

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๖๒๖/ ๖ ๕๖๖๖



สำนักงานประกันสังคม

ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวปฏิบัติกรณีการเปลี่ยนสถานพยาบาลขณะผู้ประกันตนเป็นผู้ป่วยใน

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลประกันสังคมทุกแห่ง

อ้างถึง ๑. ระเบียบสำนักงานประกันสังคมว่าด้วยการกำหนดสิทธิในการรับบริการทางการแพทย์

ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓ พ.ศ. ๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

๒. สัญญาจ้างให้บริการทางการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

๓. ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวปฏิบัติกรณีการเปลี่ยนสถานพยาบาลขณะผู้ประกันตนเป็นผู้ป่วยใน

ตามระเบียบสำนักงานประกันสังคมฯ ที่อ้างถึง ๑. ข้อ ๑๐ “ในกรณีที่ผู้ประกันตนหรือผู้มีสิทธิเป็นผู้ป่วยในและจำเป็นต้องไปรับการรักษาต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยในของสถานพยาบาลใดๆ ก็ตาม สำนักงานจะไม่กำหนดสิทธิในการรับบริการทางการแพทย์หรือทำการเปลี่ยนสถานพยาบาลให้แก่ผู้ประกันตนหรือผู้มีสิทธิจนกว่าจะสิ้นสุดการรักษาพยาบาลในครั้งนั้น...” ตามสัญญาจ้างให้บริการทางการแพทย์ฯ ที่อ้างถึง ๒. ข้อ ๔ สถานพยาบาลต้องทำการรักษาผู้ประกันตนจนสิ้นสุดการรักษาโดยไม่จำกัดจำนวนเงินค่าใช้จ่ายและตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฯ ที่อ้างถึง ๓. กล่าวถึงในกรณีที่ผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินอันมิใช่เนื่องจากการทำงานและมีความจำเป็นทำให้ไม่สามารถไปรับบริการทางการแพทย์จากสถานพยาบาลที่สำนักงานกำหนดสิทธิในการรับบริการทางการแพทย์สำหรับผู้ประกันตนนั้น เมื่อผู้ประกันตนได้เข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลอื่น ให้สำนักงานจ่ายเงินเป็นค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่ผู้ประกันตนหรือสถานพยาบาลที่ให้บริการทางการแพทย์ตามจำนวนเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นภายในระยะเวลาไม่เกินเจ็ดสิบสองชั่วโมงโดยไม่รวมระยะเวลาในวันหยุดราชการ และให้แจ้งสถานพยาบาลที่สำนักงานกำหนดสิทธิในการรับบริการทางการแพทย์สำหรับผู้ประกันตนทราบโดยเร็ว แต่ในบางครั้งเมื่อครบ ๗๒ ชั่วโมงแล้วพบว่าสถานพยาบาลที่สำนักงานกำหนดสิทธิได้เปลี่ยนไป เนื่องจากผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยในช่วงรอยต่อการปลดสิทธิและกำหนดสิทธิรับบริการทางการแพทย์ จึงเกิดปัญหาในทางปฏิบัติในการแจ้งให้สถานพยาบาลรับผิดชอบว่าควรจะเป็นสถานพยาบาลแรก ที่ผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยครั้งแรกหรือสถานพยาบาลที่สำนักงานกำหนดสิทธิไว้ภายหลังที่ครบ ๗๒ ชั่วโมง นั้น

เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน สำนักงานประกันสังคมขอแจ้งแนวปฏิบัติกรณีการเปลี่ยนสถานพยาบาลขณะผู้ประกันตนเป็นผู้ป่วยใน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุรเดช วลีอิทธิกุล)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๖ ๒๔๔๔ , ๒๕๑๖

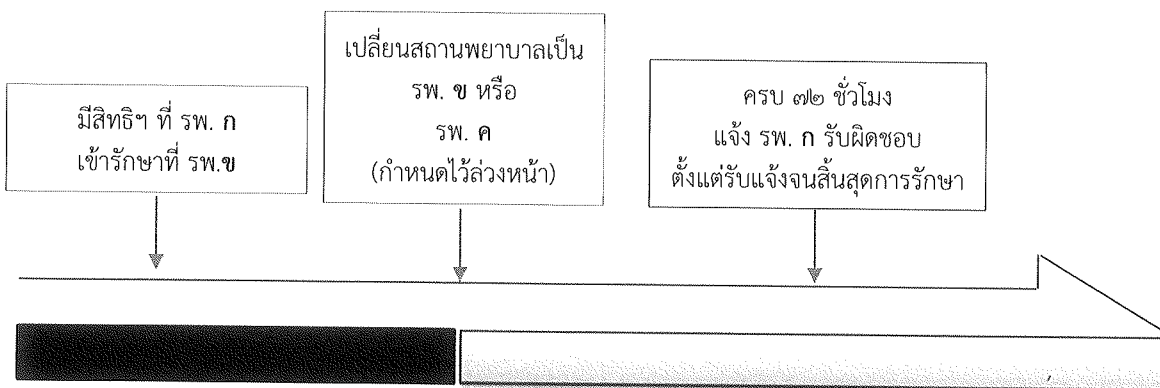
โทรสาร ๐ ๒๕๕๖ ๒๔๔๓

แนวปฏิบัติกรณีการเปลี่ยนสถานพยาบาลขณะผู้ประกันตนเป็นผู้ป่วยใน

(๑) สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาล ณ ปัจจุบันขณะที่ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษายาบาลเป็นผู้ป่วยใน จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของผู้ประกันตนตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจนสิ้นสุดการรักษาในครั้งนั้น แม้ว่าในวันที่ได้รับแจ้งจะปรากฏว่าผู้ประกันตนหมดสิทธิการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลนั้น ๆ ไปแล้ว

ตัวอย่างเช่น ผู้ประกันตนมีสิทธิการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาล ก ประสบอันตรายเข้ารับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาล ข ประเภทผู้ป่วยใน เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๑ ต่อมาวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ โรงพยาบาล ข จะทำการแจ้งโรงพยาบาล ก ซึ่งเป็นโรงพยาบาลหลักเป็นผู้รับผิดชอบในการรักษาตั้งแต่วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๑ จนสิ้นสุดการรักษาถึงแม้ว่าจะตรวจสอบพบว่าผู้ประกันตนได้รับการเปลี่ยนสิทธิการรักษาพยาบาลเป็นโรงพยาบาล ข หรือ โรงพยาบาล ค สิทธิการรักษาพยาบาลเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งโดยหลักการขณะที่ผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย หากมีเหตุให้ผู้ประกันตนไม่สามารถเข้ารับการรักษายาบาล ณ สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลได้ ผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในครั้งนี้ได้แก่ ๑) สำนักงานประกันสังคมจะรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาล (ใน ๗๒ ชั่วโมงไม่นับรวมวันหยุด) และ ๒) สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาล ณ ปัจจุบันขณะที่ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษายาบาลในครั้งแรกต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจนสิ้นสุดการรักษาพยาบาลตั้งแต่ได้รับแจ้ง

อนึ่ง หลักการนี้จะบังคับใช้ได้ตลอดแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลระหว่างที่ผู้ประกันตนยังไม่สิ้นสุดการรักษาพยาบาลในครั้งนั้น และไม่ขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติว่าทำการแจ้งสถานพยาบาลตามสิทธิช้าหรือเร็ว ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมที่สถานพยาบาลที่ทำการรักษาผู้ประกันตนตั้งอยู่ ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลกรณี ๗๒ ชั่วโมงให้แก่สถานพยาบาลที่ทำการรักษาพยาบาล โดยไม่คำนึงว่าสถานพยาบาลที่ทำการรักษาพยาบาลจะเป็นสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลในเวลาต่อมาหรือไม่ และให้สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาล ณ ปัจจุบันขณะที่ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษายาบาลในครั้งแรก ซึ่งได้แก่โรงพยาบาล ก รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตน ตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจนสิ้นสุดการรักษาในครั้งนั้น ไม่ว่าจะได้รับแจ้งในเวลาใด เนื่องจากหากได้รับแจ้งตั้งแต่วันที่ ๒๙ หรือ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ โรงพยาบาล ก ก็ต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง และในกรณีนี้การได้รับแจ้งข้างจึงถือว่าเป็นประโยชน์แก่โรงพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาลในขณะที่ผู้ประกันตนประสบอันตรายและเข้ารับการรักษายาบาลในครั้งแรก



(๒) การแจ้งเปลี่ยนสถานพยาบาลของผู้ประกันตนขณะที่เป็นผู้ป่วยนอนพักรักษาตัวเป็นผู้ป่วยใน ถือเป็นโมฆะ และหากมีการกำหนดสถานพยาบาลให้แก่ผู้ประกันตนโดยเจ้าหน้าที่หรือระบบจัดสถานพยาบาลให้แก่ผู้ประกันตนขณะนอนเป็นผู้ป่วยใน เมื่อสำนักงานทราบในภายหลังให้ทำการยกเลิกการกำหนดสิทธิในครั้งนั้น และเมื่อผู้ประกันตนสิ้นสุดการรักษาพยาบาลจึงจะกำหนดสิทธิการรักษาให้แก่ผู้ประกันตนใหม่อีกครั้ง