เคียงกันสำหรับสถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	194	23.2
10,001-15,000 บาท	354	42.4
15,001-20,000 บาท	146	17.5
20,001-25,000 บาท	56	6.7
25,001 ขึ้นไป	83	9.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.2
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 เงินเดือน 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 เงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	289	34.6
พนักงานประกันสังคม	476	57.0
อื่นๆ	50	6.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	20	2.5
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 476 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 และอื่นๆ มีจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	150	18.0
6-10 ปี	201	24.1
11-15 ปี	219	26.2
16-20 ปี	189	22.6
21 ปี ขึ้นไป	76	9.1
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	835	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 219 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 ช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 22.6 และช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 สำหรับช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 ตามลำดับ

1.4 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคตะวันออก) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	42	17.1
หญิง	201	82.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.8
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 82.0 และเป็นเพศชาย 42 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	46	18.8
31-40 ปี	125	51.0
41-50 ปี	66	26.9
51 ปี ขึ้นไป	7	2.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.4
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	1.2
มัธยมศึกษา	8	3.3
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	43	17.6
ปริญญาตรี	173	70.6
สูงกว่าปริญญาตรี	17	6.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.4
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 70.6 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.3 และจบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	102	41.6
สมรส/คู่	119	48.6
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	20	8.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	4	1.6
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 48.6 สถานภาพโสดจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 และสำหรับ สถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	85	34.7
10,001-15,000 บาท	102	41.6
15,001-20,000 บาท	21	8.6
20,001-25,000 บาท	17	6.9
25,001 ขึ้นไป	20	8.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 ส่วนเงินเดือน 25,001 ขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 เงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	61	24.9
พนักงานประกันสังคม	166	67.8
อื่นๆ	13	5.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	5	2.0
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 24.9 และอื่นๆ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	63	25.7
6-10 ปี	73	29.8
11-15 ปี	52	21.2
16-20 ปี	39	15.9
21 ปี ขึ้นไป	18	7.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	245	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 ช่วงระยะเวลา ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 และช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 สำหรับช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

1.5 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	157	25.0
หญิง	470	74.7
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.3
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 470 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 และเป็นเพศชาย 157 คน คิดเป็นร้อยละ ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	73	11.6
31-40 ปี	323	51.4
41-50 ปี	193	30.7
51 ปี ขึ้นไป	38	6.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.3
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 323 คน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 30.7 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 38 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	8	1.3
มัธยมศึกษา	18	2.9
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	83	13.2
ปริญญาตรี	447	71.1
สูงกว่าปริญญาตรี	69	11.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	4	0.6
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 447 คน คิดเป็นร้อยละ 71.1 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และจบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	236	37.5
สมรส/คู่	357	56.8
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	31	4.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	5	0.8
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 และมีสถานภาพโสดจำนวน 236 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ในสัดส่วนใกล้เคียงกันสำหรับสถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	136	21.6
10,001-15,000 บาท	289	45.9
15,001-20,000 บาท	111	17.6
20,001-25,000 บาท	45	7.2
25,001 ขึ้นไป	45	7.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	3	0.5
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 289 คน คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ส่วนเงินเดือน 20,001-25,000 บาทและเงินเดือน 25,001 ขึ้นไป มีอัตราเท่ากัน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	224	35.6
พนักงานประกันสังคม	366	58.2
อื่นๆ	37	5.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.3
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 366 คน คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 และอื่นๆ (ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานขับรถ) มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	107	17.0
6-10 ปี	183	29.1
11-15 ปี	171	27.2
16-20 ปี	117	18.6
21 ปี ขึ้นไป	50	7.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.2
รวม	629	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 ช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 และช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 สำหรับช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ตามลำดับ

1.6 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคเหนือ) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	185	29.5
หญิง	443	70.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 443 คน คิดเป็นร้อยละ 70.5 และเป็นเพศชาย 185 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ไม่มีบุคลากรที่ไม่ตอบคำถาม

