



แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565  
ฉบับทบทวน ปี 2565



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทสรุปผู้บริหาร</b>	1
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</b>	
1.1 โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	11
1.2 โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application	14
1.3 โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน	17
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</b>	
4.1 โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิดาต่อองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	20
4.2 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001	23
4.3 โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม	28
4.4 โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	32
4.5 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน	35
4.6 โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	43
4.7 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	48
4.8 โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน	50
4.9 โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน	54
4.10 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ	58
4.11 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565	61
4.12 โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	64
4.13 โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	67
4.14 โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	70
4.15 โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	73
4.16 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	76
4.17 โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม	81
4.18 โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	84
4.19 โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center	88

## สารบัญ

	หน้า
4.20 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ	92
4.21 โครงการจัดการระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน	97
4.22 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	102
4.23 โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	105
<b>มติคณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) ครั้งที่ 16/2564 วันที่ 27 กรกฎาคม 2564</b>	<b>109</b>

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานประกันสังคมจำเป็นต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และกระบวนการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกันตน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอเสนอแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน



จากยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 ดังกล่าว สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พิจารณาโครงการเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 โดยมีเป้าประสงค์ ดังนี้

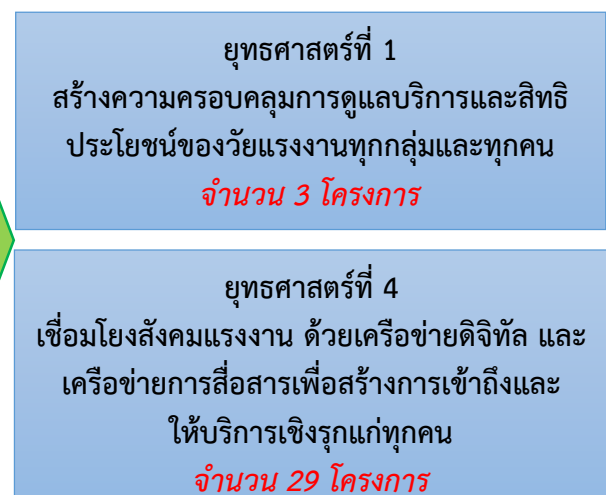
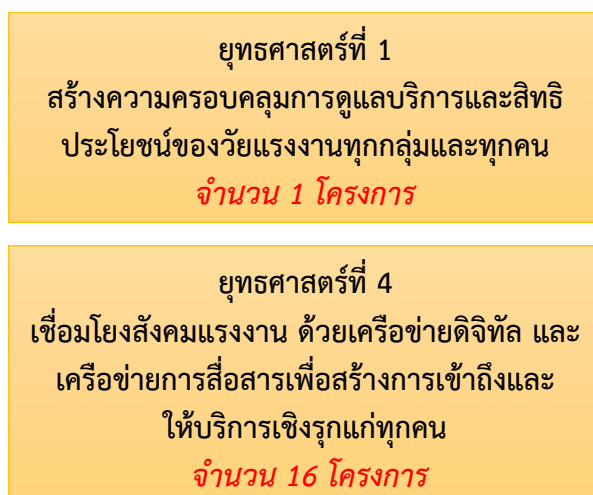
1. นายจ้างและผู้ประกันตน มีช่องทางติดต่อสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่มีรูปแบบทันสมัย สะดวกสบาย ด้วยการเชื่อมโยงบริการผ่านอุปกรณ์และระบบแบบ web-based และได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม
2. สำนักงานประกันสังคม มีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพื่อให้บริการที่มีความมั่นคง ทันสมัย ถูกต้อง สมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะกรรมการและผู้บริหาร ได้รับบทวิเคราะห์ข้อมูลผู้เกี่ยวข้องและสถานการณ์ต่าง ๆ เชิงลึกเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การคาดการณ์สถานะในอนาคตของกองทุนต่าง ๆ หรือแนวโน้มความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน นอกจากนี้ นายจ้างและผู้ประกันตน สามารถจัดการเลือกสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการและสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของตนได้

#### รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

เพื่อให้บริการที่ตอบสนองทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคมอย่างมีประสิทธิภาพนั้น สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วางแผนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคมซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาและตอบสนองตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย โดยมีการทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2563-2565) เป็นแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 ดังนี้

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสารของสำนักงานประกันสังคม  
(พ.ศ. 2563 - 2565)

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ  
สื่อสารของสำนักงานประกันสังคม  
พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565



สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2563 - 2565) โครงการทั้งหมด 17 โครงการ

**โครงการที่จัดทำสัญญาแล้ว จำนวน 10 โครงการ**

1. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม
2. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม
3. โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference)
4. โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม
5. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม
6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ
7. โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม
8. โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center
9. โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน
10. โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม

**โครงการที่อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 3 โครงการ**

1. โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิดาต่อองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
2. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ
3. โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)

**โครงการที่อยู่ระหว่างการพิจารณางบประมาณ จำนวน 1 โครงการ**

1. โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)

**โครงการที่ขอยกเลิก จำนวน 2 โครงการ**

1. โครงการจัดหาระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน
2. โครงการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ

สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีโครงการที่จะดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ที่ตอบสนองการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ที่ให้บริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน รวมทั้งประชาชนที่มาติดต่อ จึงได้ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2563-2565) จากแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว โดยขอเพิ่มโครงการที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

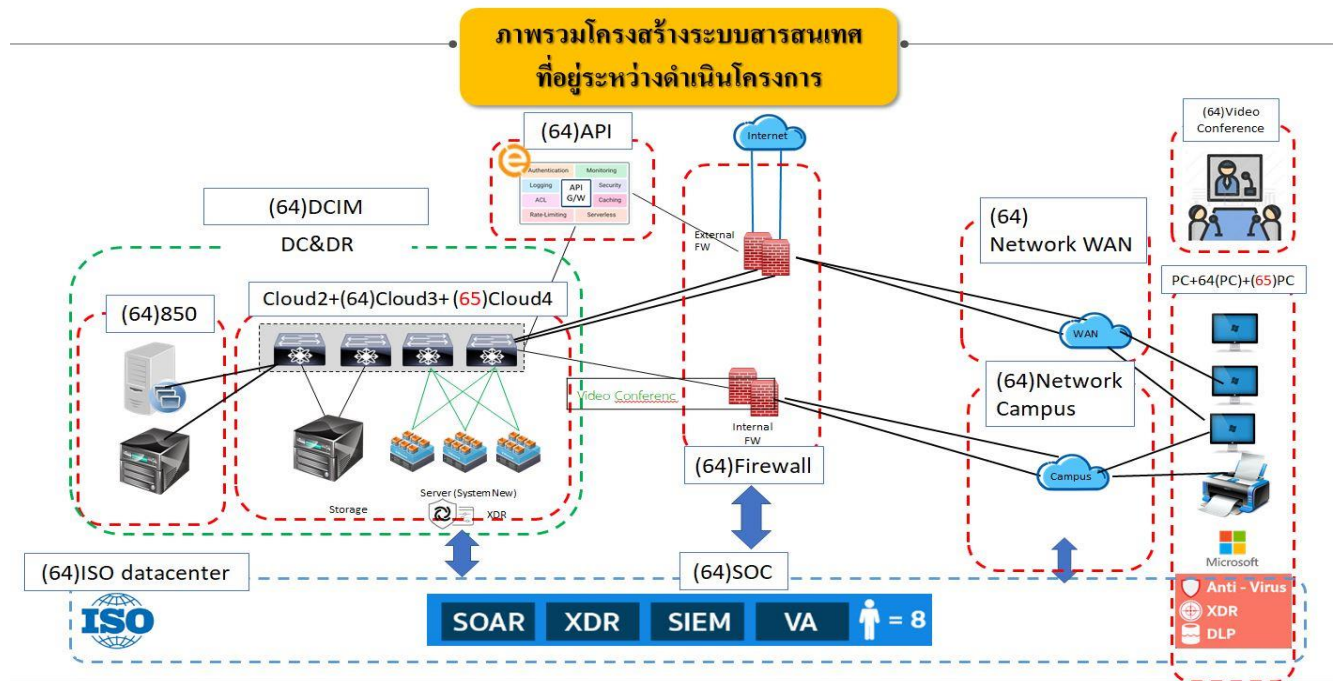
โครงการที่ได้รับงบประมาณและดำเนินการตั้งแต่ ปี 2563 ซึ่งได้ปรากฏในแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 แต่ยังไม่ปรากฏในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2564-2565) จำนวน 8 โครงการ

1. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001
2. โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application
3. โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม
4. โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรม ในรูปแบบ Web Application
5. โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน
6. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
7. โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน
8. โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน

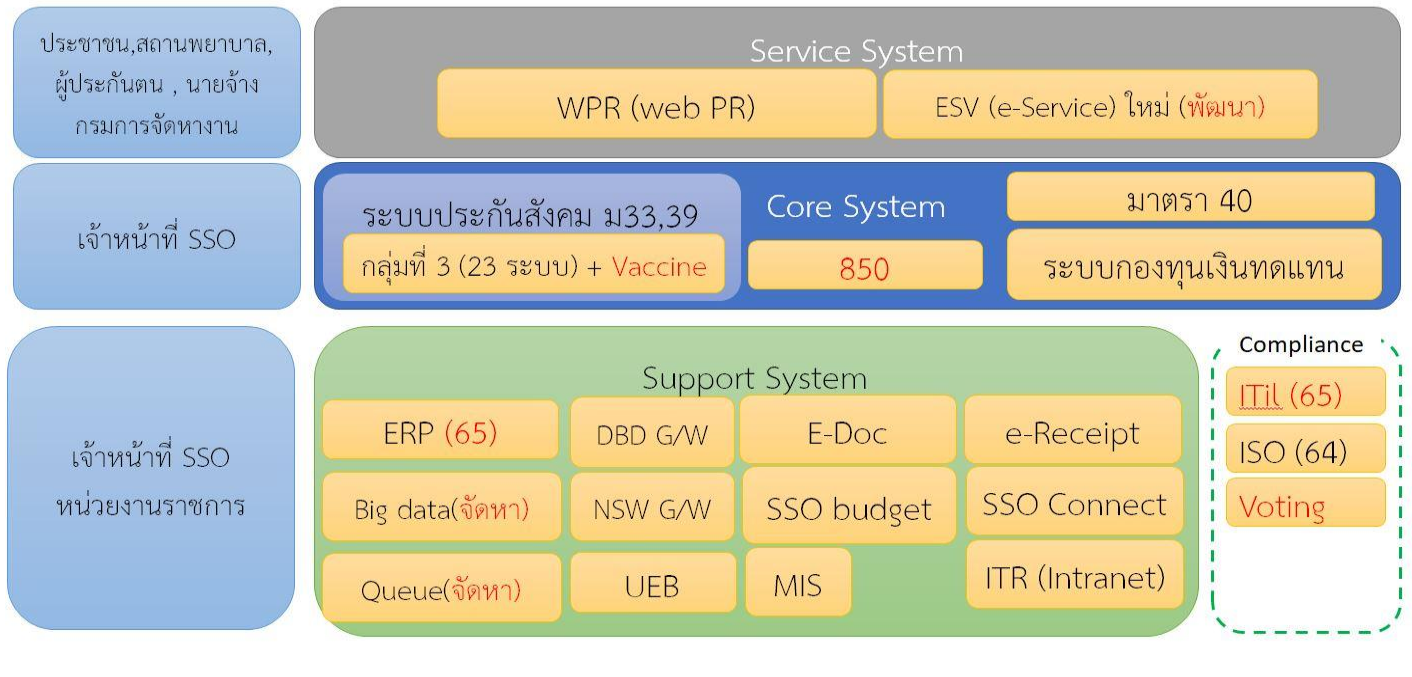
โครงการที่พัฒนาขึ้นใหม่ระหว่างปี 2564 และปี 2565 ซึ่งมีโครงการ ปรากฏในแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 จำนวน 4 โครงการ

1. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน
2. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน
4. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565

โดยมีการออกแบบระบบงานตามโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ดังกล่าว ที่เป็นไปตามแผนภาพ ดังนี้

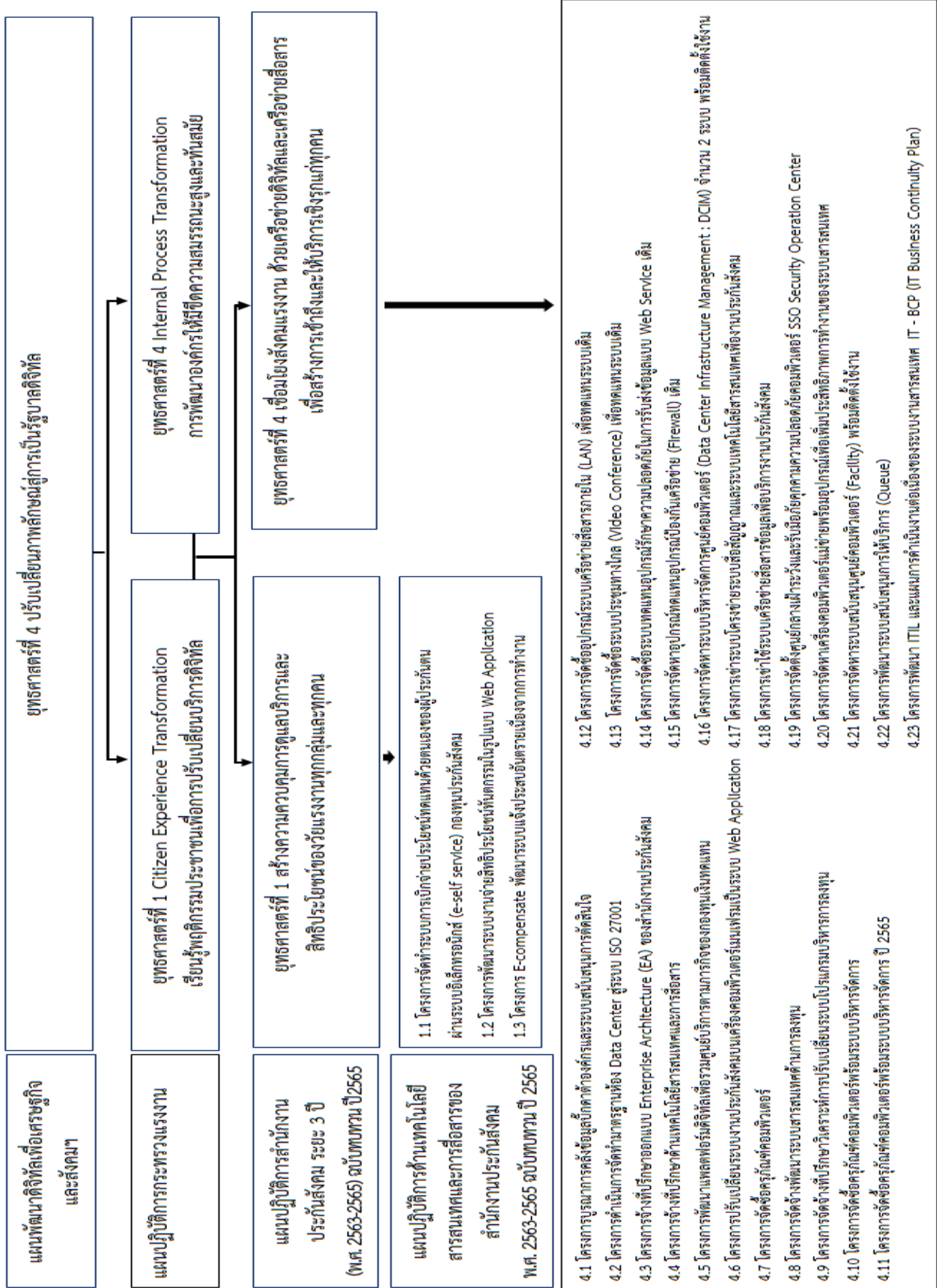


**ภาพรวมระบบในปัจจุบัน และระหว่างกำลังพัฒนา**





ฝั่งความเชื่อมโยงแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563-2565)



ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</b>					
1.โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	-	30,000,000	39,100,000	69,100,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 025/2564 ลงวันที่ 21 เมษายน 2564
2.โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application	11,960,000	-	-	11,960,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 071/2564 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2564 วงเงิน 11,960,000 บาท
3.โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน	6,400,000	-	-	6,400,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 125/2562 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2562 วงเงิน 6,400,000 บาท
<b>รวมกรอบงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 1</b>	<b>18,360,000</b>	<b>30,000,000</b>	<b>39,100,000</b>	<b>87,460,000</b>	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</b>					
1.โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิดาตัดำองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	-	49,925,000	49,925,000	99,850,000	ได้รับจัดสรรงบประมาณ วงเงิน 99,850,000 บาท
2.โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001	1,705,000	467,500	412,500	2,750,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 130/2562 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 ปี 2562 ใช้เงิน 165,000 บาท
3.โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม	9,800,000	-	-	9,800,000	ดำเนินการแล้วตาม สัญญา เลขที่ จ 114/2563 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2563 วงเงิน 9,800,000 บาท
4.โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	-	9,450,000	9,450,000	อยู่ระหว่างการพิจารณา งบประมาณ ผูกพัน 24 เดือน วงเงิน 9,450,000 บาท ปี 2565 ขอตั้ง 3,937,500 บาท ปี 2566 ขอตั้ง 4,725,000 บาท ปี 2567 ขอตั้ง 787,500 บาท
5.โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน		26,047,070	104,188,280	130,235,350	อยู่ระหว่างการพิจารณา CIO กระทรวง (สำนักงานกองทุนเงินทดแทน) ใช้งบประมาณ กองทุนเงินทดแทน
6.โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	285,000,000	120,000,000	445,000,000	850,000,000	โครงการผูกพัน 24 เดือน (ปี 2563-2565) วงเงิน 850,000,000 บาท ปี 2561 จัดสรร 453,000,000 บาท ปี 2562 ไม่ขอตั้ง (กันเงินปี 61 มาดำเนินการในปี 62) ปี 2563 ไม่ขอตั้ง (กันเงินปี 61 มาดำเนินการในปี 63) ปี 2564 จัดสรร 120,000,000 บาท ปี 2565 ขอตั้ง 445,000,000 บาท

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
7.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3,031,970	-	-	3,031,970	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2563 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563 วงเงิน 3,031,970 บาท
8.โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน	4,173,000	-	-	4,173,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 105/2563 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 วงเงิน 4,173,000 บาท
9.โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน	15,000,000	-	-	15,000,000	อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้าง และขอเงินงบประมาณถึงเดือนธันวาคม 2564
10.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ	-	179,300,275	-	179,300,275	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 013/2564 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2564
11.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565	-	-	161,540,400	161,540,400	อยู่ระหว่างการจัดพิจารณางบประมาณ
12.โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	83,200,000	-	83,200,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 004/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564
13.โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	60,900,000	-	60,900,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 005/2564 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2564
14.โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	-	59,556,000	-	59,556,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 003/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564
15.โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	-	178,289,000	-	178,289,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 002/2564 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564
16.โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	-	39,700,000	-	39,700,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 001/2564 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 วงเงิน 39,700,000 บาท
17.โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม	-	51,000,000	-	51,000,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 019/2563 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2563 ผูกพันสัญญา 6 เดือน (ม.ค. 64 - มิ.ย. 64) วงเงิน 51,000,000 บาท
18.โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	--	74,850,000	149,700,000	449,100,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 007/2564 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2564 (เม.ย. 64 - มิ.ย. 67) วงเงิน 449,100,000 บาท ปี 2564 จัดสรร 75,600,000 บาท (ก.ค. - ธ.ค. 64) ปี 2565 ขอตั้ง 148,950,000 บาท (ใช้เงินคงเหลือจากปี 2564 จำนวน 750,000 บาท) ปี 2566 ขอตั้ง 149,700,000 บาท ปี 2567 ขอตั้ง 74,850,000 บาท (ม.ค. - มิ.ย. 67)

