

ขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัยเรื่อง

“การประเมินผลการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ และรูปแบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ที่ส่งผลให้เกิดผลลัพธ์คุณภาพที่ดีต่อผู้ประกันตน”

1. ความเป็นมา

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานของรัฐที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ประกันตน ในระบบประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 โดยให้ความคุ้มครองการประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยทั้งที่เนื่องจากการทำงานและไม่เนื่องจากการทำงาน ตลอดจนการคลอดบุตร ทูพพลภาพ และตาย รวมทั้งการสงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน ทั้งนี้ การคุ้มครองการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย อันมิใช่เนื่องจากการทำงาน เป็นการให้บริการแก่ผู้ประกันตนผ่านสถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก (main contractor) ซึ่งสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ซื้อบริการภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และคุณภาพมาตรฐาน ตามที่สำนักงานกำหนด รวมทั้งเป็นการให้บริการผ่านสถานพยาบาลเครือข่ายที่สถานพยาบาล คู่สัญญาหลักได้ทำสัญญาหรือทำข้อตกลงกันไว้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตน

จากการดำเนินการให้ความคุ้มครองและประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายและเจ็บป่วย ได้มีการพัฒนาระบบและรูปแบบวิธีการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดเงื่อนไข ให้ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล และฟื้นฟูสมรรถภาพ ในสถานพยาบาลคู่สัญญาที่เป็นสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิ รวมถึงได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ การจ่ายสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์เฉพาะกรณีเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถเข้าถึงบริการ การรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ

สถานการณ์ความเจ็บป่วยด้วยโรคเรื้อรังของผู้ประกันตน พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยตั้งแต่ปี 2556-2561 โรคที่พบ 5 อันดับแรก ประกอบด้วย โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคไขมันในเส้นเลือดสูง โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง และโรคต่อมไทรอยด์เป็นพิษ ซึ่งโรคดังกล่าวทำให้เกิด ภาวะแทรกซ้อนทางสุขภาพที่รุนแรงขึ้น เกิดผลกระทบต่อการทำงานและการใช้ชีวิตของผู้ประกันตน กระทบต่อเสถียรภาพและความมั่นคงของกองทุนในระยะยาว ดังนั้นการลดความเสี่ยงของความเจ็บป่วย ด้วยโรคเรื้อรัง คือการให้ผู้ประกันตนตระหนักในการดูแลสุขภาพ ควรมีการจัดระบบบริการทางการแพทย์ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ประกันตนมีการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้มากขึ้น ระบบการจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์จะต้องมีกลไกที่กระตุ้นให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทำการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรค โดยลดการจ่ายตามภาระโรค แต่เพิ่มการจ่ายตามผลลัพธ์สุขภาพที่ดีของผู้ประกันตน แนวคิดการจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพที่คณะกรรมการการแพทย์กำหนด 2 เรื่อง ประกอบด้วย การจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ตามตัวชี้วัดเรื่องร้องเรียน และการจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์ตามตัวชี้วัดเรื่องสถานภาพการจำหน่ายและประเภทการจำหน่ายผู้ประกันตน ออกจากสถานพยาบาล เป็นการนำแนวคิดการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ที่มีการประเมินเชิงมูลค่า/ คุณค่า (Value base payment) โดยกำหนดการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ 2 ตัวชี้วัดดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อให้ผู้ประกันตนมีส่วนร่วมในการประเมิน และเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีจาก การรักษาพยาบาลของผู้ประกันตน คำนึงถึงความคาดหวังของผู้ประกันตนเป็นสำคัญเพื่อให้เกิดการจูงใจ ให้ทิศทางการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาลนำไปสู่ความพึงพอใจของผู้ประกันตน และความคาดหวัง ในการรักษาให้หายเมื่อต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล โดยมีสาระสำคัญเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายของการให้บริการ


(นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) ประธานกรรมการ

(นางสาวอัญญา พงษ์ศิริเจริญ) กรรมการ

(นายชาคร ไช้ขวัญ) กรรมการ

(นางสาวชวธรรม โพธิ์นาค) กรรมการ

(นางแอมอร จารุวรรณ) กรรมการและเลขานุการ

สุขภาพที่มีคุณค่า (Value-based framework) คือการเพิ่มผลลัพธ์ที่มีคุณค่า ได้แก่ การลดอัตราการเกิดโรค ลดภาวะแทรกซ้อนจากโรค เพิ่มอัตราการรอดชีวิต การลดอัตราการเสียชีวิต ซึ่งจะต้องมีการจัดระบบ บริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด ซึ่งเป็นจุดร่วมที่สามารถสร้างความร่วมมือที่ได้รับประโยชน์ร่วมกัน ในผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม สำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยงานหลักประกันสุขภาพและผู้กำกับ นโยบาย ซึ่งมีเจตนารมณ์ของการจัดบริการทางการแพทย์ที่สอดคล้องกับแนวคิดดังกล่าว จึงควรมีการศึกษาวิจัย เพื่อให้การประเมินผลการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพในระบบ ประกันสังคม นำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและการบริหารจัดการระบบบริการทางการแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเกิดความยั่งยืนของระบบการจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ที่มุ่งสู่ผลลัพธ์เชิงคุณภาพต่อผู้ประกันตนต่อไป

คำนิยาม

1. ตัวชี้วัดคุณภาพ หมายถึง มาตรฐานมาตรการที่ใช้ในการติดตามประเมิน เปรียบเทียบ และปรับปรุง คุณภาพการดูแลผู้ป่วย การบริการทางการแพทย์ และหน้าที่ของสถานพยาบาลที่มีผลต่อการให้บริการผู้ป่วย
2. การจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ หมายถึง การจ่ายเงินค่าบริการ ทางแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลที่บริการมีคุณภาพและผลลัพธ์การให้บริการที่ดีตามตัวชี้วัดคุณภาพ

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ ประเมินผล และเปรียบเทียบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่ สถานพยาบาลได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation – HA) หรือ ที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) และการจ่ายค่าบริการ ทางแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ






2.2 เพื่อศึกษาวิเคราะห์และประเมินผลการบริหารจัดการกระบวนการและผลกระทบของ การจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพในปัจจุบัน

2.3 เพื่อประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจ่ายค่าบริการ ทางแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น รวมถึงแนวทาง การตรวจสอบ ควบคุม กำกับ ประเมินผล และการบริหารจัดการความเสี่ยง

2.4 เพื่อเสนอแนะการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ รูปแบบอื่นที่มีความเหมาะสมเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดการบริการที่มีคุณภาพแก่ผู้ประกันตน ที่มีประสิทธิภาพ

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงาน ของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตาม ระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของ กรมบัญชีกลาง

(นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) (นางสาวอัญญา พงษ์ศิริณูเจริญ) (นายชาคร ไข่วัณู) (นางสาวกชวรรณ โพธิ์นาค) (นางเอมอร จารุโรจน์)

ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

3.5 ไม่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.8 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.9 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเป็นสถาบันการศึกษา สถาบันอิสระ หรือนิติบุคคลที่ขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาไว้กับกระทรวงการคลัง มีประสบการณ์และผลงานด้านการวิจัยประเมินผลด้านการแพทย์และสาธารณสุข

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ในจำนวนที่เพียงพอ เพื่อดำเนินการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยคณะที่ปรึกษา ประกอบด้วย

1) หัวหน้าโครงการ ที่มีคุณวุฒิการศึกษาทางด้านแพทยศาสตร์ที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพจากแพทยสภา หรือมีคุณวุฒิการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข การบริหารการจัดการระบบสาธารณสุข ไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการแพทย์หรือการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ

2) นักวิจัยที่มีคุณวุฒิการศึกษาทางด้านแพทยศาสตร์ที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพจากแพทยสภา หรือมีคุณวุฒิการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข การบริหารการจัดการระบบสาธารณสุข ไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการแพทย์หรือการบริหารจัดการระบบหลักประกันสุขภาพ อย่างน้อย 5 ปี จำนวน 2 คน


3) ผู้ช่วยนักวิจัย ที่มีคุณวุฒิการศึกษาทางด้านแพทยศาสตร์ที่ได้รับใบประกอบวิชาชีพจากแพทยสภา หรือมีคุณวุฒิการศึกษาด้านเศรษฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข การบริหารการจัดการระบบสาธารณสุข ไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านงานวิจัยที่เกี่ยวข้องด้านการแพทย์หรือการจัดการระบบสาธารณสุข อย่างน้อย 2 ปี จำนวน 1 คน

4) บุคลากรสนับสนุนงาน ผู้ประสานโครงการ จำนวน 1 คน

3.15 ต้องมีผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับโครงการไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน ภายในระยะเวลา 5 ปี ก่อนยื่นข้อเสนอโครงการ

4. คุณสมบัติรายละเอียดของงาน

4.1 กำหนดแผนการดำเนินงาน (Work Plan) แต่ละขั้นตอนตลอดทั้งโครงการ กรอบแนวคิด ทฤษฎีในการศึกษาและวิธีการทำงาน (Methodology) รวมถึงมาตรฐาน/เกณฑ์วัดที่จะใช้ในการประเมินผล


