สำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติราชการ
สำนักงานประกันสังคม
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)
Social Security Office Action Plan
(2023-2027)

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ และแผนที่เกี่ยวข้อง

ระดับ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ระดับ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

หมุดหมายที่ 9
ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอและเหมาะสม

หมุดหมายที่ 13
ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

เป้าหมายหลัก

เป้าหมายสนับสนุน

ระดับ 3 แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกระทรวงแรงงาน

เรื่องที่ 3 คุ้มครองส่งเสริมสวัสดิการด้านแรงงาน และเพิ่มประสิทธิภาพหลักประกันทางสังคม ที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับแรงงานทุกกลุ่ม

เรื่องที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการองค์กร และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล พร้อมรับและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง

เรื่องที่ 6 พัฒนาระบบสารสนเทศและการเชื่อมโยงข้อมูลแรงงานให้เป็นดิจิทัล

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ยุทธศาสตร์ที่ 1
การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
(Modernized services)

ยุทธศาสตร์ที่ 2
การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล
(Trusted organnization with good governance)

ยุทธศาสตร์ที่ 3
การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคม ให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย
(Effecetive social security system)

นโยบายสำนักงานประกันสังคม SSO TRUST

T — Teamwork
ทำงานเป็นทีมเดียวกัน
"ครอบคลุมประกันสังคม"

R — Reform
ปฏิรูปองค์กรสู่ **"สปส. ยุคใหม่"** เป็นที่พึ่งให้กับผู้ประกันตน
(บริการที่สะดวก รวดเร็ว ประทับใจ การทำงานที่โปร่งใส เป็นที่ยอมรับจากสังคม)

U — Unity
มีความเป็นหนึ่งเดียว ขับเคลื่อนการทำงานทิศทางเดียวกัน สู้วิสัยทัศน์ **สปส. ยุคใหม่**
"ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงานที่มีหลักประกันด้วยหน้าอย่างยั่งยืน"

S — Smart & Smile
บุคลากรในองค์กร
สง่างามด้วยบุคลิกภาพที่ดี + ความรู้และความเป็นมืออาชีพ ในการทำงาน มีจรยิ้มแย้มและจิตบริการที่ดี (ความรู้ + ประสบการณ์ + พัฒนาตนเอง + บุคลิกภาพที่ดี)
บริการด้วยใจ และคุณภาพบริการที่เป็นเลิศเกินความคาดหมาย

T — Technology
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวล้ำทันสมัย สนับสนุนการให้บริการ การบริหารงานและการปฏิบัติงาน เพื่อสร้าง **"TRUST"** จากภายในและภายนอกองค์กร

แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

พลังดียกกำลังสอง : G Power or G^2
Good Governance and Good Life
(ธรรมาภิบาลและคุณภาพชีวิตที่ดี)

วิสัยทัศน์ (Vision)

"องค์กรแห่งความเชื่อมั่นด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย"
Trusted Organization providing modernized social security services

พันธกิจ (Mission)

"การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสควบคู่กับการสร้างความสุขในการใช้ชีวิตให้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม"

The management of social security and benefits with modernization, efficiency, transparency together with good quality of life for employers, employees, insured persons and SSO officers

ผลสัมฤทธิ์ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

องค์กรแห่งความเชื่อมั่น
ด้านการให้บริการประกันสังคมที่ทันสมัย
(Trusted organization providing modernized social security services)

1 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
(Modernized services)

เป้าประสงค์ : เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจ

→ **การบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย**

2 การสร้างพลังแห่งการขับเคลื่อน สู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล
(Trusted organization with good governance)

เป้าประสงค์ : เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาลเพื่อปรับปรุง ข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ เพื่อพัฒนาประสิทธิผลของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งเพื่อปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม และทันสมัย

→ **องค์กรแห่งความเชื่อมั่น โปร่งใส**

3 การเพิ่มประสิทธิผลในการสร้าง และเข้าถึงหลักประกันสังคม ให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย
(Effective social security system)

เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน ให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัยรวมทั้งสร้างเสถียรภาพกองทุน และพัฒนาเครือข่ายประกันสังคม ทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล

→ **คุณภาพชีวิตที่ดีของลูกจ้างและผู้ประกันตน โดยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย อย่างยั่งยืน**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อสร้างการให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (Modernized services)

เป้าประสงค์

เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่สังคมแรงงาน โดยพัฒนาการบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็ว ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน มั่นคง ปลอดภัยเป็นที่พึงพอใจ

กลยุทธ์ที่ 1.1 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital platform)

เป้าประสงค์ เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการ แก่ประชาชนผ่านแพลตฟอร์มกลาง

ตัวชี้วัด (KPIs)

- ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตน ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม เมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตน ผ่านทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม
- ร้อยละการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านระบบ e-service ของสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 1.2 การมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Smart digital and big data analytic)

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับบริหารงานภายในและให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัด (KPIs)

