



ประกาศสำนักงานประกันสังคม
เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ตามประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ สำนักงานประกันสังคมได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของสำนักงานประกันสังคม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง นั้น

เพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน จึงให้ยกเลิกประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๖ และให้ใช้ประกาศสำนักงานประกันสังคมฉบับนี้แทน โดยกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ไว้ดังนี้

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของสำนักงานประกันสังคม มีดังนี้

๑. ด้านนโยบายของผู้บริหาร และความพยายาม ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส
นโยบาย ผู้บริหารทุกระดับสนับสนุนการสร้างความโปร่งใสและส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรม
แนวปฏิบัติ ๑.๑ มีนโยบายด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรม
๑.๒ มีบทบาทในการส่งเสริมเรื่องความโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้ง เสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร
๑.๓ มีความพยายาม/ริเริ่มในการสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑.๔ ยึดหลักบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
๑.๕ ส่งเสริมค่านิยมสร้างสรรค์และสร้างราชการใสสะอาด
๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม
นโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่และประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การปฏิบัติราชการและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
แนวปฏิบัติ ๒.๑ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
๒.๒ มีขั้นตอนในการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ
๒.๓ มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่อง การเงิน/บัญชี
๒.๔ มีการเผยแพร่ค่านิยมสร้างสรรค์
๒.๕ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ สำนักงานประกันสังคม

๓. ด้านการใช้ดุลพินิจ

นโยบาย ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และส่งเสริมการบริหาร
ความเสี่ยงขององค์กร

แนวปฏิบัติ

- ๓.๑ มีระเบียบ คำสั่ง คู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
- ๓.๒ มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง และลดการใช้ดุลพินิจ
- ๓.๓ มีการบริหารงานบุคคลโดยคำนึงถึงระบบคุณธรรม ความรู้
ความสามารถของบุคคล ความเสมอภาค ความเป็นธรรม และ
ประโยชน์ของทางราชการ
- ๓.๔ มีระบบการจัดการและการบริหารความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน

๔. ด้านการมีระบบและกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน

นโยบาย สนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน

แนวปฏิบัติ

- ๔.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- ๔.๒ มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
- ๔.๓ มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง
- ๔.๔ มีระบบการติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
และการตอบสนองข้อร้องเรียน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายอนันต์ชัย อุทัยพัฒนาชีพ)
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม