

## รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ

### 1. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานประกันสังคม ได้ทำสัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามสัญญาเลขที่ ซ 034/2556 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6,700 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดหัวเข็ม จำนวน 2,376 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดเลเซอร์ จำนวน 2,049 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 5,622 เครื่อง พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและบัญชีผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบระบบป้องกันกำจัดไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย ซึ่งมีอายุการใช้งาน 7 ปี โดยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ทำการติดตั้งและใช้งานอยู่ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งาน แก่นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ

ด้วยลักษณะการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม โดยทั่วไปมีสภาพการใช้งานต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการทำงานไม่มีเวลาหยุดพักเพื่อให้บริการงานประกันสังคม ซึ่งเป็นการใช้งานที่หนักมาก โดยจะเห็นได้อย่างชัดเจนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมที่ใช้งานในปัจจุบันมีความเสี่ยง มีสภาพผ่านการใช้งานมาแล้วเป็นระยะเวลา 7 ปี (ตั้งแต่ปี 2556) จึงทำให้มีสภาพชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ถึงแม้ว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จะมีการซ่อมบำรุงเพื่อกลับมาใช้งานได้ตามสัญญาบำรุงรักษาก็ตาม แต่ก็เกิดผลกระทบต่อการใช้งานประกันสังคม ที่จะต้องมีช่วงเวลาที่ต้องหยุดชะงักการให้บริการในช่วงเวลาหนึ่งที่ต้องรอให้มีการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ ดังนั้นครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการทดแทน เพราะมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอมีความล่าช้า เนื่องจากมีทรัพยากรบนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ที่จะรองรับการปฏิบัติงานที่หนักมากขึ้น ในสภาวะการทำงานต่อไปได้ ประกอบกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบัน บางรายการไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้และไม่คุ้มค่าที่จะทำการบำรุงรักษา

ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงต้องเตรียมการเพื่อรองรับการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิม เพื่อให้บริการงานประกันสังคมแก่นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ

### 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม

2.2 เพื่อจัดหาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software)

### 3. คำจำกัดความ

3.1 สำนักงานประกันสังคม ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ สปส.” หรือ “ผู้ซื้อ” มีความประสงค์ที่จะจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.2 และระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software) ตามข้อ 3.3

3.2 ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ คือ อุปกรณ์ที่เป็นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เสนอในโครงการฯ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงานประมวลผล และชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

3.3 ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software) คือ ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

3.4 การรับประกันและการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ หมายถึง การซ่อมบำรุงครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยแบ่งออกเป็น

3.4.1 การบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามกำหนดระยะเวลาเพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการทำ ความสะอาดเครื่อง การตรวจสอบชิ้นส่วนภายในเครื่องและสภาพแวดล้อมภายนอก

3.4.2 การบำรุงรักษาแบบเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เกิดจากการชำรุดและเสื่อมสภาพของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

#### 4. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

4.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

4.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

4.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

4.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

4.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

4.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

4.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

4.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานประกันสังคม วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

4.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

4.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

4.11 ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงหลักฐานการมีสิทธิเสนอราคาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ โดยต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยให้สามารถเสนอราคาในโครงการนี้โดยตรง ทั้งนี้เอกสารหลักฐานดังกล่าวต้องมีอายุครบคลุมถึงวันที่เสนอราคา

4.12 ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงหลักฐานหนังสือแต่งตั้งและหนังสือรับรองการสนับสนุนทางด้านเทคนิคจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ อันได้แก่ ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Starcat) และระบบตรวจสอบ ควบคุม ผู้ใช้งาน (IP Scan) ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ โดยต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยให้สามารถเสนอราคาในโครงการนี้โดยตรง ทั้งนี้เอกสารหลักฐานดังกล่าวต้องมีอายุครบคลุมถึงวันที่เสนอราคา

4.13 บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสนอ ต้องมีบริษัทสาขาหรือบริษัทผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในประเทศไทยที่จดทะเบียนในประเทศไทยมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี

4.14 ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการที่เป็นของตนเองกระจายตามภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวนไม่น้อยกว่า 8 ศูนย์

4.15 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานการขายพร้อมติดตั้ง หรือให้เช่าพร้อมติดตั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์ ผลงาน ต้องไม่น้อยกว่า 45,000,000 บาท (สี่สิบล้านบาทถ้วน) ต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาเดียวกันโดยตรงกับ หน่วยงานรัฐบาล หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน มีการส่งมอบและตรวจรับงานงวดสุดท้าย เรียบร้อยแล้ว ที่มีวงเงินในสัญญาเดียว ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยแนบหนังสือ รับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อสั่งจ้าง มาพร้อมกับเอกสารการประกวดราคา

## 5. การยื่นเอกสารเสนอราคา

5.1 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดข้อกำหนดและรายละเอียด (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ 1 ในการเปรียบเทียบการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมาน ผู้เสนอราคาจะต้องระบุให้เห็นอย่าง ชัดเจนสามารถตรวจสอบได้ง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่าสิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้นอยู่ในส่วนใดตำแหน่งใด ของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมาน สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึงให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสีพร้อมเขียน หัวข้อกำกับไว้เพื่อให้สามารถไปตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกัน ทั้งนี้ สำนักงานประกันสังคม สงวนสิทธิ์ที่จะไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าว

ตารางที่ 1 ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนดสำนักงานประกันสังคม	คุณสมบัติที่ผู้เสนอราคาเสนอ	เอกสารอ้างอิง

5.2 สำนักงานประกันสังคมสงวนสิทธิ์ที่จะขอเอกสารชี้แจงเพิ่มเติมจากผู้เสนอราคา และผู้เสนอราคา จะต้องจัดส่งเอกสารชี้แจง (Clarification) เพิ่มเติมให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาที่สำนักงานประกันสังคม กำหนด หากมิได้แจ้งกำหนดไว้ให้ถือว่าต้องจัดส่งภายใน 3 วัน มิฉะนั้นสำนักงานฯ จะตัดสิทธิการเข้าประกวดราคา

5.3 ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ทุกผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ จะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ยังไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ พร้อมทั้งอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และปัจจุบันผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และกรณีผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ต้องได้รับลิขสิทธิ์การใช้งาน (License) ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ และถูกต้องตามกฎหมาย และทุกผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องเป็นรุ่นที่ยังจัดจำหน่ายอยู่ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาโดยต้องแสดงเอกสารยืนยันจากผู้ผลิตหรือ ตัวแทนผู้ผลิตที่ได้รับการแต่งตั้ง

5.4 ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ทุกผลิตภัณฑ์ ที่เสนอในแต่ละรายการผลิตภัณฑ์ จะต้องเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้ เครื่องหมายการค้าเดียวกัน และเป็นผลิตภัณฑ์รุ่นเดียวกัน

5.5 การนำเสนอข้อมูลทุกประเภท ผู้เสนอราคาต้องเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีแหล่งอ้างอิง ทางเทคนิคและวิชาการได้ สามารถสร้างความมั่นใจว่าจะดำเนินงานได้สำเร็จตามข้อกำหนดของสัญญา

5.6 ผู้เสนอราคาต้องเสนอเอกสารทุกฉบับที่เกี่ยวข้องและถูกกำหนดไว้ในคุณสมบัติของผู้เสนอราคา

5.7 ผู้เสนอราคาจะต้องแสดงเอกสารที่เป็นต้นฉบับในส่วนหนึ่งของหนังสือรับรองต่าง ๆ

## 6. คุณสมบัติทางเทคนิค

6.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงานประมวลผล จำนวน 6,545 เครื่อง โดยมีคุณลักษณะพื้นฐานอย่างน้อยเทียบเท่าหรือดีกว่า ดังนี้

- 6.1.1 ตัวเครื่องเป็นชนิด All In One ออกแบบมาเพื่อใช้สำหรับธุรกิจ (Business or Commercial Grade) โดยมีเอกสารอ้างอิง
- 6.1.2 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Intel ไม่น้อยกว่า 4 แกนหลัก (4 core) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 3.0 GHz และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง จำนวน 1 หน่วย
- 6.1.3 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า 6 MB
- 6.1.4 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผล โดยมียุทธลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้
  - เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงผลแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำ ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ
  - หน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงผล ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ
  - มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงผลขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB
- 6.1.5 มีช่องเชื่อมต่อเพื่อแสดงผลภาพชนิด Digital อย่างน้อย 1 ช่อง เช่น HDMI-out หรือ Display port-out
- 6.1.6 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB รองรับหน่วยความจำสูงสุดไม่น้อยกว่า 64 GB
- 6.1.7 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1 TB มีความเร็วรอบไม่ต่ำกว่า 5,400 รอบ/นาที หรือชนิด Solid State Drive M.2 PCIe NVME ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 256 GB จำนวน 1 หน่วย
- 6.1.8 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 6.1.9 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 3.2 type A หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง
- 6.1.10 มีแป้นพิมพ์เชื่อมต่อ (interface) แบบ USB และมีตัวอักษรบนแป้นพิมพ์ภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างถาวร และมีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ
- 6.1.11 มีเมาส์ แบบ USB และมีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับตัวเครื่องที่เสนอ
- 6.1.12 สนับสนุนมาตรฐานความปลอดภัย Trusted Platform Module 2.0 (TPM 2.0)
- 6.1.13 ตัวเครื่องมีวงจรเตือนเมื่อเปิดฝาเครื่องสนับสนุนความปลอดภัย (Intrusion switch หรือ Solenoid lock) และมีห้วงหรือรองรับการใช้กุญแจหรือสายล็อก
- 6.1.14 มีหมายเลขประจำเครื่อง (Service Tag หรือ Serial Number) ติดที่เครื่องอย่างชัดเจนมาจากโรงงาน และสามารถตรวจสอบหมายเลขประจำเครื่องผ่านทางระบบ Internet
- 6.1.15 มีภาคจ่ายไฟชนิดภายนอกตัวเครื่อง (AC Adapter) หรือภายในตัวเครื่อง (Power supply) มีขนาดไม่น้อยกว่า 120 W

- 6.1.16 มีระบบช่วยตรวจสอบความผิดปกติของตัวเครื่อง (Diagnostic) ผ่าน UEFI mode พัฒนาโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ มีความสามารถตรวจสอบความผิดปกติของอุปกรณ์เบื้องต้น โดยสามารถแสดงข้อมูลของตัวเครื่อง ชื่อรุ่นของเครื่อง, Service Tag หรือ Serial Number, เวอร์ชันของ BIOS ได้เป็นอย่างดีน้อย
- 6.1.17 ตัวเครื่องได้รับรองมาตรฐาน ENERGY STAR 8.0 หรือดีกว่า และ EPEAT ไม่ต่ำกว่าระดับ Silver และ FCC, UL หรือเทียบเท่า พร้อมเอกสารทั้งหมด
- 6.1.18 ตัวเครื่องมีมาตรฐาน MIL-STD 810G เพื่อรับรองคุณภาพสำหรับใช้ในหน่วยงาน
- 6.1.19 มีจอแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า 21.5 นิ้ว มีความละเอียดไม่น้อยกว่า 1920x1080 แบบ Full HD
- 6.1.20 สามารถใช้งาน Wi-Fi (IEEE 802.11ac) และ Bluetooth
- 6.1.21 มีกล้องติดตั้งในตัว มีความละเอียดไม่น้อยกว่า 2 ล้านพิกเซล Full HD
- 6.1.22 ต้องสามารถใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Starcats) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรและบัญชีผู้ใช้งาน (AD) และระบบตรวจสอบ ควบคุม ผู้ใช้งาน (IP Scan) ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดย ค่าใช้จ่ายของผู้เสนอราคา

**6.2 ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 6,545 ชุด โดยมีคุณลักษณะพื้นฐานอย่างน้อยเทียบเท่าหรือดีกว่า ดังนี้**

- 6.2.1 เป็นชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการแบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 6.2.2 เป็นชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นล่าสุด แบบ Professional หรือดีกว่า และสนับสนุนการใช้งานภาษาไทย
- 6.2.3 ติดตั้งระบบปฏิบัติการบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้

**6.3 ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software) มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 6,545 ชุด โดยมีคุณลักษณะพื้นฐานอย่างน้อยเทียบเท่าหรือดีกว่า ดังนี้**

- 6.3.1 มีความสามารถป้องกัน Malware, Spyware, rootkit และ virus บนระบบปฏิบัติการที่เสนอในโครงการนี้ หรือดีกว่าได้
- 6.3.2 สามารถตรวจสอบ Malware แบบอ้างอิงจากฐานข้อมูล (Signature) และแบบวิเคราะห์พฤติกรรม (Heuristic Technology) อย่างน้อยดังนี้
  - Behavior Monitoring และ Ransomware Protection
  - Machine Learning
- 6.3.3 สามารถป้องกันช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ (Virtual Patching หรือ HIPS) โดยที่ไม่จำเป็นต้องทำการติดตั้ง patches บนระบบปฏิบัติการเหล่านั้นจริง
- 6.3.4 สามารถป้องกัน ransomware ด้วยพฤติกรรมได้
- 6.3.5 มีความสามารถในการทำ Device Control ให้กับอุปกรณ์ USB Storage devices ได้ และสามารถอนุญาตให้ใช้งาน USB Storage ได้เป็นรายยี่ห้อ (Vendor ID) และ Serial Number ที่มีการลงทะเบียนในระบบเท่านั้น
- 6.3.6 สามารถควบคุม Mobile Device ด้วยการส่งข้อความหรือล้างข้อมูลได้จากระยะไกล รวมไปถึงสามารถควบคุมการใช้งานความสามารถบางอย่างของอุปกรณ์ได้

- 6.3.7 สามารถควบคุมการใช้โปรแกรมประยุกต์ที่ไม่ได้รับอนุญาตได้ (Application Control) และสามารถกำหนด Rule โดยใช้เงื่อนไข File Path ได้เป็นอย่างดี
- 6.3.8 สามารถทำการค้นหาข้อความที่ไม่อนุญาตขององค์กรไม่ให้รั่วไหล (DLP) ผ่านทาง FTP, HTTP, Web Mail โดยใช้เงื่อนไข File Attributes, Keywords, Regular Expressions ได้เป็นอย่างดี
- 6.3.9 สามารถทำการเข้ารหัสข้อมูลในรูปแบบ Full Disk และ File & Folder ได้เป็นอย่างดี และทำการควบคุม บริหารจัดการผ่านส่วนกลางได้
- 6.3.10 สามารถสั่งงาน Endpoint Isolation เพื่อแยกเครื่องลูกข่ายออกจากเครือข่ายได้
- 6.3.11 สามารถออกรายงานการทำงานในรูปแบบ PDF ได้
- 6.3.12 เจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องถูกจัดอยู่ในกลุ่ม Leader ของ Gartner Magic Quadrant ของ Endpoint Protection Platforms ปี 2019 หรือใหม่กว่า และเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องมีสาขาในประเทศไทย เพื่อรองรับบริการหลังการขาย

## 7. ขอบเขตการดำเนินงาน

7.1 ผู้ขายจะต้องกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละกิจกรรมอย่างชัดเจน เพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในโครงการฯ พิจารณานุมัติก่อนเริ่มดำเนินการ ประกอบด้วยแผนงานย่อยอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1) แผนภาพรวมการบริหารงาน (Project Management Plan)
- 2) รายละเอียดแต่ละกิจกรรม ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ พร้อมขั้นตอนการดำเนินงาน

ประกอบด้วย

- (1) รายละเอียดการตรวจนับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ
- (2) รายละเอียดในการจัดส่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ
- (3) รายละเอียดในการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ
- (4) รายละเอียดการชี้แจง พร้อมเอกสารแนะนำการใช้งาน การดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์

คอมพิวเตอร์เบื้องต้น รวมถึงขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ณ หน่วยงานต่าง ๆ ที่ทำการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ

- 3) แผนดำเนินงาน ประกอบด้วย
  - (1) แผนการตรวจนับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ
  - (2) แผนการจัดส่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ แยกตามหน่วยงาน
  - (3) แผนการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในโครงการ แยกตามหน่วยงาน

7.2 ผู้ขายจะต้องนำส่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งให้พร้อมใช้งาน ณ หน่วยงานที่กำหนดไว้ตามภาคผนวก

7.3 ผู้ขายจะต้องทำการอบรม แนะนำวิธีใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ วิธีการดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น รวมถึงขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แต่ละประเภท และมอบคู่มือภาษาไทยเกี่ยวกับการใช้งานและการบำรุงรักษาเบื้องต้นเมื่อเกิดการผิดปกติของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว ให้กับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ณ สถานที่ติดตั้ง ภายหลังจากการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน

7.4 ผู้ขายจะต้องนำส่งพร้อมติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้แล้วเสร็จโดยอยู่ในสภาพใช้งานได้ทันที ณ หน่วยงานที่กำหนดไว้ภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7.5 ผู้ขายต้องทำการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งหมด ให้สามารถใช้งานและทำงานร่วมกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ และเครื่องสำรองไฟฟ้า) ของสำนักงานประกันสังคมที่มีใช้งานอยู่เดิมได้

7.6 ผู้ขายจะต้องติดตั้ง ปรับแต่งเครื่องคอมพิวเตอร์ตามสภาพการใช้งาน ให้สามารถใช้งานได้กับระบบต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคม เช่น

- 1) ระบบงาน Online
- 2) ระบบงานบน Web Application
- 3) 13 ฟอนต์มาตรฐานสำหรับระบบงานราชการไทย
- 4) ระบบประชุมสัมมนาทางไกล (Video Conference)
- 5) ระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (Starcats)
- 6) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรและบัญชีผู้ใช้งาน (AD)
- 7) ระบบตรวจสอบ ควบคุมผู้ใช้งาน (IP Scan)
- 8) ระบบอื่น ๆ ที่สำนักงานประกันสังคมจำเป็นต้องใช้งาน

7.7 ผู้ขายจะต้องติดตั้งชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ Windows รุ่นล่าสุดแบบ Professional หรือเทียบเท่า หรือดีกว่า ที่สนับสนุนภาษาไทยบนเครื่องพร้อมใช้งาน โดยมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อให้สามารถทำงานกับระบบงานของสำนักงานประกันสังคมที่ใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคง ตลอดอายุของสัญญา

7.8 ผู้ขายจะต้องติดตั้งชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่สำนักงานประกันสังคมมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย โดยจะต้องติดตั้งให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกกับการใช้งานของผู้ใช้งาน

7.9 ผู้ขายจะต้องจัดหาเครื่องมือที่จำเป็นทุกอย่างที่ต้องใช้สำหรับการติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ เป็นไปตามมาตรฐานการติดตั้งและการใช้งานโดยผู้ขายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

7.10 ในระหว่างการดำเนินการ หากผู้ขายทำให้อุปกรณ์ต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคมชำรุดเสียหาย หรือทำให้สถานที่ส่วนใดส่วนหนึ่งของอาคารชำรุดเสียหาย ผู้ขายจะต้องแก้ไขปรับปรุงหรือทำขึ้นใหม่ให้คงเดิม และใช้งานได้ตามปกติและผู้ขายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

7.11 ผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ประกอบการตรวจรับ ดังนี้

- 1) แคตตาล็อกและรายละเอียดคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท
- 2) ผู้ขายจะต้องส่งมอบคู่มือการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เป็นภาษาไทย หรือ ภาษาอังกฤษ ในแต่ละรายการโดยอยู่ในรูปของเอกสาร หรือ CD หรือ DVD จำนวนประเภทละ 1 ชุด
- 3) กรณีซอฟต์แวร์ให้ส่งมอบเอกสารที่แสดงให้เห็นว่าสำนักงานประกันสังคมมีลิขสิทธิ์การใช้งาน หรือเป็นเจ้าของสิทธิ โดยต้องมีอายุของสิทธิการใช้ครอบคลุมถึงวันสิ้นสุดสัญญาเป็นอย่างน้อย
- 4) แผ่นชุดซอฟต์แวร์ (CD-ROM หรือ DVD-ROM) ที่เป็นของแท้จากผู้ผลิต ในกรณีที่ผู้ผลิตจัดทำแผ่นชุดโปรแกรมเพื่อจำหน่ายหรือมอบให้ผู้ซื้อโดยทั่วไปตามมาตรฐานของผู้ผลิต (ถ้ามี)
- 5) ในกรณีที่ผู้ผลิตไม่ได้จัดทำแผ่นชุดซอฟต์แวร์ (CD-ROM หรือ DVD-ROM) เพื่อจำหน่ายหรือมอบให้ผู้ซื้อโดยทั่วไปแต่ให้ไป Download จากเว็บไซต์ของผู้ผลิต กำหนดให้ผู้ขายต้องเป็นผู้ Download Software นั้น ๆ และส่งมอบพร้อมหลักฐานที่เชื่อถือได้ว่า ผู้ผลิตไม่ได้จัดทำแผ่นชุดซอฟต์แวร์ (CD-ROM หรือ DVD-ROM) เพื่อมอบให้ผู้ซื้อโดยทั่วไป

6) คู่มือ Software ได้แก่ คู่มือแนะนำการใช้งานชุดโปรแกรมจัดการสำนักงานที่จัดซื้อฉบับภาษาไทย

7) คู่มือ Hardware ได้แก่ คู่มือแนะนำการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ วิธีการดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น รวมถึงขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แต่ละประเภท

7.12 ผู้ขายต้องจัดทำ Sticker แสดงหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และชื่อผู้ติดต่อประสานงานกรณีแจ้งซ่อมติดไว้ที่ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เสนอ

## 8. การรับประกัน และการซ่อมแซมแก้ไขครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ดังนี้

8.1 ผู้ขายจะต้องรับประกันครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่นำเสนออย่างน้อย 1 ปี นับจากวันที่คณะกรรมการได้ดำเนินการตรวจรับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้วตามระเบียบพัสดุ หากครบระยะเวลา 1 ปีแล้วแต่ยังไม่สิ้นปีปฏิทิน ผู้ขายจะต้องรับประกันต่อไปจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม ในปีปฏิทินนั้น ๆ

8.2 กรณีที่ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ซื้อข้างต้น มีปัญหาชำรุดบกพร่องไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากการใช้งานหรือสาเหตุของความผิดพลาดจากการไม่เข้าใจของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน หรือเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขายจะต้องจัดช่างผู้มีความชำนาญมาทำการซ่อมแซมแก้ไขโดยเร็วที่หน่วยงานที่เป็นที่ตั้งของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์นั้น หรือหากผู้ขายมีความจำเป็นต้องนำครุภัณฑ์ดังกล่าวกลับไปซ่อม ผู้ขายจะต้องจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาติดตั้งให้หน่วยงานใช้งานจนกว่าจะดำเนินการซ่อมแซมเสร็จ โดยผู้ขายจะต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานประกันสังคมผ่านทางโทรสาร (FAX) หรือทางโทรศัพท์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ดังนี้

8.2.1 สำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่ และ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนนทบุรี

ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 6 ชั่วโมง ของเวลาปกติ

8.2.2 สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 10 ชั่วโมง ของเวลาปกติ

8.2.3 สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ในเขตจังหวัดนครปฐม ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร ฉะเชิงเทรา ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 12 ชั่วโมง ของเวลาปกติ

8.2.4 สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ในเขตจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ของเวลาปกติ

8.2.5 สำหรับพื้นที่นอกเหนือจากข้างต้นทั้งหมด ผู้ขายต้องเข้ามาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 18 ชั่วโมง ของเวลาปกติ

ทั้งนี้ เวลาปกติ หมายถึง ในช่วงเวลาระหว่าง 06.30 น. – 18.30 น. ของทุกวัน (ไม่เว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) และรวมถึงวันที่มีเหตุจำเป็นเร่งด่วนตามประกาศของสำนักงานประกันสังคม

8.3 กรณีที่ผู้ขายไม่สามารถเข้ามาดำเนินการได้ภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ 8.2 ผู้ขายจะต้องยินยอมให้สำนักงานประกันสังคมคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง โดยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มต้นตั้งแต่เวลาที่พ้นระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 8.2 จนกว่าผู้ขายจะดำเนินการแล้วเสร็จหรือนำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะและมีประสิทธิภาพไม่น้อยกว่าเดิมมาให้ใช้ทดแทน

8.3.1 หากครุภัณฑ์ที่ผู้ขายนำมาทดแทนไม่สามารถทำงานได้ ทางสำนักงานประกันสังคมจะคำนวณค่าปรับโดยคำนวณนับต่อเนื่องจากเวลาตามข้อ 8.2



8.3.2 กรณีผู้ขายมีความจำเป็นต้องนำครุภัณฑ์กลับไปซ่อม โดยผู้ขายจะต้องนำครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะและมีประสิทธิภาพไม่น้อยกว่าเดิมมาใช้ทดแทน ซึ่งการ ซ่อมแซมโดยใช้อะไหล่แท้ที่เป็นของใหม่และให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 30 วัน นับถัดจากวันที่นำครุภัณฑ์ไปซ่อม และหากผู้ขายไม่สามารถซ่อมแซมครุภัณฑ์ที่เสียหาย ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้ ผู้ขายจะต้องจัดหาครุภัณฑ์ที่มีสมรรถนะและ มีประสิทธิภาพไม่น้อยกว่าเดิม ซึ่งเป็นของใหม่มอบให้เป็นครุภัณฑ์ของสำนักงาน ประกันสังคมพร้อมแจ้งรายการส่งมอบครุภัณฑ์เป็นลายลักษณ์อักษร

8.4 กรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงการรับประกันและก่อให้เกิดความเสียหายต่อ การทำงานของสำนักงานประกันสังคม ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันจะเกิดจากการที่สำนักงาน ประกันสังคมต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

## 9. การคิดค่าปรับ

9.1 กรณีส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือกรณีติดตั้งไม่แล้วเสร็จตามกำหนดสัญญา

9.1.1 ผู้ซื้อทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์นั้น และถือว่าครุภัณฑ์ดังกล่าวยังไม่ส่งมอบ ซึ่งผู้ซื้อจะมีสิทธิที่จะใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ซื้อที่ส่งมอบแต่ไม่ถูกต้องครบถ้วนได้ โดย ไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับกรณีส่งมอบไม่ถูกต้องครบถ้วน หรือกรณี ติดตั้งไม่แล้วเสร็จตามกำหนดสัญญาเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.20 (ศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาส่งของที่ยังไม่ได้รับมอบ นับแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญา จนถึง วันที่ผู้ขายได้นำสิ่งของมาส่งมอบให้แก่ผู้ซื้อจนถูกต้องครบถ้วน

9.1.2 ถ้าผู้ซื้อเห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ซื้อจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายใด ๆ อันเนื่องจากผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญา

9.2 กรณีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ขัดข้องในช่วงระยะเวลาประกัน

9.2.1 ในกรณีที่การขัดข้องสามารถซ่อมแซมได้ภายในเวลาที่กำหนดในข้อ 8.2 ให้มีเวลา ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ 18 ชั่วโมง หรือร้อยละ 5 ของเวลาใช้งานทั้งหมดของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ แล้วแต่ตัวเลขใดจะ มากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ขายจะต้องยอมให้สำนักงานประกันสังคมคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถ ใช้งานดังกล่าวในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมง โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น หนึ่งชั่วโมง และให้คิดค่าปรับรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของ ราคามูลค่าตามสัญญา คุณด้วยตัวถ่วงในแต่ละประเภท

9.2.2 ในกรณีที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมได้ภายในเวลาที่กำหนดในข้อ 8.2 ผู้ขายจะต้องยอม ให้สำนักงานประกันสังคมคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในส่วนที่ เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายชั่วโมงโดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็นหนึ่งชั่วโมง และให้คิดค่าปรับ รายชั่วโมงในอัตราร้อยละ 0.035 (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของราคามูลค่าตามสัญญา คุณด้วยตัวถ่วงในแต่ละประเภท ซึ่งเวลาที่ถูกรับแล้วจะไม่นำไปรวมคิดค่าปรับตามกรณี ข้อ 9.2.1 อีก

9.3 สำนักงานประกันสังคมสงวนสิทธิ์ที่จะยึดหลักค่าประกันสัญญาในกรณีที่ผู้ขายไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์ใด ๆ ของสำนักงานประกันสังคม หากสำนักงานประกันสังคมพิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด อันจะเกิดจากการที่สำนักงานประกันสังคมต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือจัดหาอะไหล่หรือจัดหาอุปกรณ์ หรือครุภัณฑ์ใหม่ทดแทน

## 10. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ขายจะต้องนำส่งพร้อมติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้แล้วเสร็จโดยอยู่ในสภาพใช้งานได้ทันทีและอบรม แนะนำวิธีใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ วิธีการดูแลบำรุงรักษาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เบื้องต้น รวมถึงขั้นตอนการแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์แต่ละประเภท ณ หน่วยงานที่กำหนดไว้ภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

## 11. การส่งมอบ

ผู้ขายจะต้องส่งมอบงาน การติดตั้งอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์พร้อมใช้งาน ภายใน 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้ขายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการติดตั้งและการฝึกอบรม ซึ่งรวมถึงกรณีที่ต้องปรับปรุงสถานที่ติดตั้งในโครงการฯ เพื่อให้อุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดฯ อย่างสมบูรณ์ ซึ่งมีรายละเอียดการส่งมอบดังนี้

งวดที่ 1 ภายในระยะเวลา 30 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งประกอบด้วยรายการที่จะส่งมอบดังนี้

- แผนดำเนินการ หรือแผนการติดตั้งอุปกรณ์ในโครงการฯ
- รายงานการออกแบบการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ

งวดที่ 2 ภายในระยะเวลา 120 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งประกอบด้วยรายการที่จะส่งมอบดังนี้

- รายงานการตรวจนับและตรวจสอบคุณสมบัติของอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ

งวดที่ 3 ภายในระยะเวลา 180 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งประกอบด้วยรายการที่จะส่งมอบดังนี้

- รายงานผลการติดตั้งอุปกรณ์ ทั้งหมดในโครงการฯ
- เอกสารแสดงลิขสิทธิ์การใช้งาน (License) ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ของรายการอุปกรณ์ที่ติดตั้งทั้งหมดในโครงการฯ
- สิทธิการเข้าถึงทุกอุปกรณ์พร้อมรหัสผ่านของทุกอุปกรณ์ในโครงการฯ (Root Access) และ คู่มือการติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ทั้งหมด

## 12. การเบิกจ่ายเงิน

การจ่ายเงิน สำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเงินเมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามข้อ 11. เป็นที่เรียบร้อยแล้วซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

งวดที่ 1 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 10 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบงานและตรวจรับงานตามงานงวดที่ 1 ของสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 60 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบงานและตรวจรับงานตามงานงวดที่ 2 ของสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 ชำระเงินเป็นจำนวนร้อยละ 30 ของวงเงินตามสัญญา ภายหลังจากที่ได้ทำการส่งมอบงานและตรวจรับงานตามงานงวดที่ 3 ของสัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

### 13. วงเงินงบประมาณ

วงเงินงบประมาณ 179,987,500 บาท (หนึ่งร้อยเจ็ดสิบล้านเก้าแสนแปดหมื่นเจ็ดพันห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

### 14. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงานประกันสังคมจะพิจารณาจากเกณฑ์ราคา โดยการคัดเลือกผู้ที่เสนอราคารวมต่ำสุดเป็นผู้ชนะการเสนอราคา

-----

ตารางค่าตัวถ่วง

ลำดับ	รายการ	ตัวถ่วง
1	เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงานประมวลผล	0.35
2	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.35
3	ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software)	0.30
รวมค่าตัวถ่วง		1.00

**ภาคผนวก**  
**รายการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ**

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภท/จำนวน		
		เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงาน ประมวลผล	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสิทธิการใช้งาน ประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	ระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ (Antivirus software)
	<b>จำนวนรวมทั้งหมด</b>	<b>6,545</b>	<b>6,545</b>	<b>6,545</b>
	<b>รวมสำนักงานใหญ่</b>	<b>984</b>	<b>984</b>	<b>984</b>
1	กองบริหารการเงินและการบัญชี	76	76	76
2	กองบริหารทรัพยากรบุคคล	61	61	61
3	สำนักเงินสมทบ	83	83	83
4	สำนักตรวจสอบ	41	41	41
5	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	71	71	71
6	กองฝึกอบรม	28	28	28
7	กองคลัง	55	55	55
8	ศูนย์สารสนเทศ	76	76	76
9	กองกฎหมาย	89	89	89
10	สำนักสิทธิประโยชน์	35	35	35
11	สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์	79	79	79
12	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	84	84	84
13	สำนักงานเลขานุการกรม	95	95	95
14	กองบริหารการลงทุน	77	77	77
15	สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ	34	34	34
	<b>รวมสำนักงานเขตพื้นที่</b>	<b>1,311</b>	<b>1,311</b>	<b>1,311</b>
16	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1	85	85	85
17	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 2	132	132	132
18	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 3	138	138	138
19	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 4	129	129	129
20	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 5	86	86	86
21	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 6	85	85	85
22	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7	111	111	111
23	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 8	101	101	101
24	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9	130	130	130
25	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 10	87	87	87
26	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 11	105	105	105
27	กรุงเทพมหานครพื้นที่ 12	122	122	122
	<b>รวมส่วนภูมิภาค</b>	<b>4,250</b>	<b>4,250</b>	<b>4,250</b>
28	กระบี่	29	29	29
29	กระบี่ สาขาคลองท่อม	7	7	7
30	กาญจนบุรี	30	30	30
31	กาญจนบุรี สาขาท่ามะกา	14	14	14
32	กาฬสินธุ์	34	34	34
33	กำแพงเพชร	33	33	33
34	ขอนแก่น	55	55	55
35	ขอนแก่น สาขาชุมแพ	9	9	9
36	ขอนแก่น สาขาบ้านไผ่	9	9	9
37	จันทบุรี	29	29	29
38	จันทบุรี สาขาสอยดาว	8	8	8
39	ฉะเชิงเทรา	40	40	40
40	ฉะเชิงเทรา สาขาบางปะกง	24	24	24

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภท/จำนวน		
		เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงาน ประมวลผล	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสทิทการใช้งาน ประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	ระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ (Antivirus software)
41	ฉะเชิงเทรา สาขาพนมสารคาม	14	14	14
42	ชลบุรี	83	83	83
43	ชลบุรี สาขาศรีราชา	61	61	61
44	ชัยนาท	30	30	30
45	ชัยภูมิ	38	38	38
46	ชุมพร	35	35	35
47	เชียงราย	57	57	57
48	เชียงใหม่	99	99	99
49	เชียงใหม่ สาขาฝาง	8	8	8
50	ตรัง	36	36	36
51	ตรัง สาขาห้วยยอด	9	9	9
52	ตราด	27	27	27
53	ตราด สาขาคลองใหญ่	2	2	2
54	ตราด สาขาเคลื่อนที่เกาะช้าง	1	1	1
55	ตาก	22	22	22
56	ตาก สาขาแม่สอด	13	13	13
57	นครนายก	28	28	28
58	นครปฐม	55	55	55
59	นครปฐม สาขาสามพราน	38	38	38
60	นครพนม	26	26	26
61	นครราชสีมา	78	78	78
62	นครราชสีมา สาขาโนนสูง	10	10	10
63	นครราชสีมา สาขาปากช่อง	13	13	13
64	นครศรีธรรมราช	40	40	40
65	นครศรีธรรมราช สาขาทุ่งสง	19	19	19
66	นครศรีธรรมราช สาขาสิชล	9	9	9
67	นครสวรรค์	49	49	49
68	นครสวรรค์ สาขาตากถ้ำ	10	10	10
69	นนทบุรี	85	85	85
70	นนทบุรี สาขาบางบัวทอง	30	30	30
71	นราธิวาส	43	43	43
72	นราธิวาส สาขาสุโหงโลก	4	4	4
73	น่าน	25	25	25
74	น่าน สาขาปัว	7	7	7
75	บึงกาฬ	15	15	15
76	บุรีรัมย์	26	26	26
77	บุรีรัมย์ สาขานางรอง	10	10	10
78	ปทุมธานี	102	102	102
79	ปทุมธานี สาขาคลองหลวง	33	33	33
80	ประจวบคีรีขันธ์	37	37	37
81	ประจวบคีรีขันธ์ สาขาหัวหิน	15	15	15
82	ปราจีนบุรี	38	38	38
83	ปราจีนบุรี สาขาบินทร์บุรี	6	6	6
84	ปราจีนบุรี สาขาศรีมหาโพธิ์	17	17	17
85	ปัตตานี	46	46	46
86	พระนครศรีอยุธยา	73	73	73
87	พระนครศรีอยุธยา สาขาอุทัย	29	29	29

