

## ข้อกำหนดและรายละเอียดการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ (Cloud)

สำนักงานประกันสังคมได้จ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์พร้อมติดตั้งและบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ตามสัญญาเลขที่ จ ๑๒๖/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาเลขที่ จ ๑๒๖.๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ สิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ ระบบคอมพิวเตอร์ติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบจัดเก็บข้อมูล (Server and Storage Subsystem) ระบบเครือข่าย (Network) ซอฟต์แวร์จัดการอุปกรณ์เครือข่ายซอฟต์แวร์และเครื่องมือ (Software and Tools) และบุคลากรปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมมีความประสงค์จะดำเนินการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในการให้บริการระบบสารสนเทศ ระยะเวลา ๑๒ เดือน (มกราคม – ธันวาคม ๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ๑. คำจำกัดความ

- ๑.๑ สำนักงานประกันสังคม ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “สำนักงาน” หรือ “ผู้ว่าจ้าง”
- ๑.๒ ศูนย์คอมพิวเตอร์ หมายถึง ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของสำนักงานประกันสังคม
- ๑.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงที่เป็นฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ตามตารางภาคผนวก ๑ - ๓
- ๑.๔ การบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ หมายถึง การจัดบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานของการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ทั่วไป
- ๑.๕ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หมายถึง คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดที่นำไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงาน หรือเพื่อให้ได้รับผลอย่างหนึ่งอย่างใด ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นภาษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในลักษณะใด
- ๑.๖ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแล การตรวจสอบ รวมถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา โดยแบ่งออกเป็น
  - ๑.๖.๑ การบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ตามกำหนดระยะเวลาเพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหาย
  - ๑.๖.๒ การบำรุงรักษาแบบเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ที่เกิดจากการชำรุดหรือเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ หรือการทำงานผิดปกติของโปรแกรมคอมพิวเตอร์

### ๒. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคล...

- ๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงาน และได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๒.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคล หรือกิจการร่วม (Consortium) หรือกิจการร่วมค้า (Joint Venture) โดยมีคุณสมบัติ ดังนี้
- ๒.๗.๑ กรณีนิติบุคคล คือ บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด ห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลจำกัด โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนจัดตั้งตามกฎหมายในประเทศไทย และประกอบธุรกิจขายหรือให้เช่าคอมพิวเตอร์ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี นับจนถึงวันที่ประกวดราคาจ้าง
- ๒.๗.๒ กรณีที่กิจการร่วมค้า (Joint Venture) ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยกิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ จะต้องมีความสมัครรับตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้ที่เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้
- ๒.๗.๓ กรณีกิจการร่วม (Consortium) หรือกิจการร่วมค้า (Joint Venture) ที่ไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกราย จะต้องมีความสมัครรับตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาในวันยื่นเสนอราคา กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียว เป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้
- ๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานประกันสังคม วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องได้รับการแต่งตั้งให้สามารถเสนอราคาในโครงการฯ นี้โดยตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย และต้องแสดงหนังสือรับรองว่าผู้ยื่นข้อเสนอได้รับการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ลำดับที่ ๑ - ลำดับที่ ๒๖ ตามภาคผนวก ๑ และตามภาคผนวก ๒ สำหรับซอฟต์แวร์ ลำดับที่ ๑ - ลำดับที่ ๔ ตามภาคผนวก ๓ โดยแนบเอกสารในวันยื่นเสนอราคา
- ๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานด้านใดด้านหนึ่งหรือรวมกัน ดังนี้
- ๒.๑๒.๑ ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์คอมพิวเตอร์
- ๒.๑๒.๒ ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Computer Server)
- ๒.๑๒.๓ ด้านอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (External SAN Storage)

๒.๑๒.๔ ด้านอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสาร (Network Device) และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Device) โดยเป็นผลงานตามสัญญาที่มีมูลค่ารวมไม่น้อยกว่า ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) หากเป็นผลงานที่นำมารวมกันต้องไม่เกิน ๑ สัญญาต่อด้าน ซึ่งต้องเป็นผลงานที่มีการส่งมอบงาน และตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชน หรือธนาคาร หรือองค์กรขนาดใหญ่ย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี นับถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคา โดยแนบหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาหรือสำเนาใบสั่งซื้อสั่งจ้าง มาพร้อมกับเอกสารการประกวดราคา

### ๓. ข้อกำหนดทั่วไป

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดข้อกำหนดการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ และบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่เสนอเป็นรายข้อทุกข้อ โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ ๑ ในกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความอื่นในเอกสารที่เสนอมานี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องระบุให้ชัดเจน พร้อมทั้งให้ หมายเหตุ หรือขีดเส้นใต้ หรือระบายสี พร้อมเขียนข้อกำหนดให้ตรงกัน เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบ ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมขอสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาผู้ยื่นข้อเสนอที่ไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขดังกล่าว โดยแนบเอกสารในวันยื่นเสนอราคา

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ต้องการ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ	เอกสารอ้างอิง

#### ตารางที่ ๑ ตารางเปรียบเทียบข้อกำหนด

๓.๒ การบอกเลิกสัญญา ในกรณีที่สำนักงานประกันสังคมเห็นสมควรหรือเพื่อเป็นประโยชน์ของทางราชการ สำนักงานประกันสังคมสามารถบอกเลิกสัญญาได้ตลอดเวลา โดยจะต้องแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าอย่างน้อย ๓๐ (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากสำนักงานประกันสังคม

๓.๓ หลังจากสิ้นสุดสัญญา หากสำนักงานประกันสังคมยังไม่ได้คู่สัญญาใหม่ สำนักงานประกันสังคมขอสงวนสิทธิ์ให้ผู้รับจ้างให้บริการจ้างบำรุงรักษาไม่เกินอัตราเดิมในสัญญา

### ๔. เงื่อนไขรายละเอียดการจ้าง

#### ๔.๑ ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

- ๔.๑.๑ กรณีที่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ เกิดขึ้นในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ให้ถือเป็นภาระของผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบทั้งสิ้น
- ๔.๑.๒ กรณีที่สำนักงานประกันสังคมมีความประสงค์จะเคลื่อนย้ายระบบคอมพิวเตอร์ให้ถือเป็นภาระรับผิดชอบของผู้รับจ้าง ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการดำเนินการดังกล่าวให้ถือเป็นภาระของผู้รับจ้าง
- ๔.๑.๓ การดำเนินการใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนของ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) หรือซอฟต์แวร์ (Software) ที่ผู้รับจ้างมีหน้าที่ดูแล กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการขออนุญาตหรือทำข้อตกลงหรือทำสัญญาหรือทำการอย่างอื่นอย่างใดกับเจ้าของลิขสิทธิ์ เพื่อให้สามารถใช้สิทธินั้น ๆ ได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย ให้ถือเป็นภาระของผู้รับจ้าง

- ๔.๑.๔ สำนักงานประกันสังคมสงวนสิทธิ์ที่จะเลิกจ้างผู้รับจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงหรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบงานของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งคณะกรรมการตรวจรับพิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันจะเกิดจากการที่สำนักงานประกันสังคมต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
- ๔.๑.๕ ผู้รับจ้างจะต้องมีระบบสารสนเทศ ในการบันทึกที่รับแจ้ง ติดตาม และออกรายงาน การบำรุงรักษา ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมขอสงวนสิทธิ์ที่จะเข้าทำการตรวจสอบระบบสารสนเทศดังกล่าว โดยมีรายงานอย่างน้อย ดังนี้
- ๑) รายงานการตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับกรณีกทำ Preventive Maintenance (PM) โดยมีรายละเอียดตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด เช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่เข้าตรวจ ผลของการตรวจเช็คการบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ แยกเป็นรายการ พร้อมทั้งลงชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบหรือผู้แทน
  - ๒) รายงานการรับแจ้งปัญหา และการดำเนินการแก้ไขปัญหานั้นที่รับแจ้งดังกล่าวสำหรับกรณีกการทำ Corrective Maintenance (CM) โดยมีรายละเอียด เช่น ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาที่ถึงสำนักงานที่อุปกรณ์ชำรุด วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุการเสีย รายละเอียดการแก้ไข (กรณีนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำรองมาทดแทนชั่วคราว ต้องมีรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างนำไปซ่อมภายนอกหน่วยงานและระยะเวลาที่นำอุปกรณ์นั้นส่งคืน) ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แจ้งและผู้รับแจ้ง
- ๔.๑.๖ หากผู้รับจ้างทำให้อุปกรณ์ต่าง ๆ หรืออุปกรณ์อื่นใดของสำนักงานประกันสังคมที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบของสัญญา นี้ เกิดเหตุขัดข้องใช้งานไม่ได้ อันเนื่องมาจากผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาตามสัญญา นี้ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบและจะต้องแก้ไขปรับปรุง หรือจัดหาให้ใหม่เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติ
- ๔.๑.๗ การขอเบิกค่าจ้างแต่ละงวด ผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารรายงานการบำรุงรักษา (Service Report) ให้กับสำนักงานประกันสังคมทุกเดือน จึงสามารถขอเบิกค่าจ้างในงวดเดือนนั้น ๆ ได้ โดยในรายงานการบำรุงรักษาต้องระบุถึงตารางการปฏิบัติงานในเดือนนั้น ชื่อผู้ปฏิบัติงาน เวลาที่ปฏิบัติงาน เอกสารแจ้งซ่อมและเอกสารแก้ไขรายการแจ้งซ่อม ซึ่งแสดงถึงเวลาที่ได้รับการแจ้งเรื่องที่ได้รับแจ้ง วิธีการในการดำเนินการ
- ๔.๑.๘ การบำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดีอยู่ตลอดอายุของสัญญาจ้าง และผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบการบำรุงรักษาตามรอบระยะเวลาที่ต้องบำรุงรักษา ดังนี้

#### ก. การบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

- ๑) ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาช่างผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และมีฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ตลอดอายุของสัญญาจ้างนี้ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง และผู้รับจ้างจะต้องเสนอแผนการบำรุงรักษาแบบเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ตลอดอายุของสัญญา โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งรายละเอียด ขั้นตอน วันที่ และระยะเวลา รวมทั้งรายชื่อผู้ที่เข้ามาดำเนินการบำรุงรักษาให้สำนักงานประกันสังคมทราบก่อนเข้าดำเนินการ

๒) ผู้รับจ้าง...

๒) ผู้รับจ้างจะต้องทำ Log book/Check List ติดไว้กับอุปกรณ์ที่อยู่ในการบำรุงรักษาเพื่อลงลายมือชื่อ ยืนยันทุกครั้งที่มีการบำรุงรักษาและจัดทำ Log book/Check List ของงานที่จะทำการบำรุงรักษา เก็บเป็นเอกสารของแต่ละแห่งที่มีการติดตั้งใช้งานพร้อมกับการรายงานประวัติการซ่อมบำรุงรักษาตลอดระยะเวลาที่ผู้รับจ้างปฏิบัติงานตามสัญญาจ้าง เพื่อใช้อ้างถึงในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น

#### ข. การบำรุงรักษาแบบเชิงแก้ไข (Corrective Maintenance)

๑) กรณีระบบคอมพิวเตอร์ มีปัญหาชำรุดบกพร่องไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากการใช้งานหรือสาเหตุของความผิดพลาดจากการไม่เข้าใจของเจ้าหน้าที่ หรือเหตุใด ๆ ก็ตามผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งช่างผู้มีความรู้ความชำนาญเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จและใช้งานได้ตามปกติ รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ๑ และภาคผนวก ๓ ภายใน ๔ ชั่วโมง และรายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามภาคผนวก ๒ ภายใน ๗ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานประกันสังคม

๒) หากมีความจำเป็นต้องใช้เวลาเกินที่กำหนด และผู้รับจ้างจะต้องนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กลับไปซ่อม ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่เสียหายเดิม ให้สำนักงานประกันสังคมใช้งานทดแทนไปจนกระทั่งผู้รับจ้างได้ส่งมอบอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมแล้วกลับคืน จึงจะสามารถนำอุปกรณ์ทดแทนข้างต้นกลับคืนได้หากอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างนำมาทดแทนไม่สามารถทำงานได้ สำนักงานประกันสังคมจะคำนวณค่าปรับ โดยนับเวลาต่อเนื่องจากเวลาตามข้อ ๑)

๓) ผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน หลังจากนำอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าอุปกรณ์ที่เสียหายเดิมให้สำนักงานประกันสังคมใช้งานทดแทน ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ที่เสียหายเกิน ๓๐ วัน ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งสำนักงานประกันสังคมเป็นลายลักษณ์อักษร

๔) ผู้รับจ้างจะต้องใช้อะไหล่แท้ที่เป็นของใหม่ในการซ่อมแซมแก้ไข และจะต้องรับประกันอุปกรณ์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยหรือเหตุใดๆ ที่ทำให้ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าวที่เป็นของใหม่ และมีประสิทธิภาพ เทียบเท่าหรือดีกว่าให้สำนักงานประกันสังคมใช้งานทดแทน และทำหนังสือส่งมอบเป็นทรัพย์สินของสำนักงานประกันสังคมภายใน ๓๐ วัน

๔.๑.๙ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ

๔.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องทำการต่ออายุสัญญาประกันระบบคอมพิวเตอร์ ให้ครอบคลุมตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือบริษัทสาขาเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย และส่งมอบให้แก่สำนักงานประกันสังคม

๔.๑.๑๑ การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software) ครอบคลุมถึง License of Software Release Upgrades หรือ License of Software Version, Patches/Fixes, Software Media, Document และตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ตามสิทธิประโยชน์ที่สำนักงานประกันสังคมพึงมีได้ และไม่ขัดต่อมาตรฐานของผลิตภัณฑ์นั้น ๆ ทั้งนี้ รวมถึง Software Subscription ด้วย

- ๔.๑.๑๒ กรณีหากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ภายในโครงการ ตามภาคผนวก ผู้รับจ้างต้องเสนอแผน และขั้นตอนงาน แจ้งต่อคณะกรรมการตรวจรับ เพื่อให้พิจารณาเห็นชอบก่อนทำการเปลี่ยนแปลง
- ๔.๑.๑๓ กรณีที่สำนักงานประกันสังคมมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งมีผลกระทบต่อการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ในการนี้ผู้รับจ้างจะต้องให้ความร่วมมือทางด้านการบริหารจัดการ และสนับสนุนข้อมูลทางเทคนิคโดยปฏิบัติตามความเห็นชอบของ สำนักงานประกันสังคมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม
- ๔.๑.๑๔ ในกรณีที่มีการเพิ่มหรือลดอุปกรณ์ที่ ผู้ว่าจ้างต้องการให้บำรุงรักษา ผู้รับจ้างจะต้องทำการปรับเพิ่มหรือลดราคาค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ ตามการเพิ่มหรือลดอุปกรณ์นั้น โดยผู้ว่าจ้าง จะแจ้งการเพิ่มหรือลดอุปกรณ์ที่ต้องการให้บำรุงรักษานั้นก่อนล่วงหน้า เป็นเวลา ๓๐ วัน ก่อนการเพิ่มหรือลดอุปกรณ์ และผู้รับจ้างจะต้องแจ้งการปรับเพิ่มหรือลดราคาค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์

## ๔.๒ ข้อกำหนดการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์

- ๔.๒.๑ ผู้รับจ้างจะต้องร่วมประชุมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อรายงานผลการดำเนินการ รวมถึงอุปสรรคและปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไข การเปลี่ยนแปลงในระบบ ผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลง อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง
- ๔.๒.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม ในการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองจะต้องสามารถให้บริการได้ภายใน ๗ ชั่วโมง นับจากเกิดเหตุภัยพิบัติ (Disaster)
- ๔.๒.๓ ผู้รับจ้างจะต้องทำการสำรองข้อมูลที่จะเกิดขึ้นที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักซึ่งจะประกอบด้วย การสำรองข้อมูลโดยเก็บไว้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และเก็บไว้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง เพื่อสามารถนำข้อมูลกลับมาใช้งานได้กรณีที่เกิดเหตุภัยพิบัติ (Disaster)
- ๔.๒.๔ ผู้รับจ้างจะต้องร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม ปรับปรุงเอกสารแผนการกอบกู้ระบบคอมพิวเตอร์ (Disaster Recovery Plan - DRP) ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ตลอดอายุสัญญา และต้องร่วมทำการทดสอบแผนการกอบกู้ตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด อย่างน้อย ๑ ครั้ง โดยต้องจัดส่งรายงานผลการกอบกู้ภัยพิบัติภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่ทดสอบแผนการกอบกู้ระบบ
- ๔.๒.๕ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้มีศูนย์บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Help Desk) ซึ่งมีความสามารถในการให้บริการไม่น้อยกว่า ๑๐ คู่สายในเวลาเดียวกัน ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.
- ๔.๒.๖ ขอบเขตงานของบุคลากรปฏิบัติงานบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย การปฏิบัติงานด้านจัดการระบบสารสนเทศ (IT Application Management) ด้านจัดการโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure Management) ด้านจัดการฐานข้อมูล (IT Database Management Technical & DB Support) ด้านควบคุมการประมวลผลระบบคอมพิวเตอร์ (Data Center Operations) ด้านจัดการความมั่นคงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย (IT Security and Network Management) และด้านส่งเสริมการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Help Desk)
- ๔.๒.๗ บุคลากรที่ผู้รับจ้างจัดหาทั้งหมดต้องปฏิบัติงานอยู่ภายใต้ การกำกับควบคุมดูแล และการสั่งการของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม
- ๔.๒.๘ บุคลากรที่ผู้รับจ้างจัดหาปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์คอมพิวเตอร์แต่ละตำแหน่ง จะต้องเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ ณ สำนักงานประกันสังคม หรือสถานที่ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานประกันสังคม

- ๔.๒.๙ กรณีที่ผู้รับจ้างเปลี่ยนแปลงบุคลากร หรือจัดหาคูคลากรทดแทนในตำแหน่งที่ขาด ลา ต้องได้รับการอนุมัติ จากสำนักงานประกันสังคมก่อนเข้ามาปฏิบัติงาน
- ๔.๒.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในศูนย์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมเพียงพอ ต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ๔.๒.๑๑ สำนักงานประกันสังคมขอสงวนสิทธิในการขอปรับเปลี่ยน หรือขอเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่มาปฏิบัติงาน หากบุคลากรคนดังกล่าว ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามภาระงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ หรือไม่ยินยอมที่จะปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้มอบหมายตามสายงานบังคับบัญชา หรือประพฤติปฏิบัติตนไม่ถูกต้องเหมาะสม โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดหาบุคลากรเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ทดแทนโดยเร่งด่วน ซึ่งหากไม่สามารถจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาปฏิบัติงานได้ครบตามกำหนดเวลาที่ต้องปฏิบัติงานในแต่ละงวดงาน (เดือน) ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้หักค่าจ้างตามเวลาที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ และต้องยินยอมจ่ายค่าปรับตามเวลาที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ด้วย
- ๔.๒.๑๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบรายงานการปฏิบัติงานเป็นรายเดือนโดยจัดส่งภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้
- ๑) รายงานการปฏิบัติงานของบุคลากร
  - ๒) รายงานวิเคราะห์การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์
  - ๓) รายงานสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น สาเหตุของปัญหา การแก้ไขปัญหา รวมทั้งแนวทางการป้องกัน
  - ๔) รายงานสภาพและวิเคราะห์ผลการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัย
  - ๕) รายงานการเปลี่ยนแปลง Policy และ Configuration พร้อมคำอธิบายในระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย
  - ๖) รายงานทะเบียนคุมระบบคอมพิวเตอร์
  - ๗) รายงาน IT Helpdesk โดยสรุปจำนวนปัญหาที่ได้ถูกแก้ไข รวมถึงรายละเอียดของปัญหา และการแก้ไขในกรณีที่สามารถแก้ไขได้ ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้จะต้องออกรายงานแสดงถึงสถานะรวมถึงผู้รับผิดชอบของปัญหานั้นๆ
  - ๘) รายงานการนำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์
  - ๙) รายงานอื่นตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด
- ๔.๒.๑๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถอย่างน้อยตามที่กำหนดจำนวนรวม อย่างน้อย ๔๖ คน ทำหน้าที่ใน ๗ งานหลัก โดยแนบเอกสารในวันยื่นเสนอราคา รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	งาน	เวลาปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)
๑.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ตำแหน่ง ผู้จัดการโครงการ จำนวน ๑ อัตรา	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	๑
๒.	งานจัดการระบบสารสนเทศ (IT Application Management) ๒.๑ ตำแหน่ง Application Infrastructure Manager จำนวน ๑ อัตรา ๒.๒ ตำแหน่ง Application Infrastructure Specialist จำนวน ๒ อัตรา	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	๓
๓.	งานจัดการโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure Management) ๓.๑ ตำแหน่ง System Manager จำนวน ๑ อัตรา ๓.๒ ตำแหน่ง Senior Middleware & Resource จำนวน ๒ อัตรา ๓.๓ ตำแหน่ง Senior Resource & OS Specialist จำนวน ๓ อัตรา	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	๖
๔.	งานจัดการระบบฐานข้อมูล (IT Database Management , Technical & DB Support) ๔.๑ ตำแหน่ง Senior Database Administrator จำนวน ๑ อัตรา ๔.๒ ตำแหน่ง Database Administrator จำนวน ๒ อัตรา	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	๓
๕.	งานควบคุมการประมวลผลระบบคอมพิวเตอร์ (Data Center Operations) ๕.๑ ตำแหน่ง Operation Manager จำนวน ๑ อัตรา ๕.๒ ตำแหน่ง Senior System Operator จำนวน ๒ อัตรา ๕.๓ ตำแหน่ง Media Operator จำนวน ๒ อัตรา	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	๑๗
	๕.๔ ตำแหน่ง System Operator จำนวน ๑๒ อัตรา ● ตำแหน่ง System Operator จำนวน ๒ อัตรา (ปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง)	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	
	● ตำแหน่ง System Operator จำนวน ๑๐ อัตรา (ปฏิบัติงานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก)	๒๔ ชม. X ๗ วัน (โดยแบ่งเป็น ๓ รอบการทำงาน รอบละ ๘ ชม.)	
๖.	งานจัดการความมั่นคงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย (IT Security and Network Management) ๖.๑ ตำแหน่ง Network & Security Manager จำนวน ๑ อัตรา ๖.๒ ตำแหน่ง Senior Network Specialist จำนวน ๒ อัตรา ๖.๓ ตำแหน่ง Senior Security Specialist จำนวน ๑ อัตรา	๐๘.๓๐ – ๑๗.๓๐ น.	๔
๗.	งานสนับสนุนการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Help Desk) ๗.๑ ตำแหน่ง Help Desk Manager จำนวน ๑ อัตรา ๗.๒ ตำแหน่ง Senior Help Desk Support จำนวน ๒ อัตรา ๗.๓ ตำแหน่ง Help Desk Support จำนวน ๙ อัตรา	(ช่วงเวลาให้บริการ)	๑๒
<p>หมายเหตุ : กรณีสำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็น ขอสงวนสิทธิ์ในการให้บุคลากรในโครงการปฏิบัติงานนอกเหนือ วัน เวลา ที่กำหนดได้</p>			



#### ๔.๓ ข้อกำหนดบุคลากร ประกอบด้วย

##### ๔.๓.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ อัตรา

มีขอบเขตงาน บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญา ซึ่งประกอบไปด้วยระบบงาน (Application) และระบบงานอื่น ๆ รวมถึง System Software อื่น ๆ ที่จำเป็น มอบหมาย ควบคุม ดูแล ติดตามงานการปฏิบัติงานของบุคลากรในโครงการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ประสานงาน เสนอแนะ ปรับปรุง และสรุปผลการปฏิบัติงาน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ ด้านบริหารธุรกิจ หรือ สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ อาทิ Programming ,DBA ,Network และ Operating System และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

##### ๔.๓.๒ งานจัดการระบบสารสนเทศ (IT Application Management) จำนวน ๓ อัตรา ประกอบด้วยตำแหน่งงาน ดังนี้

###### ๑) ตำแหน่ง Application Infrastructure Manager จำนวน ๑ อัตรา

มีขอบเขตงานประกอบด้วย มอบหมาย ควบคุม ดูแล ติดตาม การปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามสัญญา บริหารงานในส่วน Application Infrastructure ซึ่งประกอบไปด้วยระบบงานประยุกต์หลัก ได้แก่ ระบบงาน Batch และระบบงาน Online ประสานงาน ปรับปรุง และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรม การวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน และฐานข้อมูล และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

###### ๒) ตำแหน่ง Application Infrastructure Specialist จำนวน ๒ อัตรา

มีขอบเขตงานประกอบด้วย วิเคราะห์ ปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบงาน เขียน และปรับปรุงแก้ไข โปรแกรมต่าง ๆ ของระบบงานประยุกต์ (Application Software) ตามสัญญา ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้ว่าจ้าง

โดยจะต้องสามารถให้คำปรึกษาในการตรวจสอบ และควบคุมการใช้งานทรัพยากรพัฒนา ปัจจุบัน เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานของระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ จำนวน ๑ อัตรา โดยมี

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรม การวิเคราะห์ออกแบบระบบงาน และฐานข้อมูล และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

และสามารถให้คำปรึกษาในการควบคุมระดับความปลอดภัย การเข้าถึงในการใช้งาน การตรวจสอบ และควบคุมนโยบายด้านความปลอดภัยได้ จำนวน ๑ อัตรา โดยมี

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรม การวิเคราะห์ออกแบบระบบงานและฐานข้อมูล และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และต้องมีประกาศนียบัตร (Certificate) ด้านระบบและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

#### ๔.๓.๓ งานจัดการโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Infrastructure Management) จำนวน ๖ อัตรา ประกอบด้วยตำแหน่งงาน ดังนี้

##### ๑) ตำแหน่ง System Manager จำนวน ๑ อัตรา

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงานในส่วนของ Technical Support มอบหมายงาน ควบคุม ดูแลการติดตั้ง การบำรุงรักษา ระบบปฏิบัติการ Operating System ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เชื่อมต่อให้ทำงานโดยถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ ประสานงาน เสนอแนะ และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีความรู้เกี่ยวกับ LAN, WAN, Database, Operating System, ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการ งานสารสนเทศ หรือโครงการระบบคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

