



สำนักงานประกันสังคม

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร

สำนักงานประกันสังคม

ประจำปี 2553

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา
กองวิจัยและพัฒนา
สำนักงานประกันสังคม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ผลการประเมิน	3
- ข้อมูลทั่วไปการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	3
- ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	8
ตารางภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	11
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามภาค	12
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ส่วนกลาง)	14
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)	16
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคกลาง)	17
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออก)	18
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	19
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคเหนือ)	20
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคใต้)	21

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award: PMQA) โดยมีจุดมุ่งหมายในการค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากร อย่างเป็นระบบและครอบคลุมทั้งองค์กรเพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรด้านระบบบริหารงานบุคคล การเรียนรู้และสร้างแรงจูงใจ ซึ่งมุ่งหวังที่จะสร้างความผาสุกและความพึงพอใจแก่บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
2. เพื่อศึกษาความผาสุกและความพึงพอใจของบุคลากรแง่มุมต่างๆ ในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาความผาสุกและความพึงพอใจในสวัสดิการ และรายได้ของบุคลากร

3. ขอบเขตการศึกษา

บุคคลเป้าหมาย เป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง เขตพื้นที่ และจังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานประกันสังคม

4. ระยะเวลาดำเนินการ

- | | | |
|-----|----------------------------------|-----------------------------|
| 4.1 | จัดเตรียมแบบสอบถามและสำรวจข้อมูล | กรกฎาคม-กันยายน 2553 |
| 4.2 | บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล | ตุลาคม-พฤศจิกายน 2553 |
| 4.3 | สรุปผลการประเมิน | ธันวาคม 2553-มกราคม 2554 |
| 4.4 | จัดทำรายงานและส่งผลการประเมิน | กุมภาพันธ์ 2554-มีนาคม 2554 |

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 5.1 จัดเตรียมแบบสอบถาม ซึ่งออกแบบโดยคณะทำงานกองวิจัยและพัฒนาสำนักงานประกันสังคม
- 5.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ให้หน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ในการทำงานของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานประกันสังคม
- 5.3 รวบรวมแบบและจัดเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล
- 5.4 สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

6. บุคลากรและกลุ่มตัวอย่าง

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม บุคลากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และ พนักงานประกันสังคม จำนวนทั้งสิ้น 5,400 ราย

7. เครื่องมือและการวิเคราะห์

เครื่องมือ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูล การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

การวิเคราะห์

1. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและลงรหัส
2. ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณหาค่าทางสถิติ เพื่อนำมาอธิบายผลการศึกษาเชิงพรรณนา
3. การประเมินผลความพึงพอใจแง่มุมต่างๆ โดย แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์ในการกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	4.21-5.00	มากที่สุด
4	3.41-4.20	มาก
3	2.61-3.40	ปานกลาง
2	1.81-2.60	น้อย
1	1.00-1.80	น้อยที่สุด

บทที่ 2

1. ข้อมูลทั่วไปการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมแบ่งออกเป็น 10 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	1,173	22
หญิง	4,200	78
รวม	5,373	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรในสำนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 4,200 คน คิดเป็นร้อยละ 78 และเป็นเพศชาย 1,173 คน คิดเป็นร้อยละ 22

ส่วนที่ 2 อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	950	18
31-40 ปี	2,449	46
41-50 ปี	1,570	29
51 ปี ขึ้นไป	364	7
รวม	5,333	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 2,449 คน คิดเป็นร้อยละ 46 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 1,570 คน คิดเป็นร้อยละ 29 อายุที่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 950 คน คิดเป็นร้อยละ 18 และอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คือ 364 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ส่วนที่ 3 การศึกษา

วุฒิการศึกษาสูงสุด	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	52	1
มัธยมศึกษา	187	3
ปวช./ปวส./อนุปริญญา	893	17
ปริญญาตรี	3,699	69
สูงกว่าปริญญาตรี	543	10
รวม	5,374	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 3,699 คน คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมาคือจบการศึกษาระดับ ปวช/ปวส/อนุปริญญาจำนวน 893 คน คิดเป็นร้อยละ 17 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีจำนวน 543 คน คิดเป็นร้อยละ 10 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 3 และจบการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ส่วนที่ 4 สถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	2,411	45
สมรส/คู่	2,611	49
ม่าย/หย่า/แยกกันอยู่	316	6
รวม	5,338	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส/คู่ จำนวน 2,611 คน คิดเป็นร้อยละ 49 และมีสถานภาพโสดจำนวน 2,411 คน คิดเป็นร้อยละ 45 ในสัดส่วนใกล้เคียงกันสำหรับสถานภาพม่าย/หย่า/แยกกันอยู่จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 6

ส่วนที่ 5 จำนวนบุตร

จำนวนบุตร	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่มีบุตร	2,756	52
หนึ่งคน	1,327	25
สองคน	1,097	21
สามคนขึ้นไป	168	3
รวม	5,348	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีบุตรจำนวน 2,756 คน คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมามีบุตรหนึ่งคนจำนวน 1,327 คิดเป็นร้อยละ 25 มีบุตรสองคนจำนวน 1,097 คิดเป็นร้อยละ 21 และมีบุตรสามคนขึ้นไปจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 3

ส่วนที่ 6 รายได้ค่าตอบแทน

ระดับรายได้ต่อเดือน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	1,494	28
10,001-15,000 บาท	2,428	45
15,001-20,000 บาท	649	12
20,001-25,000 บาท	359	7
25,001 ขึ้นไป	445	8
รวม	5,375	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาท จำนวน 2,428 คน คิดเป็นร้อยละ 45 รองลงมาเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท จำนวน 1,494 คน คิดเป็นร้อยละ 28 เงินเดือน 15,001-20,000 บาท จำนวน 649 คน คิดเป็นร้อยละ 12 เงินเดือน 25,001 ขึ้นไป จำนวน 445 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และเงินเดือน 20,001-25,000 จำนวน 359 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ส่วนที่ 7 ลักษณะตำแหน่ง

สถานภาพของท่าน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ข้าราชการประเภทอำนวยการ	79	1
ข้าราชการประเภทวิชาการ	1,161	22
ข้าราชการประเภททั่วไป	412	8
ลูกจ้างประจำ	283	5
ลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานราชการ	413	8
พนักงานประกันสังคม	3,027	56
รวม	5,375	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นพนักงานประกันสังคมจำนวน 3,027 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาเป็นข้าราชการประเภทวิชาการจำนวน 1,161 คน คิดเป็นร้อยละ 22 ลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานราชการและข้าราชการประเภททั่วไป มีจำนวนใกล้เคียงกันคือ 412 คน และ 413 คน คิดเป็นร้อยละ 8 ลูกจ้างประจำ จำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และข้าราชการประเภทอำนวยการน้อยที่สุด จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ส่วนที่ 8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	1,252	23
6-10 ปี	1,443	27
11-15 ปี	1,249	23
15 ปี ขึ้นไป	1,424	27
รวม	5,368	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรมีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับสำนักงานฯ ในสัดส่วนใกล้เคียงกันดังนี้ ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี และ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 1,443 คน และ 1,424 คน คิดเป็นร้อยละ 27 ช่วงระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี และ 11-15 ปี จำนวน 1,252 คน และ 1,249 คน คิดเป็นร้อยละ 23

ส่วนที่ 9 ภูมิสำเนา

ภูมิสำเนา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	1,397	26
ภาคเหนือ	709	13
ภาคกลาง	1,101	20
ภาคใต้	880	16
ภาคตะวันออก	352	7
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	943	18
รวม	5,382	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีภูมิสำเนาที่อยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลจำนวน 1,397 คน คิดเป็นร้อยละ 26 รองลงมาคือ ภาคกลาง จำนวน 1,101 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 943 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ภาคใต้จำนวน 880 คน คิดเป็นร้อยละ 16 ภาคเหนือจำนวน 709 คน คิดเป็นร้อยละ 13 และภาคตะวันออกน้อยที่สุดจำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ส่วนที่ 10 ปฏิบัติราชการประจำ

ปฏิบัติราชการเป็น	จำนวน(คน)	ร้อยละ
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	2,361	44
ภาคเหนือ	395	7
ภาคกลาง	951	18
ภาคใต้	595	11
ภาคตะวันออก	412	8
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	635	12
รวม	5,349	100

จากการสำรวจข้อมูลทั้งหมด พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติราชการเป็นการประจำที่กรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 2,361 คิดเป็นร้อยละ 44 สำหรับภาคอื่นๆ มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน ดังนี้ ภาคกลาง จำนวน 951 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 635 คน คิดเป็นร้อยละ 12 ภาคใต้ จำนวน 595 คน คิดเป็นร้อยละ 11 ภาคตะวันออก จำนวน 412 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และภาคเหนือน้อยที่สุดคือจำนวน 395 คน คิดเป็นร้อยละ 7

2. ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม แบ่งออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 รายได้และสวัสดิการ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- รายได้เพียงพอต่อการดำรงชีพ	2.67	ปานกลาง
- รายได้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ	2.85	ปานกลาง
- สำนักงานฯ จัดสวัสดิการให้เหมาะสม	2.78	ปานกลาง
- สำนักงานฯ มีการปรับปรุงสวัสดิการให้ดีขึ้นเป็นระยะ	2.77	ปานกลาง
- การได้รับข่าวสารความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการที่สำนักงานฯ จัดให้	2.97	ปานกลาง
รวม	2.81	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 1 พบว่าบุคลากรสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศโดยรวมมีความพึงพอใจกับรายได้และสวัสดิการของสำนักงานฯ ค่าเฉลี่ยที่ **2.81 ระดับปานกลาง** ส่วนรายได้ที่เพียงพอต่อการดำรงชีพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 2.67 ระดับปานกลาง และการได้รับข่าวสารความรู้เกี่ยวกับสวัสดิการที่สำนักงานฯ จัดให้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 2.97 ระดับปานกลาง ซึ่งบุคลากรสำนักงานประกันสังคมมีความเห็นว่าควรมีการปรับสวัสดิการและรายได้ของบุคลากรเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานต่อไป

ส่วนที่ 2 ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ความมั่นคงในอาชีพ	3.89	มาก
- ความพึงพอใจกับงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.89	มาก
- ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.21	มากที่สุด
- โอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	2.97	ปานกลาง
- พอใจกับจำนวนวันและจำนวนชั่วโมงทำงานปกติ	4.05	มาก
- พอใจกับจำนวนวันและจำนวนชั่วโมงทำงานล่วงเวลา	3.41	มาก
- ยินดีสับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่การงานภายในสำนักงานฯ	3.76	มาก
รวม	3.74	มาก

จากตารางส่วนที่ 2 พบว่าบุคลากรสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจในความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความมั่นคงในอาชีพ และตำแหน่งหน้าที่การงานมีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ **3.74 ระดับมาก** โอกาสเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 2.97 ระดับปานกลาง และใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 4.21 ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 การบริหารองค์กร

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ทราบถึงเป้าหมายของหน่วยงานเป็นอย่างดี	4.03	มาก
- มีแผนการดำเนินงานชัดเจน	3.60	มาก
- มีการกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.39	ปานกลาง
- มีขั้นตอนการทำงานที่ไม่ยุ่งยาก มีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.30	ปานกลาง
- มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติในการทำงานที่สร้างความมั่นใจ	3.49	มาก
- การได้รับการพัฒนาความรู้และประสบการณ์สม่ำเสมอ	3.41	มาก
- มีช่องทางให้บุคลากรมีความรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์	3.24	ปานกลาง
รวม	3.50	มาก

จากตารางส่วนที่ 3 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจในการบริหารองค์กร มีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ **3.50 ระดับมาก** ในการบริหารองค์กรมีช่องทางให้บุคลากรมีความรู้แลกเปลี่ยนประสบการณ์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่ 3.24 ระดับปานกลาง และเป้าหมายของหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.03 ระดับมาก

ส่วนที่ 4 สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- สถานที่ทำงานเป็นสัดส่วน สะอาด และเป็นระเบียบ	3.53	มาก
- มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงาน	3.37	ปานกลาง
- มีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	3.29	ปานกลาง
- ระบบฐานข้อมูลของสำนักงานฯ มีความมีความรวดเร็วและทันสมัย	3.24	ปานกลาง
- สภาพการทำงานปลอดภัยและมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิง	3.65	มาก
- การเดินทางไปมาสะดวก	3.84	มาก
รวม	3.46	มาก

จากตารางส่วนที่ 4 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 3.46 ในระดับมาก ความรวดเร็วและทันสมัยในระบบฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 3.24 ระดับปานกลาง และความสะดวกในการเดินทางไป-กลับ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 3.84 ระดับมาก

ส่วนที่ 5 ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- พอใจกับนโยบายการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	3.49	มาก
- มีการประสานงานที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	4.07	มาก
- ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บังคับบัญชา	3.67	มาก
- มีการทำงานเป็นทีม สามัคคี และช่วยเหลือกันเป็นอย่างดีในหน่วยงาน	3.69	มาก
- เมื่อเกิดปัญหาท่านสามารถปรับความเข้าใจกับผู้ร่วมงานได้โดยไม่มีข้อขัดแย้ง	3.81	มาก
- เมื่อเกิดปัญหาผู้บังคับบัญชาสนใจรับฟังและให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางแก้ไขปัญหา	3.63	มาก
รวม	3.74	มาก

จากตารางส่วนที่ 5 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพอใจในการบริหารงานผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ 3.74 ในระดับมาก เมื่อเกิดปัญหาผู้บังคับบัญชาสนใจรับฟังและให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางแก้ไข มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 3.63 ระดับมาก และมีการประสานงานที่ดีกับเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.07 ระดับมาก

ส่วนที่ 6 การพิจารณาความดีความชอบ การแต่งตั้งโยกย้าย และเลื่อนระดับ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- มีความเป็นธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	3.15	ปานกลาง
- มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการพิจารณาเลื่อนระดับ	3.11	ปานกลาง
- ท่านไม่มีความประสงค์จะโยกย้ายสถานที่ทำงาน	3.61	มาก
รวม	3.31	ปานกลาง

จากตารางส่วนที่ 6 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการพิจารณาความดีความชอบ การแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับมีค่าเฉลี่ยโดยรวมที่ **3.31 ระดับปานกลาง** หลักเกณฑ์ที่แน่นอนในการพิจารณาเลื่อนระดับ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดที่ 3.11 ระดับปานกลาง และบุคลากรที่ไม่มีความประสงค์จะโยกย้ายสถานที่ทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 3.61 ระดับมาก

ส่วนที่ 7 อื่นๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านมีความภูมิใจที่ทำงานกับสำนักงานประกันสังคม	4.30	มากที่สุด
- ท่านมีความรู้สึกสบายใจ ไม่กังวลไม่เครียดไม่ท้อกับงานในหน้าที่	3.81	มาก
รวม	4.04	มาก

จากตารางส่วนที่ 7 พบว่าบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศมีความพึงพอใจในส่วนอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม **4.04 ระดับมาก** เกี่ยวกับความภูมิใจที่ทำงานกับสำนักงานประกันสังคมมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดที่ 4.30 ระดับมากที่สุด

ตารางภาพรวมระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

ความผาสุก	ค่าเฉลี่ย	ระดับความผาสุก
1. ด้านรายได้และสวัสดิการ	2.81	ปานกลาง
2. ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.74	มาก
3. ด้านการบริหารองค์กร	3.50	มาก
4. ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.46	มาก
5. ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	3.74	มาก
6. ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	3.31	ปานกลาง
7. ด้านความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน	4.04	มาก
ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	3.51	มาก

สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.51 โดยด้านความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน มากที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 4.04 รองลงมา ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันที่ 3.74 ด้านบริหารองค์กร มีค่าเฉลี่ยที่ 3.50 ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.46 ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.31 และด้านรายได้และสวัสดิการ น้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยที่ 2.81

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
จำแนกตามภาค

สำนักงาน ประกันสังคม	ด้านรายได้และ สวัสดิการ	ด้านตำแหน่ง หน้าที่ความ รับผิดชอบ	ด้านการบริหาร องค์กร	ด้าน สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้าน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และ ผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการ พิจารณาความดี ความชอบ การ แต่งตั้งโยกย้าย และเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
ส่วนกลาง	2.74	3.62	3.21	3.44	3.67	3.14	3.90	3.39
กรุงเทพฯและ ปริมณฑล	2.47	3.50	3.19	3.07	3.55	3.07	3.75	3.23
ภาคกลาง	2.97	3.87	3.70	3.60	3.80	3.44	4.15	3.65
ภาคตะวันออก	2.88	3.76	3.50	3.26	3.83	3.43	3.95	3.52
ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ	2.84	3.83	3.69	3.58	3.81	3.38	4.19	3.62
ภาคเหนือ	2.89	3.82	3.58	3.66	3.72	3.32	4.21	3.60
ภาคใต้	2.91	3.78	3.65	3.60	3.77	3.37	4.15	3.60
ยอดรวม	2.81	3.74	3.50	3.46	3.74	3.31	4.04	3.51

จากข้อมูลตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกตามภาค แสดงถึง ภาพรวม ดังนี้

๑. รายได้และสวัสดิการ ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 2.97
๒. ตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.87
๓. การบริหารองค์กร ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.70
๔. สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.66
๕. ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา ภาคตะวันออก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.83
๖. การพิจารณาความดี ความชอบ การแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ ภาคกลาง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.44
๗. ความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน ภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.21

ในขณะที่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม น้อยที่สุด ในทุกด้าน ดังนี้

- รายได้และสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยที่ 2.47
- ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.50
- ด้านการบริหารองค์กร มีค่าเฉลี่ยที่ 3.19
- ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยที่ 3.07
- ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยที่ 3.55
- ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้าย และเลื่อนระดับ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.07
- ด้านความภูมิใจและความสบายใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยที่ 3.75

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ส่วนกลาง)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
สำนักบริหารการเงินการบัญชี และการลงทุน	2.80	3.60	3.23	3.53	3.80	3.15	3.97	3.42
กองการเจ้าหน้าที่	2.78	3.53	3.03	3.57	3.67	3.12	3.83	3.34
กองคลัง	2.75	3.65	3.20	3.40	3.47	3.02	3.82	3.32
สำนักเงินสมทบ	2.73	3.50	3.28	3.38	3.80	3.38	3.98	3.40
สำนักตรวจสอบ	2.95	3.85	3.37	3.77	3.70	3.25	4.08	3.56
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.27	3.38	2.97	3.60	3.53	2.83	3.78	3.19
กองนิติการ	2.40	3.40	3.00	2.92	3.55	2.93	3.62	3.10
สำนักสิทธิประโยชน์	2.53	3.45	2.75	3.02	3.60	2.95	3.83	3.12
สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์	2.58	3.32	3.00	3.00	3.35	3.15	3.55	3.11
กองนโยบายและแผนงาน	2.60	3.53	3.12	3.32	3.57	2.75	3.63	3.23
กองฝึกอบรม	2.67	3.65	3.17	3.53	3.83	3.18	3.97	3.41
กองวิจัยและพัฒนา	2.77	3.97	2.98	3.78	3.30	2.80	3.82	3.36
สำนักงานพัฒนาการประกันสังคมตามมาตรา40ฯ	3.60	4.33	3.93	4.05	4.45	4.45	4.67	4.14
สำนักงานเลขานุการกรม	2.75	3.52	3.27	3.50	3.62	3.20	4.05	3.38

หน่วยงาน	ด้านรายได้และ สวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหาร องค์กร	ด้านสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและ ผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณา ความดีความชอบ การแต่งตั้งโยกย้าย และเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
ศูนย์สารนิเทศ	2.65	3.52	3.30	3.18	3.47	3.08	4.07	3.28
สำนักงานกองทุน เงินทดแทน	2.75	3.52	3.08	3.32	3.48	3.00	3.90	3.26
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	3.27	3.85	3.18	3.45	4.13	3.17	3.67	3.56
สำนักบริหารการลงทุน	2.80	3.60	3.23	3.53	3.80	3.15	3.97	3.42
กลุ่มตรวจสอบภายใน	2.43	3.67	3.57	3.50	4.02	3.37	3.63	3.48
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดปทุมธานี	2.75	3.45	3.27	3.25	3.42	3.23	3.88	3.28
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดระยอง	2.77	3.67	3.40	3.62	3.52	2.85	4.15	3.42
ส่วนกลาง	2.74	3.62	3.21	3.44	3.67	3.14	3.90	3.39

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
เขตพื้นที่ 1	2.37	3.48	3.33	3.20	3.60	3.20	3.98	3.28
เขตพื้นที่ 2	2.40	3.32	3.05	3.08	3.32	2.92	3.48	3.08
เขตพื้นที่ 3	2.37	3.60	3.35	3.18	3.62	3.18	3.90	3.30
เขตพื้นที่ 4	2.32	3.57	3.08	2.70	3.67	3.07	3.57	3.13
เขตพื้นที่ 5	2.60	3.67	3.33	3.02	3.73	3.15	3.90	3.32
เขตพื้นที่ 6	2.33	3.35	2.95	2.82	3.10	2.80	3.52	2.96
เขตพื้นที่ 7	2.43	3.57	3.38	3.35	3.72	3.13	3.92	3.35
เขตพื้นที่ 8	2.53	3.48	3.15	3.55	4.00	2.78	3.67	3.33
เขตพื้นที่ 9	2.32	3.27	2.90	2.80	3.43	3.00	3.63	3.01
เขตพื้นที่ 10	2.57	3.52	3.12	3.25	3.42	3.08	3.70	3.22
เขตพื้นที่ 11	2.50	3.53	3.30	3.07	3.60	3.10	3.53	3.24
เขตพื้นที่ 12	2.38	3.42	3.03	2.57	3.40	3.02	3.63	3.03
นนทบุรี	2.52	3.50	3.13	3.02	3.27	3.08	3.70	3.15
ปทุมธานี	2.83	3.73	3.47	3.32	3.70	3.32	4.20	3.47
สมุทรปราการ	2.62	3.57	3.30	3.07	3.65	3.23	3.95	3.31
กรุงเทพฯและปริมณฑล	2.47	3.50	3.19	3.07	3.55	3.07	3.75	3.23

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคกลาง)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
กาญจนบุรี	2.93	4.12	3.78	3.62	4.10	3.72	4.22	3.77
ฉะเชิงเทรา	2.78	3.63	3.25	2.75	3.62	3.33	3.78	3.27
ชัยนาท	3.13	3.97	3.85	3.60	3.70	3.40	4.13	3.69
นครนายก	2.85	3.63	3.53	3.48	3.63	2.97	3.82	3.43
นครปฐม	2.58	3.63	3.35	3.22	3.62	3.17	3.88	3.33
ประจวบคีรีขันธ์	2.90	3.78	3.47	3.57	3.52	3.20	3.95	3.48
ปราจีนบุรี	2.65	3.62	3.33	3.05	3.50	3.07	3.97	3.29
พระนครศรีอยุธยา	2.82	3.72	3.62	3.20	3.68	3.60	4.08	3.49
เพชรบุรี	3.20	3.90	3.75	4.30	3.98	3.85	4.20	3.87
ราชบุรี	3.07	4.12	3.95	3.77	4.13	3.52	3.98	3.83
ลพบุรี	3.12	4.05	3.83	3.98	4.07	3.60	4.65	3.87
สระแก้ว	3.13	4.20	4.22	4.22	4.65	3.52	4.35	4.08
สระบุรี	2.92	3.88	3.80	3.50	3.83	3.28	4.38	3.64
สมุทรสาคร	3.05	3.85	3.58	3.25	3.92	3.50	4.22	3.59
สมุทรสงคราม	3.30	4.08	4.15	4.25	4.13	3.87	4.47	4.03
สิงห์บุรี	3.15	3.78	3.90	3.88	3.47	3.68	4.33	3.71
สุพรรณบุรี	3.02	3.95	3.65	3.63	3.50	3.30	4.03	3.58
อ่างทอง	2.87	3.78	3.53	3.58	3.38	3.27	4.27	3.49
ภาคกลาง	2.97	3.87	3.70	3.60	3.80	3.44	4.15	3.65

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออก)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
จันทบุรี	3.02	3.90	3.48	3.32	3.62	3.35	3.80	3.50
ชลบุรี	2.52	3.53	3.17	2.85	3.43	2.95	3.80	3.16
ระยอง	2.48	3.52	3.25	2.93	3.70	3.22	3.83	3.25
ตราด	3.48	4.10	4.12	3.95	4.57	4.18	4.37	4.09
ภาคตะวันออก	2.88	3.76	3.50	3.26	3.83	3.43	3.95	3.52

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
กาฬสินธุ์	2.60	3.72	3.67	3.65	3.93	3.22	4.32	3.57
ขอนแก่น	3.08	3.80	3.85	3.37	3.97	3.78	3.88	3.67
ชัยภูมิ	2.58	4.00	3.70	3.68	4.03	3.67	4.27	3.68
นครพนม	2.85	3.87	3.87	4.13	3.58	2.83	4.42	3.67
นครราชสีมา	3.12	4.00	3.92	3.85	4.07	3.78	4.33	3.85
บุรีรัมย์	2.80	3.92	3.60	3.08	3.72	3.13	4.00	3.47
มหาสารคาม	2.45	3.60	3.50	2.85	3.48	2.82	3.90	3.23
มุกดาหาร	3.40	3.98	4.20	4.33	4.43	4.15	4.77	4.14
ยโสธร	3.03	3.92	3.43	3.93	3.42	3.15	3.83	3.55
ร้อยเอ็ด	3.03	3.82	3.85	3.85	3.87	3.27	4.48	3.72
เลย	2.95	4.28	3.98	3.30	3.82	3.78	4.43	3.77
ศรีสะเกษ	2.58	3.80	3.50	3.43	3.63	2.93	4.13	3.43
สกลนคร	2.87	3.83	3.82	4.10	3.78	3.37	4.38	3.72
สุรินทร์	2.87	3.70	3.63	3.62	3.85	3.23	4.17	3.57
หนองคาย	2.73	3.60	3.32	3.45	3.62	3.32	4.02	3.40
หนองบัวลำภู	2.98	3.88	3.72	3.70	3.80	3.23	4.00	3.63
อำนาจเจริญ	2.83	4.03	3.97	3.72	4.18	3.62	4.28	3.80
อุดรธานี	2.73	3.55	3.47	3.07	3.90	3.47	4.15	3.42
อุบลราชธานี	2.42	3.48	3.13	2.83	3.40	3.38	3.88	3.16
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2.84	3.83	3.69	3.58	3.81	3.38	4.19	3.62