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภท/จำนวน		
		เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงาน ประมวลผล	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสิทธิการใช้งาน ประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	ระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ (Antivirus software)
88	พะเยา	34	34	34
89	พะเยา สาขาเชียงคำ	4	4	4
90	พังงา	25	25	25
91	พัทลุง	28	28	28
92	พิจิตร	31	31	31
93	พิษณุโลก	46	46	46
94	พิษณุโลก สาขาวังทอง	9	9	9
95	เพชรบุรี	30	30	30
96	เพชรบุรี สาขาชะอำ	7	7	7
97	เพชรบูรณ์	23	23	23
98	เพชรบูรณ์ สาขาหล่มสัก	7	7	7
99	แพร่	35	35	35
100	แพร่ สาขาลอง	7	7	7
101	ภูเก็ต	54	54	54
102	ภูเก็ต สาขากระทุ้ง	16	16	16
103	มหาสารคาม	34	34	34
104	มุกดาหาร	24	24	24
105	แม่ฮ่องสอน	14	14	14
106	ยโสธร	29	29	29
107	ยะลา	39	39	39
108	ร้อยเอ็ด	30	30	30
109	ร้อยเอ็ด สาขาโพนทอง	7	7	7
110	ระนอง	24	24	24
111	ระยอง	70	70	70
112	ระยอง สาขาปลวกแดง	27	27	27
113	ราชบุรี	38	38	38
114	ราชบุรี สาขานำโป่ง	25	25	25
115	ลพบุรี	38	38	38
116	ลพบุรี สาขาชัยบาดาล	11	11	11
117	ลำปาง	55	55	55
118	ลำปาง สาขาเถิน	8	8	8
119	ลำพูน	46	46	46
120	ลำพูน สาขาน้ำโง้ง	7	7	7
121	เลย	27	27	27
122	ศรีสะเกษ	38	38	38
123	ศูนย์พัฒนาฯ ขอนแก่น	22	22	22
124	ศูนย์พัฒนาฯ เชียงใหม่	44	44	44
125	ศูนย์พัฒนาฯ ปทุมธานี	60	60	60
126	ศูนย์พัฒนาฯ ระยอง	56	56	56
127	ศูนย์พัฒนาฯ สงขลา	14	14	14
128	สกลนคร	26	26	26
129	สกลนคร สาขาสว่างแดนดิน	7	7	7
130	สงขลา	44	44	44
131	สงขลา สาขาสะเดา	14	14	14
132	สงขลา สาขาหาดใหญ่	54	54	54
133	สตูล	23	23	23
134	สมุทรปราการ	132	132	132

ลำดับ	หน่วยงาน	ประเภท/จำนวน		
		เครื่องคอมพิวเตอร์ All in one สำหรับงาน ประมวลผล	ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์ แบบสิทธิการใช้งาน ประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	ระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ (Antivirus software)
135	สมุทรปราการ สาขาบางพลี	60	60	60
136	สมุทรปราการ สาขาบางเสาธง	50	50	50
137	สมุทรปราการ สาขาพระประแดง	49	49	49
138	สมุทรสงคราม	28	28	28
139	สมุทรสาคร	85	85	85
140	สมุทรสาคร สาขากระทุ่มแบน	58	58	58
141	สระแก้ว	17	17	17
142	สระแก้ว สาขาอรัญประเทศ	8	8	8
143	สระบุรี	63	63	63
144	สระบุรี สาขาหนองแค	27	27	27
145	สิงห์บุรี	26	26	26
146	สุโขทัย	34	34	34
147	สุพรรณบุรี	30	30	30
148	สุพรรณบุรี สาขาสามชุก	9	9	9
149	สุราษฎร์ธานี	56	56	56
150	สุราษฎร์ธานี สาขาเกาะสมุย	17	17	17
151	สุรินทร์	30	30	30
152	สุรินทร์ สาขาศรีขรภูมิ	5	5	5
153	หนองคาย	31	31	31
154	หนองบัวลำภู	23	23	23
155	อ่างทอง	27	27	27
156	อำนาจเจริญ	25	25	25
157	อุดรธานี	52	52	52
158	อุดรธานี สาขากุมภวาปี	9	9	9
159	อุดรดิตถ์	33	33	33
160	อุทัยธานี	28	28	28
161	อุบลราชธานี	46	46	46
162	อุบลราชธานี สาขาเดชอุดม	9	9	9

\*\*\* สำนักงานประกันสังคม สงวนสิทธิ์ที่จะปรับเปลี่ยนจุดติดตั้งของอุปกรณ์ต่างๆ ในโครงการตามความเหมาะสมของการใช้งานของแต่ละหน่วยงาน โดยผู้ขายต้องดำเนินการตามความต้องการของสำนักงานประกันสังคม\*\*\*