##### ๒) ตำแหน่ง Senior Middleware & Resource จำนวน ๒ อัตรา

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงานในส่วนของ Technical Support มอบหมายงาน ควบคุม ดูแลการติดตั้ง การบำรุงรักษา ระบบปฏิบัติการ Operating System ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์เชื่อมต่อให้ทำงานโดยถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ ประสานงาน เสนอแนะ และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีความรู้เกี่ยวกับ LAN, WAN, Database, Operating System, ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการ งานสารสนเทศ หรือโครงการระบบคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

##### ๓) ตำแหน่ง Senior Resource & OS Specialist จำนวน ๓ อัตรา

มีขอบเขตงานประกอบด้วย ดูแลระบบปฏิบัติการด้าน Operating System บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จัดทำรายงานสถิติการใช้งาน Storage รายเดือน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีความรู้เกี่ยวกับ LAN, WAN, Database, Operating System, ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการ งานสารสนเทศ หรือโครงการระบบคอมพิวเตอร์ ขนาดใหญ่ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

#### ๔.๓.๔ งานจัดการระบบฐานข้อมูล (IT Database Management ,Technical & DB Support) จำนวน ๓ ตำแหน่ง ประกอบด้วยตำแหน่งงาน ดังนี้

##### ๑) ตำแหน่ง Senior Database Administrator จำนวน ๑ อัตรา

มีขอบเขตงานประกอบด้วย ดูแลและบริหารงานฐานข้อมูลระบบงาน ประสานงาน เสนอแนะ และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการพัฒนา บำรุงรักษา และบริหารฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี

##### ๒) ตำแหน่ง Database Administrator จำนวน ๒ อัตรา

มีขอบเขตงาน ประกอบด้วย ตรวจสอบสถานะของฐานข้อมูลระบบงาน และทำการ Maintenance Database

คุณสมบัติขั้นต่ำ...

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบมีประสบการณ์ในการพัฒนา บำรุงรักษา และบริหารฐานข้อมูล ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

**๔.๓.๕ งานควบคุมการประมวลผล (Data Center Operations) จำนวน ๑๓ ตำแหน่ง ประกอบด้วยตำแหน่งงาน ดังนี้**

**๑) ตำแหน่ง Operation Manager จำนวน ๑ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงานและบุคคล ในส่วนการปฏิบัติการ (Operation) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ประสานงาน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการปฏิบัติการ และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๘ ปี

**๒) ตำแหน่ง Senior System Operator จำนวน ๒ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงานและบุคคล ในส่วนการปฏิบัติการ (Operation) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ประสานงาน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการปฏิบัติการ และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

**๓) ตำแหน่ง System Operator จำนวน ๑๒ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย สนับสนุนงาน Operation ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ควบคุมงานประมวลผลงาน Production ทั้งระบบงาน Batch และระบบงาน Online

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงหรือสูงกว่า ทางด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการปฏิบัติการ และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

**๔) ตำแหน่ง Media Operator จำนวน ๒ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย สนับสนุนงานและบริหารงานในด้านข้อมูลใน Operation ให้เป็นไปอย่างถูกต้อง

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงหรือสูงกว่า ทางด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการปฏิบัติการ และ/หรือมีประสบการณ์สำรองข้อมูลด้วย Media ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

**๔.๓.๖ งานจัดการความมั่นคงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่าย (IT Security and Network Management) จำนวน ๔ ตำแหน่ง ประกอบด้วยตำแหน่งงาน ดังนี้**

**๑) ตำแหน่ง Network & Security Manager จำนวน ๑ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงาน ติดตั้ง ดูแลรักษา และแก้ไขปัญหาบนอุปกรณ์ ระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการดูแล บริหารจัดการ และการ Monitoring ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า ๘ ปี

๒) ตำแหน่ง...

**๒) ตำแหน่ง Senior Network Specialist จำนวน ๒ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงาน ติดตั้ง ดูแลรักษา และแก้ไขปัญหาบนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการดูแล บริหารจัดการ และการ Monitoring ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

**๓) ตำแหน่ง Senior Security Specialist จำนวน ๑ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริหารงาน ติดตั้ง ดูแลรักษา และแก้ไขปัญหาบนอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือเทียบเท่า สาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการดูแลระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และต้องมีประกาศนียบัตร (Certificate) ด้านระบบและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

**๔.๓.๗ งานสนับสนุนการบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Help Desk) จำนวน ๑๒ ตำแหน่ง ประกอบด้วยตำแหน่งงาน ดังนี้**

**๑) ตำแหน่ง Help Desk Manager จำนวน ๑ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย มอบหมาย ควบคุม ดูแล ติดตาม การปฏิบัติงานของบุคลากร ในส่วนของ Help Desk ให้เป็นอย่างถูกต้องตามสัญญา

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประสานงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๘ ปี

**๒) ตำแหน่ง Senior Help Desk Support จำนวน ๒ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย ดูแล มอบหมาย และแนะนำพนักงานในส่วน Help Desk โดยรับปัญหาจาก Users ทั้งหมด เช่น ปัญหาของ Hardware, Software, Application, Network และอื่นๆ บริการรับแจ้งปัญหาและให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบงานและรวมทั้ง Hardware, Software, Network มอบหมาย และส่งต่อปัญหาไปยังกลุ่มผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข และติดตามผลกรณีที่ Help Desk Support ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เอง ต้องบันทึกและติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากผู้ใช้ที่เกิดจากการใช้ระบบงาน

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า ทางด้านคอมพิวเตอร์หรือสาขาอื่นที่สัมพันธ์กับงานที่ต้องรับผิดชอบ มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประสานงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือมีประสบการณ์เทียบเท่ากับงานในตำแหน่งนี้ ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

**๓) ตำแหน่ง Help Desk Support จำนวน ๙ อัตรา**

มีขอบเขตงานประกอบด้วย บริการรับแจ้งปัญหาและให้คำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบงาน และรวมทั้ง Hardware, Software, Network มอบหมาย และส่งต่อปัญหาไปยังกลุ่มผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข และติดตามผลกรณีที่ Help Desk Support ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้เอง ต้องบันทึกและติดตามปัญหาที่ได้รับแจ้งทางโทรศัพท์จากผู้ใช้ที่เกิดจากการใช้ระบบงาน

คุณสมบัติขั้นต่ำ...

คุณสมบัติขั้นต่ำ : จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงหรือสูงกว่า มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการประสานงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

**๔.๓.๘ บุคลากร ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม ทั้ง ๔๖ คน ต้องได้รับประกาศนียบัตร (Certificate) ในแต่ละด้าน อย่างน้อย ๒ คน ดังต่อไปนี้**

- ๔.๓.๘.๑ ประกาศนียบัตร (Certificate) ด้านซอฟต์แวร์ Hypervisor
- ๔.๓.๘.๒ ประกาศนียบัตร (Certificate) ด้านระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS)
- ๔.๓.๘.๓ ประกาศนียบัตร (Certificate) ด้านระบบเครือข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย
- ๔.๓.๘.๔ ประกาศนียบัตร (Certificate) ด้านระบบและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

## ๕. ค่าปรับ

### ๕.๑ การคำนวณค่าปรับการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๕.๑.๑ กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๑.๘ ข. ๑) ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้สำนักงานประกันสังคมคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๓๕ (ศูนย์จุดสามห้า) ของราคาค่าจ้างรายเดือนตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้ปรับเป็นหนึ่งชั่วโมง โดยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่พ้นระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๑.๘ ข. ๑) จนกว่าผู้รับจ้างจะดำเนินการแล้วเสร็จหรือนำอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาใช้ งาน หากผู้รับจ้างนำอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่ามาใช้สำนักงานประกันสังคมใช้งานทดแทนไปจนกระทั่งผู้รับจ้างได้ส่งมอบอุปกรณ์ที่ซ่อมแซมแล้วกลับคืน ผู้รับจ้างจะไม่ถูกคิดค่าปรับ

๕.๑.๒ กรณีระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องในช่วงระยะเวลาของสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้สำนักงานประกันสังคมหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าจ้างของเดือนนั้น กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องสามารถเข้ามาดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๑.๘ ข. ๑) ให้มีเวลาตามสัญญานี้ชัดเจนตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๓๖ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของเดือนนั้น แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากันมิฉะนั้นผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้สำนักงานประกันสังคมคิดค่าปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น (โดยนับถัดจากเวลาที่สำนักงานประกันสังคมแจ้งอุปกรณ์เสียหรือชัดเจน เป็นเวลาเริ่มต้น) เป็นรายชั่วโมงในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของราคาค่าจ้างตามสัญญา โดยเศษของชั่วโมงให้ปรับเป็นหนึ่งชั่วโมง

### ๕.๒ การคำนวณค่าปรับการจัดหาบุคลากร

กรณีบุคลากรที่มาปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมไม่สามารถปฏิบัติงานได้ครบเวลาของแต่ละงวดงาน (เดือน) ตามที่กำหนดไว้ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้สำนักงานประกันสังคม คิดค่าปรับรายชั่วโมงต่อคน ในอัตราร้อยละ ๐.๓๕ (ศูนย์จุดสามห้า) ของราคาค่าจ้างรายเดือนตามสัญญาเศษของชั่วโมงให้ปรับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๕.๓ กรณีมีเงินค่าปรับมากกว่าค่าจ้างในงวดงานนั้น ให้นำเอาเงินค่าปรับนั้นมาหักออกจากเงินที่ต้องจ่ายในงวดงานถัดไป สำหรับเงินค่าปรับงวดสุดท้ายให้หักออกจากเงินหลักค่าประกันสัญญา

๕.๔ สำนักงานประกันสังคมสงวนสิทธิ์ที่จะยึดหลักค่าประกันสัญญา ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือกระทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบของสำนักงานประกันสังคมหากสำนักงานประกันสังคมพิจารณาแล้วว่าเกิดความเสียหายจริง ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด อันจะเกิดจากการที่ สำนักงานประกันสังคมต้องดำเนินการแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ หรือจัดหาอะไหล่ หรือจัดหาอุปกรณ์ต่าง ๆ ในระบบใหม่ทดแทน

## ๖. ลิขสิทธิ์ และข้อตกลงในการรักษาความลับของข้อมูลหรือเอกสาร

- ๖.๑ การรักษาความลับ ให้มีผลนับแต่วันที่ทำสัญญา และจะมีผลอยู่ตลอดไป แม้ว่าสัญญานี้ครบกำหนดระยะเวลาหรือสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
- ๖.๒ ผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับข้อมูลตลอดระยะเวลาสัญญา และหลังจากเสร็จสิ้นสัญญา โดยข้อมูลทั้งหมดซึ่งผู้รับจ้างได้รับรู้เนื่องจากการปฏิบัติงานตามสัญญาให้ถือเป็นความลับที่ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่นเป็นอันขาด รวมถึงการควบคุมดูแลเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างไม่ให้เผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่น หากผู้รับจ้างละเมิดข้อตกลงนี้ สำนักงานประกันสังคมมีสิทธิดำเนินการทางกฎหมายแก่ผู้รับจ้างได้
- ๖.๓ หากผู้รับจ้างนำข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม ไปเผยแพร่หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานประกันสังคมหรือเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม ด้วยความประมาทเลินเล่อ สำนักงานประกันสังคม มีสิทธิดำเนินการทางกฎหมายแก่ผู้รับจ้างได้
- ๖.๔ ระบบงานและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานประกันสังคม โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องไม่เผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หรืออื่น ๆ ที่จัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงาน โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งจะต้องไม่แสวงหาหรือยินยอมให้บุคคลอื่นแสวงหาประโยชน์ใด ๆ จากข้อมูลเอกสารดังกล่าว ทั้งในทางพาณิชย์หรือในกรณีอื่นอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่สำนักงานประกันสังคม ด้วยประการใดทั้งสิ้น
- ๖.๕ การเข้าปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง จะต้องเป็นไปตามนโยบายและข้อปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยต้องมีความตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สินของสำนักงานประกันสังคมและรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล หากผู้รับจ้างพบเจอเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกิดขึ้นกับข้อมูลและทรัพย์สินของสำนักงานประกันสังคม ต้องแจ้งหน่วยงานของสำนักงานประกันสังคมที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการให้ทราบทันที
- ๖.๖ การรักษาความลับของการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์หรือข้อมูลใด ๆ ผู้รับจ้างต้องยินยอมลงนามในข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) รายละเอียดตามภาคผนวก ๔

## ๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้อเสนอ

พิจารณาคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา จากผู้เสนอราคาราคาที่ต่ำสุด

## ๘. ระยะเวลาดำเนินงาน

เดือนมกราคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนธันวาคม ๒๕๖๖

## ๙. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานในแต่ละงวด ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

## ๑๐. การจ่ายเงิน

การจ่ายเงินชำระค่าจ้างเป็นรายงวด งวดละ ๑ เดือน รวมทั้งหมด ๑๒ เดือน และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุรับงานนั้นเรียบร้อยแล้ว

## ๑๑. วงเงินในการดำเนินการ

๙๙,๐๐๕,๐๐๐ บาท (เก้าสิบล้านเก้าพันบาทถ้วน)

## ๑๒. ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๖ ๒๓๓๒ โทรสาร ๐ ๒๕๒๗ ๗๘๔๓

ภาคผนวก ๑

รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Hitachi Compute Blade System 2000 (Hitachi Symphony Blade System)(Chassis01)	๑	323GV-RE2A26NNXR-YL0 00114	
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Blade Management Module (GV-BE2MNG1X1-Y.P) (x2 units)	๒	H2Y08563 H2906813	
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Power supply module, type A (GV-BP2PWM2X1-Y.P) (x4 units)	๔	121252311 121151958 121151973 121152001	
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1. Switch Bay 0 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001004	Switch Module 2
๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2. Switch Bay 1 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001002	Switch Module 3
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	3. Switch Bay 2 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001006	Switch Module 4

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๗	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4. Switch Bay 3 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001010	Switch Module 5
๘	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1.Switch Bay 4 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6879	Switch Module 0
๙	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2.Switch Bay 5 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6734	Switch Module 1
๑๐	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	HITACHI COMPUTE BLADE 2000: A2 COMPUTE BLADE MP (X57) - A2 Blade (GVAX57A2)	๖	323GVAX57A2-6NNXR4Y04000690 323GVAX57A2-6NNXR4Y07000792 323GVAX57A2-6NNXR4Y04000695 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000780 323GVAX57A2-6NNXR4Y07000790 323GVAX57A2-6NNXR4Y07000793	
๑๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Hitachi Compute Blade System 2000 (Hitachi Symphony Blade System)(Chassis02)	๑	323GV-RE2A26NNXR-YL0 00104	
๑๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Blade Management Module (GV-BE2MNG1X1-Y.P) (x2 units)	๒	H2X07712 H2X07802	



ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Power supply module, type A (GV-BP2PWM2X1-Y.P) (x4 units)	๔	121252448 121152058 121152107 121152000	
๑๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1. Switch Bay 0 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001020	Switch Module 2
๑๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2. Switch Bay 1 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 000972	Switch Module 3
๑๖	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	3. Switch Bay 2 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001018	Switch Module 4
๑๗	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4. Switch Bay 3 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001024	Switch Module 5
๑๘	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1.Switch Bay 4 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6691	Switch Module 0
๑๙	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2.Switch Bay 5 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6750	Switch Module 1

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๒๐	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	HITACHI COMPUTE BLADE 2000: A2 COMPUTE BLADE MP (X57) - A2 Blade (GVAX57A2)	๖	323GVAX57A2-6NNXR4Y07000796 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000778 323GVAX57A2-6NNXR4Y07000789 323GVAX57A2-6NNXR4Y07000795 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000775 323GVAX57A2-6NNXR4Y07000791	
๒๑	Storage	Hitachi Unified Storage 150 (HDS HUS 150)	๑	93012239	
๒๒	San Switch	Brocade 6510 Switch	๒	BRW2524J014 BRW2524J018	
๒๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	IBM System p (P770)	๑	065B367	
๒๔	Tape Library	IBM System Storage TS3500 Tape Library (3584-L53)	๑	7826877	
๒๕	Storage	Hitachi Virtual Storage Platform (HDS VSP) Upgrade VSP ตู้นี้เดิม	๑	54402	Mainframe Location 1CB/2CD, 1CE/2CG 1FU/2RU, 1EL/2QL DKU

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๒๖	Storage	Hitachi Virtual Storage Platform VM (HDS USP-VM)	๑	36129	
๒๗	เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย	เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (HP DC5800)	๑	SGH93909DV	

ภาคผนวก ๒

รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Hitachi Compute Blade System 2000 (Hitachi Symphony Blade System)(Chassis01)	๑	323GV-RE2A26NNXR-YL000193	
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Blade Management Module (GV-BE2MNG1X1-Y.P) (x2 units)	๒	H2906541 H2X07213	
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Power supply module, type A (GV-BP2PWM2X1-Y.P) (x4 units)	๔	121151955 121252593 121152008 121152080	
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1. Switch Bay 0 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001045	Switch Module 2
๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2. Switch Bay 1 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001231	Switch Module 3
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	3. Switch Bay 2 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001049	Switch Module 4

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๗	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4. Switch Bay 3 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001097	Switch Module 5
๘	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1.Switch Bay 4 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6727	Switch Module 0
๙	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2.Switch Bay 5 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6743	Switch Module 1
๑๐	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	HITACHI COMPUTE BLADE 2000: A2 COMPUTE BLADE MP (X57) - A2 Blade (GVAX57A2)	๖	323GVAX57A2-6NNXR4Y06000773 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000771 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000768 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000767 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000765 323GVAX57A2-6NNXR4Y06000731	
๑๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Hitachi Compute Blade System 2000 (Hitachi Symphony Blade System)(Chassis02)	๑	323GV-RE2A26NNXR-YL000118	
๑๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Blade Management Module (GV-BE2MNG1X1-Y.P) (x2 units)	๒	H2X07752 H2X07054	

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๑๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	Power supply module, type A (GV-BP2PWM2X1-Y.P) (x4 units)	๔	111251150 121151981 121152002 121151966	
๑๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1. Switch Bay 0 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001000	Switch Module 2
๑๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2. Switch Bay 1 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001032	Switch Module 3
๑๖	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	3. Switch Bay 2 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 000996	Switch Module 4
๑๗	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	4. Switch Bay 3 1/10Gb LAN Switch module = 1 unit XFP module 10GBASE-SR = 2 units	๑	GV-BE2LSW2XR-Y 001001	Switch Module 5
๑๘	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	1.Switch Bay 4 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6686	Switch Module 0
๑๙	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2.Switch Bay 5 LAN pass through Module = 1 unit	๑	GV-BE2LPS1XR-Y 2X6682	Switch Module 1

ที่	ประเภท	รายการอุปกรณ์	จำนวน	Serial Number	หมายเหตุ
๒๐	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	HITACHI COMPUTE BLADE 2000: A2 COMPUTE BLADE MP (X57) - A2 Blade (GVAX57A2)	๖	323GVAX57A2-6NNXR4Y02000605 323GVAX57A2-6NNXR4Y02000620 323GVAX57A2-6NNXR4Y02000606 323GVAX57A2-6NNXR4Y02000610 323GVAX57A2-6NNXR4Y02000609 323GVAX57A2-6NNXR4Y02000611	
๒๑	Storage	Hitachi Unified Storage 150 (HDS HUS 150)	๑	93012245	
๒๒	San Switch	Brocade 6510 Switch	๒	BRW2524J019 BRW2524J017	
๒๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	IBM System p (P770)	๑	065B377	
๒๔	Tape Library	IBM System Storage TS3500 Tape Library (3584-L53)	๑	7826890	
๒๕	Storage	Hitachi Virtual Storage Platform (HDS VSP) Upgrade VSP ตู้อื่น	๑	54202	Mainframe Location 1CB/2CD, 1CE/2CG 1FU/2RU, 1EL/2QL DKU
๒๖	Storage	Hitachi Virtual Storage Platform VM (HDS USP-VM)	๑	36165	

ภาคผนวก ๓

รายการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software)

ที่	รายการซอฟต์แวร์	รายละเอียดซอฟต์แวร์	จำนวน (ชุด/ระบบ)	ระยะเวลาในการบำรุงรักษา	หมายเหตุ
๑	ซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล(Backup) และการควบคุมจัดเก็บข้อมูลผ่านเทป	IBM Spectrum Protect	๑๐๐	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	ชื่อผลิตภัณฑ์เดิม : IBM Tivoli Storage Manager(TSM) เปลี่ยนชื่อผลิตภัณฑ์ตาม Road maps ของทาง IBM
๒	ซอฟต์แวร์สนับสนุนโปรแกรมประยุกต์(Application Engine)	IBM WebSphere Application Server	๒๕๖	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	รายการซอฟต์แวร์เดิม : 1.IBM Business Process Manager Advanced 2.IBM Tivoli Access Manager WebSEAL 3.IBM WebSphere Application Server
๓	ซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบสถานะ การทำงานของซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์/ระบบจัดการฐานข้อมูล/เครื่องแม่ข่าย	1. IBM Tivoli Monitoring 2.IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack 3.IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web 4.IBM Tivoli Tivoli Composite Applications for Application Diagnostics 5.IBM Netcool Operations Insight Network Management	๑๕๐	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	รายการซอฟต์แวร์เดิม : IBM Tivoli Monitoring (IBM Tivoli Netcool/OMNIBus IBM Tivoli Network Manager IBM Tivoli Monitoring (ITM) Log File Agent IBM Monitoring Agent Tivoli Monitoring Agent for DB2 IBM Tivoli Monitoring - Tivoli Enterprise Portal (TEP)



ที่	รายการซอฟต์แวร์	รายละเอียดซอฟต์แวร์	จำนวน (ชุด/ระบบ)	ระยะเวลาในการบำรุงรักษา	หมายเหตุ
๓	ซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบสถานะ การทำงานของซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์/ระบบจัดการฐานข้อมูล/เครื่องแม่ข่าย (ต่อ)	1. IBM Tivoli Monitoring 2. IBM Tivoli Composite Application Manager For Applications 3 Agent Pack 3. IBM Tivoli Composite Application Manager for Transactions for Web 4. IBM Tivoli Tivoli Composite Applications for Application Diagnostics 5. IBM Netcool Operations Insight Network Management		๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	Tivoli Composite Application Manager (ITCAM) for Applications Tivoli Composite Application Manager - Response Time Tivoli Composite Application Manager - Transaction Tracking Tivoli Data Warehouse ITCAM Agents for WebSphere Applications, J2EE and HTTP Server Tivoli Enterprise Monitoring Server Tivoli Enterprise Console event server and Netcool/OMNIBus ObjectServer ITCAM for Application Diagnostics IBM Tivoli Composite Application Manager for J2EE)

ที่	รายการซอฟต์แวร์	รายละเอียดซอฟต์แวร์	จำนวน (ชุด/ระบบ)	ระยะเวลาในการบำรุงรักษา	หมายเหตุ
๔	ซอฟต์แวร์สำหรับการแสดงตัวตนของการใช้งานระบบ (Identity Manager)	IBM Security Verify Governance Lifecycle	๗,๐๐๐	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	รายการซอฟต์แวร์เดิม : IBM Security Identity Manager and Role Management
๕	ซอฟต์แวร์ระบบ Facility Management	- Service Desk Plus (Technician) - Service Desk Plus (Devices/Nodes) - Op Manager	๕๐ ๑,๐๐๐ ๒๐๐	๐๑/๐๑/๒๕๖๕ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๕ ๐๑/๐๑/๒๕๖๕ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๕ ๐๑/๐๑/๒๕๖๕ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๕	รายการซอฟต์แวร์เดิม : Service Desk Plus + Op Manager
๖	ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล (Database Software)	- Oracle Database Enterprise edition (EE) - Oracle MySQL Enterprise edition - Microsoft SQL Server Standard edition - IBM DB2 Enterprise Server Edition	๒ ๒ ๑๖ ๑	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖ ๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖ ๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖ ๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	
๗	ซอฟต์แวร์ควบคุมบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย Hypervisor บนสถาปัตยกรรม x86	Vmware vSphere 6 Enterprise Plus	๔๘	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	
๘	ซอฟต์แวร์ที่สามารถบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เสมือนจากส่วนกลาง	Vmware vCenter Server 6 Standard for vSphere	๑	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	
๙	ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows Server Standard Edition	Microsoft Windows Server Standard edition	๒๐	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	

ที่	รายการซอฟต์แวร์	รายละเอียดซอฟต์แวร์	จำนวน (ชุด/ระบบ)	ระยะเวลาในการบำรุงรักษา	หมายเหตุ
๑๐	ระบบปฏิบัติการ Linux Red Hat Enterprise Edition เวอร์ชันล่าสุด	Red Hat Enterprise Edition	๕	๐๑/๐๑/๒๕๖๖ - ๓๑/๑๒/๒๕๖๖	

ภาคผนวก ๔

หนังสือแสดงเจตนาไม่เปิดเผยข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม

ทำที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า .....เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน .....  
ทำงานในตำแหน่ง.....ของบริษัท .....  
อันเป็นบริษัทเอกชนซึ่งเข้ามาดำเนินการจัดหา ติดตั้ง ปรับปรุง และ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และบริหาร  
ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม ขอแสดงเจตนาไม่เปิดเผยข้อมูลต่อสำนักงานประกันสังคมไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ข้าพเจ้าจะไม่เปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ รายละเอียดทางเทคนิค โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เอกสารหรือ  
วัสดุใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใดของสำนักงานประกันสังคม อันข้าพเจ้าได้รับมาเนื่องจากการที่ได้เข้ามาปฏิบัติงานใน  
สำนักงานประกันสังคม โดยจะรักษาไว้เป็นความลับ

ข้อ ๒ ข้าพเจ้าจะไม่กระทำหรือร่วมกับบุคคลอื่นใดกระทำการคัดลอก เลียนแบบ สำเนาบันทึก ดัดแปลง ไม่ว่าจะโดยวิธีใด ๆ เว้นแต่  
จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงานประกันสังคม

ข้อ ๓ หากข้าพเจ้าได้ฝ่าฝืนตามข้อ ๑ และข้อ ๒ รวมทั้งบุคคลอื่นใด ซึ่งได้ทราบข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม  
จากข้าพเจ้าโดยมิชอบ ได้ฝ่าฝืนตามข้อ ๑ และข้อ ๒ ข้าพเจ้า ยินยอมรับผิดชอบตามกฎหมายทั้งคดีแพ่งและคดีอาญา

ข้อ ๔ หนังสือฉบับนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป และมีผลตลอดไปไม่ว่าด้วยเหตุใด

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อความข้างต้นแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานพร้อมมอบให้แก่สำนักงานประกันสังคม

..... ผู้ยินยอมตกลง

(.....)

..... พยาน

(.....)

..... พยาน

(.....)