

# สัญญาเช่าบริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖

สัญญาเลขที่ ช ๐๒๐/๒๕๖๓

สัญญานี้ทำขึ้น ณ สำนักงานประกันสังคม เลขที่ ๘๘/๒๘ หมู่ที่ ๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ระหว่าง สำนักงานประกันสังคม โดย นายศักดิ์นาค สนธิศักดิ์โยธิน ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการสำนักงานประกันสังคม ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้เช่า” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท โทร ทัท จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๑๘ อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร โดย นางสุภาวดี ตระกูลบุญ ผู้ได้รับมอบอำนาจจาก นายพิชิต อินโยดม และ นายยูตะ อิวามะ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ลงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓ แบบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้เช่า” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาจึงได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

## ข้อ ๑ คำนิยาม

ในสัญญานี้

“ค่าเช่า” หมายความว่า รวมถึงค่าบริการและค่าปฏิบัติงานของบุคลากร ค่าบำรุงรักษา ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั้งปวงเกี่ยวกับบุคลากรที่ผู้ให้เช่าจัดหามาดำเนินงานตามสัญญานี้

“การซ่อมแซมแก้ไข” หมายความว่า รวมถึงการซ่อมแซมแก้ไขไม่ว่าจะเป็นการซ่อมแซมแก้ไขเล็กน้อยหรือไม่ก็ตาม เพื่อให้ศูนย์บริการข้อมูลใช้งานได้ดีตามปกติ

“บุคลากร” หมายความว่า เจ้าหน้าที่ที่ผู้ให้เช่าจัดหามาดำเนินงานตามสัญญานี้ รวมถึงบุคคลภายนอกที่ผู้ให้เช่าได้จัดให้เข้ามาดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖ สู่เป้าหมายรายบุคคล และรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามสัญญานี้

“ข้อมูล” หมายความว่า รวมถึง บรรดาข้อมูลทั้งปวงเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้รับบริการ จากการบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖ ตามผนวก ๑ ไม่ว่าจะอยู่ในกระบวนการใด ขั้นตอนใด หรือรูปแบบใดของระบบทั้งหมดตามสัญญา

## ข้อ ๒ ข้อตกลงการเช่า

ผู้เช่าตกลงเช่าและผู้ให้เช่าตกลงให้เช่าบริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖ ตามผนวก ๑ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ระบบ” รวมทั้งต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้เพียงพอต่อการให้บริการ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ในกรณีที่ต้องจัดหาอุปกรณ์หรือระบบโปรแกรมเพิ่มเติมอื่นใดเพื่อที่จะทำให้ ศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๐๖ สามารถให้บริการได้ตามขอบเขตของงานที่กำหนดในวรรคต้น ผู้ให้เช่าต้องจัดหาเพิ่มเติมด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่า

หากผู้ให้เช่าประสงค์จะนำระบบรายการใดต่างไปจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในผนวก ๑ ผู้ให้เช่าจะต้องได้รับความเห็นชอบเป็นหนังสือจากผู้เช่าก่อน และระบบรายการใดที่จะนำมาติดตั้งนั้นจะต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในผนวก ๑



  
true

บริษัท โทร ทัท จำกัด  
True Touch Company Limited

**ข้อ ๓ เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา**

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๓.๑ ผนวก ๑ ขอบเขตของงานโครงการเช่าบริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖ จำนวน ๑๒ (สิบสอง) หน้า

๓.๒ ผนวก ๒ ใบเสนอราคาและเอกสารแนบท้าย จำนวน ๑๕๑ (หนึ่งร้อยห้าสิบเอ็ด) หน้า

๓.๓ ผนวก ๓ แผนการดำเนินงาน

๓.๓.๑ แผนการติดตั้งระบบและการดำเนินโครงการ จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๓.๓.๒ แผนการจัดเตรียมข้อมูลเพื่อให้บริการ จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๓.๓.๓ การกำหนดมาตรฐานการให้บริการและการควบคุมคุณภาพ จำนวน ๔ (สี่) หน้า

๓.๓.๔ แผนการบำรุงรักษาระบบ จำนวน ๒ (สอง) หน้า

๓.๓.๕ แผนการฝึกอบรม จำนวน ๕ (ห้า) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้ บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้เช่า คำวินิจฉัยของผู้เช่าให้เป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ จากผู้เช่า

**ข้อ ๔ ระยะเวลาการเช่า**

สัญญานี้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ผู้เช่าและผู้ให้เช่าได้ลงนามในสัญญาเช่า แต่ระยะเวลาการเช่าและการคำนวณค่าเช่าให้มีกำหนด ๕ (ห้า) เดือน นับถัดจากวันที่ผู้เช่าอนุมัติให้เริ่มการให้บริการศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๐๖ (ไม่นับรวมระยะเวลาติดตั้งระบบและการจัดเตรียมสถานที่) ทั้งนี้ หากการเช่าระบบในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าเช่า นับถัดจากวันที่ผู้เช่าอนุมัติ จนถึงวันสุดท้ายของเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น ส่วนการเช่าเดือนสุดท้าย ให้คำนวณค่าเช่าตั้งแต่วันแรกของเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น จนถึงวันสิ้นสุดสัญญาตามผนวก ๑

**ข้อ ๕ การชำระค่าเช่า**

การเช่าระบบตามสัญญานี้ เป็นการเช่าแบบมีกำหนดระยะเวลา รวม ๕ (ห้า) เดือน โดยผู้เช่าจะชำระค่าเช่าให้แก่ผู้ให้เช่าเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ในอัตราค่าเช่าเดือนละ ๙,๙๙๙,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้เช่าจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้เช่า ชื่อธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาถนนรัชดาภิเษก ๓ ชื่อบัญชี บริษัท โทรู ทัท จำกัด เลขที่บัญชี ๐๑๖ - ๓ - ๐๐๓๔๘ - ๓ ทั้งนี้ ผู้ให้เช่าตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ เว้นแต่ การจ่ายเงินที่มีจำนวนไม่เกิน ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน) คู่สัญญาอาจตกลงกันจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

บรรดาค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่ผู้เช่ามีสิทธิตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าหักเอาจากค่าเช่าและหรือหลักประกันสัญญาได้จนเต็มจำนวน



**ข้อ ๖ การรับรองคุณภาพ**

ผู้ให้เช่ารับรองว่าระบบที่ให้เช่าตามสัญญานี้ มีรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะและประสิทธิภาพที่ไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามผนวก ๑

บริษัท โทรู ทัท จำกัด  
True Touch Company Limited

### ข้อ ๗ การติดตั้งและการส่งมอบ

ผู้ให้เช่าจะทำการติดตั้งและส่งมอบระบบที่ให้เช่าให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๒ แห่งสัญญาฯ ในลักษณะพร้อมที่จะใช้งานได้ตามผนวก ๑ ภายในกำหนดนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ณ สถานที่ที่ให้บริการของผู้ให้เช่าและสำนักงานประกันสังคมโดยผู้เช่าเป็นผู้แจ้งสถานที่ที่ติดตั้งให้ผู้ให้เช่าทราบ กรณีการติดตั้งระบบและการดำเนินการตามสัญญาฯ ณ สำนักงานประกันสังคมตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่า พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนหรือบริวารของผู้ให้เช่า จะต้องรับผิดชอบดูแลรักษาอาคารสถานที่และทรัพย์สิน และปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด หรือคำสั่งต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้อาคารสถานที่และทรัพย์สินของผู้เช่าที่มีผลบังคับในปัจจุบันและที่ออกใช้บังคับต่อไปในภายหน้าตลอดระยะเวลาสัญญาฯ อย่างเคร่งครัด

### ข้อ ๘ การตรวจรับ

เมื่อผู้เช่าได้ตรวจรับระบบที่ส่งมอบถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาฯ แล้วผู้เช่าจะออกหลักฐานการรับมอบไว้เป็นหนังสือเพื่อผู้ให้เช่านำมาใช้เป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าเช่าระบบ

### ข้อ ๙ การตรวจสอบและการบำรุงรักษา

ผู้เช่ามีสิทธิเข้าไปในสถานที่ที่ให้บริการของผู้ให้เช่าหรือสถานที่ติดตั้งระบบหรือตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ให้เช่าตามสัญญาฯ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้า เพื่อตรวจสอบและควบคุมงานเพื่อให้เป็นไปตามสัญญาฯ ตรวจสอบบรรดาเอกสาร และสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเรียกผู้ให้เช่ามาชี้แจงหรือจัดส่งข้อมูลใด ๆ หรือดำเนินการใด ๆ เพิ่มเติม ในวัน เวลา และสถานที่ที่ผู้เช่ากำหนดตลอดระยะเวลาตามสัญญาฯ และผู้ให้เช่าจะต้องอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มความสามารถ

ผู้ให้เช่าจะต้องทำการบำรุงรักษาระบบให้อยู่ในสภาพใช้งานได้คืออยู่เสมอ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญ และมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ให้เช่าตลอดอายุสัญญาฯ ใช้นี้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าทั้งสิ้น

### ข้อ ๑๐ การซ่อมแซมแก้ไข

๑๐.๑ ในกรณีระบบชำรุดบกพร่อง ใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้เช่า ผู้ให้เช่าจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีฝีมือดี มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยเริ่มการดำเนินการ ดังนี้

(๑) กรณีระบบชำรุดบกพร่องในเวลาปกติ ผู้ให้เช่าจะต้องเริ่มดำเนินการภายใน ๔ (สี่) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า

(๒) กรณีระบบชำรุดบกพร่องนอกเวลาปกติ ผู้ให้เช่าจะต้องเริ่มดำเนินการภายใน ๑๘ (สิบแปด) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า แต่ทั้งนี้ผู้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่า ได้แจ้งความประสงค์ในการใช้ระบบนอกเวลาปกติ ให้ผู้ให้เช่าทราบล่วงหน้าในเวลาปกติแล้ว

ถ้าผู้ให้เช่าไม่สามารถปฏิบัติตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่ายอมให้ผู้เช่าปรับตามข้อ ๑๙.๒ สำหรับจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้เช่า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่าได้แจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบถึงความชำรุดบกพร่อง จนถึงเวลาที่ผู้ให้เช่าเริ่มดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข

๑๐.๒ ในกรณีที่ระบบที่เช่าชำรุดบกพร่อง และผู้เช่าหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้เช่าได้แจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบถึงการชำรุดบกพร่องแล้ว ผู้ให้เช่าจะต้องซ่อมแซมแก้ไขระบบที่ชำรุดบกพร่องนั้น ให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ตามสภาพปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้เช่า ไม่ว่าการซ่อมแซมแก้ไขจะกระทำในเวลาปกติหรือนอกเวลาปกติก็ตาม



๑๐.๓ ในกรณีที่ระบบขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ และผู้ให้เช่าเห็นว่าไม่อาจซ่อมแซมแก้ไขได้ ผู้ให้เช่าต้องแจ้งให้ผู้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดหาระบบที่มีคุณภาพและความสามารถในการใช้งาน ไม่ต่ำกว่าของเดิมมาให้ผู้เช่าใช้แทนภายใน ๔ (สี่) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้เช่า หากผู้ให้เช่าไม่สามารถจัดหาระบบดังกล่าวมาให้ผู้เช่าใช้งานแทนได้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าปรับตามข้อ ๑๙.๑ จนกว่าผู้ให้เช่าจะดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จ หรือจนกว่าผู้เช่าเห็นว่าผู้ให้เช่าไม่อาจจัดหาระบบอื่นแทนได้ และบอกเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้เช่าไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าเช่าในระหว่างเวลาที่ผู้เช่าไม่สามารถใช้ระบบตามสัญญานี้ได้ นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่าให้จัดหาระบบอื่นให้ผู้เช่าใช้แทนจนถึงวันที่ผู้ให้เช่าดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จหรือจนกว่าผู้เช่าบอกเลิกสัญญาแล้วแต่กรณี

๑๐.๔ ในเวลาปกติตามสัญญานี้ ให้เริ่มต้นแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. จนถึงเวลา ๑๖.๓๐ น. ส่วนนอกเวลาปกติให้เริ่มตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๑ น. จนถึงเวลา ๐๘.๒๙ น.

#### ข้อ ๑๑ บุคลากรในการให้บริการ

ผู้ให้เช่าจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและความชำนาญ และมีคุณสมบัติตามที่กำหนด และผ่านการฝึกอบรมจากผู้ให้เช่าแล้ว ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ผู้เช่ากำหนดจนเป็นที่พอใจแก่ผู้เช่า เพื่อให้การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการข้อมูลผ่านระบบตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้ให้เช่าและบุคลากรของผู้ให้เช่าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของผู้เช่า และปฏิบัติตามคำสั่งใด ๆ ของผู้เช่าหรือบุคลากรของผู้เช่าที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะออกใช้บังคับต่อไปในภายหน้า รวมทั้งระเบียบหรือนโยบายมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ผู้เช่าหรือคณะรัฐมนตรีหรือหน่วยราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนดขึ้นเป็นครั้งเป็นคราวอย่างเคร่งครัด

หากผู้เช่าเห็นว่าบุคลากรของผู้ให้เช่าคนใดปฏิบัติหน้าที่โดยบกพร่อง หรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน หรือกระทำการหรือไม่กระทำการหรือละเว้นกระทำการใด ๆ จนเป็นเหตุให้ผู้รับบริการหรือผู้เช่าได้รับความเสียหาย ผู้เช่าจะแจ้งให้ผู้ให้เช่าเปลี่ยนบุคลากรที่ผู้เช่าจัดส่งมาปฏิบัติงานคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนได้ และผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการตามที่ผู้เช่าแจ้งโดยเร็ว โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้เช่า

#### ข้อ ๑๒ การจัดอบรม

ผู้ให้เช่าต้องจัดอบรมวิชาการด้านการใช้และการดูแลรักษาระบบ ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้เช่า จนเจ้าหน้าที่ของผู้เช่าสามารถใช้งานและดูแลรักษาระบบได้โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้เช่า รายละเอียดของการฝึกอบรมให้เป็นไปตามผนวก ๑

#### ข้อ ๑๓ คู่มือการใช้ระบบ

ผู้ให้เช่าต้องจัดหาคู่มือการใช้งานแต่ละระบบที่ผู้เช่าตามสัญญานี้ ตามที่กำหนดไว้ในผนวก ๑ ในจำนวนที่เพียงพอต่อการใช้งานของผู้เช่า พร้อมทั้งปรับปรุงให้ทันสมัยตลอดอายุสัญญานี้ ให้กับผู้เช่า โดยไม่คิดมูลค่า นับแต่วันส่งมอบระบบ

#### ข้อ ๑๔ หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในขณะที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้เช่าได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของบริษัท ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนนอศกดินแดง เลขที่ ๑๐๐๐๓๕๘๘๓๙๘๘ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ จำนวนเงิน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านสี่แสนเก้าหมื่นเก้าพันเจ็ดร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งคิดเป็นจำนวนเงินร้อยละ ๕ ของมูลค่าราคาค่าเช่าตามข้อ ๕ รวมตลอดอายุสัญญา มามอบให้แก่ผู้เช่าเพื่อเป็นหลักค้ำประกันการปฏิบัติตามสัญญา



True

บริษัท ทรู เน็ต จำกัด  
1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1116, 1117, 1118, 1119, 1120, 1121, 1122, 1123, 1124, 1125, 1126, 1127, 1128, 1129, 1130, 1131, 1132, 1133, 1134, 1135, 1136, 1137, 1138, 1139, 1140, 1141, 1142, 1143, 1144, 1145, 1146, 1147, 1148, 1149, 1150, 1151, 1152, 1153, 1154, 1155, 1156, 1157, 1158, 1159, 1160, 1161, 1162, 1163, 1164, 1165, 1166, 1167, 1168, 1169, 1170, 1171, 1172, 1173, 1174, 1175, 1176, 1177, 1178, 1179, 1180, 1181, 1182, 1183, 1184, 1185, 1186, 1187, 1188, 1189, 1190, 1191, 1192, 1193, 1194, 1195, 1196, 1197, 1198, 1199, 1200

ในกรณีที่หลักประกันดังกล่าวมีจำนวนลดลงไม่ว่ากรณีใด ผู้ให้เช่าต้องนำหลักประกันใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมมามอบให้แก่ผู้เช่า เพื่อให้หลักประกันมีค่าเต็มจำนวนตามวรรคหนึ่งตลอดระยะเวลาการเช่าตามสัญญา ภายใน ๕ (ห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

หลักประกันที่ผู้ให้เช่านำมามอบไว้ตามความในสองวรรคก่อน ผู้เช่าจะคืนให้เมื่อผู้ให้เช่าพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

**ข้อ ๑๕ ข้อตกลงการใช้ระบบหรือโปรแกรม**

ผู้ให้เช่ายินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและยินยอมให้ผู้เช่าใช้ระบบและโปรแกรมที่นำมาใช้งานกับระบบตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการเช่าระบบบริการศูนย์บริการข้อมูลประกันสังคม Contact Center ๑๕๐๖ ตามที่กำหนดไว้ตามผนวก ๑

**ข้อ ๑๖ ความเสียหายจากการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญา**

ในกรณีที่มิบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใดเกี่ยวกับระบบตามสัญญานี้ โดยผู้เช่ามิได้แก้ไขข้อผิดพลาดไปจากเดิม ผู้ให้เช่าจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว เพื่อให้ผู้เช่าสามารถใช้ระบบต่อไปได้ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้เช่าเอง และในกรณีที่ผู้เช่าถูกฟ้องร้องให้ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตร ผู้ให้เช่าต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายรวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้เช่า ทั้งนี้ ผู้เช่าจะแจ้งให้ผู้ให้เช่าทราบเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อได้มีการกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

หากผู้เช่ามีอาจดำเนินการเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องตามวรรคหนึ่งระงับสิ้นไปโดยเร็วอันเป็นเหตุให้ผู้เช่าไม่สามารถใช้ระบบต่อไปได้ ผู้ให้เช่าจะต้องจัดหาระบบใหม่ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าระบบเดิมโดยทันทีหรือตามที่ผู้เช่ากำหนด หากผู้ให้เช่าไม่อาจจัดหาหรือดำเนินการได้ ผู้เช่ามีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกให้จัดหาหรือดำเนินการแทน โดยผู้ให้เช่าจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดหาหรือดำเนินการจนเต็มจำนวน