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	83	13.2
31-40 ปี	278	44.3
41-50 ปี	220	35.0
51 ปี ขึ้นไป	44	7.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ	3	0.5
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 44.3 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 44 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ส่วนบุคลากรที่ไม่ตอบคำถามมีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	1.0
มัธยมศึกษา	32	5.1
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	66	10.5
ปริญญาตรี	456	72.6
สูงกว่าปริญญาตรี	66	10.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.3
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 456 คน คิดเป็นร้อยละ 72.6 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญา และจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีอัตราเท่ากัน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 และจบการศึกษาในระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	235	37.4
สมรส/คู่	343	54.6
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	46	7.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	4	0.6
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 54.6 และมีสถานภาพโสดจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 ในสัดส่วนใกล้เคียงกันสำหรับสถานภาพม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	148	23.6
10,001-15,000 บาท	263	41.9
15,001-20,000 บาท	116	18.5
20,001-25,000 บาท	39	6.2
25,001 ขึ้นไป	62	9.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 23.6 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 เงินเดือน 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และเงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 6.2 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	241	38.4
พนักงานประกันสังคม	351	55.9
อื่นๆ	34	5.4
บุคลากรที่ไม่ตอบ	2	0.3
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 351 คน คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และอื่นๆ มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	126	20.1
6-10 ปี	164	26.1
11-15 ปี	140	22.3
16-20 ปี	153	24.4
21 ปี ขึ้นไป	45	7.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	628	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 26.1 ช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 22.3 และช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 สำหรับช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ตามลำดับ

1.7 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคใต้) แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	121	21.8
หญิง	430	77.5
บุคลากรที่ไม่ตอบ	4	0.7
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 430 คน คิดเป็นร้อยละ 77.5 และเป็นเพศชาย 121 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	80	14.4
31-40 ปี	228	41.1
41-50 ปี	200	36.0
51 ปี ขึ้นไป	46	8.3
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.2
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 200 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	0.7
มัธยมศึกษา	13	2.3
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	54	9.7
ปริญญาตรี	424	76.4
สูงกว่าปริญญาตรี	60	10.8
บุคลากรที่ไม่ตอบ	0	0
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 424 คน คิดเป็นร้อยละ 76.4 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 จบการศึกษาระดับ ปวช./ปวส./อนุปริญญาจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 และจบการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	197	35.5
สมรส/คู่	328	59.1
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	27	4.9
บุคลากรที่ไม่ตอบ	3	0.5
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 และมีสถานภาพโสดจำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ในสัดส่วนใกล้เคียงกันสำหรับสถานภาพ ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	95	17.1
10,001-15,000 บาท	238	42.9
15,001-20,000 บาท	112	20.2
20,001-25,000 บาท	43	7.7
25,001 ขึ้นไป	62	11.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ	5	0.9
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาเงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 เงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ส่วนเงินเดือน 25,001 ขึ้นไป จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และเงินเดือน 20,001-25,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 7.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	192	34.6
พนักงานประกันสังคม	304	54.6
อื่นๆ	54	9.7
บุคลากรที่ไม่ตอบ	5	0.9
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 54.6 รองลงมาเป็นข้าราชการจำนวน 192 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 และอื่นๆ มีจำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	112	20.2
6-10 ปี	115	20.7
11-15 ปี	121	21.8
16-20 ปี	168	30.3
21 ปี ขึ้นไป	38	6.8
บุคลากรที่ไม่ตอบ	1	0.2
รวม	555	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 16-20 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 ช่วงระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 20.7 และช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 สำหรับ ช่วงระยะเวลา 21 ปีขึ้นไป จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 ตามลำดับ

2. ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรต่อการทำงานที่สำนักงานประกันสังคม แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- รายได้จากการทำงานเพียงพอกับค่าครองชีพ	2.25	น้อย
- การประเมินเพื่อเลื่อนขั้นมีความเหมาะสมและเป็นธรรม	2.57	น้อย
- ค่าตอบแทนพิเศษและเงินรางวัลเหมาะสมและเป็นธรรม	2.34	น้อย
- หน่วยงานจัดสวัสดิการได้เหมาะสมกับความต้องการ	2.46	น้อย
- มีความสะดวกในการรับบริการสวัสดิการของหน่วยงาน	2.65	ปานกลาง
รวม	2.46	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 1 พบว่าบุคลากรสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศโดยรวมมีความพึงพอใจกับรายได้และสวัสดิการของสำนักงานฯ ค่าเฉลี่ยที่ 2.46 ระดับปานกลาง ความสะดวกในการรับบริการสวัสดิการของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 2.65 ระดับปานกลาง ส่วนรายได้จากการทำงานเพียงพอกับค่าครองชีพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 2.25 ระดับน้อย

