



ประกาศสำนักงานประกันสังคม
เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower Policy)

สำนักงานประกันสังคม ให้ความสำคัญถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ โดยมีแนวทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน การแจ้งเบาะแส รวมทั้งการเสนอข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการเสนอข้อมูลข่าวสารจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการได้

เพื่อให้การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม จากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบของทางราชการ โดยกำหนดกลไกสำหรับคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการรายงานหรือการให้ข้อมูลนั้น จะไม่ทำให้ผู้แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้รับความเดือดร้อน สำนักงานประกันสังคม ได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ดังนี้

๑. สำนักงานประกันสังคม คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดชื่อชื่อสกุล ที่อยู่ และข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน รวมถึงผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง และให้ดำเนินการดังนี้

๑.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสแก่ผู้บังคับบัญชาในสังกัดของผู้ถูกร้องเรียนทำการสืบสวนตรวจสอบในทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยให้ยุติเรื่อง แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจทราบ หากมีมูลความจริงเข้าข่ายเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการดำเนินการทางวินัยต่อไป หากผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนนำความเท็จมาร้องเรียนหรือเป็นลักษณะกลั่นแกล้งให้ผู้อื่นหรือหน่วยงานเสื่อมเสียชื่อเสียงให้รายงานข้อเท็จจริงต่อผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลยพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป

๑.๒ กรณีบัตรสนเท่ห์ที่ไม่ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุพยานหลักฐานกรณีแวดล้อมที่ระบุชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น หากเห็นว่าข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการให้แจ้งไปยังผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการ

๑.๓ กรณีเรื่องร้องเรียนอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลหรือศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่งคดีเสร็จเด็ดขาดแล้ว ให้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียนทราบว่าไม่มีอำนาจก้าวล่วงใดๆ ได้ เนื่องจากเป็นการละเมิดอำนาจศาล และหากศาลมีคำพิพากษาแล้วย่อมผูกพันคู่กรณีให้ปฏิบัติตาม โดยให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจทราบและพิจารณาสั่งยุติเรื่อง

๑.๔ หากผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสมิใช่ผู้เสียหายให้ผู้บังคับบัญชาในสังกัดของผู้ถูกร้องเรียนพิจารณาว่าเรื่องร้องเรียนเป็นประโยชน์ต่อราชการหรือไม่ หากเป็นประโยชน์ให้รับเรื่องไว้พิจารณาและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ หากมิใช่ให้รายงานข้อเท็จจริงพร้อมทั้งเหตุผลให้ผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจพิจารณาและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรทราบ

๒. สำนักงานประกันสังคม จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับโดยจำกัดเฉพาะผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนเท่านั้น ที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้เท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแสรหรือผู้ร้องเรียน ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน มีหน้าที่เก็บข้อมูลข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียน และผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

๓. สำนักงานประกันสังคม จะให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสร ผู้ร้องเรียน ผู้ที่ให้ข้อมูล และผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยจะได้รับความคุ้มครองจากการปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากสาเหตุแห่งการแจ้งข้อร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสร โดยให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสร ผู้ร้องเรียน พยานหรือบุคคลที่ให้ข้อมูล อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม