

รายงานผลการวัดความพึงพอใจในการใช้บริการ หลังจบสายสนทนาโดยผู้ให้บริการสามารถ  
ให้คะแนนความพึงพอใจ รายละเอียดตามตาราง ดังนี้

ปี 2561	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction End Call)
มกราคม	94.11%
กุมภาพันธ์	94.26%
มีนาคม	98.22%
เมษายน	94.90%
พฤษภาคม	98.21%
มิถุนายน	98.30%
กรกฎาคม	98.53%
สิงหาคม	98.63%
กันยายน	98.68%
ตุลาคม	98.43%
พฤศจิกายน	98.40%
ธันวาคม	98.39%

ปี 2562	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Customer Satisfaction End Call)
มกราคม	98.24%
กุมภาพันธ์	98.13%
มีนาคม	98.10%
เมษายน	98.10%
พฤษภาคม	98.14%

ข้อมูล ณ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๒  
ศูนย์สารนิเทศ