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคเหนือ)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
กำแพงเพชร	2.72	3.65	3.38	3.53	3.83	3.12	3.98	3.45
เชียงราย	2.60	3.83	3.37	3.12	3.55	3.07	3.98	3.35
เชียงใหม่	2.73	3.58	3.15	3.02	3.37	2.87	3.88	3.21
ตาก	2.97	3.83	3.70	4.10	3.63	3.38	4.27	3.68
นครสวรรค์	2.60	3.60	3.37	3.23	3.40	2.85	3.82	3.27
น่าน	2.75	3.68	3.45	3.87	3.70	3.40	4.23	3.55
พะเยา	3.27	4.00	4.22	3.98	4.20	3.78	4.43	3.98
พิจิตร	2.77	3.87	3.48	3.88	3.47	3.68	4.33	3.58
พิษณุโลก	2.85	3.88	3.50	3.68	3.93	3.18	4.38	3.61
เพชรบูรณ์	2.72	3.88	3.70	3.85	3.80	3.37	4.20	3.64
แพร่	3.02	3.93	3.82	3.88	3.98	3.77	4.22	3.78
แม่ฮ่องสอน	2.87	3.77	3.38	4.05	3.55	2.73	4.38	3.53
ลำปาง	2.97	3.72	3.50	3.33	3.50	3.02	3.93	3.43
ลำพูน	3.10	4.05	3.72	3.63	3.75	3.60	4.42	3.72
สุโขทัย	2.88	3.78	3.72	3.63	3.70	3.33	4.28	3.60
อุตรดิตถ์	3.10	4.02	3.75	3.78	4.15	3.62	4.48	3.82
อุทัยธานี	3.17	3.78	3.68	3.67	3.67	3.65	4.28	3.66
ภาคเหนือ	2.89	3.82	3.58	3.66	3.72	3.32	4.21	3.60

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

จำแนกตามหน่วยงาน (ภาคใต้)

หน่วยงาน	ด้านรายได้และสวัสดิการ	ด้านตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ด้านการบริหารองค์กร	ด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก	ด้านผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา	ด้านการพิจารณาความดีความชอบการแต่งตั้งโยกย้ายและเลื่อนระดับ	ด้านอื่น ๆ	ยอดรวม
กระบี่	2.73	3.67	3.37	3.13	3.53	3.05	3.90	3.33
ชุมพร	2.70	3.72	3.60	3.67	3.95	3.62	4.17	3.60
ตรัง	2.95	3.68	3.90	3.68	4.08	3.90	4.27	3.74
นครศรีธรรมราช	2.93	3.67	3.65	3.20	3.70	3.45	4.10	3.49
นราธิวาส	2.72	3.73	3.40	3.53	3.45	3.17	4.08	3.42
ปัตตานี	2.70	3.45	3.63	3.70	3.62	3.12	3.98	3.45
พังงา	2.92	3.62	3.42	3.17	3.40	2.98	3.98	3.34
พัทลุง	3.18	4.05	3.83	3.93	3.88	3.47	4.30	3.81
ภูเก็ต	2.67	3.77	3.22	3.02	3.60	2.98	4.22	3.31
ยะลา	3.17	3.67	3.88	3.83	3.98	3.75	4.15	3.75
ระนอง	3.05	4.12	4.00	4.05	3.80	3.63	4.38	3.86
สงขลา	2.83	3.75	3.60	3.52	3.70	3.30	4.17	3.53
สตูล	3.17	4.12	3.78	4.23	4.05	3.40	4.13	3.87
สุราษฎร์ธานี	3.07	3.93	3.83	3.78	3.97	3.40	4.28	3.75
ภาคใต้	2.91	3.78	3.65	3.60	3.77	3.37	4.15	3.60