**ข้อ ๑๗ ความรับผิดชอบความเสียหายแก่ระบบและทรัพย์สินของผู้ให้เช่า**

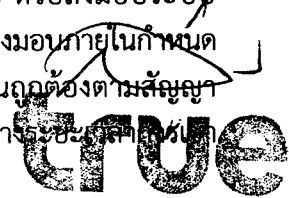
ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ระบบและทรัพย์สินของผู้ให้เช่า อันไม่ใช่ความผิดของผู้เช่า ตลอดระยะเวลาที่เช่าตามสัญญานี้

ผู้ให้เช่าตกลงรับผิดชอบต่อการสูญหายหรือเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นแก่ข้อมูลข่าวสารของผู้เช่าที่บรรจุไว้ในระบบหรือเอกสารและข้อความต่างๆ ที่ผู้เช่าใช้บริการตามสัญญานี้ ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้น การเกิดความเสียหายที่มีใช่ความผิดของผู้ให้เช่าและเหตุสุดวิสัยที่ผู้ให้เช่าไม่อาจควบคุมได้

ถ้าเกิดความเสียหายขึ้นแก่ระบบ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบ ที่อยู่ในความครอบครองของผู้เช่าตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการทุกประการตามที่จำเป็นเพื่อทำให้ระบบกลับคืนสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม โดยเร็วที่สุด และในกรณีที่ไมอาจดำเนินการให้ระบบคืนสู่สภาพที่ใช้งานได้ดังเดิมได้ หรือในกรณีที่ระบบไม่อาจใช้งานได้ ผู้ให้เช่าต้องนำระบบใหม่ที่มีคุณภาพและความสามารถใช้งาน ไม่ต่ำกว่าระบบเดิมมาติดตั้งให้แก่ผู้เช่าแทนภายใน ๑ (หนึ่ง) วันนับแต่วันที่ผู้ให้เช่าได้รับแจ้งจากผู้เช่า ระบบที่นำมาติดตั้งแทนนี้ ให้ถือเป็นระบบตามนัยข้อ ๒ แห่งสัญญานี้ด้วย ทั้งนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาข้อนี้ ผู้ให้เช่าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

**ข้อ ๑๘ การบอกเลิกสัญญา**

เมื่อครบกำหนดติดตั้งและส่งมอบระบบตามสัญญาข้อ ๗ แล้ว ถ้าผู้ให้เช่าไม่ติดตั้งและส่งมอบระบบบางรายการหรือทั้งหมดให้แก่ผู้เช่าภายในกำหนดเวลาตามสัญญาข้อ ๗ หรือส่งมอบระบบแต่ตรงตามสัญญาข้อ ๒ หรือมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามสัญญาข้อ ๖ หรือติดตั้งแล้วเสร็จและส่งมอบภายในกำหนดแต่ผู้เช่าไม่ได้รับมอบระบบตามสัญญาข้อ ๗ หรือผู้ให้เช่าไม่จัดให้มีระบบให้ครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาข้อ ๗ หรือผู้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดในระหว่างระยะเวลาเช่า หรือผู้ให้เช่าไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดในระหว่างระยะเวลาเช่า ผู้ให้เช่าสามารถบอกเลิกสัญญาได้ทันที



ในกรณีที่ผู้เช่าใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้เช่ามีสิทธิเรียกประกันหรือเรียกร้องจาก  
ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาเป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วนก็ได้ แล้วแต่ผู้เช่าจะเห็นสมควร  
และถ้าผู้เช่าต้องชำระระบบจากบุคคลอื่นทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้เช่ายอมรับผิดชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นจากค่าเช่า  
ที่กำหนดไว้ในสัญญาจนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาการเช่าตามข้อ ๔ ด้วย

#### ข้อ ๑๙ ค่าปรับ

๑๙.๑ ในกรณีที่ผู้ให้เช่าไม่สามารถติดตั้งและส่งมอบระบบตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา  
และผู้เช่ายังไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๘ ผู้ให้เช่าจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้เช่าเป็นรายวัน ในอัตราวันละ  
๙๙,๙๙๐.๐๐ บาท (เก้าหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) นับถัดจากวันที่ครบกำหนดติดตั้งและส่งมอบตาม  
สัญญาหรือวันที่ผู้เช่าขยายเวลาให้จนถึงวันที่ติดตั้งและส่งมอบแล้วเสร็จ ในระหว่างที่มีการปรับ ถ้าผู้เช่าเห็นว่า  
ผู้ให้เช่าไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้เช่าจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและเรียกประกันหรือเรียกร้องจาก  
ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามข้อ ๑๔ กับเรียกชดใช้ค่าเช่าที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘  
วรรคสองก็ได้ และถ้าผู้เช่าได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้เช่า เมื่อผู้ให้เช่าปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญาแล้ว  
ผู้เช่ามีสิทธิที่จะปรับผู้ให้เช่าจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

ถ้าผู้ให้เช่าส่งมอบระบบตามข้อ ๒ เพียงบางส่วน หรือขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดไป  
หรือส่งมอบทั้งหมดแต่ใช้งานไม่ได้หรือไม่ถูกต้องครบถ้วน ให้ถือว่าผู้ให้เช่ายังไม่ได้ส่งมอบระบบนั้นเลยและ  
ให้คิดค่าปรับจากราคาค่าเช่าทั้งระบบ

๑๙.๒ การบำรุงรักษาตามข้อ ๙ ของสัญญานี้ หากระบบขัดข้องและผู้เช่าไม่สามารถ  
ใช้บริการได้ตามวัตถุประสงค์ ผู้ให้เช่าต้องยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในอัตราชั่วโมงละ  
๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) ตามข้อ ๑๔.๒ และ ๑๔.๓ ของผนวก ๑

๑๙.๓ ในกรณีที่บุคลากรของผู้ให้เช่าปฏิบัติหน้าที่บกพร่องหรือประมาทเลินเล่อ  
หรือไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานผู้ให้เช่ายินยอมให้ผู้เช่าคิดค่าปรับ เป็นรายครั้ง ๆ ละ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท  
(สองหมื่นบาทถ้วน) ภายใต้งบเงื่อนไข ดังนี้

##### ๑๙.๓.๑ ช่องทางโทรศัพท์

- จะคิดค่าปรับต่อเมื่อผู้ให้เช่าตอบข้อมูลไม่ถูกต้อง ตั้งแต่ร้อยละ ๐.๐๑  
ของจำนวนสายที่ติดต่อเข้ามาถึงสายด่วน ๑๕๐๖ สำนักงานประกันสังคม ของเดือนนั้น ๆ

##### ๑๙.๓.๒ ช่องทาง e-mail , web chat และ social media

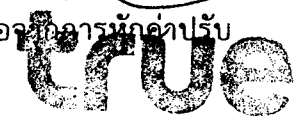
- จะคิดค่าปรับต่อเมื่อผู้ให้เช่าตอบข้อมูลไม่ถูกต้องตั้งแต่ร้อยละ ๐.๒  
ของจำนวนการให้บริการในช่องทาง e-mail , web chat และ social media ของเดือนนั้น ๆ

๑๙.๔ หากผู้ให้เช่าหรือบุคลากรของผู้ให้เช่าปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการ  
ให้บริการ (SLA) ตามข้อ ๑๔.๔ ของผนวก ๑ ผู้ให้เช่าต้องชำระค่าปรับในอัตรา เดือนละ ๑๙,๙๙๘.๐๐ บาท  
(หนึ่งหมื่นเก้าพันเก้าร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)

#### ข้อ ๒๐ การนำระบบกลับคืนไป

เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ไม่ว่าจะโดยการบอกเลิกสัญญา หรือครบอายุสัญญา ผู้ให้เช่าต้อง  
นำระบบกลับคืนไปภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน โดยผู้ให้เช่าเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ถ้าผู้ให้เช่าไม่นำระบบกลับคืนไปภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้เช่าจะกำหนดเวลา  
ให้ผู้ให้เช่านำระบบกลับคืนไปอีกครั้งหนึ่ง หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ให้เช่ายังไม่นำระบบกลับคืนไปอีก  
ผู้เช่ามีสิทธินำระบบออกขายทอดตลาด เงินที่ได้จากการออกขายทอดตลาด ผู้ให้เช่ายอมให้ผู้เช่าหักเป็นค่าปรับ  
ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ผู้เช่าได้เสียไป ในการดำเนินการขายทอดตลาดดังกล่าว ค่าใช้จ่ายในการทำ  
สถานที่หรืออุปกรณ์ระบบออกไปให้มีสภาพดังที่เป็นอยู่เดิมก่อนทำสัญญานี้ เงินที่เหลือจากการหักค่าปรับ  
ผู้เช่าจะคืนให้แก่ผู้ให้เช่า



ในระหว่างระบบอยู่ในความครอบครองของผู้เช่านับแต่วันที่ผู้เช่าบอกเลิกสัญญา จนถึงวันที่ผู้ให้เช่าหรือผู้ซื้อระบบจากการขายทอดตลาดได้นำระบบไปจากผู้เช่า ผู้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดแก่ระบบอันมิใช่ความผิดของผู้เช่า

**ข้อ ๒๑ การโอนกรรมสิทธิ์ให้บุคคลอื่น**

ในระหว่างอายุสัญญาเช่า ห้ามมิให้ผู้ให้เช่าโอนกรรมสิทธิ์ในระบบที่ให้เช่าแก่บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้เช่าแล้ว หากผู้ให้เช่าฝ่าฝืน ผู้ให้เช่ายินยอมชดใช้ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นตามที่คุณเช่าประเมินให้แก่ผู้เช่าจนเต็มจำนวนโดยมิติดเอื้อน

**ข้อ ๒๒ การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย**

ผู้ให้เช่าต้องดำเนินการตามสัญญาด้วยความระมัดระวังและด้วยความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และจะต้องรับผิดชอบต่อความผิดพลาดบกพร่องหรือความเสียหายที่เกิดจากการกระทำของผู้ให้เช่า พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของผู้ให้เช่าในทุกกรณี

ถ้าผู้ให้เช่ากระทำการหรือไม่กระทำการหรือละเว้นกระทำการใด ๆ หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการระบบหรือแก่ผู้เช่า หรือเป็นเหตุให้ผู้เช่าถูกผู้รับบริการเรียกร้องหรือฟ้องคดีเนื่องจากการให้บริการผิดพลาดบกพร่องหรือไม่ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ตามสัญญานี้ ผู้ให้เช่าจะต้องใช้ดำเนินการแก้ไขเยียวยาหรือต่อสู้คดีดังกล่าว และหากผู้เช่าต้อง รับผิดชอบ ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้รับบริการหรือผู้เรียกร้องหรือผู้ฟ้องคดี ผู้ให้เช่าต้องชดใช้ค่าเสียหาย ค่าฤชา ธรรมเนียม ค่าทนายความ และค่าใช้จ่ายใด ๆ แทนผู้เช่า รวมทั้งดอกเบี้ยในอัตรารสูงสุดตามที่กฎหมายกำหนด ให้แก่ผู้เช่าโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้เช่า

**ข้อ ๒๓ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญาและการสั่งให้ทำงานพิเศษ**

เมื่อผู้เช่าพิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นเมื่อได้คำนึงถึงประโยชน์ของสาธารณะแล้ว ผู้เช่าอาจใช้สิทธิฝ่ายเดียวในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา หรือสั่งให้ผู้ให้เช่าทำงานพิเศษเพิ่มเติมนอกเหนือจาก ที่ระบุไว้ในสัญญา โดยผู้เช่าจะเสียค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริงในการสั่งให้ผู้ให้เช่าดำเนินการตามที่ได้แก้ไขสัญญาใหม่ หรือตามที่ได้สั่งให้ทำงานพิเศษเพิ่มเติมก็ได้

**ข้อ ๒๔ ความสัมพันธ์กับผู้เช่า**

การเช่าตามสัญญานี้ไม่ทำให้ผู้ให้เช่าหรือบุคลากรของผู้ให้เช่ามีฐานะเป็นลูกจ้างของผู้เช่า หรือมีความสัมพันธ์ในฐานะเป็นลูกจ้างตามกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายว่าด้วยประกันสังคม

**ข้อ ๒๕ ลิขสิทธิ์และกรรมสิทธิ์ในข้อมูลต่าง ๆ**

ผู้ให้เช่ารับรองว่าระบบและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Software) ที่ผู้ให้เช่านำมาใช้ ติดตั้งในระบบหรือเครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือนำมาแก้ไขดัดแปลงเพื่อใช้งานภายใต้สัญญานี้ ผู้ให้เช่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมายแล้ว

บรรดาข้อมูลทั้งปวงที่ได้จากการดำเนินการตามสัญญาไม่ว่าจะอยู่ในกระบวนการใด ขั้นตอนใด หรือรูปแบบใดของระบบทั้งหมดตามสัญญาเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้เช่า นับตั้งแต่เมื่อผู้ให้เช่าเริ่ม



### ข้อ ๒๖ การรักษาความลับ

ผู้ให้เช่า พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนหรือบริวารของผู้ให้เช่าจะต้องไม่เอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลใด ๆ ของผู้เช่า หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ให้บุคคลอื่นเอาไปเปิดเผย หรือใช้ข้อมูลใด ๆ ของผู้เช่า หรือเข้าถึงโดยมิชอบซึ่งข้อมูลใด ๆ ของผู้เช่าผ่านระบบ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ หรือล่วงรู้มาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูลใด ๆ ของผู้เช่าผ่านระบบ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นเป็นการเฉพาะ หรือกระทำด้วยประการใด ๆ โดยมีชอบด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใด เพื่อตัดทอนไว้หรือทำให้ได้ไปซึ่งข้อมูลใด ๆ ของผู้เช่าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้เช่าที่อยู่ระหว่างการส่งผ่านระบบ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์และระบบคอมพิวเตอร์โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือโดยไม่ได้รับความยินยอม เป็นหนังสือจากผู้เช่า

### ข้อ ๒๗ การขอขยายเวลาส่งมอบ

ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุใด ๆ อันเนื่องมาจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า หรือจากพฤติการณ์อันใดอันหนึ่ง ซึ่งผู้ให้เช่าไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เป็นเหตุให้ผู้ให้เช่าไม่สามารถส่งมอบระบบ ตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาแห่งสัญญานี้ได้ ผู้ให้เช่ามีสิทธิขอขยายเวลาทำการ ตามสัญญา หรือของด หรือลดค่าปรับได้ โดยจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือ ให้ผู้เช่าทราบภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับแต่วันที่เหตุนั้นสิ้นสุดลง

ถ้าผู้ให้เช่า ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ให้เช่า ได้สละสิทธิ์เรียกร้องในการที่จะขอขยายเวลาทำการ ตามสัญญาหรือของด หรือลดค่าปรับโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณี เหตุเกิดจากความผิด หรือความบกพร่องของฝ่ายผู้เช่า ซึ่งมีหลักฐานชัดเจน หรือผู้เช่าทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่วันที่

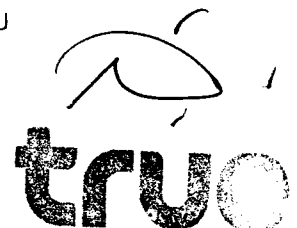
การขยายเวลาทำการตามสัญญา หรือของดหรือลดค่าปรับตามวรรคหนึ่ง อยู่ในดุลพินิจของผู้เช่าที่จะพิจารณา

### ข้อ ๒๘ การถ่ายโอนข้อมูล

ผู้ให้เช่าจะต้องรับผิดชอบในการถ่ายโอนข้อมูลจากเครื่องของผู้ให้เช่าออกมาตามรูปแบบที่ผู้เช่ากำหนด ในรูปแบบของ Excel, Text File โดยกำหนดเงื่อนไขข้อมูล (Field) ตามแต่ละประเภทของข้อมูลที่ผู้ให้เช่าจัดเก็บ โดยจะต้องดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลให้ผู้เช่าทุก ๖ (หก) เดือน และถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมดให้ผู้เช่าภายใน ๑ (หนึ่ง) เดือน ก่อนสิ้นสุดสัญญา

### ข้อ ๒๙ การบอกกล่าวและการจัดส่งเอกสาร

บรรดาหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่ได้ส่งให้แก่คู่สัญญา ไม่ว่าจะส่งด้วยวิธีใด ถ้าหากได้ส่งไปยังสถานที่ตามที่อยู่ที่ได้ระบุไว้ในสัญญานี้แล้วให้ถือว่าได้จัดส่งให้แก่คู่สัญญา และคู่สัญญาได้รับไว้แล้วโดยชอบ เว้นแต่คู่สัญญาได้มีหนังสือแจ้งเปลี่ยนแปลงภูมิลำเนาที่สามารถติดต่อกับคู่สัญญาได้โดยชัดเจนให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยบุคคลแก่ผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย หรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือทางโทรสาร ก่อนการส่งหนังสือติดต่อ ทวงถาม บอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดดังกล่าวมาแล้ว และให้ถือว่าคู่สัญญาได้รับทราบการแจ้งเปลี่ยนแปลงภูมิลำเนาแล้วโดยชอบ





สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความ  
โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญา  
ต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ



*นิคม นิลรัตน์* ผู้เช่า

(นายศักดิ์นิภาต สนธิศักดิ์โยธิน)  
ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

**true**  
บริษัท โทร ทัช จำกัด  
True Touch Company Limited

ลงชื่อ

*นางสุภาวดี ตระกูลบุญ*

ผู้ให้เช่า

(นางสุภาวดี ตระกูลบุญ)

ลงชื่อ

*สุทนต์ ตัญญา*  
*น.ศ. สุทนต์ ตัญญา*  
*สำนักงานประกันสังคม 3*

พยาน

ลงชื่อ

*จุฑิชา กฤษกรสิทธิ์*  
(นางสาวจุฑิชา กฤษกรสิทธิ์เต็ม)  
เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม 3

พยาน