- ร้อยละของการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตน ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมเมื่อเทียบกับการยื่นขอรับประโยชน์ทดแทนของลูกจ้างและผู้ประกันตน ผ่านทุกช่องทางของสำนักงานประกันสังคม
- ร้อยละการทำธุรกรรมของนายจ้างผ่านระบบ e-service ของสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 1.3 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบงานและประเมินผลให้เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล

ตัวชี้วัด (KPIs) ร้อยละความพึงพอใจบริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 1.4 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cyber Security & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย (IT Infrastructure, etc)

เป้าประสงค์ เพื่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ครอบคลุมระบบบริการของสำนักงานประกันสังคม มีธรรมาภิบาลและเป็นไปตามกฎหมาย

ตัวชี้วัด (KPIs) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างพลัง
แห่งการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และมีธรรมาภิบาล
(Trusted organization with good governance)

เป้าประสงค์

เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล เพื่อปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ รวมทั้งการติดตามประเมินผลแผนงานและงบประมาณ เพื่อพัฒนาประสิทธิผลของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต รวมทั้งเพื่อปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 2.1 การขับเคลื่อนนโยบายและพัฒนาองค์กรบนพื้นฐานของข้อมูลและธรรมาภิบาล (Data-driven policy and development based on good governance)

เป้าประสงค์ เพื่อจัดการและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด (KPIs) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

กลยุทธ์ที่ 2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพของข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการงบประมาณ (Efficient regulations and budgeting)

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงข้อกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ รวมทั้งวิธีการงบประมาณ ให้สามารถแสดงถึงประสิทธิภาพที่สูงยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด (KPIs) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

กลยุทธ์ที่ 2.3 การพัฒนาประสิทธิผลของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ (Effective communication)

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกที่มุ่งเน้นการสร้างสรรค์และตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

ตัวชี้วัด (KPIs) ร้อยละความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 2.4 การพัฒนาบุคลากร เก่ง ดี มีความสุข และมีอนาคต (High capacity and happy officer)

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาและยกระดับบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญรอบด้าน มีภาวะผู้นำ มีความสุข และมีอนาคตในการทำงาน

ตัวชี้วัด (KPIs) ร้อยละความผาสุกของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 2.5 การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมและทันสมัย (Modern and happy workplace)

เป้าประสงค์ เพื่อปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และแสดงถึงอัตลักษณ์ของสำนักงาน

ตัวชี้วัด (KPIs) จำนวนรางวัลที่ได้รับในระดับชาติและนานาชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเพิ่มประสิทธิผล ในการสร้างและเข้าถึงหลักประกันสังคมให้แก่แรงงาน ทุกกลุ่ม ทุกวัย (Effective social security system)

เป้าประสงค์

เพื่อสร้างความครอบคลุมในการดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงานให้แก่แรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย รวมทั้งสร้างเสถียรภาพกองทุน และพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 3.1 การสร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มทุกวัย (High coverage and protection)

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาการบริการ และสิทธิประโยชน์ให้ครอบคลุมแรงงานทุกกลุ่ม ทุกวัย

ตัวชี้วัด (KPIs)
- ร้อยละจำนวนผู้ประกันตนต่อจำนวนวัยแรงงานทั้งหมด
- จำนวนการปรับปรุงสิทธิประโยชน์

กลยุทธ์ที่ 3.2 การบริหารและสร้างเสถียรภาพกองทุน (Sustainable fund)

เป้าประสงค์ เพื่อให้การบริหารกองทุนเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพโปร่งใส และกองทุนมีเสถียรภาพ

ตัวชี้วัด (KPIs)
- อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนประกันสังคมต่อการจ่ายสิทธิประโยชน์
- อัตราส่วนความเพียงพอของกองทุนเงินทดแทนต่อการจ่ายเงินทดแทน
- ผลตอบแทนจากการลงทุน

กลยุทธ์ที่ 3.3 การส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานเชิงรุก (Good health and safety workplace)

เป้าประสงค์ เพื่อเตรียมความพร้อมให้สังคมแรงงานในการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรคมีอาชีวอนามัยที่ดี และมีความปลอดภัยในการทำงาน

ตัวชี้วัด (KPIs) อัตราการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 3.4 การสร้างและพัฒนาเครือข่ายประกันสังคมในระดับประเทศและระดับสากล (Strong national and international network)

เป้าประสงค์ เพื่อสร้างกลไกความร่วมมือกับเครือข่ายประกันสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับสากลเพื่อร่วมให้บริการแก่สังคมแรงงาน

ตัวชี้วัด (KPIs) จำนวนการทำข้อตกลงร่วมกับเครือข่ายและพันธมิตรร่วมบริการ

สำนักงานประกันสังคม

ครอบครัว ประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคม

www.sso.go.th

สำนักงานประกันสังคม

@ssothai

@sso1506

สำนักงานประกันสังคม

@ssonews1506

สายด่วน 24 ชั่วโมง 1506

sso_1506

SSOConnect