ส่วนที่ 2 การบริหารทรัพยากรบุคคล

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- การสรรหาบุคลากรเหมาะสมเป็นธรรม	2.68	ปานกลาง
- การบรรจุ แต่งตั้ง ถูกต้อง เป็นธรรม ทันเวลา	2.60	น้อย
- การประเมินผลปฏิบัติงานถูกต้อง เหมาะสม เป็นธรรม	2.69	ปานกลาง
- การพัฒนาบุคลากรสอดคล้องกับภารกิจและความต้องการ	2.75	ปานกลาง
- การส่งเสริมและพัฒนา “คนดี คนเก่ง”	2.64	ปานกลาง
รวม	2.67	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 2 พบว่าบุคลากรสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจในการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานประกันสังคมมีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 2.67 ระดับปานกลาง การพัฒนาบุคลากรสอดคล้องกับภารกิจและความต้องการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 2.75 ระดับปานกลาง ส่วนเรื่อง การบรรจุ แต่งตั้ง ถูกต้อง เป็นธรรม ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 2.60 ระดับน้อย

ส่วนที่ 3 นโยบายและการบริหารงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- นโยบายมีความชัดเจนและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ	2.80	ปานกลาง
- การบริหารงบประมาณมีความเหมาะสม คุ่มค่า	2.76	ปานกลาง
- ระบบฐานข้อมูลถูกต้องทันสมัย	2.94	ปานกลาง
- นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ	2.99	ปานกลาง
- ระบบสื่อสารภายในและนอกหน่วยงานมีประสิทธิภาพ	2.82	ปานกลาง
รวม	2.86	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 3 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจในนโยบายและการบริหารงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 2.86 ระดับปานกลาง ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 2.99 ระดับปานกลาง ส่วนการบริหารงบประมาณมีความเหมาะสม คุ่มค่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 2.76 ระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- มีอุปกรณ์/เครื่องมือ สำหรับการทำงานที่เหมาะสม	3.04	ปานกลาง
- สภาพแวดล้อมทางกายภาพเอื้อต่อการทำงาน	2.98	ปานกลาง
- เมื่อเกิดปัญหาได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	3.17	ปานกลาง
- ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายในองค์กร	3.01	ปานกลาง
- สำนักงานฯ มีช่องทางให้บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ได้เผยแพร่และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันภายในหน่วยงาน	2.91	ปานกลาง
รวม	3.02	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 4 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 3.02 ระดับปานกลาง และเมื่อเกิดปัญหาได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 3.02 ระดับปานกลาง ส่วนสำนักงานฯ มีช่องทางให้บุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ได้เผยแพร่และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กันภายในหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 2.91 ระดับปานกลาง

ส่วนที่ 5 ผู้บังคับบัญชา (ผู้อำนวยการ/ประกันสังคมจังหวัด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้	3.17	ปานกลาง
- เอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ	3.11	ปานกลาง
- เห็นคุณค่าและให้ความสำคัญกับบุคลากรในหน่วยงาน	3.03	ปานกลาง
- มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทราบสม่ำเสมอ	3.11	ปานกลาง
- มีวิธีแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม	2.95	ปานกลาง
รวม	3.08	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 5 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพอใจในผู้บังคับบัญชา (ผู้อำนวยการ/ประกันสังคมจังหวัด) มีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 3.08 ระดับปานกลาง ความสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 3.17 ระดับปานกลาง ส่วนการเอาใจใส่ในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆ และการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทราบสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ที่ 3.11 ระดับปานกลาง และการมีวิธีแก้ไขปัญหาและความขัดแย้งในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 2.95 ระดับปานกลาง

ตารางเปรียบเทียบภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

ความพึงพอใจของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย ปี 2552	ค่าเฉลี่ย ปี 2553	ค่าเฉลี่ย ปี2554
1. ด้านรายได้และสวัสดิการ	2.92	2.81	2.46
2. ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.74	3.74	-
3. ด้านการบริหารองค์กร	3.53	3.50	2.91
4. ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.54	3.46	3.01
5. ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและ ผู้ใต้บังคับบัญชา	3.69	3.74	3.15
6. ด้านการพิจารณาความดีความชอบ การแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	3.42	3.31	2.67
7. ด้านความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน	4.03	4.04	-
ภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	3.55	3.51	2.84

สรุป ตารางเปรียบเทียบภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม มีดังนี้

- ปี 2552 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ **3.55** โดยด้านความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ 4.03 และด้านรายได้และสวัสดิการ **น้อยที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ 2.92
- ปี 2553 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** มีค่าเฉลี่ยที่ **3.51** โดยด้านความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ 4.04 และด้านรายได้และสวัสดิการ **น้อยที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ 2.81
- ปี 2554 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ **ปานกลาง** มีค่าเฉลี่ยที่ **2.81** โดยด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา **มากที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ 3.07 และด้านรายได้และสวัสดิการ **น้อยที่สุด** มีค่าเฉลี่ยที่ 2.45

จะเห็นว่าในปี 2554 ภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ลดลงอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งลดลงกว่าปี 2552 และ ปี 2553 เมื่อเปรียบเทียบกัน ค่าเฉลี่ย ทั้ง 3 ปี เกือบทุกๆ ด้าน ปรับลดลงอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยเฉพาะด้านรายได้และสวัสดิการของสำนักงานประกันสังคม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดและลดระดับลงทุกปี

**ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
จำแนกตามภาค**

สำนักงาน ประกันสังคม	ด้านรายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
ส่วนกลาง	2.41	2.59	2.70	3.02	3.06	2.76
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	2.18	2.47	2.54	2.78	2.87	2.57
ภาคกลาง	2.57	2.82	3.07	3.14	3.24	2.97
ภาคตะวันออก	2.53	2.85	2.95	3.06	3.25	2.93
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.51	2.72	2.96	3.08	2.96	2.85
ภาคเหนือ	2.56	2.70	2.96	3.06	3.13	2.88
ภาคใต้	2.46	2.67	2.91	3.01	3.15	2.84
						2.83

จากข้อมูลตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกตามภาค แสดงถึง ภาพรวม ดังนี้

๑. รายได้และสวัสดิการ ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.57
๒. การบริหารทรัพยากรบุคคล ภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.85
๓. นโยบายและการบริหารงาน ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.07
๔. สภาพแวดล้อมในการทำงาน ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.14
๕. ผู้บังคับบัญชา ภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.25

ในภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกตามภาค มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.84 โดยสำนักงานประกันสังคม ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดที่ 3.02 รองลงมาคือ ภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.93 ภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.88 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.85 ภาคใต้ มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.84 และส่วนกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.76 สำหรับ กรุงเทพฯ และปริมณฑล มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 2.57 ตามลำดับ

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ส่วนกลาง)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
สำนักบริหารการเงิน การบัญชี และการลงทุน	2.46	2.62	2.75	3.07	3.36	2.85
กองการเจ้าหน้าที่	2.49	2.69	2.68	3.06	2.90	2.76
กองคลัง	2.33	2.54	2.83	2.94	3.12	2.75
สำนักเงินสมทบ	2.32	2.57	2.64	2.96	2.97	2.69
สำนักตรวจสอบ	2.65	2.77	3.04	3.31	3.10	2.97
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.25	2.39	2.63	3.06	2.75	2.62
กองนิติการ	2.21	2.44	2.55	2.80	2.86	2.57
สำนักสิทธิประโยชน์	2.45	2.65	2.77	2.87	3.03	2.75
สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์	1.96	2.00	2.27	2.46	2.59	2.26
กองนโยบายและแผนงาน	2.37	2.58	2.52	2.81	2.79	2.61
กองฝึกอบรม	2.22	2.54	2.53	2.97	2.73	2.60
กองวิจัยและพัฒนา	2.45	2.76	2.85	3.15	3.07	2.86
สำนักงานพัฒนาการประกันสังคมตามมาตรา40ฯ	2.72	2.84	2.84	3.08	3.25	2.95
สำนักงานเลขานุการกรม	2.39	2.47	2.69	2.98	2.69	2.64
ศูนย์สารนิเทศ	2.36	2.57	2.63	2.85	3.00	2.68
สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	2.33	2.49	2.51	2.85	2.91	2.62
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2.51	2.37	2.40	3.40	3.11	2.76

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
สำนักบริหารการลงทุน	2.56	3.12	3.02	3.38	3.42	3.10
กลุ่มตรวจสอบภายใน	2.15	2.51	2.94	3.06	4.07	2.95
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดปทุมธานี	2.39	2.41	2.64	2.87	2.42	2.55
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดระยอง	2.33	2.42	2.55	2.92	2.70	2.58
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดขอนแก่น	3.10	3.05	3.23	3.50	4.03	3.38
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดเชียงใหม่	2.51	2.80	2.69	3.16	3.51	2.93
ค่าเฉลี่ยรวม (ส่วนกลาง)	2.41	2.59	2.70	3.02	3.06	2.76

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
เขตพื้นที่ 1	2.19	2.60	2.61	3.03	2.76	2.64
เขตพื้นที่ 2	2.25	2.51	2.57	2.84	2.93	2.62
เขตพื้นที่ 3	2.18	2.55	2.58	2.92	3.16	2.68
เขตพื้นที่ 4	2.06	2.38	2.48	2.61	2.98	2.50
เขตพื้นที่ 5	2.39	2.60	2.65	2.93	2.68	2.65
เขตพื้นที่ 6	2.09	2.17	2.34	2.42	2.53	2.31
เขตพื้นที่ 7	2.11	2.50	2.54	2.86	2.69	2.54
เขตพื้นที่ 8	2.20	2.55	2.72	3.06	3.23	2.75
เขตพื้นที่ 9	1.96	2.32	2.36	2.57	2.87	2.42
เขตพื้นที่ 10	2.34	2.52	2.72	2.85	3.07	2.70
เขตพื้นที่ 11	2.24	2.44	2.54	2.79	2.65	2.53
เขตพื้นที่ 12	2.18	2.50	2.41	2.60	2.83	2.50
นนทบุรี	2.13	2.26	2.35	2.49	3.03	2.45
ปทุมธานี	2.35	2.75	2.70	2.93	2.78	2.70
สมุทรปราการ	2.08	2.44	2.56	2.76	2.92	2.55
ค่าเฉลี่ยรวม (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)	2.18	2.47	2.54	2.78	2.87	2.57

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคกลาง)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
กาญจนบุรี	2.76	3.11	3.11	3.33	3.82	3.23
ฉะเชิงเทรา	2.50	2.67	2.82	3.02	3.08	2.82
ชัยนาท	2.90	3.06	3.47	3.33	3.75	3.30
นครนายก	2.57	2.68	3.06	3.22	3.65	3.04
นครปฐม	2.06	2.37	2.58	2.79	2.75	2.51
ประจวบคีรีขันธ์	2.68	2.82	2.82	2.95	2.84	2.82
ปราจีนบุรี	2.25	2.70	3.28	3.24	3.35	2.96
พระนครศรีอยุธยา	2.16	2.52	2.63	2.65	2.80	2.55
เพชรบุรี	2.93	2.96	3.41	3.50	3.59	3.28
ราชบุรี	2.73	2.88	3.11	3.25	3.51	3.10
ลพบุรี	2.54	2.63	2.86	3.26	2.87	2.83
สระแก้ว	2.73	3.30	3.42	3.53	3.88	3.37
สระบุรี	2.41	2.59	2.99	2.90	3.18	2.81
สมุทรสาคร	2.41	2.66	2.79	2.93	3.08	2.77
สมุทรสงคราม	2.73	3.03	3.37	3.21	3.19	3.11
สิงห์บุรี	2.85	3.10	3.31	3.21	3.47	3.19
สุพรรณบุรี	2.60	2.81	3.17	3.08	3.06	2.94
อ่างทอง	2.40	2.79	3.13	3.17	2.47	2.79
ค่าเฉลี่ยรวม (ภาคกลาง)	2.57	2.82	3.07	3.14	3.24	2.97

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออก)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
จันทบุรี	2.70	2.98	3.03	3.06	3.27	3.01
ชลบุรี	2.05	2.23	2.35	2.53	2.73	2.38
ระยอง	2.01	2.48	2.64	2.76	2.84	2.55
ตราด	3.37	3.69	3.76	3.89	4.16	3.77
ค่าเฉลี่ยรวม (ภาคตะวันออก)	2.53	2.85	2.95	3.06	3.25	2.93

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
กาฬสินธุ์	2.47	2.69	2.94	2.96	3.14	2.84
ขอนแก่น	2.40	2.55	2.88	2.94	2.88	2.73
ชัยภูมิ	2.59	2.91	2.99	2.95	3.47	2.98
นครพนม	2.94	3.05	3.17	3.30	3.76	3.25
นครราชสีมา	2.65	2.90	3.11	3.17	3.46	3.06
บุรีรัมย์	2.18	2.45	2.52	2.59	2.65	2.48
มหาสารคาม	2.14	2.22	2.73	2.62	2.11	2.36
มุกดาหาร	3.36	3.53	3.85	3.95	4.13	3.76
ยโสธร	2.58	2.52	2.89	3.00	2.48	2.69
ร้อยเอ็ด	2.25	2.46	2.81	2.98	1.74	2.45
เลย	2.43	2.70	2.93	3.17	3.08	2.86
ศรีสะเกษ	2.10	2.14	2.52	2.92	2.54	2.44
สกลนคร	2.40	2.60	3.06	3.20	3.23	2.90
สุรินทร์	2.59	2.70	3.01	3.19	3.09	2.92
หนองคาย	2.55	2.68	2.73	2.97	3.04	2.80
หนองบัวลำภู	2.85	3.23	3.44	3.44	3.66	3.32
อำนาจเจริญ	2.45	2.68	2.84	3.11	1.72	2.56
อุดรธานี	1.98	2.53	2.69	2.73	2.79	2.54
อุบลราชธานี	2.74	3.13	3.21	3.28	3.35	3.14
ค่าเฉลี่ยรวม (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	2.51	2.72	2.96	3.08	2.96	2.85

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคเหนือ)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
กำแพงเพชร	2.09	2.07	2.62	2.87	3.15	2.56
เชียงใหม่	2.24	2.50	2.55	2.74	2.61	2.53
ตาก	2.78	2.96	3.34	3.30	3.47	3.17
นครสวรรค์	2.28	2.49	2.77	2.90	3.09	2.71
น่าน	2.83	2.93	3.16	3.35	3.41	3.14
พะเยา	2.58	2.87	3.17	3.07	3.03	2.94
พิจิตร	2.74	2.85	2.93	2.97	3.67	3.03
พิษณุโลก	2.48	2.59	2.79	2.85	2.80	2.70
เพชรบูรณ์	2.39	2.79	3.13	3.07	3.25	2.93
แพร่	2.58	2.87	2.83	3.10	3.31	2.94
แม่ฮ่องสอน	2.69	2.98	3.48	3.68	3.96	3.36
ลำปาง	2.72	2.70	3.16	3.11	3.05	2.95
ลำพูน	2.58	2.58	2.72	2.74	2.72	2.67
สุโขทัย	2.46	2.53	2.86	2.92	2.78	2.71
อุตรดิตถ์	2.89	3.04	3.03	3.43	3.33	3.14
อุทัยธานี	2.85	2.85	3.12	3.08	3.13	3.01
ค่าเฉลี่ยรวม (ภาคเหนือ)	2.56	2.70	2.96	3.06	3.13	2.88

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคใต้)

หน่วยงาน	รายได้ ค่าตอบแทน และสวัสดิการ	การบริหาร ทรัพยากรบุคคล	นโยบายและ การบริหารงาน	สภาพแวดล้อม ในการทำงาน	ผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยรวม
กระบี่	2.36	2.53	2.75	2.81	3.01	2.69
ชุมพร	2.66	2.94	3.09	3.35	3.65	3.14
ตรัง	2.49	2.80	2.88	3.05	3.42	2.93
นครศรีธรรมราช	2.44	2.63	3.03	2.92	3.19	2.84
นราธิวาส	2.50	2.52	2.86	2.94	2.49	2.66
ปัตตานี	2.14	2.47	2.84	2.81	3.06	2.66
พังงา	2.26	2.36	2.61	2.69	2.47	2.48
พัทลุง	2.61	2.79	2.96	3.11	3.41	2.98
ภูเก็ต	2.04	2.18	2.35	2.44	2.44	2.29
ยะลา	2.63	2.90	3.01	3.10	3.47	3.02
ระนอง	2.45	2.68	3.22	3.46	3.41	3.04
สงขลา	2.35	2.54	2.81	3.00	3.17	2.77
สตูล	2.70	2.97	3.13	3.15	3.32	3.05
สุราษฎร์ธานี	2.80	3.05	3.23	3.24	3.53	3.17
ค่าเฉลี่ยรวม (ภาคใต้)	2.46	2.67	2.91	3.01	3.15	2.84