

ขอบเขตของงานจ้าง
โครงการบริการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาและปรับปรุงสิทธิประโยชน์ให้ผู้ประกันตนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ มีการแก้ไขพระราชบัญญัติการกลับเป็นผู้ประกันตน พ.ศ. ๒๕๖๑ ส่งผลให้ผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ ต้องสิ้นสภาพการเป็นผู้ประกันตน ด้วยเหตุจากขาดการส่งเงินสมทบ และเพื่อเป็นการรักษาอัตราการคงอยู่และรักษาสวัสดิการของผู้ประกันตนมาตรา ๔๐ จึงได้นำระบบการแจ้งเตือนผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ ในกรณีขาดส่งเงินสมทบหรือนำส่งเงินสมทบไม่ตรงตามกำหนด และแจ้งข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้ประกันตนมาตรา ๓๓ และผู้ประกันตนทุกมาตรา ผ่านระบบบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์มือถือ โดยปัจจุบันโทรศัพท์มือถือเป็นช่องทางการสื่อสารที่เป็นที่นิยมอย่างมาก มีขอบเขตการใช้งานครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีการรับข้อมูลข่าวสารผ่านระบบส่งข้อความสั้น Short Message Service (SMS) ที่เข้าถึงผู้ใช้งานโทรศัพท์มือถือได้โดยตรง รวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่นได้ ดังนั้น จึงนับเป็นช่องทางหนึ่งที่สามารถรับข้อมูลข่าวสารประกันสังคม รวมถึงนำมาใช้เพื่อตรวจสอบและแจ้งเตือนการชำระเงินสมทบได้อีกหนึ่งช่องทาง

นอกจากการพัฒนาปรับปรุงสิทธิประโยชน์ สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการและรองรับผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนที่เพิ่มมากขึ้น เช่น การให้บริการผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม (www.sso.go.th) หรือ Mobile Application เพื่อให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว ให้ผู้ประกันตนเข้าถึงข้อมูล และใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ดียิ่งขึ้น จึงได้นำระบบส่งข้อความสั้น (SMS) มาใช้งานร่วมกับระบบ One Time Password (OTP) ซึ่งเป็นชุดรหัสผ่านสำหรับใช้งานครั้งเดียวในการยืนยันตัวตนบุคคลเพื่อความปลอดภัยในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลและข่าวสารแก่ผู้ประกันตน
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้ผู้ใช้บริการที่ใช้งานผ่านระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
- ๒.๓ เพื่อการแจ้งเตือนผู้รับบริการที่ใช้ระบบสารสนเทศ การชำระเงินสมทบและข้อมูลข่าวสารอื่นๆ
- ๒.๔ เพื่อยกระดับการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมให้มีความทันสมัยมากขึ้น

๓. กลุ่มเป้าหมาย

- ๓.๑ ผู้ประกันตนมาตรา ๓๓ ผู้ประกันตนมาตรา ๓๙ และผู้ประกันตนมาตรา ๔๐
- ๓.๒ ผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม และประชาชนทั่วไป

๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๔.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๔.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๔.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๔.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๔.๕ ไม่เป็น...

๔.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๔.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๔.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๔.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานประกันสังคม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงานสิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๔.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๔.๑๒.๑ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการจากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

๔.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

(๑) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างไม่เกิน ๑ ล้านบาท ไม่ต้องกำหนดทุนจดทะเบียน

(๒) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน

ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

(๓) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน

ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๔) มูลค่า...

- (๔) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๒๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน
ไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท
- (๕) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๒๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๖๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน
ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท
- (๖) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๖๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๑๕๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน
ไม่ต่ำกว่า ๒๐ ล้านบาท
- (๗) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๑๕๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๓๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน
ไม่ต่ำกว่า ๖๐ ล้านบาท
- (๘) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๓๐๐ ล้านบาท แต่ไม่เกิน ๕๐๐ ล้านบาท ต้องมีทุนจดทะเบียน
ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท
- (๙) มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างเกิน ๕๐๐ ล้านบาทขึ้นไป ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า
๒๐๐ ล้านบาท

๔.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอ
เป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมี
เงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ
ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชี
เงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ
เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณ
ของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือ
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกัน
ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ
โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับ
มอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๔.๑๒.๕ กรณีตามข้อ ๔.๑๒.๑ - ๔.๑๒.๔ ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ
- (๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติ
ล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

(๓) งานจ้างก่อสร้างที่กรมบัญชีกลางได้ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการงานก่อสร้างแล้ว
และงานจ้างก่อสร้างที่หน่วยงานของรัฐได้มีการจัดทำบัญชีผู้ประกอบการงานก่อสร้างที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นไว้แล้ว
ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ มีผลบังคับใช้

๔.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาการส่งข้อความผ่านทาง SMS
หรือเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง โดยผลงานต้องไม่น้อยกว่า ๓,๓๐๐,๐๐๐ บาท
(สามล้านสามแสนบาทถ้วน) และต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชน หรือธนาคาร หรือองค์กรขนาดใหญ่ซึ่งเป็นผลงานที่สิ้นสุดแล้ว (มีการส่งมอบและ
ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว) ที่มีวงเงินในสัญญาเดียวกัน ผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา
โดยแนบหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาในวันยื่นเสนอราคา

๕. รายละเอียดการดำเนินงาน

๕.๑ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีการเช่า สัญญาที่มีอายุไม่เกิน ๙๐ วัน หรือสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานดังกล่าวให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกันสังคมผ่านการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) จำนวน ๔๘,๐๐๐,๐๐๐ ข้อความ โดยสำนักงานประกันสังคมจะชำระเงินตามที่ใช้งานจริง เฉพาะข้อความที่จัดส่งสำเร็จเท่านั้น ระยะเวลาการให้บริการ ๒๔ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕.๓ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) โดยมีเนื้อหาสาระสำหรับการแจ้งเตือนการชำระเงินสมทบผู้ประกันตนมาตรา ๓๙ หรือข้อมูลอื่นใดตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องประสานงานกับสำนักงานประกันสังคม เพื่อรับข้อความพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่จะจัดส่งถึงผู้ประกันตน โดยผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานประกันสังคมเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการจัดส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)

๕.๕ ข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ที่จัดส่งจะต้องสามารถใช้งานร่วมกับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยอย่างน้อย เช่น AIS, DTAC, TRUE เป็นต้น

๕.๖ ผู้รับจ้างจะต้องสามารถส่งข้อความได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนการส่งข้อความ และจะต้องสามารถตั้งเวลาการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ล่วงหน้าได้ ทั้งนี้รูปแบบในการจัดส่งข้อความต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานประกันสังคมก่อนดำเนินการ

๕.๗ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการจัดส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเรียกดูรายงานย้อนหลังได้ในระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี โดยรายงานจะต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ของผู้ประกันตนและความสำเร็จในการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) หรือข้อมูลอื่นตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

๕.๘ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมระบบในการรองรับการรับส่งข้อมูลกับทางสำนักงานประกันสังคมในรูปแบบของ SMS Gateway ซึ่งมีความสามารถในการรองรับการทำงานในรูปแบบ Web Service หรือ API และมีระบบในการตรวจสอบ ควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล

๕.๙ สำนักงานประกันสังคมจะจัดส่งรายละเอียดข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกันตนให้กับผู้รับจ้าง ดังต่อไปนี้

๑) ช่องทาง e-mail : สำนักงานประกันสังคมจะจัดส่งรายละเอียดข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกันตนให้กับผู้รับจ้างผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ซึ่งข้อมูลนี้ถือเป็นความลับทางราชการ หากข้อความดังกล่าวถูกเผยแพร่ออกไป ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๒) ช่องทาง API : ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมช่องทางการส่งข้อความอัตโนมัติ ผ่าน API (Application Programming Interface) ที่จะเชื่อมต่อกับระบบการส่งข้อความเข้ากับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานประกันสังคม โดยผู้รับจ้างจะต้องเปิดเผยวิธีการเชื่อมต่อ API ที่จัดเตรียมไว้โดยละเอียด

๓) ช่องทาง Web Service : ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียม Web Service สำหรับการส่งข้อความ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคม ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องทำการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานระบบ Web Service นี้ด้วย ซึ่งระบบ Web Service ดังกล่าว สามารถเลือก ผู้ใช้งานและผู้ตรวจสอบก่อนส่งข้อความ (SMS) สามารถเลือกดูตัวอย่างข้อความก่อนส่งไปขออนุมัติ สามารถยกเลิกข้อความได้ก่อนได้รับการอนุมัติจากผู้ตรวจสอบ และสามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลไปยังผู้ใช้งาน และผู้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบตัวอย่างของระบบดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณา

กรณีผู้รับจ้างส่งข้อความผิดพลาด หรือส่งข้อความนอกเหนือจากที่สำนักงานประกันสังคมจัดส่งให้ และเป็นความผิดพลาดที่เกิดจากผู้รับจ้างเอง ผู้รับจ้างจะต้องรายงานแก่สำนักงานประกันสังคมทราบทุกครั้ง และดำเนินการส่งข้อความแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่มเติม และดำเนินการอื่นใดตามที่ สำนักงานประกันสังคมกำหนด

๕.๑๐ สำนักงานประกันสังคมจะจัดส่งรายละเอียดข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกันตน ให้กับผู้รับจ้างเท่านั้น ซึ่งข้อมูลนี้ถือเป็นความลับทางราชการ หากข้อมูลดังกล่าวถูกเผยแพร่ออกไป ผู้รับจ้าง จะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

๕.๑๑ ในการส่งข้อความ ๑ ข้อความ สำนักงานประกันสังคมจะกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับคิดค่าบริการ ดังนี้

๑) ข้อความตัวอักษรภาษาอังกฤษอย่างเดียว สูงสุดไม่เกิน ๑๖๐ ตัวอักษร ต่อ ๑ ข้อความ

๒) ข้อความตัวอักษรภาษาไทยหรือร่วมกับตัวอักษรภาษาอังกฤษ สูงสุดไม่เกิน ๗๐ ตัวอักษร

ต่อ ๑ ข้อความ

กรณีที่สำนักงานประกันสังคมจำเป็นต้องส่งข้อความที่มีความยาวเกินกว่าจำนวนตัวอักษร ที่กำหนดข้างต้น ผู้รับจ้างสามารถคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามจำนวนตัวอักษรที่เพิ่มเติม และให้ใช้การคำนวณ ตามหลักการข้างต้น โดยข้อความที่ยาวเกินกว่า ๑ ข้อความนี้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเป็นข้อความเดียวแบบต่อเนื่อง ไม่ต้องแยกอ่านทีละข้อความ

๕.๑๒ การจัดส่งข้อความ หากข้อความถูกส่งถึงโทรศัพท์มือถือของผู้ประกันตนถือว่าเป็นการ ส่งข้อความสำเร็จ แต่หากหมายเลขโทรศัพท์นั้นถูกยกเลิก หรือผู้ประกันตนไม่เปิดเครื่องโทรศัพท์ในกำหนดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ให้ถือว่าเป็นการส่งข้อความไม่สำเร็จ

๕.๑๓ ผู้รับจ้างมีสิทธิ์นำเสนอรูปแบบการจัดส่งข้อความ เพื่อปรับปรุงบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารประกันสังคมผ่านระบบการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ให้เหมาะสมกับการใช้งานของสำนักงานประกันสังคม โดยผู้รับจ้างจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ประกันสังคมก่อนการดำเนินการใดๆ

๕.๑๔ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญา หรือครบจำนวนข้อความที่ได้ตกลงกันได้ หากผู้ว่าจ้างมีความประสงค์ที่ใช้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกันสังคมผ่านระบบการส่งข้อความสั้น ทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ต่อไป ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างใช้บริการต่อ โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าบริการเป็นรายข้อความภายใต้อัตราค่าบริการตามสัญญานี้และตามระยะเวลาที่จะได้ตกลงกัน

๖. ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณสมบัติผู้เสนอราคา

๖.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งแผนการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย รูปแบบ และวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ และรูปแบบการดำเนินการตามข้อ ๕.๘ ในวันยื่นเสนอราคา

๖.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาการส่งข้อความผ่านทาง SMS หรือเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง โดยผลงานต้องไม่น้อยกว่า ๓,๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านสามแสนบาทถ้วน) และต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชน หรือธนาคาร หรือองค์กรขนาดใหญ่ซึ่งเป็นผลงานที่สิ้นสุดแล้ว (มีการส่งมอบและตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว) ที่มีวงเงินในสัญญาเดียวกัน ผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา โดยแนบหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาในวันยื่นเสนอราคา

๖.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอประวัติและผลงานที่ผ่านมาของผู้ยื่นข้อเสนอ พร้อมสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสรุปผลงานโดยใช้ตารางตามภาคผนวกในวันยื่นเสนอราคา

๖.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และอนุญาตให้บริการส่งข้อความสั้น Short Message Service (SMS) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยแนบสำเนาในวันยื่นเสนอราคา

๖.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องกำกับและควบคุมข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัด

๖.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจดทะเบียนพาณิชย์ในประเทศไทย

๖.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบสำเนาหนังสือที่ขึ้นทะเบียนนายจ้างกับสำนักงานประกันสังคมในวันยื่นเสนอราคา

๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นเสนอราคา สำนักงานประกันสังคมใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

๘. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระยะเวลาดำเนินงาน ภายใน ๒๔ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๙. การส่งมอบงานและค่าปรับ

๙.๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานความสำเร็จของการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยรายงานเป็นรายข้อความพร้อมระบุวันที่ส่ง และความสำเร็จของการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ในรูปแบบ DR-Log File โดยจัดส่งเป็น Flash Drive ให้กับสำนักงานประกันสังคม พร้อมกับรายงานสรุปผลการส่งข้อความประจำเดือน และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการให้บันทึกไฟล์ทั้งหมดลงใน External Harddisk จำนวน ๒ ชุด

๙.๒ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมการให้บริการส่งข้อความให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานได้ ภายใน ๓๐ วัน (สามสิบวัน) นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือสั่งจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ ผู้รับจ้างยินยอมชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานประกันสังคม เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่างานทั้งหมดของสัญญาจ้างฯ ถ้าไม่ถึง ๑ วัน ให้คิดเป็น ๑ วัน จนกว่าผู้รับจ้างจะพร้อมให้บริการ

๙.๓ กรณีระบบการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ชัดข้อง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง หรือกรณีผู้รับจ้างส่งข้อความผิดพลาด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งข้อความแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง หากเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานประกันสังคม จะปรับผู้รับจ้างในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๔ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญากับผู้รับจ้าง และกรณีเกิดความเสียหายจากการดำเนินการผิดพลาดของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๐. การจ่ายเงิน

สำนักงานประกันสังคมจะชำระเงินค่าจ้างบริการตามสัญญาจ้างบริการเป็นรายเดือนตามจำนวนข้อความที่ส่งถึงผู้ประกันตนสำเร็จในแต่ละเดือน และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงาน และลงนามเรียบร้อยแล้ว

๑๑. วงเงินในการจัดหา

จำนวน ๑๐,๐๘๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านแปดหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

๑๒. การจ้างช่วง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกทอดหนึ่ง เว้นแต่การจ้างได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากสำนักงานประกันสังคม การที่ผู้รับจ้างได้จ้างช่วงงานไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ ผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่วงทุกประการ กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่วงงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืน ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานประกันสังคมเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินของงานที่จ้างช่วง

๑๓. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาหรือผู้ได้รับการคัดเลือก ซึ่งได้ทำสัญญาจ้าง หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือแล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานประกันสังคมได้รับมอบงาน โดยต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้ได้ติดตั้งเดิม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายข่าว ศูนย์สารนิเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๕๓๓ - ๔ โทรสาร ๐ ๒๕๒๕ ๒๘๘๗