 (นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) (นางสาวอัญญา พงษ์หิรัญเจริญ) (นายชาคร ไช้ขวัญ) (นางสาวกชวรรณ โพธิ์นาค) (นางเอมอร จารุรรณ)
 ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

ลัพท์เชิงประจักษ์ของการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ ผลการดำเนินงาน และการนำเสนอผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

4.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ของกองทุนสุขภาพในประเทศและต่างประเทศ และให้มีการทบทวนรูปแบบการจ่ายที่มีความคล้ายคลึงกับการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ

4.3 ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินผลลัพธ์เชิงคุณภาพของการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลที่ได้รับการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation – HA) หรือที่ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) และการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ พร้อมเปรียบเทียบวิธีการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ของทั้ง 2 วิธี

4.4 ศึกษา วิเคราะห์ เปรียบเทียบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพของกองทุนสุขภาพในประเทศและต่างประเทศ (กลุ่ม OECD และประเทศที่จัดการบริการทางการแพทย์ได้ประสบผลสำเร็จ) อย่างน้อย 5 ประเทศ

4.5 วิเคราะห์และประเมินผลการบริหารจัดการ รวมถึงผลกระทบของการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ เพื่อพิจารณาและทบทวนการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ

4.6 จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องทั้งจากผู้เชี่ยวชาญระบบประกันสุขภาพ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบประกันสุขภาพ ในการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพ ไม่น้อยกว่า 200 คน และสำรวจข้อมูล/สัมภาษณ์เชิงลึก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่า 100 คน

4.7 จัดทำและเสนอรูปแบบการจัดบริการทางการแพทย์การให้บริการสุขภาพที่มีคุณค่า วิธีการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดเชิงคุณภาพหรือการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์รูปแบบอื่นให้มีความเหมาะสมเป็นไปตามมาตรฐานสากล และเกิดความยั่งยืนในการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ผู้ประกันตน


4.8 เสนอแนวทางการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ และประเมินผลตัวชี้วัดเชิงคุณภาพตามรูปแบบวิธีการจ่ายค่าบริการทางแพทย์ที่สอดคล้องกับแนวทางข้อเสนอรูปแบบในข้อ 4.7 รวมถึงแนวทางการตรวจสอบ ควบคุม กำกับ ประเมินผล และการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

4.9 จัดประชุมการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการ ไม่น้อยกว่า 200 คน รวมทั้งนำเสนอผลการศึกษาวิจัยต่อคณะอนุกรรมการ และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของสำนักงานประกันสังคม

ทั้งนี้ ในการดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยต้องมีความเข้มงวดตามหลักระเบียบ วิธีวิจัย และจริยธรรมการวิจัย และในการเขียนรายงานวิจัย โดยเฉพาะในส่วนที่ไม่ใช่ข้อสรุปหรือข้อเสนอของผู้วิจัยเอง ผู้วิจัยจะต้องอ้างอิงหลักการหรือหลักฐานพร้อมแหล่งที่มาให้สามารถตรวจสอบและสืบค้นได้ ให้ถูกต้องตามแบบแผนสากล

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 สำนักงานประกันสังคมได้ข้อเสนอการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ที่เป็นการมุ่งสู่ผลลัพธ์เชิงคุณค่า ประกอบการพิจารณาในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดระบบบริการทางการแพทย์และการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้ผู้ประกันตนได้รับการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ


 (นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) (นางสาวอัญญา พงษ์หิรัญเจริญ) (นายชาคร ไข่วัฒน์) (นางสาวกชวรรณ โพธิ์นาค) (นางเอมอร จารุรัตน์)
 ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

5.2 ได้แนวทางการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการจ่ายตามตัวชี้วัดคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น รวมถึงแนวทางการตรวจสอบ ควบคุม กำกับ ประเมินผล และการบริหารจัดการความเสี่ยง

5.3 สำนักงานประกันสังคมมีภาพลักษณ์ที่ดีในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และเกิดความยั่งยืนของระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ที่มุ่งสู่ผลลัพธ์เชิงคุณภาพต่อผู้ประกันตนเพื่อความพึงพอใจในการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล

6. ระยะเวลาดำเนินงานวิจัย

12 เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

7. ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน

7.1 งวดที่ 1 ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า ครั้งที่ 1 (progress report) ภายใน 1 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย แผนการดำเนินงานโครงการ และเอกสารสรุปผลการศึกษาตามคุณลักษณะรายละเอียดของงานในข้อ 4.1 - 4.2 จำนวน 10 เล่ม โดยกำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 10 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างส่งมอบงาน งวดที่ 1 ที่มีผลงานครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขการส่งมอบงาน และมีการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุสำหรับการจ้างที่ปรึกษาฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