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
19.โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center	-	210,114,000	10,761,000	237,500,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2564 ลงวันที่ 9 เมษายน 2564 จำนวน 237,500,000 บาท (เม.ย. 64 - ก.ย. 67) ปี 64 จัดสรร 210,114,000 บาท (เม.ย. - ธ.ค. 64) ปี 65 ขอดัง 10,761,000 บาท ปี 66 ขอดัง 9,500,000 บาท ปี 67 ขอดัง 7,125,000 บาท (ม.ค. - ก.ย. 67)
20.โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ	-	160,129,500	139,343,100	299,472,600	ได้รับงบประมาณจัดสรรผูกพัน 10 เดือน วงเงิน 299,472,600 บาท ปี 2564 ขอดัง 160,129,500 บาท ปี 2565 ขอดัง 139,343,100 บาท
21.โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน	-	-	50,369,000	50,369,000	อยู่ระหว่างการพิจารณางบประมาณ
22.โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	-	56,254,500	-	56,254,500	ได้รับงบประมาณจัดสรร วงเงิน 56,254,500 บาท
23.โครงการพัฒนา MTL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	-	-	18,250,000	24,500,000	อยู่ระหว่างการพิจารณางบประมาณผูกพัน 12 เดือน วงเงิน 24,500,000 บาท ปี 2565 ขอดัง 18,250,000 บาท ปี 2566 ขอดัง 6,250,000 บาท
<b>รวมกรอบงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 4</b>	<b>318,709,970</b>	<b>1,349,732,845</b>	<b>1,138,939,280</b>	<b>3045,522,095</b>	
<b>รวมกรอบงบประมาณทั้งหมด</b>	<b>337,069,970</b>	<b>1,379,732,845</b>	<b>1,178,039,280</b>	<b>3,132,982,095</b>	

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 มุ่งเน้นพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่

1. ระบบเครือข่ายทันสมัยและปลอดภัย
2. การบริหารทรัพยากรมั่นคง
3. เชื่อมโยงบริการผ่าน web-based สร้างคลังข้อมูลนำไปสู่การวิเคราะห์
4. โครงสร้างพื้นฐานตอบสนองงานปัจจุบันและอนาคต

สรุปประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานหลักไม่ทันสมัย</li> <li>● ต้องติดต่อธุรกรรมที่สำนักงานฯ เท่านั้น</li> <li>● ขาดช่องทางการสื่อสารในรูปแบบที่สะดวกและทันสมัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถดำเนินการได้สะดวกรวดเร็ว</li> <li>● เชื่อมโยงบริการผ่าน web-based</li> <li>● ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบมีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต</li> <li>● มีฐานข้อมูลที่มั่นคงและทันสมัย</li> <li>● เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทรัพยากรด้าน IT จำกัด บางระบบงานเกิดความล่าช้า</li> <li>● ขาดกระบวนการและเครื่องมือในการบูรณาการข้อมูล</li> <li>● หน่วยงานภาครัฐโดนภัยคุกคามทางไซเบอร์มากและซับซ้อนขึ้น</li> <li>● กองทุนมีขนาดใหญ่ขึ้นมาก ต้องการเครื่องมือช่วยบริหารการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>● Manual Back Office</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ได้รับสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการ</li> <li>● ได้รับประโยชน์ดอกผลสูงจากเงินที่ส่งเข้ากองทุน</li> <li>● มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการให้บริการในอนาคต</li> <li>● องค์กรสามารถวางแผนดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ชัดเจน ไม่หยุดชะงัก</li> <li>● ศูนย์ข้อมูลมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์</li> <li>● กระบวนการภายในปรับปรุงเชื่อมโยงตรวจสอบได้ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>● มีคลังข้อมูลสามารถแลกเปลี่ยน สืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูล นำไปสู่ผลิตภัณฑ์ใหม่และความร่วมมือ</li> </ul>

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 1.1</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</b> : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนการปฏิรูปประเทศ</b> : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์</b> : กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ปัจจุบันการติดต่อระหว่างสำนักงานประกันสังคม กับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน จะต้องดำเนินการ ณ สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ต่างๆ โดยในครั้งแรกการขึ้นทะเบียนนายจ้าง นายจ้างหรือผู้รับมอบอำนาจจะต้องมาดำเนินการด้วยตนเอง หลังจากนั้นหากมีการเพิ่มลดหรือชำระเงินสมทบ สามารถให้พนักงานบริษัทฯ ดำเนินการแทนได้ แต่ต้องมาดำเนินการ ณ สำนักงานประกันสังคม รวมถึงการติดต่อของผู้ประกันตนในบางกรณีก็ยังคงต้องมาติดต่อถึงที่สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ต่างๆ ด้วยตนเอง ถึงแม้ว่าในขณะนี้ ลูกจ้างสามารถจะดำเนินการจ่ายเงินสมทบผ่านธนาคาร หรือ counter service ต่างๆ ได้แล้ว แต่ก็ยังไม่เป็นที่นิยม เนื่องจากการมาทำรายการที่สำนักงานฯ สามารถจะดำเนินการเรื่องอื่นๆ ไปด้วย เช่น การเบิกพันตรกรม สงเคราะห์บุตร ฯลฯ</p> <p>หากสำนักงานประกันสังคมสามารถมีระบบที่อำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้างได้ครบถ้วน ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานฯ และสามารถดำเนินการด้วยตนเองจากที่ใดหรือเมื่อไหร่ก็ได้ ก็จะเป็นการยกระดับการอำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้างของสำนักงานประกันสังคมอย่างมาก ทั้งช่วยลดความแออัดในช่วง peak เช่นวันที่ 15 ของทุกเดือน ที่เป็นวันสุดท้ายของการนำส่งเงินสมทบของแต่ละเดือนอีกด้วย และเพื่อเป็นการรองรับการเติบโตในอนาคตซึ่งสำนักงานประกันสังคมอาจจะต้องดูแลลูกจ้างมากขึ้น เช่น จากการเปิดเสรี AEC หรือการออกกองทุนมาตราใหม่ๆ ซึ่งอาจจะเป็นที่สนใจของประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังเป็นการรองรับ ICT EGA (2559 – 2561) ในระดับสูงสุด คือ ระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก (Intergraded and Proactive Social Service) อีกด้วย</p> <p>ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้นายจ้าง ผู้ประกันตน สามารถตรวจสอบด้านประกันสังคม หรือทำธุรกรรมได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้ นายจ้างและผู้ประกันตนมีระบบที่สามารถจัดทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด</li> <li>2. เพื่อยกระดับการให้บริการนายจ้างและผู้ประกันตนให้เป็น Single View of Customer ที่นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถตรวจสอบหรือทำรายการกับกองทุนฯ ทุกมาตราที่เป็นสมาชิกและเก็บไว้ตลอด</li> </ol>	

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองไม่ต้องเดินทางมาทำรายการที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัดไม่จำเป็นการจ่ายเงินสมทบหรือการขอรับสิทธิประโยชน์
2. นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถมองเห็นข้อมูลทั้งหมดของตนเองรวมทั้งประวัติตั้งแต่เริ่มต้นเป็นสมาชิก
3. สำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลภาพรวมทั้งหมดของนายจ้างและผู้ประกันตน เพื่อตอบสนองกองทุนหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ตรงความต้องการในอนาคต

### เป้าหมาย

นายจ้างและผู้ประกันตนที่สามารถใช้งานผ่านระบบ e-Self Service เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน (มกราคม 2564 - ธันวาคม 2565)

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนครั้งในการให้บริการผ่านระบบ e-Self Service ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ทบทวนข้อกำหนดหรือกฎต่างๆ ว่ากิจกรรมใดที่ต้องการเอกสารตัวจริงและจะต้องให้นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน เดินทางมาที่ สบส. ว่าสามารถจะแก้กฎเหล่านี้ได้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถดำเนินการส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้
2. ต้องออกแบบ user interface ให้ใช้งานได้ง่ายสำหรับบุคคลทั่วไป และทดสอบจนมีความถูกต้อง เชื่อถือได้รวดเร็วก่อนจะเปิดให้ใช้งานทั่วประเทศ มิฉะนั้นลูกค้าจะไม่หันมาใช้ระบบนี้และกลับไปทำรายการที่สำนักงานเขตฯ เหมือนเดิม ซึ่งการจะพยายามโน้มน้าวให้ลูกค้ากลับมาใช้ระบบหลังจากที่มีประสบการณ์ที่ไม่ดีต่อระบบจะเป็นเรื่องที่ยากมาก
3. ควรมี campaign ในการรณรงค์ e-Self Service อย่างสม่ำเสมอจนกว่าระบบนี้จะเป็นที่รู้จักกันดีอย่างทั่วถึง

### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)
6. พัฒนาระบบ e-Self Service
7. ทดสอบระบบ e-Self Service
8. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน
9. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ปี 2564</b>													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด					████								
3. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)						████████							
4. พัฒนาระบบ e-Self Service								████████████████					
<b>ปี 2565</b>													
1. พัฒนาระบบ e-Self Service	████████████████████████████												
2. ทดสอบระบบ e-Self Service								████████████████					
3. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน										████████			
4. ใช้งานจริง													████

## งบประมาณ

70,000,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 30,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 40,000,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ จ 025/2564 ลงวันที่ 21 เมษายน 2564

วงเงิน 69,100,000 บาท

ปี 2564 จัดสรร 30,000,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 39,100,000 บาท



<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 1.2</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</b> : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนการปฏิรูปประเทศ</b> : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของ  <b>วัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</b>  <b>กลยุทธ์</b> : กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้น  <b>พื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการ</b>  <b>เข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</b></p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b>  สำนักงานประกันสังคมได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการให้บริการแก่ผู้ประกันตนในการขอรับสิทธิ  ประโยชน์กรณีทันตกรรมผ่านระบบ SAPIENS MAINFRAME ซึ่งยังมีข้อจำกัดในการขอรับบริการของผู้ประกันตน โดย  ผู้ประกันตนที่เข้ารับบริการทันตกรรมกับสถานพยาบาลหรือคลินิกในความตกลงผู้ประกันตนต้องสำรองเงินจ่าย และนำ  หลักฐานการใช้สิทธิทันตกรรมที่สถานพยาบาลออกให้มายื่นที่สำนักงานประกันสังคมเพื่อขอเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรม  สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาเว็บไซต์ทันตกรรม wa1.sso.go.th/edent สำหรับเป็น ตัวกลาง  ให้สถานพยาบาลตรวจสอบสิทธิทันตกรรมของผู้ประกันตน และบันทึกรับแจ้ง โดยผู้ประกันตนที่เข้ารับบริการผ่าน  สถานพยาบาลในความตกลงสามารถเข้ารับบริการด้านทันตกรรมโดยไม่ต้องสำรองจ่าย เริ่มเปิดให้บริการเมื่อเดือนมกราคม  2560 ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกันตน และสถานพยาบาลอย่างมาก ส่งผลให้มีผู้ประกันตนเข้ารับบริการด้านทันต  กรรมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ทั้งนี้ ยังมีข้อจำกัดในการทำงานของระบบ ซึ่งจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ทันตกรรม  ไปประมวลผลตัดจ่ายให้สถานพยาบาล/ผู้ประกันตน ผ่านระบบ SAPIENS Mainframe โดยเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม  เป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งมีข้อจำกัดในปริมาณการบันทึกรับแจ้ง และการอนุมัติตัดจ่ายที่เกิดขึ้นในระบบ SAPIENS Mainframe  ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการแก่สถานพยาบาล และผู้ประกันตนที่เข้าใช้บริการระบบทันตกรรม  ด้วยข้อจำกัดดังกล่าว สำนักงานประกันสังคมจึงได้เสนอโครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมใน  รูปแบบ Web Application เพื่อแก้ปัญหาข้อจำกัดของจำนวนรายการวินิจฉัยประโยชน์ทดแทนกรณีทันตกรรมของระบบ  Sapiens Mainframe ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาและใช้งานมาเป็นเวลานานมาแล้ว เป็นการอำนวยความสะดวกแก่  ผู้ประกันตนใช้สิทธิประโยชน์ทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลงโดยไม่ต้องทำการสำรองเงินจ่ายไปก่อน  และลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานประกันสังคม และ  สอดคล้องกับแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิ  ประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อแก้ปัญหาข้อจำกัดของจำนวนรายการวินิจฉัยประโยชน์ทดแทนกรณีทันตกรรมของระบบ Sapiens Mainframe ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาและใช้งานมาเป็นเวลานานมาแล้ว
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตนใช้สิทธิประโยชน์ทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลง โดยไม่ต้องทำการสำรองเงินจ่ายไปก่อน
3. เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานประกันสังคม

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. เปิดใช้งานระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมในรูปแบบ Web Application ทดแทนการขอรับสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมผ่านระบบ SAPIENS MAINFRAME
2. ผู้ประกันตนได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลง โดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
3. ลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานประกันสังคม

**เป้าหมาย**

1. เปิดใช้ระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมในรูปแบบ Web Application ทดแทนการขอรับสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมผ่านระบบ SAPIENS MAINFRAME
2. ผู้ประกันตนสามารถเข้าใช้สิทธิทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลงโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
3. จำนวนผู้ประกันตนใช้สิทธิทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลงเพิ่มขึ้น และจำนวนการเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานลดลง

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

- 23 เดือน (กรกฎาคม 2563 – พฤษภาคม 2565)
- จัดซื้อจัดจ้าง ระยะเวลา 13 เดือน (กรกฎาคม 2563 – กรกฎาคม 2564)
  - ผูกพันสัญญา ระยะเวลา 10 เดือน (สิงหาคม – พฤษภาคม 2565)

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. พัฒนาระบบ
5. ติดตั้ง และทดสอบระบบ
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2563													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
2. จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการ													
3. วิเคราะห์ความต้องการระบบงาน													
4. พัฒนา ติดตั้ง และทดสอบระบบ													
2. พัฒนาระบบ													
ปี 2565													
1. ติดตั้งและทดสอบระบบ													
2. อบรม													
3. ใช้งานจริง													

## งบประมาณ

12,012,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 071/2564

ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2564 วงเงิน 11,960,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 1.3</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัตินโยบายสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของ วัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ :</b> กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการชั้น พื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการ เข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 มาตรา 48 กำหนดว่า เมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหายให้ นายจ้างแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วยหรือสูญหายต่อสำนักงานท้องที่ที่ลูกจ้างทำงานอยู่หรือที่นายจ้าง มีภูมิลำเนาอยู่ตามแบบที่เลขาธิการกำหนด ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่นายจ้างทราบหรือควรจะได้ทราบถึงการประสบ อันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และมาตรา 49 ให้ลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิตามมาตรา 20 ยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทน ภายใน หนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และแต่กรณี</p> <p>ส่วนมาตรา 50 กำหนดว่า เมื่อมีการแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย ตามมาตรา 48 หรือมีการยื่นคำร้องขอรับ เงินทดแทนตามมาตรา 49 หรือความปรากฏแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ว่าลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหายให้ พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนและออกคำสั่งให้นายจ้างจ่ายเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิ ตามมาตร 20 ตามแบบที่เลขา การกำหนดโดยมีขักช้า ซึ่งจากฐานข้อมูลกองทุนเงินทดแทน ณ เดือนกันยายน 2560 มีสถานประกอบการทั่วประเทศแบ่ง ออกเป็นสำนักงานใหญ่ 369,401 แห่ง สาขา 37,667 แห่ง จำนวนลูกจ้าง 9,679,271 ราย ทั้งนี้ เนื่องจากกฎหมายว่าด้วย เงินทดแทน มีเจตนารมณ์มุ่งคุ้มครองลูกจ้างกรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหายอันเนื่องจากการทำงานให้แก่ นายจ้างเป็นหลักสำคัญ แต่นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจในการแจ้งประสบอันตรายและยังมี ความเห็นว่าการแจ้งการประสบอันตรายหรือการยื่นขอรับเงินทดแทน เป็นเรื่องยุ่งยาก หรือบางกรณีนายจ้างไม่ต้องการให้ อัตราค่าประสาบการณสูงซึ่งมีผลต่อการจ่ายเงินสมทบหรือบางรายได้มีการบิดเบือนข้อเท็จจริง โดยไม่ยื่นแบบแจ้งการ ประสบอันตราย กท.16 ทำให้ลูกจ้างต้องเสียสิทธิด้วยความไม่รู้</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายดังกล่าวข้างต้น สำนักงานกองทุนเงินทดแทน จึงเห็นควรพัฒนาระบบการให้บริการแก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานประกอบการในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนโดยใช้ นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมารองรับการทำงาน เพื่อยุติความไม่มีประสิทธิภาพ โดยให้นายจ้าง ลูกจ้าง สถานพยาบาล ได้รับความ ความสะดวกในการแจ้งกาประสบอันตรายเนื่องจากการทำงานที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในปัจจุบัน อีกทั้ง ทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางในการยื่นขอรับเงินทดแทนและการสื่อสารประชาสัมพันธ์ถึงข้อมูลข่าวสารและการรับบริการ อันจะ ส่งผลให้การจ่ายเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานในการแจ้งการประสบอันตราย และเพิ่มช่องทางการยื่นขอรับเงินทดแทน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย สอดรับการพัฒนาการบริหารภายในองค์กรและสามารถรับการปรับเปลี่ยนการทำงานในยุคดิจิทัล
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิ ในการแจ้งการประสบอันตรายและการขอรับเงินทดแทนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
3. เพื่อให้ นายจ้าง ลูกจ้าง ได้ทราบข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ของกองทุนเงินทดแทนอย่างทั่วถึงและช่วยลดต้นทุนด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสำนักงานประกันสังคม

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สำนักงานประกันสังคม มีช่องทางการให้บริการในการแจ้งการประสบอันตราย หรือยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทน กรณีลูกจ้างประสบอันตราย หรือสูญหายเนื่องจากการทำงานเพิ่มขึ้น
2. นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้มีสิทธิ สามารถยื่นแจ้งการประสบอันตราย หรือยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
3. สถานพยาบาลสามารถได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
4. กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วตลอดเวลา
5. เป็นการจูงใจให้สถานพยาบาลเข้าร่วมโครงการสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน

**เป้าหมาย**

นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

12 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

จำนวนการดาวน์โหลดระบบแจ้งการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสถานประกอบการ

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. จัดทำแผนการดำเนินการ
  - ขออนุมัติโครงการและงบประมาณในการดำเนินการ
  - แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาระบบ
2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน
  - ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบวิธีพัสดุ
  - ทดสอบการใช้งานของระบบ
  - เปิดใช้งานระบบ
  - ประชาสัมพันธ์แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน
3. ติดตามและประเมินผล
4. สรุปและรายงานผล

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2560												
1. จัดทำแผนการดำเนินการ												
- ขออนุมัติโครงการและงบประมาณในการดำเนินการ												
- แต่งตั้งคณะกรรมการระบบ												
ปี 2561												
2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน												
- ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบวิธีพัสดุ												
- ทดสอบการใช้งานของระบบ												
- เปิดใช้งานระบบ												
- ประชาสัมพันธ์แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลใน ความตกลงของกองทุนเงินทดแทน												
3. ติดตามและประเมินผล												
4. สรุปและรายงานผล												

## งบประมาณ

8,000,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานกองทุนเงินทดแทน

## หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 125/2562

ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2562 วงเงิน 6,400,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.1
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :</b> ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนการปฏิรูปประเทศ :</b> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ :</b> กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกลึกลับแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) มีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติตั้งแต่การสร้างพื้นฐานความมั่นคงของประเทศ การขยายตัวของเศรษฐกิจ การกินดีอยู่ดีและรายได้ที่เพิ่มขึ้นของประชาชน กระทรวงแรงงาน ได้ตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงสถานการณ์ภายนอกและภายในประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เป็นแผนระยะ 5 ปี กระทรวงแรงงานจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) เพื่อเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ “ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูง สู้ความยั่งยืน”</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีพันธกิจในการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ได้มีการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศในกิจกรรมของสำนักงานฯ และมีข้อมูลปริมาณมากทั้งภายในและจากภายนอกองค์กร ได้แก่ ข้อมูลด้านประกันสังคม แก่ นายจ้าง ข้อมูลลูกจ้าง ข้อมูลผู้ประกันตน และข้อมูลสถานพยาบาล แต่ยังคงเครื่องมือในการบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ จึงเสนอ “โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ” เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการรวบรวมข้อมูลบริบทที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับการบริหารด้านประกันสังคมและเงินทดแทนให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และเพื่อให้แรงงานมีหลักประกันในการดำรงชีวิตที่มั่นคง</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาคลังข้อมูลขนาดใหญ่ระดับองค์กรสำหรับรวบรวมและสรุปข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์ และตัดสินใจ</li> <li>2. เพื่อรวบรวมข้อมูลในการทำวิเคราะห์เพื่อยกระดับการให้บริการประกันสังคมและเงินทดแทนแก่ประชาชน</li> <li>3. เพื่อวิเคราะห์การใช้บริการสถานพยาบาลและการวิเคราะห์ประเภทโรคที่เกิดขึ้น เพื่อเตรียมการด้านสิทธิประโยชน์</li> </ol>	