7.2 งวดที่ 2 ส่งมอบรายงานความก้าวหน้า ครั้งที่ 2 (Interim Report) ภายใน 7 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งมีเนื้อหาที่สมบูรณ์ประกอบด้วย เนื้อหาในงวดที่ 1 รายงานสรุปผลการศึกษา และรายงานสรุปผลการสำรวจความต้องการและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องตามคุณลักษณะรายละเอียดของงานในข้อ 4.3 - 4.6 จำนวน 10 เล่ม โดยกำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 40 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างส่งมอบงาน งวดที่ 2 ที่มีผลงานครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขการส่งมอบงาน และมีการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุสำหรับการจ้างที่ปรึกษาฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

7.3 งวดที่ 3 ส่งมอบเอกสารร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ ครั้งที่ 3 (Draft Final Report) ภายใน 10 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง มีเนื้อหาที่สมบูรณ์ประกอบด้วย เนื้อหาในงวดที่ 1 และ งวดที่ 2 รายงานผลการเสนอรูปแบบการจัดบริการทางการแพทย์ วิธีการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ที่เหมาะสม แนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับรูปแบบที่เสนอ และสรุปผลการประชุมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการ ตามคุณลักษณะรายละเอียดของงานในข้อ 4.7 - 4.9 จำนวน 10 เล่ม โดยกำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 30 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างส่งมอบงาน งวดที่ 3 ที่มีผลงานครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขการส่งมอบงาน และมีการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุสำหรับการจ้างที่ปรึกษาฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

7.4 งวดที่ 4 ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ภายใน 12 เดือน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ซึ่งผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารรายงาน ดังนี้ ส่งมอบเอกสารรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) พร้อมด้วย บทคัดย่อ (Abstract) ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และบทสรุปสำหรับบริหาร (Executive Summary) จำนวน 20 เล่ม สรุปผลการวิจัย (ภาษาไทย) โดยมีสาระสำคัญเพื่อเผยแพร่ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และหน่วยงาน โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายจำนวนไม่เกิน 3 หน้า จำนวน 20 ชุด


 (นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) (นางสาวอัญญา พงษ์ศิริเจริญ) (นายชาคร ไข่วัณ) (นางสาวกชวรรณ โพธิ์นาค) (นางเอมอร จารุวรรณ)
 ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลข ญูการ

รวมทั้งแผ่นบันทึกข้อมูล (CD-ROM) จำนวน 5 แผ่น โดยกำหนดจ่ายค่าจ้างร้อยละ 20 ของค่าจ้างทั้งหมด ภายหลังจากที่ผู้รับจ้างส่งมอบงานงวดที่ 4 ที่มีผลงานครบถ้วนสมบูรณ์ตามเงื่อนไขการส่งมอบงาน และมีการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุสำหรับการจ้างที่ปรึกษาฯ เป็นที่เรียบร้อย

8. วงเงินในการจัดหา

2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน)

9. ค่าปรับ

หากที่ปรึกษาละทิ้งงานวิจัย หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาจะต้องเสียค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินการส่งมอบงานแล้วเสร็จตามสัญญา

10. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

10.1 ต้องศึกษาและทำความเข้าใจ ขอบเขตของงาน (TOR) อย่างละเอียด และต้องส่งรายงาน ความก้าวหน้าตามงวดงานที่กำหนด

10.2 ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการประชุม

10.3 ต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของงานทั้งหมดในการดำเนินงาน วิธีการได้มาซึ่งข้อมูล วัสดุทั้งหลายตามสัญญาจ้าง ข้อเสนอที่ยื่นตามขอบเขตของงาน (TOR) และข้อเสนอแนะอื่นเพิ่มเติมในระหว่างสัญญาจ้าง

10.4 ในระหว่างการดำเนินการ หากมีความจำเป็นต้องเชิญผู้แทนจากหน่วยงานอื่น หรือผู้ทรงคุณวุฒิ เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ ที่ปรึกษาจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ยานพาหนะหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จำเป็นของผู้แทนหรือผู้ทรงคุณวุฒิดังกล่าว

10.5 สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด มีทรัพยากร บุคคล และอุปกรณ์ ประกอบการทำงานที่สามารถดำเนินโครงการได้อย่างสมบูรณ์

10.6 นำเสนอผลการศึกษาวิจัยต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องของสำนักงานประกันสังคม

11. การยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาต้องจัดทำข้อเสนออย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

11.1 ข้อเสนอด้านคุณภาพและคุณสมบัติ ประกอบด้วย


- 1) ประวัติการศึกษา ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา
- 2) วิธีการบริหารและวิธีการปฏิบัติงาน ขั้นตอน และแผนการดำเนินงาน
- 3) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงานและความรับผิดชอบ
- 4) หนังสือรับรองตนเองของที่ปรึกษาว่า ไม่เป็นบุคคลที่ถูกดำเนินคดีหรือถูกกล่าวหาว่าร้องเรียน

ในเรื่องราวรรยาบรรณของนักวิจัยและการคัดลอกข้อมูลผลการวิจัยหรือผลงานทางวิชาการ

5) เอกสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอ (ถ้ามี)

11.2 ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

- 1) ค่าจ้างบุคลากร ประกอบด้วย จำนวนบุคลากรและความรับผิดชอบ อัตราค่าจ้าง และอื่นๆ
- 2) รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- 3) ค่าใช้จ่ายยอดรวมของข้อเสนอด้านราคาทั้งหมดค่าภาษีและอากรทั้งปวง


 (นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) (นางสาวอัญชนา พงษ์ทรัพย์เจริญ) (นายชาคร ไข่ม้วน) (นางสาวกชวรรณ โพธิ์นาค) (นางเอมอร จารุโรจน์)
 ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ

4) ราคาที่เสนอต้องยื่นราคาไม่น้อยกว่า 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารข้อเสนอ

12. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

การจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยสำนักงานประกันสังคมจะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาที่เป็นไปตามคุณสมบัติของผู้รับจ้างตามที่ระบุไว้ในคุณลักษณะและรายละเอียดของงาน โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคาที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ

12.1 ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานข้อเสนอโครงการไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปจะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเล็กน้อยที่ไม่ใช่สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานประกันสังคมเท่านั้น


12.2 ข้อเสนอด้านคุณภาพและคุณสมบัติ คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปจะพิจารณาเอกสารด้านคุณภาพของผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคุณสมบัติและหลักฐานเอกสารถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะต้องได้คะแนนข้อเสนอด้านคุณภาพและคุณสมบัติไม่น้อยกว่า 80 คะแนน โดยเรียงลำดับจากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้คะแนนสูงสุดไปหาคะแนนต่ำสุด

12.3 ข้อเสนอด้านราคาที่ยื่นมาเรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปจะพิจารณาราคาเฉพาะผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านคุณภาพและคุณสมบัติเท่านั้น

12.4 หลักเกณฑ์การให้คะแนน

รายละเอียด	คะแนน
ข้อเสนอด้านคุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ	100
(1) ผลงาน ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของคณะนักวิจัย	30
(2) แผนการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการและรายละเอียดการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละคนเป็นจำนวน คน-เดือน (Man-Month)	15
(3) กรอบแนวคิด วิธีการดำเนินงาน ที่สอดคล้องกับขอบเขตของงาน	30
(4) ข้อเสนอเพิ่มเติมอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในขอบเขตของงานที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อผู้ว่าจ้าง และทักษะในการถ่ายทอดและนำเสนอจากการสัมภาษณ์	25
รวม	100


12.5 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมานำเสนอข้อเสนอโครงการต่อคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป ตามวัน เวลา ที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด หากไม่มาถือว่าสละสิทธิ์การยื่นข้อเสนอ



 (นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) (นางสาวอัญญา พงษ์ศิริเจริญ) (นายชาคร ไข่วัญญ์) (นางสาวกชวรรณ โพธิ์นาค) (นางเอมรณ จารุรรณ)
 ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการ กรรมการและเลขานุการ


12.6 การตัดสินใจคัดเลือก คณะกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศ
เชิญชวนทั่วไปจะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพและคุณสมบัติแล้วและ
รายที่เสนอราคาต่ำสุดจะเป็นผู้ได้รับการคัดเลือก โดยผลการตัดสินใจของคณะกรรมการดำเนินงานจ้าง
ที่ปรึกษาโดยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปถือเป็นที่สุด


13. ผู้รับผิดชอบโครงการ


ติดต่อได้ที่ กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานประกันสังคม โทรศัพท์ 0 2956 2901-2


 (นางสาวรุ่งนภา ทองเมือง) ประธานกรรมการ


 (นางสาวอัษฎนา พงษ์ศิริเจริญ) กรรมการ


 (นายชาคร ไข่วัฒน์) กรรมการ


 (นางสาวกขวรรณ โพธิ์นาค) กรรมการ


 (นางเอมอร จารรรโณ) กรรมการและเลขานุการ