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลในคลังข้อมูลไปทำการวิเคราะห์และตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการ สำนักงานประกันสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ ในเชิงบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

### เป้าหมาย

1. มีระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ด้านการให้บริการสังคม โดยประกอบด้วยมิติข้อมูลได้แก่ ข้อมูลผู้ประกันตน ข้อมูลนายจ้าง ข้อมูลสถานพยาบาล และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม
2. มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้ข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบข้อมูล ระหว่างกระทรวงฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. มีข้อมูลความคิดเห็นจากประชาชน นายจ้าง และสถานพยาบาล จากการสำรวจ รับฟัง และเก็บ ข้อมูลในโลกออนไลน์ (Social Listening)
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสังคมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงหน้าระบบ Dashboard สำหรับการรายงานผล และการบริหารงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ระยะเวลาการดำเนินการ

26 เดือน

- จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ ระยะเวลา 8 เดือน (มกราคม – สิงหาคม 2564)
- ผูกพันสัญญา ระยะเวลา 18 เดือน (กันยายน 2564 – กุมภาพันธ์ 2566)

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีจำนวนผลการวิเคราะห์ข้อมูลไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

ต้องมีการวิเคราะห์และทำความเข้าใจข้อมูลในภาพรวมระดับองค์กร ก่อนที่จะดำเนินการออกแบบและพัฒนา เพื่อจะได้เกิดภาพข้อมูลในระดับองค์กร มิใช่หน่วยงานใดเฉพาะเจาะจง รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมของ tool ที่จะนำมาใช้งานสำหรับข้อมูลและวัตถุประสงค์การใช้งานแต่ละประเภทให้เหมาะสม เพราะแต่ละ tool ที่ความสามารถและเหมาะสมต่อการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนั้นมีความเป็นไปได้ที่จะมี analytic tool มากกว่า 1 ประเภทในองค์กร

### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. รายงานการศึกษาเบื้องต้น การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบนำเข้าข้อมูลจากโลกอินเทอร์เน็ต การติดตั้งซอฟต์แวร์ข้อมูลเฉพาะทางสำหรับการวิเคราะห์



5. รายงานระยะต้น สรุปรายการออกแบบ และการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์
6. รายงานระยะกลาง สรุปรายการพัฒนาต้นแบบ การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบสนับสนุน การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์การบริหารธรรมาภิบาลข้อมูล และซอฟต์แวร์ระบบระบุตัวตนและการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล
7. ระบบบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ รายงานการทำโมเดลวิเคราะห์ตามเป้าหมาย รายงานผลการพัฒนาและทดสอบระบบ การถ่ายทอดความรู้และการอบรมการใช้งาน การให้บริการดูแลระบบและการจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

#### แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ปี 2564</b>												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	—————											
2. รายงานการศึกษาเบื้องต้น การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบนำเข้าข้อมูลจากโลกอินเทอร์เน็ต การติดตั้งซอฟต์แวร์ข้อมูลเฉพาะทางสำหรับการวิเคราะห์									—————			
<b>ปี 2565</b>												
1. รายงานระยะต้น สรุปรายการออกแบบ และการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์	—————											
2. รายงานระยะกลาง สรุปรายการพัฒนาต้นแบบ การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบสนับสนุน การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์การบริหารธรรมาภิบาลข้อมูล และซอฟต์แวร์ระบบระบุตัวตนและการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล			—————									
3. ระบบบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ รายงานการทำโมเดลวิเคราะห์ตามเป้าหมาย รายงานผลการพัฒนาและทดสอบระบบ การถ่ายทอดความรู้และการอบรมการใช้งาน การให้บริการดูแลระบบและการจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ				—————								
<b>ปี 2566</b>												
1. ระบบบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ รายงานการทำโมเดลวิเคราะห์ตามเป้าหมาย รายงานผลการพัฒนาและทดสอบระบบ การถ่ายทอดความรู้และการอบรมการใช้งาน การให้บริการดูแลระบบและการจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	—————											

#### งบประมาณ

99,850,000 บาท

ปี 2564 ขอดัง 49,925,000 บาท

ปี 2565 ขอดัง 49,925,000 บาท

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.2
<p>ชื่อโครงการ : โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุก แก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.1</b> อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและใช้สำหรับการดำเนินงาน ประกอบกับเทคโนโลยีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วซึ่งก่อให้เกิดภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน อีกทั้งสำนักงานประกันสังคมยังเป็นหน่วยงานที่ถูกจัดให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ซึ่งต้องดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553 สำนักงานประกันสังคมในฐานะของหลักประกันของระบบการจ้างงานของประเทศไทย มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่แรงงานที่ต้องการจะเข้ามาทำงานในประเทศไทย และสร้างความน่าเชื่อถือในหมู่ประเทศสมาชิกว่าสำนักงานประกันสังคมไทยมีระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล</p> <p>ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและปรับปรุงทักษะความรู้ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคมให้เทียบเท่ากับระดับสากล จนได้ผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 โดยมีขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ซึ่งมีอายุ 3 ปี ในครั้งนี้จะขยายขอบเขตการดำเนินงานในส่วนเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานมากขึ้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ของการรับรองเป็นไปอย่างต่อเนื่องจะต้องมีการตรวจติดตามและปรับปรุงระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความประสงค์จะจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ ISO/IEC 27001:2013 เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013</li> <li>2. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และ</li> </ol>	

ผู้รับบริการงบประมาณที่เหมาะสม

3. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม
5. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC

27001:2013 โดยมีขอบเขตการรับรอง โครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมได้รับประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 สำหรับระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความรู้ ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เทียบเท่ากับองค์กรต่าง ๆ ในระดับสากล
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอ
5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศ และมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ภายใน และผู้รับบริการ
6. ผู้ใช้งานและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมีความเชื่อมั่นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม

#### เป้าหมาย

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Re-certification Audit)
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการตรวจติดตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

35 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การไม่แก้ไข สิ่งที่ไม่สอดคล้องระดับหลัก (Major Problem)
2. การไม่ทำแผนและปฏิบัติตามแผนในการแก้ไขความไม่สอดคล้องระดับรอง (Minor Problem)

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ

- คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
  4. ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตราฐาน ISO/IEC 27001:2013
  5. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง
  6. ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับผู้เกี่ยวข้องตามขอบเขตที่ขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
  7. ดำเนินการตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
  8. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ แก่คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานประกันสังคม
  9. รับการตรวจจากผู้ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 (Certification Body)
  10. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ที่ตรวจพบ
  11. ดำเนินการเตรียมรับการตรวจติดตามครั้งที่ 1
  12. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 1 (Surveillance Audit)
  13. ดำเนินการเตรียมรับการตรวจติดตามครั้งที่ 2
  14. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ปี 2562</b>													
1. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								████████████████					
3. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย												████████████	
<b>ปี 2563</b>													
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	████████												
2. จัดฝึกอบรม	████████												
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			████████████████										
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			████████████████										

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
5. รับการตรวจจากผู้ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013			—————										
6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบ			—————										
7. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								—————					
8. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย											—————		
<b>ปี 2564</b>													
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	—————												
2. จัดฝึกอบรม	—————												
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			—————										
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			—————										
5. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 1			—————										
6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 1			—————										
7. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								—————					
8. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย											—————		
<b>ปี 2565</b>													
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	—————												
2. จัดฝึกอบรม	—————												
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			—————										
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			—————										
5. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 2			—————										
6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 2			—————										

**งบประมาณ**

2,750,000 บาท

ปี 2562 ขอตั้ง 165,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 1,705,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 467,500 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 412,500 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 130/2562

ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 วงเงิน 2,750,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.3</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.1</b> อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นประเด็นนโยบายที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำมากำหนดเป็นหนึ่งในหกยุทธศาสตร์ของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เดือนเมษายน พ.ศ. 2559 ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ “ดิจิทัลไทยแลนด์” หรือประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สำหรับแนวทางการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับดังกล่าว ได้กล่าวถึงการดำเนินงานทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนองค์กร และการพัฒนา “กำลังคน” ให้มีความพร้อมไว้ใน 2 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน</p> <p>ความสำคัญของการทำ Enterprise Architecture ของหน่วยงานก็คือการเชื่อมโยงระบบ IT ให้เข้ากันกับธุรกิจ ตั้งแต่ระดับต้นไปจนถึงระดับนโยบาย หน่วยงานจำเป็นต้องมีผังการดำเนินงานของทุกหน่วยธุรกิจ (business unit) การเชื่อมโยงระหว่างหน่วยธุรกิจจนเป็นภาพรวมของการดำเนินงานหรือ blue print ขององค์การ ซึ่งจะได้สำรวจดูสภาพปัจจุบัน (as is) ซึ่งเมื่อผ่านนโยบายเมื่อเห็นภาพรวมดังกล่าวจะพบแนวทางในการปรับปรุง (to be) ที่หน่วยงานจำเป็นต้องดำเนินการในที่สุด</p> <p>จากเหตุดังกล่าวข้างต้น สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำโครงการจ้างพัฒนาระบบ Enterprise Architecture (EA) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บท IT ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมทุกมิติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรให้เกิดการบูรณาการด้านธุรกิจตั้งแต่ระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์ กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน ด้วยการคิดที่เป็นระบบสร้างความเชื่อมโยง ลดความซ้ำซ้อน ก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วต่อการให้บริการ และสร้างความคุ้มค่าต่อการลงทุน ซึ่งจะช่วยให้การขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

### วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีแนวทาง ระบบ และเครื่องมือเพื่อให้มีการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (EA) เพื่อให้สอดคล้องและสัมพันธ์กันระหว่างแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับภารกิจองค์กรด้านต่างๆ
- 2 เพื่อศึกษาและกำหนดกรอบการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมของสำนักงานประกันสังคมและสามารถนำผลจากพัฒนา EA ไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นระบบ และสามารถบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับกระบวนการทำงานที่เป็นภารกิจขององค์กรในด้านต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อสร้างหรือถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ให้กับผู้ชำนาญการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องของสำนักงานประกันสังคม ให้เข้าใจในเรื่องต่อไปนี้
  - 1) หลักการของ EA และการใช้ประโยชน์
  - 2) การออกแบบและการพัฒนารูปแบบ โครงสร้างและสาระของ EA
  - 3) ทักษะการใช้ระบบและเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนา EA
4. เพื่อทำการออกแบบ ผลิตและแสดงผลเชิงรูปแบบ โครงสร้างและสาระของสถาปัตยกรรมองค์กรในขั้นพื้นฐาน (Core EA) ของสำนักงานประกันสังคม ที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน โดยใช้ระบบและเครื่องมือ EA ที่ได้รับการติดตั้ง โดยผู้รับจ้างงานในโครงการนี้ร่วมกับผู้ชำนาญการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องของสำนักงานประกันสังคม
5. เพื่อสามารถนำรูปแบบ โครงสร้าง และสาระของสถาปัตยกรรมองค์กร ในขั้นพื้นฐาน (Core EA) นั้นไปพัฒนาปรับปรุง และใช้ประโยชน์ในอนาคตต่อไป อย่างต่อเนื่อง ตามวัตถุประสงค์ในข้อ 2 ข้างต้น รวมทั้งสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนธรรมาภิบาลในด้านต่างๆ ที่จำเป็น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานประกันสังคมสามารถนำแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture) ไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานภายในได้อย่างเหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

### เป้าหมาย

1. ผู้บริหารที่ดูแลงานยุทธศาสตร์องค์กร หรือผู้บริหารที่ดูแลแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีฝั่งการดำเนินงานที่เชื่อมโยงระบบ IT ให้เข้ากันกับธุรกิจตั้งแต่ระดับต้นไปจนถึงระดับนโยบาย
2. สำนักงานมีเครื่องมือที่ช่วยในการจัดทำ EA รวมถึงมีผู้ชำนาญการด้าน EA ขององค์กร สำหรับการปรับปรุงและสื่อสารและจัดทำมาตรฐาน EA สำหรับใช้ในหน่วยงาน

### ระยะเวลาการดำเนินการ

16 เดือน (กรกฎาคม 2563 – ตุลาคม 2564)

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระบบจัดการสถาปัตยกรรม 1 ระบบ



### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน

เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม

- คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
    - จัดทำ TOR และราคากลาง
    - ประกวดราคา
    - ลงนามในสัญญา
  4. รายงานแผนการดำเนินงานตามโครงการโดยละเอียด
  5. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความพร้อมของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมใน

ปัจจุบัน

6. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมของสำนักงานประกันสังคมในมุมมองต่าง ๆ โดยประกอบไปด้วย 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร (Executive) มุมมองด้านเทคนิคไอที (IT-technician) และมุมมองผู้ใช้งาน (User) และรายงานผลการศึกษารายงานขั้นต้น (Interim Report)

7. ผลการศึกษาวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบัน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ตามภารกิจหลัก และสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน (As-is)

8. ผลการจัดทำประชุมกลุ่มย่อย (focus group) กับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง และ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report)

9. สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต (To-be)

10. แนวทางการและแผนการดำเนินการเปลี่ยนผ่านจากสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบันสู่สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต

11. ผลการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public hearing) กับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม

12. รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

แผนการดำเนินงาน												
กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ปี 2563</b>												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
<b>ปี 2564</b>												
1. รายงานแผนการดำเนินงานตามโครงการโดยละเอียด	■											
2. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความพร้อมของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน		■	■	■								
3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมของสำนักงานประกันสังคมในมุมมองต่าง ๆ โดยประกอบไปด้วย 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร (Executive) มุมมองด้านเทคนิคไอที (IT-technician) และมุมมองผู้ใช้งาน (User) และรายงานผลการศึกษาระดับต้น (Interim Report)		■	■	■								
4. ผลการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ตามภารกิจหลัก และสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน (As-is)		■	■	■	■	■	■	■	■			
5. ผลการจัดทำประชุมกลุ่มย่อย (focus group) กับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง และ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report)		■	■	■	■	■	■	■	■			
6. สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต (To-be)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
7. แนวทางการและแผนการดำเนินการเปลี่ยนผ่านจากสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบันสู่สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
8. ผลการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public hearing) กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
9. รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
<b>งบประมาณ</b>												
10,000,000 บาท												
<b>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</b>												
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ												
<b>หมายเหตุ</b>												
ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 114/2563												
ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2563 วงเงิน 9,800,000 บาท												

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.4</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :</b> ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนการปฏิรูปประเทศ :</b> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.1</b> อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการกองทุนประกันสังคม โดยจัดเก็บเงินสมทบจาก ไตรภาคี ประกอบด้วย รัฐบาล สถานประกอบการ และผู้ประกันตน เพื่อจ่ายสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนในภาคบังคับ และภาคสมัครใจสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่ลูกจ้าง กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย อันไม่เนื่องมาจากการทำงานให้แก่นายจ้าง รวมทั้งการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพและว่างงาน และการบริหารจัดการกองทุนเงินทดแทน มีการจัดเก็บเงินสมทบจากนายจ้างเพียงฝ่ายเดียว เพื่อจ่ายสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตายหรือสูญหาย อันเนื่องมาจากการทำงานให้แก่นายจ้าง โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการงานประกันสังคมตั้งแต่ปี ๒๕๓๔ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการหลักของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพสามารถอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมแก่นายจ้าง ลูกจ้างผู้ประกันตน และผู้มีสิทธิ ตลอดจนสถานพยาบาล ที่เข้าร่วมกับระบบประกันสังคม ซึ่งเป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในทุกหน่วยงานของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ ได้แก่ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา ซึ่งจะต้องสามารถให้บริการออนไลน์ได้ตลอดเวลาการปฏิบัติงาน รวมทั้งระบบบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผลให้ Data center ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ จะต้องมีเสถียรภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมมีประสิทธิภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือ จึงต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะด้านในหลายสาขาวิชา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ สามารถสนองตอบ ความต้องการของผู้รับบริการและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม</p>	

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

สำนักงานประกันสังคม มีที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม บรรลุไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

**เป้าหมาย**

เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน คุณวุฒิระดับไม่น้อยกว่าปริญญาโท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และคุณวุฒิระดับไม่น้อยกว่าปริญญาตรี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ไม่น้อยกว่า 6 คน

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

24 เดือน (นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ****ปี 2565**

ผลผลิต: รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนรวมทั้งข้อเสนอแนะเสนอต่อสำนักงานประกันสังคม จำนวน 10 เล่ม

**ปี 2566**

ผลผลิต: รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนรวมทั้งข้อเสนอแนะเสนอต่อสำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 เล่ม

**ปี 2567**

ผลผลิต: รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนรวมทั้งข้อเสนอแนะเสนอต่อสำนักงานประกันสังคม จำนวน 2 เล่ม

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะเวลา 24 เดือน

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2565													
จัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	■	■											
จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ปี 2566													
จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ปี 2567													
จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	■	■											

## งบประมาณ

9,450,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 3,937,500 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 4,725,000 บาท

ปี 2567 ขอตั้ง 787,500 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.5
--	----------------

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทน

ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

**กลยุทธ์ที่ 4.1** อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบ ไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกรู้สีกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง

#### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการปฏิรูปประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เทคโนโลยี “ดิจิทัล” จะช่วยสร้างนวัตกรรม ลดความเหลื่อมล้ำเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มีลักษณะสำคัญคือ ต้องเป็นรัฐบาลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric government) รูปแบบการดำเนินการต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & high performance government) โดยหนึ่งในปัจจัยสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จ คือ การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Fully Digitization) อาทิ 1. ลดการใช้เอกสารเปลี่ยนมาเป็นการใช้รูปแบบไฟล์ดิจิทัลในทุกๆ จุด 2. ส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านอุปกรณ์พกพาดิจิทัล 3. เพิ่มช่องทางการให้บริการสู่ประชาชนเพื่อความสะดวกและประหยัดเวลาและ 4. ยกระดับการใช้ข้อมูลของหน่วยงานเพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มเพื่อสร้างคุณค่า ความยืดหยุ่น และความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงาน

กองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับเปลี่ยนและยกระดับการทำงานให้มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้นในทุกส่วนงาน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการ รวมถึงให้ความสำคัญในการส่งเสริมหรือป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และการส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับวาระการปฏิรูปเร่งด่วนของกระทรวงแรงงาน และนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศ Safety Thailand เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการลดอุบัติเหตุ อุบัติภัย โรคและการเจ็บป่วยจากการทำงาน อันจะเสริมสร้างความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของคนทำงานให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน

รายงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม ระหว่างปี 2560 – 2562

ปี	จำนวนลูกจ้าง (ราย)	จำนวนการประสบอันตราย (ราย)					รวม (ราย)
		ตาย	ทุพพลภาพ	สูญเสีย อวัยวะ บางส่วน	หยุดงาน เกิน 3 วัน	หยุดงานไม่ เกิน 3 วัน	
2560	9,777,751	570	17	1,200	25,820	58,671	86,278
2561	10,537,238	568	13	1,226	25,303	59,187	86,297
2562	11,710,823	639	13	1,211	27,812	65,231	94,906

จากรายงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม ระหว่างปี 2560 – 2562 มีจำนวนแรงงานที่ประสบอันตรายเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2560 มีจำนวนผู้ประสบอันตรายทุกกรณี จำนวน 86,278 ราย ปี 2561 มีจำนวนผู้ประสบอันตรายทุกกรณี จำนวน 86,297 ราย และในปี 2562 มีจำนวน ผู้ประสบอันตรายทุกกรณี จำนวน 94,906 ราย ทั้งนี้ ลูกจ้างที่มีการสูญเสียอวัยวะบางส่วนโดยเฉลี่ยประมาณปีละ 1,200 กว่าราย จำนวนหนึ่งได้รับการฟื้นฟูจนสามารถกลับเข้าสู่การทำงานด้วยทักษะใหม่ และตลอดช่วง 3 ปี ดังกล่าว มีจำนวนการเกิดการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานมากขึ้น อันเป็นสัญญาณที่ยังชี้ว่าสภาพการทำงานของแรงงานไทยยังมีความเสี่ยงต่อการประสบอันตรายซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของกองทุนเงินทดแทน

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลไม่สามารถเดินทางมาติดต่อกับทางสำนักงานประกันสังคมได้ และการให้บริการในรูปแบบ E-Service ของสำนักงานประกันสังคมยังไม่ครอบคลุมการให้บริการต่างๆทั้งหมดได้ ส่งผลให้นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการ ของสำนักงานประกันสังคม และลูกจ้างไม่สามารถขอรับสิทธิประโยชน์จากกองทุนเงินทดแทนได้ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกองทุนเงินทดแทน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกันทั้งบริการดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ อาทิ บริการดิจิทัลในการแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน การเพิ่มความสะดวกเพื่อเข้ารับบริการฟื้นฟู ตลอดจนบริการดิจิทัลในการติดต่อ ติดตาม ประสานงานกับนายจ้าง ลูกจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เมื่อผู้รับบริการดิจิทัลทั้งหลายนี้เข้ามาใช้งานยังแพลตฟอร์มก็จะเกิดข้อมูลเชิงพฤติกรรมจำนวนมากเกิดขึ้น สามารถนำมาวิเคราะห์ถึงประสบการณ์ (User Experience) ต่อบริการส่วนต่างๆที่จัดเตรียมไว้ ทั้งยังนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยแบบจำลองคณิตศาสตร์ให้สามารถคาดการณ์ และอธิบายการเปลี่ยนแปลงในอนาคต หรือการสร้างเป็นแผนภาพในรูปแบบเชิงวิเคราะห์ในรูปแบบ Information Dashboard , Visualized Business Analytics แนวโน้มพฤติกรรมนายจ้างที่จะเกิดขึ้นได้ในการจ่ายสมทบเข้ากองทุนเงินทดแทน และนำไปจัดทำเป็นแผนหรือนโยบายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ใช้ในการตัดสินใจได้ในอนาคต

ดังนั้น กองทุนเงินทดแทน จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทนและเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและลดการเดินทางในการติดต่อจากนายจ้าง ลูกจ้าง สถานพยาบาล ให้ได้รับความสะดวก สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ใช้งานในส่วนที่เป็นลูกจ้างจำนวนมากกว่า 11 ล้านคน นายจ้างจำนวนมากกว่า 4 แสนราย เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทนจำนวนไม่น้อยกว่า 2,000 คน ให้สามารถเข้าใช้ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่จะถูกพัฒนาขึ้น อันประกอบไปด้วยส่วนการทำงานหลัก ๆ คือ

- 1) การให้บริการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในรูปแบบบริการบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและบริการผ่านเว็บไซต์ (Electronic Service)
- 2) การให้บริการข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครองแก่ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน
- 3) การให้บริการคำแนะนำด้วยหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อโต้ตอบกับผู้สนทนา (AI Chatbot Service)
- 4) การให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (AI Data Analytic and Information Visualized Service)
- 5) การให้บริการโปรแกรมเชื่อมโยงต่อระหว่างระบบบริการผ่านการใช้ API Service

ซึ่งจากบริการทั้ง 5 ส่วน ในขั้นเริ่มต้นของแพลตฟอร์มดิจิทัลจะทำให้เกิดประสบการณ์ใหม่ของผู้ใช้งานในกลุ่มต่าง ๆ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพฤติกรรม เกิดความเข้าใจต่อผู้ใช้งานส่วนต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มจนสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการดิจิทัลแบบรวมศูนย์แก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อพัฒนาช่องทางดิจิทัลการให้ข้อมูลและข่าวสารด้านเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนเงินทดแทน ด้วยเครื่องมือการจัดการข้อมูลสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการแก่ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน
3. เพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทนในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหาทางฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานและงานกองทุน เงินทดแทน

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. กองทุนเงินทดแทนมีแพลตฟอร์มในการให้บริการดิจิทัลแบบรวมศูนย์แก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. กองทุนเงินทดแทนมีช่องทางดิจิทัลการให้ข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครอง ด้วยเครื่องมือการจัดการข้อมูลสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการแก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน
3. กองทุนเงินทดแทนมีเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทน ในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหา

**เป้าหมาย**

กองทุนเงินทดแทนสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการเป็นแพลตฟอร์มแบบรวมศูนย์แก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการต่างๆ รวมถึงติดตามข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครองที่สะดวก รวดเร็ว อันสอดคล้องกับนโยบายในการให้บริการเชิงรุก เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ คาดการณ์ อธิบายการเปลี่ยนแปลงในอนาคตด้วยข้อมูล ในมิติต่าง ๆ ตามนโยบายส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน และนโยบายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในอนาคต

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

- ระยะเวลาดำเนินการทั้งหมด 18 เดือน (กรกฎาคม 2564 – ธันวาคม 2565)
- ระยะเวลาดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ 2 เดือน (กรกฎาคม – สิงหาคม 2564)
- ผูกพันสัญญา 16 เดือน (กันยายน 2564 – ธันวาคม 2565)

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ****ผลผลิต :ปี 2564**

รายงานผลการวิเคราะห์ออกแบบระบบบริการดิจิทัลแบบรวมศูนย์เพื่อให้บริการแก่ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ชุด

**ปี 2565**

1. จำนวนการให้บริการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในรูปแบบบริการบนโทรศัพท์มือถือและบริการผ่านเว็บไซต์ (Electronic Service) จำนวน 1 ชุด
2. จำนวนการให้บริการข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครองแก่ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ชุด
3. จำนวนการให้บริการคำแนะนำด้วยหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อโต้ตอบกับผู้สนทนา (AI Chatbot Service) จำนวน 1 ชุด



4. จำนวนการให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (AI Data Analytic and Information Visualized Service) จำนวน 1 ชุด

5. จำนวนการให้บริการโปรแกรมเชื่อมโยงต่อระหว่างระบบบริการผ่านการใช้ API Service จำนวน 1 ชุด  
ผลลัพธ์ : แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ระบบ  
กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

5.1 ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ

5.2 เสนอขออนุมัติโครงการ

- คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
- คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองงบประมาณและบริหารการลงทุน กองทุนเงินทดแทน
- คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน
- คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงานดำเนินการจัดซื้อ

5.3 จัดจ้างตามระเบียบพัสดุ

- จัดทำ TOR และราคาากลาง
- ประกวดราคา
- ลงนามในสัญญา

5.4 จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan)

5.5 ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบแพลตฟอร์ม

5.6 จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน

5.7 ติดตั้ง Ecosystem สำหรับแพลตฟอร์ม

5.8 จัดทำ Rule based สำหรับสร้างชุดความรู้ให้ปัญญาประดิษฐ์

5.9 จัดทำ Service Dialog สำหรับบริการด้านกองทุนเงินทดแทน

5.10 พัฒนาโปรแกรมบริการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและบริการผ่านเว็บไซต์

5.11 จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

5.12 ทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เพื่อการให้บริการบนแพลตฟอร์ม

5.13 ทดสอบการเจาะระบบตาม OWASP top 10

5.14 การทำสื่อในการอบรม และจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.

5.15 จัดอบรมการใช้งาน

5.16 ใช้งานจริงและประเมินความคุ้มค่าในการบริการประชาชน







กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
13. จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ					■	■	■	■	■	■	■	
14. ทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์ม					■	■			■	■		
15. ทดสอบการเจาะระบบตาม OWASP top 10									■	■		
16. การทำสื่อในการอบรม และจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.											■	■
18. ส่งมอบแพลตฟอร์มและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการ												■
19. รับประกันผลงานเป็นเวลา 12 เดือน (1 ม.ค. 66 – 31 ธ.ค. 66)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

**งบประมาณ**

130,235,350 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 26,047,070 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 104,188,280 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักงานกองทุนเงินทดแทน

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.6</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application  <b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</b> : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนปฏิรูปประเทศ</b> : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน  <b>กลยุทธ์</b> : กลยุทธ์ที่ 4.2 สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ ที่มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนทั้งในสวนที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการตามมาตรา 33 และที่เป็นผู้ประกันตนในรูปแบบสมัครใจตามมาตรา 39 และมาตรา 40 รวมทั้งสิ้นประมาณ 16.4 ล้านคน (เดือนพฤษภาคม 2563) ให้บริการธุรกรรมตามข้อบังคับของกฎหมาย แก่สถานประกอบการที่เป็นนายจ้างอยู่ประมาณ 4.8 แสนราย (เดือนพฤษภาคม 2563) รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบประกันสังคม อาทิเช่น สถานพยาบาล ธนาคารและหน่วยบริการอื่นๆ โดยการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน</p> <p>ภาระงานที่มีปริมาณมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ สำนักงานที่เป็นหน่วยปฏิบัติทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่เนื่องจากมีบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์สูงพร้อมทั้งระบบสารสนเทศซึ่งเครื่องมือหลักที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการได้เป็นอย่างดี จึงสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ด้วยอายุการใช้งานของระบบสารสนเทศและความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้เกิดช่องทางและรูปแบบในการทำธุรกรรมใหม่ๆ มากมาย จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศเดิม พร้อมทั้งปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบใหม่ๆ ที่จะนำมาให้บริการเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และรองรับปริมาณงานที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น ดังนั้น ในปี 2554 สำนักงานประกันสังคมจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันสังคมในรูปแบบ Web Application เพื่อทดแทนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม แต่เนื่องจากปัญหาความล่าช้าของผู้รับจ้างพัฒนาระบบ และด้วยข้อจำกัดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และชุดซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในขณะนั้นไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานจริง ประกอบกับสำนักงานประกันสังคมได้มีการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่างๆ ทำให้สำนักงานประกันสังคมไม่สามารถนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการให้บริการได้</p> <p>ปัจจุบัน นโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในระยะที่ 1-2 หน่วยงานภาครัฐต้องมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานเหมือนเป็นองค์กรเดียวกัน สำนักงานประกันสังคมจึงมีแผนการปฏิรูปประกันสังคม ประกอบด้วย การปฏิรูประบบบริการและปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>ดังนั้นเพื่อให้เกิดการปฏิรูปประกันสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองนโยบายรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application อย่างเร่งด่วน โดยพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศงานประกันสังคมในรูปแบบ Web Application และทำการโอนย้ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม สู่ฐานข้อมูลใหม่ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและ</p>	

ทดสอบการใช้งานปริมาณมากด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามระยะเวลาที่กำหนด

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อตอบสนองแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
2. เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ Digital Economy
3. เพื่อพัฒนาระบบให้รองรับระบบ Web Application สำหรับการรองรับงานบริการในรูปแบบ e-Service และการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย (Modernized Service)
4. เพื่อถ่ายโอนข้อมูล (Migration) และ ประสานข้อมูล (Synchronization) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ Mainframe เข้าสู่ฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application ตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน ให้มีความครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
5. เพื่อนำเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสมมาใช้กับระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application อาทิ Virtualization Technology แบบ Private Cloud, System Engineering Tools.

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. รื้อปรับและยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และการบริหารสารสนเทศ MIT ของสำนักงานประกันสังคมสู่องค์กรที่มีการดำเนินการและการบริการที่ล้ำสมัย
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถใช้งานระบบงานประกันสังคมแบบ web application ทดแทนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม
3. สำนักงานประกันสังคมมีฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ web application ซึ่งมีความครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
4. สำนักงานประกันสังคมมีเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสมมาใช้กับระบบงานประกันสังคมแบบ web application ที่สามารถให้บริการถูกต้องรวดเร็ว

#### เป้าหมาย

เพื่อรองรับการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตน สถานประกอบการ และการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

- จัดซื้อจัดจ้าง ระยะเวลา 11 เดือน (ตุลาคม 2563 – สิงหาคม 2564)
- ผูกพันสัญญา ระยะเวลา 24 เดือน (กันยายน 2564 – สิงหาคม 2566)

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application ซึ่งมีความครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ระบบงานประกันสังคมเป็นระบบที่มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ซึ่งต้องการเครื่องมือที่มีคุณสมบัติสูงในการประมวลผล
2. ระยะเวลาการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบงานประกันสังคมเดิม (Sapiens) ไปยังระบบใหม่มีระยะเวลาจำกัด ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผล
3. การคัดเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เหมาะสมกับระบบงานประกันสังคมที่พัฒนาใหม่ เนื่องจาก

เทคโนโลยี สถาปัตยกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีวิวัฒนาการค่อนข้างรวดเร็ว

4. Key success factor ของโครงการนี้ คือการสื่อสารอย่างใกล้ชิดระหว่าง IT และ End-Users รวมทั้งการมีส่วนร่วม และร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรทุกภาคส่วนใน สปส.

5. การวางแผนงานอย่างละเอียดและครบถ้วน เพื่อสะท้อนให้เห็นเนื้องานทั้งหมด ซึ่งจะทำงานไม่ตกหล่นและสามารถติดตามงานได้อย่างใกล้ชิด

6. ผู้บริหารให้ความสำคัญ ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และช่วยตัดสินใจในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ

2. เสนอขออนุมัติโครงการ

- คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
- คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
- คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน

3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ

4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด

5. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ต่างๆ สำหรับ Data Center (DC) และ

#### Disaster Recovery (DR)

6. ออกแบบและพัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 14 ระบบ ดังนี้

- 1) ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน
- 2) ระบบเงินสมทบ
- 3) ระบบประโยชน์ทดแทน
- 4) ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม
- 5) ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม
- 6) ระบบบริการทางการแพทย์
- 7) ระบบแผนที่ข้อมูล
- 8) ระบบตรวจสอบ
- 9) ระบบงานนิติการ
- 10) ระบบปฏิบัติการมาตรา 40
- 11) ระบบเร่งรัดหนี้เงินสมทบค้างชำระ
- 12) ระบบติดตามสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ
- 13) ระบบเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับหน่วยงานภายนอก
- 14) ระบบเชื่อมโยงสนับสนุนโครงการ e-Self Service โครงการ Bigdata และโครงการพัฒนาระบบ ERP

7. ทดสอบระบบ พร้อมรายงานผลการทดสอบ ประกอบด้วย

- รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบก่อนการฝึกอบรม
- รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบ
- รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน

8. รายงานผลการนำเข้าข้อมูล (Data Migration) และรายงานผลการจัดการและแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing)





กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ปี 2565</b>												
พร้อมส่งมอบฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของ Data Center (DC)												
2. พัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน 2. ระบบเงินสมทบ 3. ระบบประโยชน์ทดแทน 4. ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม 5. ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม 6. ระบบบริการทางการแพทย์												
3. ส่งมอบฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของ Disaster Recovery (DR)												
<b>ปี 2566</b>												
1. พัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 4 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบปฏิบัติการมาตรา 40 2. ระบบตรวจสอบ 3. ระบบเร่งรัดหนี้เงินสมทบค้างชำระ 4. ระบบติดตามสิทธิประโยชน์ชราภาพ)												
2. ออกแบบและพัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 4 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบแผนที่ข้อมูล 2. ระบบงานนิติการ 3. ระบบเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับหน่วยงานภายนอก 4. ระบบเชื่อมโยงสนับสนุนโครงการ e-Self Service โครงการ Bigdata และโครงการพัฒนาระบบ ERP												
3. ฝึกอบรม												
<b>งบประมาณ</b> 850,000,000 บาท ปี 2563 ขอตั้ง 285,000,000 บาท ปี 2564 ขอตั้ง 120,000,000 บาท ปี 2565 ขอตั้ง 445,000,000 บาท												
<b>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</b> สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ												

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.7</p>
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p><b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :</b> ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p><b>แผนปฏิรูปประเทศ :</b> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p><b>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ :</b> กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการข้อมูลด้านประกันสังคม แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ดังนั้นเพื่อการบริการงานประกันสังคม สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ให้แล้วเสร็จพร้อมติดตั้งใช้งาน รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติมสำหรับใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจ และเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคม และตามแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม ในยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงได้จัดทำโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปี 2563 เพื่อให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สนับสนุนในการปฏิบัติงานบริการงานประกันสังคม แก่ นายจ้าง และผู้ประกันตน</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>เพื่อให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถใช้งานการบริหารงานประกันสังคม และการให้บริการงานประกันสังคม แก่ นายจ้างและผู้ประกันตนอย่างเพียงพอ</p> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างและผู้ประกันตน</li> <li>2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการบริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน</li> <li>3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง</li> </ol> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างต่อเนื่องตามภารกิจ</p> <p><b>ระยะเวลาการดำเนินการ</b></p> <p>9 เดือน</p> <p><b>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</b></p> <p>ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน</p>	

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
  - จัดทำ TOR และราคากลาง
  - ประกวดราคา
  - ลงนามในสัญญา
4. ติดตั้งและทดสอบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							████████████████					
3. อบรม									████████			
4. ใช้งาน										████████████████		

**งบประมาณ**

3,225,500 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2563 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563

วงเงิน 3,031,970 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.8</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 กองทุนประกันสังคม มีขนาด 2,022,892 ล้านบาท เติบโตจากระดับ 1,165,941 ล้านบาท ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 คิดเป็นการเติบโตประมาณร้อยละ 73 ในระยะเวลา 5 ปี และคาดว่ากองทุนจะมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต ดังนั้นในการบริหารกองทุนขนาดใหญ่ จำเป็นต้องมีข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) ที่สามารถนำมาใช้ได้ทันเหตุการณ์ และปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ เพื่อการบริหารจัดการเงินกองทุนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>ปี 2011 กองบริหารการการลงทุนได้เริ่มมีการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS (Investment Decision Support -IDS) โดยมีพื้นฐานการออกแบบโครงสร้างข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่มาจากระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ่า ซึ่งเป็นระบบโปรแกรมหลักในการสนับสนุนการบริหารเงินลงทุน และมีการเพิ่มเติมข้อมูลบางส่วนเข้าไปในระบบ IDS เพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาเป็นโปรแกรมรายงานตามการจัดกลุ่มและรูปแบบความต้องการของสำนักงานได้</p> <p>ปัจจุบันกรอบนโยบายการลงทุนได้ขยายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายมากขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งผลให้มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศและรายงานในหลายมิติที่ต้องอาศัยแหล่งข้อมูลจากภายนอกมากขึ้น นอกเหนือจากโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ่า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจลงทุนและติดตามสถานการณ์ลงทุนอย่างใกล้ชิด หากต้องการจัดทำรายงานสนับสนุนการลงทุนที่ต้องใช้ข้อมูลจากภายนอกเหล่านี้ ผู้ต้องการข้อมูลแต่ละกลุ่มงานต้องดึงข้อมูลออกมาปรับแต่งให้มีขนาด ลักษณะและรูปแบบที่เข้ากันได้กับข้อมูลที่มาจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS และนำมาจัดทำรายงานให้ได้รูปแบบการวิเคราะห์ตามความต้องการ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ข้อมูลอยู่กระจัดกระจายขาดการจัดเก็บอย่างเป็นระบบมีความซ้ำซ้อน และใช้เวลามากในการดำเนินการ</p> <p>ด้วยเหตุผลดังกล่าว กองบริหารการการลงทุนจึงได้จัดทำโครงการการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน เพื่อบูรณาการระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนให้มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย ครบถ้วน ถูกต้อง มีรากฐานโครงสร้างข้อมูลที่ยืดหยุ่นสามารถจัดเก็บข้อมูลได้หลากหลาย มีผลกระทบน้อยที่สุดเมื่อต้องการขยายการจัดเก็บข้อมูลจากระบบโปรแกรมสนับสนุนอื่นๆ ตลอดจนพัฒนาการนำข้อมูลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนไปใช้ให้ได้คุณค่า และสร้างประสิทธิภาพการทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด</p>	

### วัตถุประสงค์

จัดหาผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน ระบบ MIS ที่เป็นรูปแบบรายงานหลายมิติ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และมีความรู้ด้านกระบวนการบริหารการลงทุน ทั้งหลักทรัพย์ในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้วัตถุประสงค์ดังนี้

1. จัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. ออกแบบรูปแบบการติดตั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการประมวลผลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน ให้มีความปลอดภัยที่ดี
3. ศึกษา ทบทวน ออกแบบและวางรากฐานโครงสร้างระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS ให้มีความยืดหยุ่น สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลจากระบบโปรแกรมหลักที่มีข้อมูลการทำธุรกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ระบบโปรแกรมสนับสนุนอื่นๆ และแหล่งข้อมูลจากภายนอก
4. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล (Extract Transform Load) ที่เชื่อมโยงไปยังเครือข่ายข้อมูลระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS
5. พัฒนารูปแบบการแสดงผลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีแผนงานการบูรณาการระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน และสามารถดำเนินงานต่อไปได้จริง
2. มีโครงสร้างระบบฐานข้อมูลของศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศการลงทุน ที่ยืดหยุ่น สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีต้นแบบกระบวนการจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศการลงทุน ที่มีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง และการควบคุมคุณภาพข้อมูลที่ดี
4. มีต้นแบบเครื่องมือหลักที่สามารถใช้วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการบริหารการลงทุนอย่างเป็นรูปธรรม

### เป้าหมาย

มีระบบสารสนเทศด้านการลงทุนที่สามารถจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการลงทุนได้ครบถ้วนถูกต้องมากขึ้น และสามารถนำไปจัดทำระบบ MIS เพื่อสนับสนุนการบริหารเงินกองทุนได้ตั้งแต่ในระดับเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนระบบปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### ระยะเวลาดำเนินการ

1 ปี (มกราคม - ธันวาคม 2563)

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระบบสารสนเทศที่สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านการลงทุนที่มีแหล่งข้อมูลหลากหลาย และสามารถนำไปพัฒนารายการ MIS ด้านการลงทุนได้ 1 ระบบ

ผลลัพธ์ : มีข้อมูลสนับสนุนการบริหารการลงทุนที่ตอบสนองความต้องการได้ยืดหยุ่นรวดเร็วขึ้น สามารถกำกับการลงทุน และตรวจสอบสถานการณ์ลงทุนเพื่อการตัดสินใจลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



**งบประมาณ**

6,000,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 6,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

กองบริหารการลงทุน

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ จ 105/2563 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2563

วงเงิน 4,173,000 บาท



<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.9</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>กองบริหารการลงทุนนำระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ์มาใช้ตั้งแต่ปี 2546 ซึ่งระบบงานส่วนใหญ่รองรับการลงทุนในประเทศ และการลงทุนในต่างประเทศที่เป็นการลงทุนในรูปกองทุนรวม FIF (Foreign investment fund) โดยซื้อเป็นหน่วยลงทุนผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศเท่านั้น</p> <p>ในปี 2560 คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุนได้มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานประกันสังคมเร่งดำเนินการนำเงินไปลงทุนในต่างประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน (SAA) ฉบับที่ 3 (ปี 2557 -2561) กองบริหารการลงทุนจึงเพิ่มเติมระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ์สำหรับรองรับการลงทุนตรงในต่างประเทศในรูปแบบเปิด ETF (Exchange traded fund) และการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแต่ก็ยังไม่สามารถรองรับระบบการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศได้ครบถ้วนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559 เนื่องจากไม่สามารถรองรับการลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสูตรการคำนวณหลากหลาย การลงทุนในตราสารอนุพันธ์ที่มีการอ้างอิงสินทรัพย์ตามตลาดต่างประเทศ การบริหารจัดการหลักทรัพย์ค้ำประกันในสกุลต่างประเทศรวมถึงการกำกับการลงทุนของการทำธุรกรรมเหล่านี้</p> <p>กองบริหารการลงทุนจึงได้มีการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนสำเร็จรูปที่มีแนวโน้มสามารถครอบคลุมการลงทุนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559 ทั้งหมด 5 ระบบโปรแกรม ได้แก่ 1) Simcorp 2) Mx.3 3) Fusion Invest 4) Charles River และ 5) ALTO พบว่าระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนดังกล่าว มีฟังก์ชันการตั้งค่าการยืดหยุ่นสูง มีข้อดี ข้อเสียที่แตกต่างกัน และการใช้โปรแกรมดังกล่าวต้องมีการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานภายในใหม่ให้สอดคล้องกับการใช้งานระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานสากลที่ดี (Best Practice) ดังนั้นจึงเป็นข้อจำกัดที่กองบริหารการลงทุนจะสามารถกำหนดการคัดเลือกระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนใหม่ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าที่สุด</p> <p>เนื่องจากต้องมีการวิเคราะห์ผลกระทบข้อดีข้อเสีย การทำงานของโปรแกรมที่ลงรายละเอียดเชิงลึกตามประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน และต้องมีความเข้าใจสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เพื่อออกแบบการใช้งานระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน กองบริหารการลงทุนจึงได้ประสานเป็นการภายในสอบถามข้อมูลในการคัดเลือกระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) พบว่าทั้งสองหน่วยงานได้จัดจ้างที่ปรึกษาต่างประเทศที่มีประสบการณ์ด้านการลงทุน และรอบรู้การทำงาน of ระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนสำเร็จรูปที่ใช้ในรัฐบาลต่างประเทศ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของโลกมาให้คำปรึกษาและวิเคราะห์การทำงานของระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่เหมาะสม เพื่อให้การจัดซื้อระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนสำเร็จรูปแบบใหม่เกิดความคุ้มค่าสูงสุดและลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดผลกระทบต่อการบริหารการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	

ดังนั้นกองบริหารการลงทุนจึงได้จัดทำโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถมีระบบโปรแกรมที่เหมาะสมสามารถครอบคลุมการลงทุนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคมในปัจจุบันลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการกองทุนในระยะยาว

#### วัตถุประสงค์

1. วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งกระบวนการทำงานปัจจุบัน และออกแบบภาพรวมของกระบวนการทำงานใหม่ (Future Investment process model) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล และเหมาะสมกับกองทุนประกันสังคม
2. ศึกษาข้อมูลซอฟต์แวร์การลงทุนที่องค์กรรัฐบาลและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของโลกนำมาใช้สรุปทางเลือกข้อดีข้อจำกัดแต่ละระบบโปรแกรมทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และประเมินต้นทุน เพื่อเป็นแนวทางการคัดเลือกซอฟต์แวร์ใหม่ที่เหมาะสม
3. ร่วมจัดทำข้อกำหนดขอบเขตความต้องการของระบบโปรแกรมใหม่ทั้งที่เป็นฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมและส่วนสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง (Functional and non-functional requirements)
4. จัดทำแผนงาน (Road map) เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารโครงการ (Implement) ระบบใหม่

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของการทำงานปัจจุบัน และภาพรวมกระบวนการทำงานใหม่ที่มีมาตรฐานการทำงานที่ดี และมีความสอดคล้องสนับสนุนข้อกำหนดความต้องการของระบบใหม่
2. รายละเอียดข้อกำหนดของระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน ต้นทุนที่คุ้มค่า และวิธีการประเมินการคัดเลือกให้ได้ระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่เหมาะสมกับองค์กร
3. ทราบสิ่งที่ต้องเตรียมการล่วงหน้า เพื่อลดความเสี่ยงในการบริหารโครงการการ Implement ระบบใหม่ ให้เป็นไปตามกำหนดการและเป้าหมาย
4. มีแนวโน้มที่จะเอื้อรอบคอบเพื่อการคัดเลือกระบบใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ระบบโปรแกรมที่เหมาะสมสามารถครอบคลุมการลงทุนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559 ลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการกองทุนในระยะยาว

#### เป้าหมาย

ผลการวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่สามารถนำไปใช้คัดเลือกระบบใหม่ที่เหมาะสม และแผนงานเตรียมความพร้อมแนวทางการ Implement ระบบใหม่

#### ระยะเวลาดำเนินการ

1 ปี (มกราคม - ธันวาคม 2563)

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต ผลการวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน (จำนวน 1 ฉบับ)

ผลลัพธ์ นำผลการวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนไปใช้ในการจัดทำโครงการปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนใหม่ เพื่อให้ได้ระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่ครอบคลุมการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ครบถ้วนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559



**งบประมาณ**

15,000,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 15,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

กองบริหารการลงทุน

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.10</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำสัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามสัญญาเลขที่ ซ 034/2556 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 6,700 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดหัวเข็ม จำนวน 2,376 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดเลเซอร์จำนวน 2,049 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 5,622 เครื่อง พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและบัญชีผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบระบบป้องกันกำจัดไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย ซึ่งมีอายุการใช้งาน 7 ปี โดยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ทำการติดตั้งและใช้งานอยู่ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงาน แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p> <p>ด้วยลักษณะการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม โดยทั่วไปมีสภาพการใช้งานต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการทำงานไม่มีเวลาหยุดพักเพื่อให้บริการงานประกันสังคม ซึ่งเป็นการใช้งานที่หนักมาก โดยจะเห็นได้อย่างชัดเจนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมที่ใช้งานในปัจจุบันมีความเสี่ยง มีสภาพผ่านการใช้งานมาแล้วเป็นระยะเวลา 7 ปี (ตั้งแต่ปี 2556) จึงทำให้มีสภาพชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ถึงแม้ว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จะมีการซ่อมบำรุงเพื่อกลับมาใช้งานได้ตามสัญญาบำรุงรักษาก็ตาม แต่ก็เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคมที่จะต้องมีช่วงเวลาที่ต้องหยุดชะงักการให้บริการในช่วงเวลาหนึ่งที่ต้องรอให้มีการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติดังนั้นครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการทดแทนเพราะมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ มีความล่าช้า เนื่องจากมีทรัพยากรบนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ที่จะรองรับการปฏิบัติงานที่หนักมากขึ้นในสภาวะการทำงานต่อไปได้ ประกอบกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบัน บางรายการไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้และไม่คุ้มค่าที่จะทำการบำรุงรักษา</p> <p>ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงต้องเตรียมการเพื่อรองรับการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิม เพื่อให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม
2. เพื่อจัดหาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software)

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างผู้ประกันตน
2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการบริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน
3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง
4. สามารถลดความเสี่ยง ในการถูกโจมตีจากไวรัส และผู้ไม่ประสงค์ดี ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่าย และระบบเครือข่ายของสำนักงานประกันสังคมได้
5. ทำให้การปฏิบัติงานภายในสำนักงานประกันสังคมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
6. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภายในสำนักงานประกันสังคม และการให้บริการงานประกันสังคม กับนายจ้างและผู้ประกันตน
7. นายจ้างและผู้ประกันตนมีความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากสำนักงานประกันสังคม

**เป้าหมาย**

จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม พร้อมระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 6,545 เครื่อง

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

11 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีการเสื่อมสภาพและหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผู้รับจ้างรายใดให้ความสนใจเข้ามาดูแลได้ เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงขึ้นมาก
2. อุปกรณ์ด้าน Security มีหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งไม่มีผู้รับจ้างรายใดสามารถเข้ามาดูแลได้ และหาอุปกรณ์ทดแทนได้เลย เนื่องจากเป็นอุปกรณ์เฉพาะทางและเมื่อนำมาใช้จากต้องใช้เวลาในการ Migration ซึ่งผู้รับจ้างอาจจะเห็นว่าความเสี่ยงในการดูแลค่อนข้างสูงและมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลต่อค่าปรับและทำให้ไม่สนใจเข้ามาดูแลเช่นกัน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน

เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม

- คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
  4. ส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ณ ส่วนกลาง
  5. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ
  6. อบรม
  7. ใช้งานจริง

#### แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
2. ส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ณ ส่วนกลาง พร้อมติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ													
3. อบรม													
4. ใช้งานจริง													

#### งบประมาณ

180,000,000 บาท

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 013/2564 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2564  
วงเงิน 179300,275 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.11</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน  <b>กลยุทธ์</b> : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำสัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามสัญญาเลขที่ ซ 034/2556 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6,700 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดหัวเข็ม จำนวน 2,376 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดเลเซอร์ จำนวน 2,049 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 5,622 เครื่อง พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและบัญชีผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบระบบป้องกันกำจัดไวรัส ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย ซึ่งมีอายุการใช้งาน 7 ปี โดยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ทำการติดตั้งและใช้งานอยู่ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงาน แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p> <p>ด้วยลักษณะการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม โดยทั่วไปมีสภาพการใช้งานต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาการทำงานไม่มีเวลาหยุดพักเพื่อให้บริการงานประกันสังคม ซึ่งเป็นการใช้งานที่หนักมาก โดยจะเห็นได้อย่างชัดเจนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมที่ใช้งานในปัจจุบันมีความเสี่ยง มีสภาพผ่านการใช้งานมาแล้ว เป็นระยะเวลา 7 ปี (ตั้งแต่ปี 2556) จึงทำให้มีสภาพชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ถึงแม้ว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จะมีการซ่อมบำรุงเพื่อกลับมาใช้งานได้ตามสัญญาบำรุงรักษาก็ตาม แต่ก็เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคม ที่จะต้องมีช่วงเวลาที่ต้องหยุดชะงักการให้บริการในช่วงเวลาหนึ่งที่ต้องรอให้มีการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>มติคณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) ครั้งที่ 21/2563 วันที่ 27 ตุลาคม 2563 เห็นชอบให้ ดำเนินงาน “โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ (ที่ขอใหม่และทดแทนของเดิม)” ภายในวงเงินรวมไม่เกิน 489,751,400 บาท (สี่ร้อยแปดสิบเก้าล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ผูกพันการดำเนินการ ปี 2564 - 2567 โดยการส่งมอบครุภัณฑ์พร้อมระบบบริหารจัดการสำหรับปี 2564</p> <p>ให้อยู่ภายในวงเงินไม่เกิน 180,000,000 บาท สำหรับงวดส่งมอบครุภัณฑ์และการจ่ายเงินตามสัญญาสำหรับ ปี 2565 - 2567 ให้เป็นไปตามความจำเป็นตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในปี 2564 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ All in One สำหรับงานประมวลผล จำนวน 6,545 เครื่อง ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ มาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 6,545 ชุด และชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน 6,545 ชุด</p>	



ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงต้องเตรียมการเพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิม เพื่อให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มี ประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์เดิม ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบตรวจจับป้องกันการบุกรุกและกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบเครือข่าย ได้แก่ ระบบตรวจสอบการมีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบเครือข่ายระบบบริหารจัดการควบคุมการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายสื่อสาร และระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างและผู้ประกันตน
2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน
3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง
4. สามารถลดความเสี่ยง ในการถูกโจมตีจากไวรัส และผู้ไม่ประสงค์ดี ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่าย
5. นายจ้างและผู้ประกันตนมีความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากสำนักงานประกันสังคม

#### เป้าหมาย

จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการงานประกันสังคม มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบตรวจจับป้องกันการบุกรุกและกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบเครือข่าย บริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมได้ทุกหน่วยงาน

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

6 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ พร้อมอบรมและใช้งานจริง ณ เดือนธันวาคม 2565

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีการเสื่อมสภาพและหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผู้รับจ้างรายใดให้ความสนใจเข้ามาดูแลได้ เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงขึ้นมา
2. อุปกรณ์ด้าน Security มีหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งไม่มีผู้รับจ้างรายใดสามารถเข้ามาดูแลได้ และหาอุปกรณ์ทดแทนได้เลย เนื่องจากเป็นอุปกรณ์เฉพาะทางและเมื่อนำมาใช้จะต้องใช้เวลาในการ Migration ซึ่งผู้รับจ้างอาจจะเห็นว่าความเสี่ยงในการดูแลค่อนข้างสูงและมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลต่อค่าปรับและทำให้ไม่สนใจเข้ามาดูแลเช่นกัน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ
5. อบรมและใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. จัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560												
2. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ												
3. อบรมและใช้งานจริง												

**งบประมาณ**

161,540,400 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.12
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>อุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่ตั้งใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารดังกล่าวเป็น Infrastructure พื้นฐาน เพื่อรองรับภาระงานต่างๆ ที่มีการให้บริการแบบรวมศูนย์ (Centralize) ปัจจุบันระบบสารสนเทศที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการมี 2 รูปแบบคือสถาปัตยกรรมแบบปิด โดยทำงานผ่าน 3270 terminal ในลักษณะเชื่อมต่อเครื่อง Mainframe ซึ่งมีระบบสารสนเทศที่ใช้งานคือ ระบบเงินสมทบ ระบบงานทะเบียน ระบบงานประโยชน์ทดแทน ระบบการเงินและบัญชี ระบบตรวจสอบ และระบบบริการทางการแพทย์ เป็นต้นและสถาปัตยกรรมแบบเปิด โดยทำงานผ่าน Web Browser ระบบสารสนเทศที่ใช้งานคือระบบงานกองทุนเงินทดแทน ระบบมาตรา 40 ระบบบริหารการลงทุน ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ ระบบการให้บริการ e-Service ระบบทันตกรรม</p> <p>ระบบบำเหน็จบำนาญชราภาพ และระบบสารสนเทศการประกันสังคม กรณีว่างงาน เป็นต้น ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมกำลังพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศที่ใช้งานในรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบปิด ไปสู่ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบเปิด ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2564</p> <p>เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารสำรอง เพื่อให้ทำงานในลักษณะระบบสำรอง (Redundancy) และมีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Load Balancing) ตลอดจนการรองรับภาระงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมประกอบกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารเดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี</li> <li>2. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานที่ดีสอดคล้องกับการปรับขยาย (Scalable) ในอนาคต</li> <li>3. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) สามารถป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือระบบสายสัญญาณ โดยจะต้องมีระบบสำรอง (Redundancy)</li> <li>4. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) มีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่าย (Load Balancing)</li> </ol>	

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สำนักงานประกันสังคมมีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ใหม่ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานที่ดีสอดคล้องกับการปรับขยาย (Scalable) ในอนาคต
3. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่สามารถป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือระบบสายสัญญาณ โดยมีระบบสำรอง (Redundancy)
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่มีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่าย (Load Balancing)

**เป้าหมาย**

จัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารสำรอง เพื่อให้ทำงานในลักษณะระบบสำรอง (Redundancy) และมีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Load Balancing) ตลอดจนการรองรับภาระงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

10 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมทั้งหมด

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	—————												
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							—————						
3. อบรม										———			
4. ใช้งาน											—————		

## งบประมาณ

84,083,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 84,083,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 004/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564

วงเงิน 83,200,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.13</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีหน่วยงานในสังกัดกระจายอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ตลอดจนสาขาอำเภอต่างๆ ทั้งสิ้น 149 หน่วยงาน ซึ่งมีภารกิจหลักสำคัญเกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม ที่ต้องให้บริการ นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตน อีกทั้งยังต้องมีการประชุมหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดและรับทราบนโยบายเร่งด่วน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และเพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน การแก้ไขปัญหาในสถานการณ์และเหตุจำเป็นเร่งด่วน รวมทั้งเพื่อพัฒนาการให้บริการให้กับนายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตน</p> <p>สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม เล็งเห็นถึงประโยชน์ของระบบประชุมทางไกล (Video Conference) จึงได้ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลตั้งแต่ปี 2556 ประกอบด้วย ชุดอุปกรณ์ควบคุมระบบประชุมทางไกล แบบหลายจุด (MCU) ชุดอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลสำหรับจังหวัด 16 จังหวัด และซอฟต์แวร์ประชุมทางไกลพร้อมกล้องจำนวน 100 ชุด เพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานราชการในจังหวัดที่อยู่ห่างไกล โดยใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ในการเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางและสำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา รวมทั้งสามารถติดต่อประสานงานเชื่อมโยง การบริหารงานระหว่างสำนักงานประกันสังคมกลุ่มจังหวัดด้วยกัน หรือติดต่อประสานงานจากสำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่ไปสู่สำนักงานประกันสังคมกลุ่มจังหวัดได้ โดยการบริหารสั่งการ มอบหมายนโยบายเร่งด่วนในสถานการณ์ อุกเหตุนานา และเหตุความจำเป็นเร่งด่วนต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ รวมทั้งใช้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ การอบรมผ่านระบบประชุมทางไกล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง</p> <p>ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคมและรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับ อุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลเดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่าย ในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) ทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคมและรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น</li> <li>2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารราชการระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สามารถสั่งการ มอบหมายนโยบายเร่งด่วน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ ซึ่งจะส่งผลให้การบริการนายจ้าง ลูกจ้างและ</li> </ol>	

ผู้ประกันตนเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

3. เพื่อเป็นการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานประกันสังคม ในการประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference)

4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถ ทำการประชุมร่วมกันของฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม กับฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง ได้แบบทางไกล

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมมีระบบประชุมทางไกล (Video Conference) ที่อำนวยความสะดวกต่อการบริหารราชการ สามารถสั่งการ มอบนโยบายเร่งด่วน

2. สามารถจัดประชุมร่วมกันแบบทางไกล ระหว่างฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม กับฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้างได้

3. สามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ความคล่องตัว และเพิ่มจำนวนครั้ง ในการจัดประชุม สัมมนา อบรมได้

4. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง

#### เป้าหมาย

จัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคม และรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

10 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							████████████████						
3. อบรม										████			
4. ใช้งาน											████████		

## งบประมาณ

61,577,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 61,577,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

## หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 005/2564 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2564

วงเงิน 60,900,000 บาท



<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.14</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม ความปลอดภัยแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Web Service ทั้งภายในระบบงานของสำนักงานประกันสังคมเอง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงการให้บริการ e-Service แก่ นายจ้าง ผู้ประกันตนทั้งผ่านทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนมือถือ ซึ่งการให้บริการแบบ Web Service นี้เองเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดีโจมตีระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมเกิดความเสียหาย การโจมตีดังกล่าวมีความร้ายแรงมากเช่น Schema Poisoning ,Xpath Injection ,Shell Injection , SQL Injection และ Cross-Site Scripting เป็นต้น ซึ่งหากโจมตีสำเร็จผู้โจมตีสามารถนำข้อมูลที่เป็นความลับของทางราชการออกไป ทำให้อำนาจสำนักงานประกันสังคมสูญเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</p> <p>ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม เนื่องจากผู้รับจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รายเดิมแจ้งว่าอุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการ</p>	

ดำเนินงาน และอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานอยู่ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิตามมาตรฐานใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เช่น SAMLv2 ,OpenID Connect และ OAuth2 เป็นต้น

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตี Web Service โดยเฉพาะ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Web Service
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาแอปพลิเคชันผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคม
5. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในแต่ละบริการหลักของสำนักงานประกันสังคม

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
2. สามารถควบคุมระดับความปลอดภัยการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถเข้าถึงและเชื่อมต่อการให้บริการข้อมูลที่มีความหลากหลายให้การพิสูจน์ตัวตนได้ตามเทคโนโลยีปัจจุบันได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยขึ้น
4. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### เป้าหมาย

การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน และอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานอยู่ไม่รองรับการ พิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิตามมาตรฐานใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เช่น SAMLv2 ,OpenID Connect และ OAuth2 เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับกับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิที่มีความปลอดภัยมากขึ้นได้

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน

3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

#### แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งระบบและทดสอบระบบ							████████████████████						
3. อบรม											████████		
4. ใช้งาน												████████	

#### งบประมาณ

59,556,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 59,556,000 บาท

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 003/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564

วงเงิน 59,556,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.15</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในเรื่องการเก็บฐานข้อมูลนายจ้างและผู้ประกันตน เพื่อการสืบค้นการลงทะเบียนผู้ประกันตน การส่งข้อมูลเงินสมทบ การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาระบบงานประกันสังคมในลักษณะเว็บ Application และ Mobile Application เพื่อให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Intranet) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เช่น ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ (WPR) ระบบการให้บริการ e-Service ระบบกองทุนเงินทดแทน (WCF) และระบบผู้ประกันตนมาตรา 40 (M40) เป็นต้น จากสถานะดังกล่าว ส่งผลให้สำนักงานประกันสังคม เกิดความเสี่ยงในเรื่องภัยคุกคามด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีภัยคุกคามใหม่ ๆ และรุนแรง เกิดขึ้นในทุก ๆ วัน เช่น การโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีเพื่อโจรกรรมข้อมูล (Hacker) ภัยคุกคามจาก Ransom ware หรือการเรียกค่าไถ่ไฟล์ ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้งในช่วงปีที่ผ่านมา</p> <p>อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next-Generation Firewall) จะทำหน้าที่ป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น เช่น Advance Malware ,Zero Day Attack หรือ Advance Threat Protection เป็นต้น โดยจะทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์หน้าด่านเพื่อป้องกันภัยคุกคามที่จะเข้ามาสู่ระบบเครือข่ายภายในสำนักงานประกันสังคม</p>	

ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม เนื่องจากผู้รับจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รายเดิมแจ้งว่าอุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยงด้านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ว่าไม่สามารถป้องกัน และควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับลึกของ Application ได้ ให้พิจารณาการใช้งาน Next-Generation Firewall เข้ามาใช้งาน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการให้บริการระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในเชิงลึกที่มีระดับความรุนแรงขั้นสูง ทั้งจากเครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอก
3. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ ป้องกันการโจมตีในระดับ Application
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ และป้องกันการแพร่กระจายของ Malicious Software (Virus, Spyware และ Ransom ware เป็นต้น)
5. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งบนเครือข่ายภายในและภายนอก เพื่อลดโอกาสการเกิดความผิดปกติใด ๆ บนระบบเครือข่ายในเชิงรุก
6. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในแต่ละบริการหลักของสำนักงานประกันสังคม

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคม สามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งจากเครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดความเสี่ยงในเรื่องการรั่วไหลของข้อมูล ข้อมูลผิดพลาด และระบบไม่พร้อมใช้งานอันเนื่องมาจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยสารสนเทศ
3. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เนื่องจากมีระบบที่สามารถติดตาม เฝ้าระวัง และป้องกันภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานประกันสังคม มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะ ส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผน

ปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดย ในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยงด้านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ว่าไม่สามารถป้องกัน และ ควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับลึกของ Application ได้ ให้พิจารณาการใช้งาน Next-Generation Firewall เข้ามาใช้งาน

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

#### แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งระบบและทดสอบระบบ							████████████████████						
3. อบรม											████████		
4. ใช้งาน												████████	

#### งบประมาณ

178,289,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 178,289,000 บาท

#### หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 002/2564 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564

วงเงิน 178,289,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.16</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b> ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีภารกิจหลัก คือ การบริหารงานกองทุนเงินทดแทน และการบริหารกองทุนประกันสังคม ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริการผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้างทั่วประเทศ ด้วยการบริการที่ทันสมัยรองรับบริการ e – Self Service สำนักงานประกันสังคม ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐระดับต้นๆ ที่มีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ซึ่งระบบสารสนเทศ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญของการให้บริการข้อมูล เริ่มจากกระบวนการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังผู้รับบริการ ซึ่งการบริการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ นั้น จำเป็นจะต้องมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจะต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกด้าน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูล อันส่งผลต่อภาพลักษณ์การบริการขององค์กรเสียหายอีกด้วย</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้ประกันตนทั่วประเทศ โดยทำงานต่อเนื่องตลอดเวลา อีกทั้งยังมีอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) สนับสนุนให้กับระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อาทิ ระบบไฟฟ้า ระบบดับเพลิง ระบบทำความเย็น ซึ่งระบบดังกล่าว ถือเป็นความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสม มีมาตรฐานให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมีการใช้งานต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้เกิดความร้อนสูงมากแก่ตัวอุปกรณ์เอง หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นมาภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการทำงานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้ และระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ถือเป็นปัจจัยสำคัญไม่ต่างกัน เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นระบบขนาดใหญ่ จึงจำเป็นต้องใช้กำลังไฟฟ้าจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอในขณะที่มีการใช้งาน ณ จุดสูงสุด (Max Load) รวมถึงจะต้องมีการคำนวณค่ากำลังไฟฟ้าที่ต้องใช้สำหรับการสำรองไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้งาน ในขณะที่ไฟจากการไฟฟ้าภายนอกขัดข้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการหยุดชะงักของระบบอีกด้วย ปัจจุบันห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นจำนวนมาก โดยเพิ่มตามจำนวนระบบที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการลูกจ้าง นายจ้าง ผู้ประกันตนทั่วประเทศ การบริหารจัดการระบบอุปกรณ์สนับสนุนคอมพิวเตอร์ (Facility) ภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) จึงจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมเพียงพอ เนื่องจากการใช้งานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ยังขาดระบบที่เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ วิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ขาดการทำนายในการพัฒนาปรับปรุงให้เทียบทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย หากปล่อยละเลย อาจ</p>	

ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบด้อยลง รวมถึงเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบหยุดชะงักได้ อาทิ ผลกระทบจากปริมาณการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีปริมาณมากเกินกว่าที่ระบบสนับสนุนจะรองรับได้ การเกิดจุดร้อน (Hot Spot) ในบริเวณที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แออัดมากเกินไป เนื่องจากมีการระบายความร้อนไม่เพียงพอ ระบบทำความเย็นพยายามทำงานหนักขึ้น เพื่อให้ประสิทธิภาพความเย็นเพิ่มขึ้นแก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งแนวทางการแก้ไขสามารถนำค่าไปวิเคราะห์ และปรับทิศทางของการกระจายลมจากระบบทำความเย็นให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ รวมถึงช่วยประเมินความผิดปกติของอุปกรณ์ ทั้งการเกิดความร้อน และความเย็นของอุณหภูมิที่ไม่สัมพันธ์กัน ส่งผลให้อายุในการใช้งานของตัวอุปกรณ์ลดลง และเสียหายในที่สุด รวมถึงการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าอีกด้วย อีกทั้งตำแหน่งการจัดวางอุปกรณ์ภายในตู้ Rack สามารถนำค่าแรงดันทางไฟฟ้าไปวิเคราะห์ หาอัตราการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เกินกำหนดภายในตู้ได้ เพื่อป้องกันการเกิด Over load ส่งผลให้ระบบหยุดการทำงานทั้งระบบ ทั้งนี้ สามารถปรับอุณหภูมิภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ Data Center ได้อย่างเหมาะสมแล้ว อุปกรณ์มีความเย็นทั่วถึงทุกอุปกรณ์ ระบบทำความเย็นมีการทำงานที่น้อยลง ส่งผลให้มีการประหยัดพลังงานมากขึ้น และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ตามมาตรฐาน (Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา) มุ่งเน้นทำให้ระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความแข็งแรง สามารถป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้งานได้ โดยมุ่งไปที่ระบบบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ ลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่ไม่เกิดประโยชน์ จึงเห็นควรจะต้องมีระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) ที่ดี เพื่อให้สำนักงานประกันสังคม เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เข้าใกล้เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center) โดยสามารถใช้พลังงานไฟฟ้าที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเต็มที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบไฟฟ้าภายในอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ที่แข็งแรง ระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดี ในการให้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) สำหรับติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (นนทบุรี) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ระยอง) เพื่อให้หน้าที่สำคัญของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ในปัจจุบัน ไม่ใช่เพียงห้องเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือห้องประมวลผลข้อมูล แต่เป็นการรักษาเสถียรภาพของระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ให้สามารถบริการข้อมูลแก่ ลูกจ้าง นายจ้าง ผู้ประกันตนทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเทียบพันกับเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมติดตั้งจำนวน 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (นนทบุรี) สำนักงานประกันสังคม สำหรับทำงานร่วมกับอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) เดิม อาทิเช่น ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ฯลฯ
2. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมติดตั้งจำนวน 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ระยอง) สำนักงานประกันสังคม สำหรับทำงานร่วมกับอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) เดิม อาทิเช่น ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ และระบบแสดงผลสภาพแวดล้อมภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ (Snapsence)
3. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Data Center)
4. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร



### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมใช้งาน
2. สามารถเพิ่มศักยภาพของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) เพิ่มมากขึ้น และสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า
3. สำนักงานประกันสังคม มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ใช้พลังงานต่ำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Data Center)
4. สามารถบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้าของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ในระดับ ตู้ Rack สามารถปรับเปลี่ยนโยกย้ายอุปกรณ์ภายในตู้ได้สะดวกมากขึ้น
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือนและแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น
6. อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีระบบบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าระดับ Tier III ตามมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความน่าเชื่อถือยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
7. สามารถเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ตัวอย่างที่มีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอรองรับการใช้งานตามมาตรฐานสากล
8. สามารถบริหารจัดการระบบทำความเย็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประหยัดพลังงานในการทำความเย็นมากขึ้น
9. เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีความเชื่อมั่นในการให้บริการมากขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

### เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือน และแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น เพื่อการวิเคราะห์ และนำมาปรับปรุงเพิ่มศักยภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น

### ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลของข้อมูลของอุปกรณ์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไปวิเคราะห์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นมาภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการใช้งานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้

2. เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ยังขาดอุปกรณ์และระบบสำหรับการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องภายในศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่มีระบบการเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน



**งบประมาณ**

40,000,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 40,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 001/2564 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564

วงเงิน 39,700,000 บาท

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 002/2564 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564

วงเงิน 178,289,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.17
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการเช่าระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p><b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :</b> ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p><b>แผนการปฏิรูปประเทศ :</b> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นจะต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคมสำหรับ นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนสถานประกอบการของนายจ้าง 483,924 แห่ง และมีจำนวนผู้ประกันตน 16,577,090 คน ที่จะต้องใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล โดยบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 6,592 คน ภายในหน่วยงานสำนักงานประกันสังคม ทั่วประเทศ จำนวน 149 หน่วยงาน มีการนำระบบงานสารสนเทศงานประกันสังคม ทั้งหมด 45 ระบบ เป็นเครื่องมือในการให้บริการ จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันทำให้สำนักงานประกันสังคมมีภาระและปริมาณงานจำนวนมากที่ต้องทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในช่วงเวลาการให้บริการที่จำกัดในการประมวลผลข้อมูลการให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ ระหว่างสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ นอกจากนี้หน่วยงานมีงานด้านสถิติต่างๆ ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องมีการประมวลผลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล สำหรับปริมาณงานในการให้การบริการกับสถานประกอบการและผู้ประกันตนที่มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นทุกปี สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับสนับสนุนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>สำนักงานประกันสังคมเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาเลขที่ ช 001/2560 ลงวันที่ 30 มกราคม 2560 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ช 001.1/2560 ลงวันที่ 25 เมษายน 2560 โครงการพัฒนาระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2563 และได้ต่อสัญญาเช่าต่อเนื่องจากสัญญาเดิม เป็นระยะเวลา 7 เดือน (มิถุนายน – ธันวาคม 2563) ตามสัญญาเลขที่ ช 008/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาแล้ว สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องไม่สามารถขาดช่วงการใช้งานได้เพราะจะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานการบริการผู้ประกันตนจำนวน 16 ล้านคนเศษ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นต่อสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงานเป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้ สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินต่อสัญญาเช่าต่อเนื่องจากสัญญาเดิม เป็นระยะเวลา 6 เดือน (มกราคม – มิถุนายน 2564)</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ</li> <li>2. การบริหารจัดการระบบโครงข่ายและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงตามเป้าหมาย รวดเร็วอย่างเป็นระบบ</li> </ol>	

3. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถใช้งานกับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้ และรองรับปริมาณการใช้งานในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมที่ปรับเปลี่ยนจากระบบ Main Frame (Sapiens) เป็นระบบ Web Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

5. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม จากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นายจ้าง ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในบริการงานประกันสังคมที่ได้รับ
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการงานประกันสังคม ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพึงพอใจในระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ช่วยลดภาระและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม พร้อมทั้งจะสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน ได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. สำนักงานประกันสังคมใช้ช่องทางรับส่งข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีการรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. สามารถให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ได้อย่างครอบคลุมทั่วประเทศ รวมทั้งบริการงานประกันสังคมเคลื่อนที่
8. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารข้อมูลเพียงพอกับการให้บริการผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
9. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารข้อมูลเพียงพอกับการให้บริการในการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ Main frame (Sapiens) เป็น ระบบ Web Application

#### เป้าหมาย

มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลครอบคลุมสำนักงานประกันสังคมทุกหน่วยงานทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพิ่มเติมในอนาคตได้ จำนวน 149 หน่วยงาน ทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่กับสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน มีการตอบสนอง (Response Time) ที่รวดเร็วขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมสามารถให้บริการกับประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

- 9 เดือน (ตุลาคม 2563 – มิถุนายน 2564)
  - ระยะเวลาจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ 3 เดือน (ตุลาคม – ธันวาคม 2563)
  - ระยะเวลาการจ่ายค่าเช่า 6 เดือน (มกราคม – มิถุนายน 2564)

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

สำนักงานประกันสังคมไม่มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใช้งาน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ หยุดชะงัก ขาดช่วงการใช้งาน ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานบริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อความเชื่อมั่นของสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงาน เป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. – มิ.ย. 64)

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2563												
ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
ปี 2564												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. – มิ.ย. 64)												

**งบประมาณ**

51,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ข 019/2563 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2563

ผูกพันสัญญา 6 เดือน (ม.ค. 64 – มิ.ย. 64) วงเงิน 51,000,000

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.18</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคมสำหรับ นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนสถานประกอบการของนายจ้าง 483,924 แห่ง และมีจำนวนผู้ประกันตน 16,577,090 คน ที่จะต้องใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล โดยบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 6,592 คน ภายในหน่วยงานสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ จำนวน 149 หน่วยงาน มีการนำระบบงานสารสนเทศงานประกันสังคม ทั้งหมด 45 ระบบ เป็นเครื่องมือในการให้บริการ จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันทำให้สำนักงานประกันสังคมมีภาระและปริมาณงานจำนวนมากที่ต้องทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในช่วงเวลาการให้บริการที่จำกัดในการประมวลผลข้อมูลการให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ ระหว่างสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ นอกจากนี้หน่วยงานมีงานด้านสถิติต่างๆ ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องมีการประมวลผลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล สำหรับปริมาณงานในการให้บริการกับสถานประกอบการและผู้ประกันตนที่มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นทุกปี สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับสนับสนุนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ด้วยสำนักงานประกันสังคมเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาเลขที่ ซ 001/2560 ลงวันที่ 30 มกราคม 2560 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ซ 001.1/2560 ลงวันที่ 25 เมษายน 2560 โครงการพัฒนาระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2563 และสำนักงานประกันสังคมได้เช่าระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ต่อเนื่องจากสัญญาเดิม เป็นระยะเวลา 7 เดือน (มิถุนายน – ธันวาคม 2563) ตามสัญญาเลขที่ ซ 008/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาแล้ว สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องไม่สามารถขาดช่วงการใช้งานได้เพราะจะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานการบริการผู้ประกันตนจำนวน 16 ล้านคนเศษ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวางต่อความเชื่อมั่น ต่อสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงานเป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้ สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม สำหรับสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน เพื่อสามารถรองรับจำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวนสถานประกอบการ และจำนวนสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมทั้งในปัจจุบันและที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคตได้</p>	

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตได้
2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้กับระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในระบบ ให้มีการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับระบบการทำงานที่สำนักงานประกันสังคมมีแผนจะปรับปรุงใหม่ในอนาคตภายในงบประมาณที่เหมาะสม
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเครือข่ายและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงตามเป้าหมาย รวดเร็วอย่างเป็นระบบ
4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถใช้งานกับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้ และรองรับปริมาณการใช้งานในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
5. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมที่ปรับเปลี่ยนจากระบบ Main Frame (Sapiens) เป็นระบบ Web Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
6. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม จากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นายจ้าง ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในบริการงานประกันสังคมที่ได้รับ
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการงานประกันสังคม ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพึงพอใจในระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ช่วยลดภาระและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม พร้อมทั้งจะสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน ได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. สำนักงานประกันสังคมใช้ช่องทางรับส่งข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีการรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. สามารถให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ได้อย่างครอบคลุมทั่วประเทศ รวมทั้งบริการงานประกันสังคมเคลื่อนที่
8. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสัญญาณเพียงพอกับการให้บริการผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
9. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสัญญาณเพียงพอกับการให้บริการในการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ Main frame (Sapiens) เป็น ระบบ Web Application

### เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายให้ครอบคลุม สำนักงานประกันสังคมทุกหน่วยงานทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพิ่มเติมในอนาคตได้ จำนวน 149 หน่วยงาน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสัญญาณและอุปกรณ์รุ่นใหม่ซึ่งจะมีผลให้การรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่กับสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน การตอบสนอง (Response Time) ที่รวดเร็วขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมสามารถให้บริการกับประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



**ระยะเวลาการดำเนินการ**

39 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) จำนวน 149 หน่วยงาน

ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (Network Availability) 99.99%

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

สำนักงานประกันสังคมไม่มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใช้งาน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ หยุดชะงัก ขาดช่วงการใช้งาน ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานบริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อความเชื่อมั่นของสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงาน เป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	■	■	■									
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ				■	■	■						
3. อบรม						■						
4. ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ก.ค. - ธ.ค. 64)							■	■	■	■	■	■

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 65)												
ปี 2566												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 66)												
ปี 2567												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. - มิ.ย. 67)												

**งบประมาณ**

453,600,000 บาท

ปี 2564 ขอดัง 75,600,000 บาท

ปี 2565 ขอดัง 151,200,000 บาท

ปี 2566 ขอดัง 151,200,000 บาท

ปี 2567 ขอดัง 75,600,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

**หมายเหตุ**

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ข 007/2564 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2564

ผูกพันสัญญา 39 เดือน (เม.ย. 64 - มิ.ย. 67)

วงเงิน 449,100,000 บาท

ปี 2564 จัดสรร 75,600,000 บาท (ก.ค. - ธ.ค. 64)

ปี 2565 ขอดัง 148,950,000 บาท (ใช้เงินคงเหลือจากปี 2564 จำนวน 750,000 บาท)

ปี 2566 ขอดัง 149,700,000 บาท

ปี 2567 ขอดัง 74,850,000 บาท (ม.ค. - มิ.ย. 67)

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.19</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</b> : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนการปฏิรูปประเทศ</b> : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน  <b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐเพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นหัวใจสำคัญ ในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ที่จะละลายไปไม่ได้ ด้วยความสำคัญของระบบสารสนเทศที่นับวันจะยิ่งเพิ่มสูงขึ้น และการโจมตีระบบสารสนเทศที่นับวันจะยิ่งซับซ้อนขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องใส่ใจทางด้าน การรักษาความปลอดภัยสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมถูกโจรกรรมโดยผู้ไม่ประสงค์ดี รวมถึงป้องกันการเกิด Downtime ขึ้นในระบบสารสนเทศ อันจะนำมาซึ่งความเสียหายทางระบบสารสนเทศ ทำให้สำนักงานประกันสังคมสูญเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</p>	

เพื่อรับมือกับภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น สำนักงานประกันสังคมได้มีการติดตั้งใช้งานเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Firewall ,NG-IPS ,Advance Threat Protection, Web Application Firewall Secure Web Gateway ,Web Service Gateway ,Email Protection และEndpoint Protection แต่ก็อาจจะมีการโจมตีหลุดรอดเข้ามาโดยที่ผู้ดูแลระบบไม่ทราบว่าเกิดการโจมตีขึ้น

ศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์ (Security Operation Center - SOC) เป็นศูนย์กลางในการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ขององค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ของทีม CSIRT (Computer Security Incident Response Team) โดย SOC จะช่วยให้องค์กรสามารถรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายของตนได้อย่างครอบคลุม และสามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันเวลาที่ นอกจากนี้ SOC ยังสามารถทำหน้าที่อื่น เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การตรวจสอบหาช่องโหว่ในระบบและการสร้างความตระหนักรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กร ซึ่งการจัดตั้ง SOC ควรประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ ดังนี้

1. บุคลากร เจ้าหน้าที่ SOC จะมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในโครงสร้างและสถาปัตยกรรมระบบ แผนผังโครงสร้างเครือข่าย (network diagram) และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงมีการจัดทำบัญชีทรัพย์สินสารสนเทศที่ต้องเฝ้าระวังทั้งหมด เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์โจมตีที่เกิดขึ้น รวมถึงตรวจสอบช่องโหว่ในระบบได้อย่างถูกต้อง

2. อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน Security Information and Event Management (SIEM) เป็นอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานภายในศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์ มีหน้าที่ตรวจจับและยับยั้งการโจมตีที่เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด ด้วยแนวคิดในการนำข้อมูลทางด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ทั้งหมด มาประมวลผลร่วมกับข้อมูลในระบบเครือข่าย เพื่อตรวจหาการโจมตีต่าง ๆ ที่อาจหลุดรอดมาจากอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยแต่ละชนิดมาได้ โดยการนำ Correlation เพื่อค้นหาพฤติกรรมโจมตีระบบเครือข่ายที่กำลังเกิดขึ้นและทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบแบบ Real-Time เพื่อยับยั้งเหตุการณ์เหล่านั้นได้ทันเวลาที่ อีกทั้งยังมีการสรุปข้อมูลทางด้านความปลอดภัยทั้งหมดเพื่อสร้างรายงาน สำหรับใช้ได้ทั้งการตรวจสอบตาม Compliance และการวางแผนในการเสริมความมั่นคงปลอดภัยให้ระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม และทางผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยง ด้านการตรวจจับการโจมตีจากผู้บุกรุก ว่าทางสำนักงานประกันสังคมยังขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรของเครื่องคอมพิวเตอร์

แม้ว่า อุปกรณ์เครือข่าย ร่วมกับผลจากการตรวจจับจากอุปกรณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยแบบ Real Time จึงควรพิจารณาติดตั้งระบบ Security Information and Event Management (SIEM) และควรพิจารณาติดตั้งเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องมือค้นหาทรัพย์สินสารสนเทศ (asset discovery) เครื่องมือบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เครื่องมือตรวจจับภัยคุกคาม (intrusion detection) และเครื่องมือการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคาม (threat Intelligence) เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อยกระดับการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center) เพื่อให้สามารถรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายได้อย่างครอบคลุม และสามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันเวลาที่ ทั้งนี้เพื่อความต่อเนื่องในปฏิบัติงาน

**วัตถุประสงค์**

1. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของภัยคุกคามทางไซเบอร์
3. ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. ยกกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สำนักงานประกันสังคมสามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์เพื่อหาสาเหตุของภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. ยกกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
5. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

**เป้าหมาย**

ระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานประกันสังคม มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

48 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการเฝ้าระวังและแก้ไขเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

การรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายอาจเกิดความล่าช้า ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติได้ไม่ทันทั่วถึง และเกิดผลกระทบในการโจมตีต่อระบบสารสนเทศฯ ที่กว้างขึ้น และร้ายแรงมากขึ้น

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งระบบ ทดสอบระบบ อบรม และใช้งานจริง



แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.20
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  <b>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี :</b> ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  <b>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :</b> ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  <b>แผนการปฏิรูปประเทศ :</b> ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน  <b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ตามที่สำนักงานประกันสังคม ได้ดำเนินงานโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิมในโครงการจัดหาและดำเนินการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแรงงานสำนักงานประกันสังคม ตามสัญญา ซ 029/2556 ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2556 ประกอบด้วย การจัดหาครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ประกอบ ซอฟต์แวร์ระบบ การโอนย้ายระบบสารสนเทศ (16 ระบบ) และการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศแก่ผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้าง สถานประกอบการ และสถานพยาบาล ตั้งแต่ ปีพ.ศ. 2556 และได้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฯ</p> <p>มาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งขณะนี้ระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้มีจำนวนเพิ่มจากเดิม 16 ระบบ เป็น 41 ระบบ ส่งผลทำให้ปริมาณการใช้งานทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสูงขึ้น โดยอยู่ที่ประมาณ 80 – 90% ของทั้งหมดทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินการโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ เป็นไปในแนวทางประหยัด คุ่มค่า และไม่มีความซ้ำซ้อนกับโครงการอื่นๆ จึงแบ่งระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมออกเป็น 3 กลุ่มประกอบด้วย กลุ่มที่ 1.ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ.Sapiensกลุ่มที่2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ WEB แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens และกลุ่มที่ 3 ระบบงานที่ต้องเชื่อมโยง ใช้ข้อมูลในระบบ Sapiens เป็นประจำ โดยกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 จะดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ฯ ในระยะแรกภายในปี พ.ศ. 2564 และกลุ่มที่ 3 จะดำเนินการจัดหาในปี พ.ศ. 2565 เป็นลำดับถัดไป ซึ่งระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมจำนวน 41 ระบบ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>กลุ่มที่ 1 ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ.Sapiens จำนวน 15 ระบบ ประกอบด้วย ระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติและบริหารเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.(LIB : e-Library),ระบบงานบริหารการลงทุน Bonanza Investment (BOI/IMS) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS),ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม (WPR) ระบบงานที่ใช้สื่อสารในสำนักงานประกันสังคม (IHC)/ระบบอบรม Online(KM) ระบบอีเมลสำนักงานประกันสังคม(Webmail) ระบบการส่งข้อความ.Instant Message (IM) ระบบ IT Help Desk (SDP) ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานสารสนเทศประกันสังคม (SAM) ระบบสลิปเงินเดือน (Salary) ระบบการแสดงผลผ่าน Dashboard ของข้อมูลในหน่วยงานประกันสังคมให้กับผู้บริหารประกันสังคม (WARRoom) ระบบแบบสำรวจ (Survey) ระบบจัดเก็บใบเสร็จรับเงิน(DM) ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงาน (NSW) และระบบการจัดเก็บเอกสาร (EDOC)</p> <p>กลุ่มที่ 2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ.WEB.แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens จำนวน 3 ระบบ</p>	

ประกอบด้วย ระบบงานกองทุนเงินทดแทน (WCF) ระบบสารสนเทศงานประกันสังคมมาตรา 40 (M40) และระบบแจ้งประสบอันตรายอันเนื่องมาการทำงาน (ECPS)

กลุ่มที่ 3 ระบบงานที่ต้องเชื่อมโยง ใช้ข้อมูลในระบบ Sapiens เป็นประจำ จำนวน 23 ระบบ ประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการ (WPD) ระบบการให้บริการ e-Service (ESV) ระบบสารสนเทศการประกันสังคมกรณีว่างงาน (UEB) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานประกันสังคมในรูปแบบ e-Service (DB4ESV), ระบบบริการทันตกรรม (EDENT) ระบบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ERC) ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ (SPD) ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ.(SPDL) ระบบสารสนเทศงานประกันสังคมกรณีว่างงานสำหรับผู้ประกันตนต่างด้าว (UEF) ระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน 3.กองทุน (EMCO) ระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMRA) ระบบเบิกจ่ายค่าบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PPS) ระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ (NCH) ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนผ่านบัตรประจำตัวประชาชน.(MOL) ระบบที่ให้บริการผ่าน Mobile (My Wallet) ระบบที่รวบรวมข้อมูลจาก Sapiens (PCS) ระบบเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีทุพพลภาพ และกรณีเครื่องฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (RMS) ระบบบัญชีเงินฝากธนาคาร (SEQ) ระบบที่รองรับการ รับ-ส่ง ไฟล์ข้อมูล (SFTP) ระบบจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณี โรคที่มีภาวะเสี่ยง (SS-Data) ระบบเชื่อมต่อไปยังกรมการปกครอง (AMI/IKNO) ระบบคลังข้อมูล (DWH) และระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการหลัก (WPD CORE) ประกอบกับอายุการใช้งานของอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการดังกล่าว มีอายุการใช้งานมาแล้วมากกว่า 7 ปี

แต่ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันได้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ได้มีการพัฒนาแบบฟอร์มสถาปัตยกรรม Microservices ซึ่งจะแยกพัฒนาแต่ละ services ออกจากกันโดยชัดเจน โดยกำหนด API (Application Programming Interface) ไว้ให้เรียกใช้แต่ละ services สามารถทำงานได้อย่างเป็นอิสระมีฐานข้อมูลเป็นของตัวเองและหากจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ใน services อื่น ก็สามารถเรียกใช้ผ่าน API (Application Programming Interface) ทำให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาและการเพิ่มหรือลดทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและสามารถรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ สำหรับรองรับระบบสารสนเทศกลุ่มที่ 1 ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ sapiens และกลุ่มที่ 2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ WEB แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมแบบเดิม (Monolithic Architecture) ได้พร้อมทั้งรองรับการทำงานที่เป็นสถาปัตยกรรมใหม่ (Microservices Architecture) ได้
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานผ่านซอฟต์แวร์การจำลองเสมือน (Software Defined)
3. เพื่อจัดหาอุปกรณ์สำรองข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และสามารถกอบกู้ข้อมูลหรือระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล
4. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ ให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสองฝั่งสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้กรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
5. เพื่อจัดทำแผนการทดสอบและการโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์จาก ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
6. เพื่อจัดให้มีการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้และเป็นการต่อยอดการใช้งานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคมและให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้



**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สามารถให้บริการและควบคุมการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น
2. สามารถควบคุมระดับความปลอดภัยการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถรองรับการขยายตัวและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ในการให้บริการให้กับผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลให้มีความปลอดภัย รวดเร็ว และถูกต้อง
5. สร้างความมั่นใจให้แก่ ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชน ทั่วไป ในการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
6. ลูกจ้าง ผู้ประกันตน มีความพึงพอใจในการได้รับบริการ
7. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

**เป้าหมาย**

1. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์พร้อมซอฟต์แวร์ สำหรับรองรับระบบสารสนเทศกลุ่มที่ 1 ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ Sapiens และกลุ่มที่ 2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ WEB แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens
2. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมแบบเดิม (Monolithic Architecture) ได้พร้อมทั้งรองรับการทำงานที่เป็นสถาปัตยกรรมใหม่ (Microservices Architecture) ได้
3. เพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการขยายความปลอดภัยด้านเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นการทำงานผ่านอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย หรือซอฟต์แวร์การจำลองเสมือนเครือข่าย (Software Defined) เพื่อให้รองรับตามพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ.2562
4. ได้อุปกรณ์สำรองข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกู้ข้อมูลหรือระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล
5. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้ในกรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
6. จัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้เพื่อการต่อยอดการใช้งานตามแผน เพื่อให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

10 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

1. ปัจจุบัน hardware ในโครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่แทนเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิม มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี ในกรณีที่ hardware ไม่อยู่ในสายการผลิต (end of life) จะทำให้สำนักงานประกันไม่สามารถจัดหาผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา (Maintenance) ตัวอุปกรณ์ได้ หากเกิดกรณีอุปกรณ์ hardware ชำรุดหรือเสียหาย อาจทำให้การให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด สาขา และเขตพื้นที่หยุดชะงัก ไม่ต่อเนื่อง หรืออาจจะไม่สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน อาทิเช่น

การเบิกจ่ายสิทธิประโยชน์ไม่สามารถเบิกจ่ายให้แก่ผู้ประกันตนได้ การส่งเงินสมทบของนายจ้างและผู้ประกันตน การเปลี่ยนสถานพยาบาลของผู้ประกันตน เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

2. ตามวัตถุประสงค์ของโครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่แทนเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิม เป็นการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ประกอบ และซอฟต์แวร์ระบบ เพื่อรองรับระบบสารสนเทศจำนวน 16 ระบบ แต่ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวนมากกว่า 42 ระบบ ส่งผลทำให้เกิดปัญหาทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและปัญหาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

3. หากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่ได้รับการต่ออายุการใช้งาน จะทำให้ไม่สามารถ Upgrade Version , Patches , Fixes ต่างๆได้ อาจทำให้ระบบสารสนเทศสำนักงานประกันสังคมเกิดช่องโหว่และถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี

4. เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อภารกิจ จึงได้จ้างผู้ดูแลระบบที่มีองค์ความรู้ในการจัดการระบบ Cloud Computer ทั้งในด้าน Hardware และ Software รวมถึงต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับระบบ Computer Mainframe เข้ามาช่วยบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ร่วมกับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรดังกล่าวข้างต้น เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน สถานประกอบการและผู้มีสิทธิ์ทั่วประเทศ

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
4. วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์และถ่ายโอนระบบสารสนเทศและข้อมูล
6. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน
7. พัฒนา API (Application Programming Interface) 5 Services
8. อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ปี 2564</b>												
1. ทบทวนโครงการและงบประมาณ	■	■	■									
2. เสนอขออนุมัติโครงการ		■	■	■								
2.1 คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม เห็นชอบโครงการ		■	■									
2.2 คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) เห็นชอบกรอบเงินประมาณของโครงการ			■									
2.3 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม				■								
2.4 คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) อนุมัติโครงการ				■								
2.5 เสนอคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน เห็นชอบโครงการ				■								
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560					■	■	■	■				
4. วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์									■	■	■	■
<b>ปี 2565</b>												
1. ติดตั้งซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์และถ่ายโอนระบบสารสนเทศและข้อมูล	■	■	■									
2. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน	■	■	■									
3. พัฒนา API (Application Programming Interface) 5 Services			■	■	■	■						
4. อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์						■						

## งบประมาณ

299,472,600 บาท

ปี 2564 ขอดัง 160,129,500 บาท

ปี 2565 ขอดัง 139,343,100 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.21
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้างทั่วประเทศ ให้มีการบริการที่ทันสมัย รองรับบริการ e – Self Service ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญในการให้บริการ และในส่วนของข้อมูล ซึ่งการให้บริการข้อมูลที่ดี จำเป็นจะต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง โดยไม่ทำให้เกิดการ Down time ซึ่งการที่จะลดช่องว่างในการให้บริการ หรือลดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ระบบต้องหยุดชะงักลงได้นั้น จำเป็นจะต้องมีระบบสนับสนุนที่ดี มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบไฟฟ้าสำรอง ถือเป็นระบบสนับสนุนหลัก ที่จะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากการรับบริการไฟฟ้าจากภายนอกเพียงอย่างเดียว ถือเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบหยุดชะงักได้ อาทิ ผลกระทบจากการตัดระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบของกรไฟฟ้าเอง หรือการดำเนินการปรับปรุงระบบเสาไฟฟ้า และสายส่งไฟฟ้าแรงสูง หรือแรงต่ำ ตลอดจนการซ่อมแซมการลัดวงจรจากการหักล้มของเสาไฟฟ้า หรือกิ่งไม้พาดทับสายส่งในเส้นทางที่มีผลกระทบเป็นต้น ซึ่งมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา มุ่งเน้นทำให้ระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความแข็งแกร่ง ตัดความเสี่ยงจากภายนอกไปอย่างสิ้นเชิง โดยมุ่งไปที่ระบบไฟฟ้าภายในที่จ่ายให้แก่ห้อง Data Center และอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์เป็นหลัก โดยไม่คำนึงถึงระบบไฟฟ้าที่รับมาจากภายนอก (การไฟฟ้า) จึงจำเป็นต้องมีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอ และติดตั้งให้มีการทำงานในลักษณะควบคู่กัน (Concurrently) เพื่อป้องกันในกรณีที่เกิดเหตุหนึ่งหยุดการทำงาน ซึ่งอีกชุดยังสามารถทำงานทดแทนได้ ณ ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมได้มีการออกแบบ และติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรองรับตามมาตรฐานของ Uptime Institute โดยเทียบเท่าที่ระดับ Tier III ซึ่งสามารถกำหนดการวางแผน เพื่อทำการซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบ หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างทันที โดยไม่จำเป็นต้องทำการปิดระบบคอมพิวเตอร์ (Shut down) เดิมระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) ที่ติดตั้งใช้งาน ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีการใช้งานมายาวนาน อายุการใช้งานประมาณ 10 ปี (ตั้งแต่ปี 2554 : รหัสครุภัณฑ์ สปส.สบท. 13-19-001-54/3) ซึ่งตามมาตรฐานการใช้งานของอุปกรณ์ถือเป็นความเสี่ยงที่จะต้องมีการระมัดระวังในการใช้งานอย่างสูง สำนักงานประกันสังคมมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง แต่อุปกรณ์ดังกล่าวก็ยังมีโอกาสที่จะเกิดความเสียหายได้ในทันที เนื่องจากชิ้นส่วนหลักของอุปกรณ์เป็นวงจรอิเล็กทรอนิกส์ และวงจรไฟฟ้ากำลัง การทำงานต้องรองรับโหลดไฟฟ้ากำลังที่ไม่สม่ำเสมอตลอดเวลา จึงมีความเสี่ยงที่จะทำให้ระบบเกิดการหยุดชะงักในทันที ลำดับถัดจากระบบไฟฟ้า คือ ระบบป้องกันอัคคีภัย ซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อการยับยั้งเหตุไฟไหม้ได้อย่างทันที เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ป้องกันไม่ให้เกิดการลุกลามทำลายทรัพย์สินจำนวนมาก ฉะนั้น การมีระบบที่ดี มีความทันสมัย มีการรองรับการดูแลจากภายนอก ตลอดอายุการใช้งาน ทำให้เกิดความมั่นใจในทรัพย์สิน และสร้างความเชื่อมั่นในการยับยั้งการเกิดเหตุการณ์ได้ในทันที</p>	

รวมถึงความคาดหวังของความรุนแรงของความเสียหาย จะต้องคำนึงถึงโอกาสที่จะดำเนินการกู้คืนระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และข้อมูลเป็นสำคัญหลังเกิดเหตุขึ้นจริง ซึ่งเดิมระบบดับเพลิงที่ติดตั้งใช้งาน ณ ห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ ปัจจุบันมีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี (ตั้งแต่ปี 2552 : รหัสครุภัณฑ์ สปส.สบท. 10-44-001-52/3) ระบบที่ใช้เป็นสารดับเพลิงชนิด FM200 ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในรุ่นแรกๆ ที่มีการใช้งานสารสะอาดในการดับเพลิง ตัวถังมีน้ำหนักมาก แห้ง ให้บริการในการเติมสารดับเพลิงมีจำนวนรองรับน้อยลง ส่งผลกระทบให้ต้องปิดระบบดับเพลิงลงในช่วงดำเนินการถอดถังไปเติมสารดับเพลิงดังกล่าว ทำให้เกิดความเสียหายต่อห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ไฟไหม้โดยไม่คาดคิดขึ้น และในอนาคตจะมีแนวโน้มที่จะมีการยกเลิกการใช้งานสารเคมีชนิดดังกล่าว เนื่องจากตัวสารมีการพัฒนามาจากสาร HALON เมื่อกระจายไปในชั้นอากาศใช้เวลาในการสลายตัวค่อนข้างยาก ทำให้ตกอยู่บนชั้นบรรยากาศเป็นเวลานาน ซึ่งไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เห็นควรให้ใช้เทคโนโลยีการดับเพลิงในรูปแบบอื่นๆ รวมถึงระบบชุดควบคุมการสั่งการ (Controller) ยังเป็นเทคโนโลยีในแบบเก่าระบบมีความคลาดเคลื่อนในการตรวจจับบ่อยครั้ง รวมถึงยังขาดแคลนในเรื่องของชุดอะไหล่ทดแทนในท้องตลาดอีกด้วย ถือเป็นความเสี่ยงในการใช้งานต่อไป อีกทั้งระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกจากบุคคลภายนอก (Access Control & CCTV System) ห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นจะต้องมีระบบตรวจสอบการเข้าพื้นที่อย่างทันสมัย สามารถชี้ชัดตัวบุคคลได้อย่างชัดเจนเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ระบบสามารถเชื่อมโยงการบริหารจัดการร่วมกันได้กับระบบภายในห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบ Access Control และระบบ CCTV ที่ติดตั้งใช้งานที่มีอยู่เดิมนั้น เป็นระบบที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปีแล้ว (ตั้งแต่ปี 2556 : รหัสครุภัณฑ์ สปส.สบท. 01-68-001-56/3 และ สปส.สบท. 13-38-002-56/3 ) ระบบ CCTV ดังกล่าว ไม่สามารถตรวจสอบชี้ชัดตัวบุคคลที่เข้าไปยังพื้นที่ห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ชัดเจน รวมถึงยังขาดการติดตั้งตัวอุปกรณ์กล้องในตำแหน่งสำคัญๆ อีกจำนวนมาก เพื่อที่จะให้ครอบคลุมมุมมองได้อย่างต่อเนื่อง ชุดระบบควบคุม CCTV มีความล่าช้าในการตรวจสอบค้นหาข้อมูลย้อนหลัง และมีการเก็บข้อมูลย้อนหลังที่จำกัด รวมทั้งระบบ Access Control เดิม ยังไม่สามารถรองรับการนำข้อมูลการใช้งานระบบนำออกไปสร้างรายงานย้อนหลัง เพื่อนำไปใช้ตรวจสอบความผิดปกติได้ เป็นเทคโนโลยีที่ขาดความทันสมัยจึงมีความจำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย และปัจจุบันเพื่อป้องกันการติดต่อจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งการมีระบบที่ทันสมัยลดการสัมผัสอุปกรณ์โดยตรงจึงมีความเหมาะสมปลอดภัยจากการติดเชื้อดังกล่าว และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีที่มีความทันสมัยให้กับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ และเกิดความเชื่อมั่นในระบบสนับสนุนที่ดีมีความแข็งแกร่งสามารถรองรับการทำงานของระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการข้อมูลผู้ประกันตนในทุกๆ ระบบงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีให้แก่องค์กร และผู้เข้ามาเยี่ยมชม จึงจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด เพื่อติดตั้งทดแทนระบบที่ใช้งานเดิม จัดหา ระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ เพื่อติดตั้งทดแทนระบบดับเพลิงชนิด FM-200 ที่ใช้งานเดิม เนื่องจากระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) สามารถติดตั้งใช้งานในพื้นที่ได้หลากหลาย ทั้งพื้นที่ห้องปิด หรือพื้นที่เปิดโล่ง ลดการจัดหาติดตั้งระบบดับเพลิงชนิดอื่นในอนาคตเพิ่มเติม ราคาต่ำกว่าบำรุงรักษาต่ำกว่าระบบดับเพลิงชนิดสารสะอาด และไม่จำเป็นต้องปิดระบบทำให้เกิดการ Down time ในการดำเนินการนำถังออกไปเติมสารดับเพลิงเมื่อเกิดการรั่วของสาร เนื่องจากระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) ไม่มีการเติมสารดับเพลิงเป็นการใช้น้ำในการดับเพลิงแทน และกรณีหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้แล้ว ยังสามารถเข้าไปตรวจสอบพื้นที่ได้รวดเร็วกว่า เนื่องจากน้ำไม่เป็นอันตรายต่อชีวิตด้วย, จัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน และจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน เพื่อติดตั้งทดแทนระบบที่ใช้งานเดิม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA แบบ Dynamic UPS พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี (เนื่องจากเป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาดใหญ่ เพื่อรองรับปริมาณ Load ที่เพียงพอ จึงไม่มีปรากฏในรายการบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่อยู่นอกมาตรฐาน)
3. เพื่อจัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
4. เพื่อจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility)
6. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อจัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA แบบ Dynamic UPS พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี (เนื่องจากเป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาดใหญ่ เพื่อรองรับปริมาณ Load ที่เพียงพอ จึงไม่มีปรากฏในรายการบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่อยู่นอกมาตรฐาน)
3. เพื่อจัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
4. เพื่อจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
5. อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีระบบไฟฟ้าสำรองที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าระดับ Tier III ตามมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความน่าเชื่อถือ
6. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบรักษาความปลอดภัยภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
7. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือนและแสดงผลสถานการณ์ทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น
8. สามารถเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ตัวอย่างที่มีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอรองรับการใช้งานตามมาตรฐานสากล
9. เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีความเชื่อมั่นในการให้บริการมากขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

## เป้าหมาย

1. เพื่อจัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA แบบ Dynamic UPS พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีการใช้งานประมาณ 10 ปี (เนื่องจากเป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาดใหญ่ เพื่อรองรับปริมาณ Load ที่เพียงพอจึงไม่มีปรากฏในรายการบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่อยู่นอกมาตรฐาน)
3. เพื่อจัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
4. เพื่อจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility)
6. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

## ระยะเวลาการดำเนินการ

5 เดือน

## ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลของข้อมูลของอุปกรณ์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไปวิเคราะห์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

## ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นมาภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการใช้งานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้

2. เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ยังขาดอุปกรณ์และระบบสำหรับการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องภายในศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่มีระบบการเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ได้อย่างทันท่วงที

3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมยังขาดระบบแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Power usage effectiveness : PUE) จึงทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าโดยไม่จำเป็นต่อการใช้งานของศูนย์คอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีต่อการเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center)

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินการในการติดตั้งระบบ
5. ติดตั้งระบบ
6. ทดสอบการทำงาน
7. จัดอบรมการใช้งาน
8. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	■												
2. จัดทำแผนในการดำเนินงานโครงการ							■						
3. ติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบ								■					
5. งานจัดทำเอกสารและจัดอบรมการใช้งาน											■		
6. ใช้งานจริง												■	

**งบประมาณ**

50,369,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 50,369,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ



<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565</p>	<p>โครงการที่ 4.22</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ  แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.4</b> พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนทั้งในส่วนที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการ ผู้ประกันตนโดยสมัครใจตามมาตรา 39 และผู้ประกันตนอิสระตามมาตรา 40 รวมทั้งสิ้นประมาณ 15 ล้านคน รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบการประกันสังคม อาทิเช่น สถานพยาบาล ธนาคาร เป็นต้น ปัจจุบันมีผู้มาใช้บริการของผู้ประกันตนในปี 2560 จำนวน 40.3 ล้านครั้ง (ที่มา สถิติการให้บริการสำนักงานประกันสังคม) ซึ่งถือว่าปริมาณงานค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสำนักงานที่เป็นหน่วยให้บริการในส่วนกรุงเทพมหานครพื้นที่และส่วนภูมิภาค จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศรูปแบบใหม่ ๆ ที่จะทำมาสนับสนุน ที่จะนำมาตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและรองรับปริมาณของจำนวนผู้ประกันตนที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้สำนักงานประกันสังคมจะพัฒนาระบบ e-Self Service ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการไปใช้ช่องทางดังกล่าวก็ตาม การบริการที่ยังไม่ครอบคลุม e Self Service และผู้ประกันตนที่ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางดังกล่าว ยังมีความจำเป็นต้องเดินมาติดต่องานสำนักงาน คาดการณ์ประมาณร้อยละ 50 หรือประมาณ 20 ล้านครั้งต่อปี จึงมีความจำเป็นในการให้บริการ ณ หน่วยบริการของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2559 -2563) ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับ การให้บริการสู่ e-Self Service (e-Self Service) มาตรการที่ 3.3 e-Channel Improvement กำหนดให้มีการพัฒนาช่องทางสำหรับให้บริการ ในช่องทางต่าง ๆ สำนักงานประกันสังคมจึงได้เสนอโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue) โดยมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสำหรับนายจ้าง/ผู้ประกันตนที่เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม ให้มีเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้มีระบบในการสนับสนุนการให้บริการให้เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>2. เพื่อให้มีระบบที่สามารถจองคิวเพื่อรับบริการผ่าน Internet</li> <li>3. เพื่อให้การกำหนดมาตรฐานการให้บริการให้แต่ละหน่วยบริการมีมาตรฐานการให้บริการที่ใกล้เคียงกันและเป็นไปตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ</li> </ol> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีระบบสนับสนุนการให้บริการ และสามารถนำข้อมูลการให้บริการมาวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</p>	

**เป้าหมาย**

1. มีระบบสนับสนุนการให้บริการรองรับการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
2. มีระบบรองรับการอำนวยความสะดวกผู้มารับบริการเพื่อสนับสนุนการให้บริการให้เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนรองรับการจองคิวเพื่อรับบริการผ่าน Internet

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

8 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue) ที่กำหนด มีความถูกต้องครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการงานของสำนักงานประกันสังคม แก่นายจ้าง/ผู้ประกอบการ และประชาชนที่เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย เป็นที่พึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานประกันสังคม

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ ณ จุดที่กำหนด
6. ทดสอบ
7. ใช้งานจริง



แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565	โครงการที่ 4.23
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b>  ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ  แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ  แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน  <b>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b> : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน  <b>กลยุทธ์ที่ 4.4</b> พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่นายจ้างสถานประกอบการ ลูกจ้างผู้ประกันตน ผู้มีสิทธิ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว นั้นสำนักงานประกันสังคมได้มีการพัฒนา ปรับปรุง และปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมมีความสะดวก รวดเร็ว น่าเชื่อถือ ถูกต้อง เป็นธรรม ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ จนกลายเป็นเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันที่ขาดไม่ได้ ดังนั้นความมั่นคงปลอดภัยและความเสถียรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นและความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อคุณภาพการให้บริการงานประกันสังคม และความน่าเชื่อถือของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ระบบสารสนเทศพื้นฐานของสำนักงานประกันสังคม ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นระบบหลักในองค์กร ที่ต้องใช้งานเพื่อสนับสนุนการทำงานในแต่ละวัน และสนับสนุนกิจการหลักขององค์กร การทำงานที่รวดเร็วและเป็นระบบ เป็นขั้นตอนของระบบสารสนเทศในกรณีที่เกิดปัญหา และการเข้าช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้งาน รวมทั้งมีการ บันทึกการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป ทำให้ใช้เวลาแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเนื่องจากปัจจุบันกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ ยังไม่ได้มี ขบวนการในการบริหารจัดการหน่วยงานด้านสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และยังไม่ได้เก็บรวบรวม ปัญหาหรือวิธีการแก้ไขปัญหา จำนวนทรัพยากร งานบริการด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหา หรือการให้บริการกับผู้ใช้บริการ ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด</p> <p>สภาพการปัจจุบันที่มีปัจจัยเสี่ยงมากมายที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงต้องมีการจัดทำแผนการดำเนินงานต่อเนื่องเพื่อรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลให้มั่นคงและพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนากรอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP ทั้งนี้เพื่อความต่อเนื่องในปฏิบัติงาน</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อสามารถดำเนินงานในธุรกรรมหลักที่ต้องอาศัยระบบสารสนเทศในการทำงานของสำนักงานประกันสังคมได้อย่างต่อเนื่องเมื่อได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติ
2. เพื่อกำหนดทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ต่อเนื่อง และเพื่อกำหนด ขั้นตอนวิธีการในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปกติหรือเหตุการณ์ อุกฉิน ตามมาตรฐาน ITIL และ BCP
3. เพื่อให้การหยุดชะงักของการให้บริการมีผลกระทบน้อยที่สุด ไม่ว่าการให้บริการจะหยุดชะงักด้วยสาเหตุใดก็ตาม
4. เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การกู้คืนของภารกิจต่างๆ ขององค์กรในช่วงที่เกิดวิกฤติโดยมุ่งเน้นไปที่การกู้คืน และสนับสนุนกระบวนการที่สำคัญ
5. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารงานด้านสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม โดยเป็นการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่แล้วในการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์นำมาปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ปรับปรุงระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยกระบวนการ หรือระเบียบขั้นตอนการทำงานเชิงปฏิบัติ
3. ช่วยให้หน่วยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าผู้ใช้บริการมากขึ้น อันเนื่องมาจากประสิทธิภาพในการให้บริการที่เป็นระบบ และมีความเป็นมืออาชีพ มากยิ่งขึ้น
4. ช่วยให้องค์กรในส่วนของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับจากองค์กร หรือหน่วยงานจากนานาประเทศ
5. เพิ่มประสิทธิภาพ และทักษะการทำงานมากขึ้น
6. ช่วยให้บริการขององค์กร มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
7. องค์กรที่มีแผน BCP ที่ดีและมีประสิทธิภาพจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่เกิดการหยุดชะงัก
8. แผน BCP จะช่วยให้องค์กรสามารถลดค่าใช้จ่ายของการหยุดชะงักของการดำเนินงาน และผลกระทบอื่นๆ
9. การมีแผน BCP จะช่วยให้การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ Hardware Software ลดลง
10. การมีแผน BCP เป็นการเตรียมความพร้อมให้ทั้งองค์กรสามารถระบุผลกระทบของการหยุดชะงักการให้บริการได้อย่างเป็นระบบ และดำเนินงานแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร

**เป้าหมาย**

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องทางการดำเนินงานขององค์กร
2. เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้น และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินการหรือการให้บริการ
3. เพื่อให้ผู้ใช้บริการ(ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสำนักงานประกันสังคม

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

12 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีกระบวนการพัฒนา ITIL อย่างน้อย 1 ระบบ และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP อย่างน้อยจำนวน 10 ฉบับ

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

เนื่องจากการปรับเปลี่ยนจากระบบเดิม มาสู่ระบบใหม่ ช่วงแรกทำให้เกิดการทำงานที่ต้องใช้เวลามากขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบใหม่ และการนำกระบวนการ ITIL มาใช้จะต้องมีมาตรการในการติดตามและวัดผลอย่างต่อเนื่อง มิเช่นนั้นกระบวนการ ITIL จะไม่สามารถเกิดขึ้นและคงอยู่ใน สปส. ได้ตลอดไปต้องมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และนโยบายควรกำหนดวัตถุประสงค์ การรับมือเหตุฉุกเฉินของหน่วยงานโดยรวมและสร้างกรอบการทำงานขององค์กรและความรับผิดชอบในการวางแผนรับมือฉุกเฉินของระบบไอที เพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ผู้บริหารระดับสูง (CIO) จะต้องสนับสนุนโปรแกรมรับมือเหตุฉุกเฉินนี้ โดย เจ้าหน้าที่เหล่านี้ควรจะรวมอยู่ในกระบวนการพัฒนานโยบาย การจัดทำโครงสร้าง วัตถุประสงค์ บทบาทและความรับผิดชอบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรประเมินระบบไอทีของตน การดำเนินงานและความต้องการที่จะตรวจสอบว่ามีความต้องการการวางแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินเพิ่มเติมเป็นสิ่งจำเป็น

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำ ITIL และแผนแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT – BCP
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	_____											
2. สำรวจ เก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการประเมินตามมาตรฐาน ITIL และ BCP							_____					
3. พัฒนารอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP							_____					
ปี 2566												
1. พัฒนารอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP - จัดทำรายงานผลการประเมิน - จัดอบรมการใช้กรอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP	_____											
2. ใช้งานจริง							_____					

## งบประมาณ

24,500,000 บาท

ปี 2565 ขอต้ง 18,250,000 บาท

ปี 2566 ขอต้ง 6,250,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ใช้ในราชการสำนักงานประกันสังคมเท่านั้น

มติคณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)

ครั้งที่ 16/2564

วันอังคารที่ 27 กรกฎาคม 2564

- เรื่องที่ 4.7 การทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2563-2565)
- มติที่ประชุม 1. เห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2563-2565) ฉบับทบทวน ปี 2565 ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	กรอบงบประมาณ (บาท)
1	โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	69,100,000
2	โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	24,500,000
3	โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	99,850,000
4	โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อองงานประกันสังคม	51,000,000
5	โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center	237,500,000
6	โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	59,556,000
7	โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	178,289,000
8	โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	39,700,000
9	โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	56,254,500
10	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	83,200,000
11	โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	60,900,000
12	โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ	299,472,600



## ใช้ในราชการสำนักงานประกันสังคมเท่านั้น

2

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	กรอบงบประมาณ (บาท)
13	โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการ งานประกันสังคม	449,100,000
14	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหาร จัดการ	179,300,275
15	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหาร จัดการ ปี 2565	161,540,400
16	โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001	2,750,000
17	โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่อง คอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	850,000,000
18	โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม	9,800,000
19	โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทดแทน ในรูปแบบ Web Application	11,960,000
20	โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบ อันตรายเนื่องจากการทำงาน	6,400,000
21	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3,031,970
22	โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน	4,173,000
23	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบ โปรแกรมบริหารการลงทุน	15,000,000
24	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการ ตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน (เงินกองทุนเพื่อบริหารงาน กองทุนเงินทดแทน)	130,235,350
25	โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	9,450,000
26	โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน	50,369,000
	รวมทั้งสิ้น	3,142,432,095

2. ให้สำนักงานประกันสังคมนำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันสังคม  
และที่ปรึกษา(ชุดที่ 13) ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป