



รายงานผล  
การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร  
สำนักงานประกันสังคม  
ประจำปี 2555

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา  
กองวิจัยและพัฒนา  
สำนักงานประกันสังคม

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 ผลการสำรวจ	3
1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	3
2. ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	8
4. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ	12
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกประเภทบุคลากร	13
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายภาค	14
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน	15
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (ส่วนกลาง)	21
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)	23
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (ภาคกลาง)	24
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (ภาคตะวันออก)	25
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)	26
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (ภาคเหนือ)	27
ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน (ภาคใต้)	28
ภาคผนวก	
แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม	

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคม โดยกองวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยข้อมูลความพึงพอใจที่ใช้ในการสำรวจในปี 2555 เป็นการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานและผู้บริหารในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเนื้อหา ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม และข้อมูลด้านต่างๆ ได้แก่ การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจ และความก้าวหน้าในสายอาชีพ ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม กระบวนการสื่อสารภายในองค์กร และการให้บริการของฝ่ายบุคคล ซึ่งเป็นเกณฑ์ประเมินผลอย่างหนึ่งของการพิจารณาระดับความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปี 2555 ทั้งนี้ กองวิจัยและพัฒนาจะนำผลการสำรวจดังกล่าวนำเสนอผู้บริหาร และจัดส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพัฒนาและปรับปรุง เพื่อความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมต่อไป

### 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสำนักงานประกันสังคม

### 3. ขอบเขตการศึกษา

บุคคลเป้าหมาย เป็นบุคลากรในสังกัดสำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง เขตพื้นที่ และจังหวัดทั่วประเทศ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานประกันสังคม

### 4. ระยะเวลาดำเนินการ

- |   |            |      |
|---|------------|------|
| 4.1 จัดเตรียมแบบสอบถามและขออนุมัติหลักการ | มิถุนายน   | 2555 |
| 4.2 สำรวจข้อมูลความพึงพอใจ                | มกราคม     | 2556 |
| 4.3 บันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล              | กุมภาพันธ์ | 2556 |
| 4.4 สรุปผลและจัดทำรายงาน                  | มีนาคม     | 2556 |

## 5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

5.1 จัดเตรียมแบบสอบถาม ซึ่งออกแบบโดยกองวิจัยและพัฒนา และเสนอขอความเห็นชอบเลขาธิการเพื่อขออนุมัติดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

5.2 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถาม ให้หน่วยงานต่างๆ ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และพนักงานประกันสังคม

5.3 รวบรวมแบบและจัดเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล

5.4 สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน

## 6. บุคลากรและกลุ่มตัวอย่าง

การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม บุคลากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พนักงานราชการ และ พนักงานประกันสังคม

## 7. เครื่องมือและการวิเคราะห์

เครื่องมือ ใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

### การวิเคราะห์

1. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและลงรหัส
2. ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ในการคำนวณหาค่าความถี่ของข้อมูล และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ Excel ในการคำนวณค่าเฉลี่ย
3. การประเมินผลความพึงพอใจของบุคลากรแ่งมุมต่างๆ โดย แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์ในการกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
5	4.21-5.00	มากที่สุด	100
4	3.41-4.20	มาก	84
3	2.61-3.40	ปานกลาง	68
2	1.81-2.60	น้อย	52
1	1.00-1.80	น้อยที่สุด	36

## บทที่ 2 ผลการสำรวจ

ประมวลผล ณ วันที่ 25 มีนาคม 2556 จำนวนแบบสอบถาม 5,577 ชุด จาก 111 หน่วยงาน

### 1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

#### ส่วนที่ 1 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	1,204	21.6
หญิง	4,351	78.0
บุคลากรที่ไม่ตอบ / ไม่ระบุ	22	0.4
<b>รวม</b>	<b>5,577</b>	<b>100</b>

#### ส่วนที่ 2 ตำแหน่ง

สถานภาพของท่าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	1,259	22.57
พนักงานประกันสังคม	3,638	65.23
พนักงานราชการ	155	2.78
อื่นๆ	373	6.69
บุคลากรที่ไม่ตอบ / ไม่ระบุ	152	2.73
<b>รวม</b>	<b>5,577</b>	<b>100</b>

#### ส่วนที่ 3 การปฏิบัติงาน

สถานภาพสมรส	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตามที่สังกัด	5,095	91.4
ต่างสังกัด	9	0.2
บุคลากรที่ไม่ตอบ / ไม่ระบุ	473	8.4
<b>รวม</b>	<b>5,577</b>	<b>100</b>

ส่วนที่ 4 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	1,001	17.95
6-10 ปี	1,161	20.82
11-15 ปี	966	17.32
16-20 ปี	1,260	22.59
21 ปี ขึ้นไป	434	7.78
บุคลากรที่ไม่ตอบ / ไม่ระบุ	755	13.54
<b>รวม</b>	<b>5,577</b>	<b>100</b>

ส่วนที่ 5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่หน่วยงานปัจจุบัน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 5 ปี	1,410	25.28
6-10 ปี	1,072	19.22
11-15 ปี	654	11.73
16-20 ปี	606	10.87
21 ปี ขึ้นไป	103	1.85
บุคลากรที่ไม่ตอบ / ไม่ระบุ	1,732	31.05
<b>รวม</b>	<b>5,577</b>	<b>100</b>

2. ข้อมูลความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ส่วนที่ 1 การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านได้รับการสอบถามความต้องการในการพัฒนาบุคลากร (Training need) พร้อมได้รับการฝึกอบรมตามความต้องการนั้น	3.06	ปานกลาง
- ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานให้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะในการทำงานทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก	3.18	ปานกลาง
- ท่านได้รับการสอนงานจากหัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชา	3.48	มาก
- ท่านได้รับถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการฝึกอบรม	3.24	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.24</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนที่ 2 ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบตามหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรม และเชื่อถือได้	3.22	ปานกลาง
- ท่านได้รับทราบ ขั้นตอน เกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการประกาศอย่างทั่วถึง และโปร่งใส	3.19	ปานกลาง
- ท่านได้รับทราบผลการประเมิน โดยการประกาศและเปิดเผยอย่างเป็นทางการ	3.24	ปานกลาง
- ท่านได้รับบำเหน็จรางวัล รวมถึงการขึ้นเงินเดือน เป็นไปตามผลการปฏิบัติงาน	3.25	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.23</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนที่ 3 การสนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และความก้าวหน้าในอาชีพ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านได้รับโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.38	ปานกลาง
- ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	3.28	ปานกลาง
- ท่านได้รับโอกาสให้มีการโอนย้าย หมุนเวียนงานอย่างเหมาะสม	3.10	ปานกลาง
- ท่านได้รับความมั่นคง และมีอนาคตก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยไม่จำเป็นต้องหางานใหม่ทำ	3.43	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.30</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนที่ 4 ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- หน่วยงานของท่านมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.41	มาก
- หน่วยงานของท่านมีอากาศถ่ายเท สะดวก ห้องทำงานโล่ง โปร่ง สบาย	3.37	ปานกลาง
- หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ ที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี	3.17	ปานกลาง
- หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.06	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.25</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนที่ 5 กระบวนการสื่อสารภายในองค์กร

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านได้รับการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในหน่วยงานอย่างคล่องตัว	3.29	ปานกลาง
- ท่านได้รับการติดต่อสื่อสาร และประสานงานระหว่างสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม สปส.จังหวัด อย่างคล่องตัว	3.23	ปานกลาง
- ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร ประกาศต่างๆ ของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง	3.37	ปานกลาง
- ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทางระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน ประกันสังคม	3.54	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.35</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนที่ 6 การให้บริการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (กองการเจ้าหน้าที่)

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านได้รับทราบการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย พัฒนา ประเมินเลื่อนเงินเดือน ฯลฯ อยู่เสมอ	3.19	ปานกลาง
- ท่านได้รับทราบข้อมูลตำแหน่งว่าง และการเปิดโอกาสให้มีการรับสมัครคัดเลือกจากบุคคลภายในอย่างชัดเจน	3.03	ปานกลาง
- กองการเจ้าหน้าที่แสดงบทบาทได้อย่างเข้มแข็งในการสนับสนุน และพัฒนาขีดความสามารถของหน่วยงาน	2.89	ปานกลาง
- ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล	3.05	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.04</b>	<b>ปานกลาง</b>

ส่วนที่ 7 เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และอื่นๆ

ประเด็นความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
- ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.73	มาก
- ท่านและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนราชการ	3.44	มาก
- ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา	3.50	มาก
- ท่านได้รับมอบหมายอย่างเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ และระดับตำแหน่ง	3.59	มาก
- ท่านได้รับการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในงานชัดเจนเหมาะสม	3.59	มาก
- ท่านได้รับการจัดกลุ่มงาน ตำแหน่งงาน ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม	3.54	มาก
- ท่านได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความรับผิดชอบ	3.33	ปานกลาง
- ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชย หรือได้รับรางวัลจากหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม	3.16	ปานกลาง
- ท่านได้รับค่าจ้างและสวัสดิการทัดเทียมกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นๆ	3.09	ปานกลาง
- ท่านได้รับบริการและสวัสดิการจากหน่วยงานเพียงพอและเหมาะสม	3.02	ปานกลาง
- ท่านภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในส่วนราชการนี้	3.89	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.44</b>	<b>มาก</b>

หมายเหตุ : มีเกณฑ์ในการกำหนดช่วงคะแนน ดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ	คิดเป็นร้อยละ
5	4.21-5.00	มากที่สุด	100
4	3.41-4.20	มาก	84
3	2.61-3.40	ปานกลาง	68
2	1.81-2.60	น้อย	52
1	1.00-1.80	น้อยที่สุด	36

### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

#### ระดับความพึงพอใจของบุคลากร (ประเภทบุคลากร)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ข้าราชการ) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง เรียงลำดับดังนี้

1. ข้าราชการ (ชำนาญการพิเศษ)	ค่าเฉลี่ย 3.33	ระดับปานกลาง
2. ข้าราชการ (ชำนาญการ)	ค่าเฉลี่ย 3.33	ระดับปานกลาง
3. ข้าราชการ (ปฏิบัติกร)	ค่าเฉลี่ย 3.33	ระดับปานกลาง
4. ข้าราชการ (อื่นๆ)	ค่าเฉลี่ย 3.17	ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (พนักงาน) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง เรียงลำดับดังนี้

1. พนักงาน (อื่นๆ)	ค่าเฉลี่ย 3.34	ระดับปานกลาง
2. พนักงาน (ขั้นต้น)	ค่าเฉลี่ย 3.25	ระดับปานกลาง
3. พนักงาน (ขั้นสูง)	ค่าเฉลี่ย 3.11	ระดับปานกลาง
4. พนักงาน (ขั้นกลาง)	ค่าเฉลี่ย 3.08	ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (อื่นๆ) ได้แก่ ผู้อำนวยการ ประกันสังคมจังหวัด ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ย 3.38 ระดับปานกลาง

### ระดับความพึงพอใจของบุคลากร (รายด้าน)

ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีระดับความพึงพอใจสูง เรียงลำดับดังนี้

1. ด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และอื่นๆ	ค่าเฉลี่ย 3.44	ระดับมาก
2. ด้านกระบวนการสื่อสารภายในองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.35	ระดับปานกลาง
3. ด้านการสนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และความก้าวหน้าในอาชีพ	ค่าเฉลี่ย 3.30	ระดับปานกลาง
4. ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม	ค่าเฉลี่ย 3.25	ระดับปานกลาง
5. ด้านการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 3.24	ระดับปานกลาง
6. ด้านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.23	ระดับปานกลาง
7. ด้านการให้บริการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (กองการเจ้าหน้าที่)	ค่าเฉลี่ย 3.04	ระดับปานกลาง

### ระดับความพึงพอใจของบุคลากร (รายภาค)

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายภาค พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง เรียงลำดับดังนี้

1. ภาคเหนือ	ค่าเฉลี่ย 3.62	ระดับมาก
2. ภาคกลางและภาคใต้	ค่าเฉลี่ย 3.55	ระดับมาก
3. ภาคตะวันออก	ค่าเฉลี่ย 3.46	ระดับมาก
4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ค่าเฉลี่ย 3.40	ระดับปานกลาง
5. ส่วนกลาง	ค่าเฉลี่ย 3.31	ระดับปานกลาง
6. กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ค่าเฉลี่ย 3.20	ระดับปานกลาง

## ระดับความพึงพอใจของบุคลากรเรียงตามลำดับความพึงพอใจสูง

### ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม จำแนกรายหน่วยงาน

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |               |                |                |
|---------------|----------------|----------------|
| 1. แม่ฮ่องสอน | ค่าเฉลี่ย 4.35 | ระดับมากที่สุด |
| 2. สระแก้ว    | ค่าเฉลี่ย 4.07 | ระดับมาก       |
| 3. เพชรบุรี   | ค่าเฉลี่ย 3.91 | ระดับมาก       |
| 4. พะเยา      | ค่าเฉลี่ย 3.80 | ระดับมาก       |
| 5. ระนอง      | ค่าเฉลี่ย 3.78 | ระดับมาก       |

### ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ส่วนกลาง)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |                                  |                |              |
|----------------------------------|----------------|--------------|
| 1. กลุ่มตรวจสอบภายใน             | ค่าเฉลี่ย 3.74 | ระดับมาก     |
| 2. ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดขอนแก่น   | ค่าเฉลี่ย 3.73 | ระดับมาก     |
| 3. กองฝึกอบรม                    | ค่าเฉลี่ย 3.52 | ระดับมาก     |
| 4. ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดเชียงใหม่ | ค่าเฉลี่ย 3.47 | ระดับมาก     |
| 5. กองนโยบายและแผนงาน            | ค่าเฉลี่ย 3.40 | ระดับปานกลาง |

### ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (กรุงเทพฯ และปริมณฑล)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |                            |                |              |
|----------------------------|----------------|--------------|
| 1. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 3  | ค่าเฉลี่ย 3.32 | ระดับปานกลาง |
| 2. สมุทรปราการ             | ค่าเฉลี่ย 3.25 | ระดับปานกลาง |
| 3. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 11 | ค่าเฉลี่ย 3.23 | ระดับปานกลาง |
| 4. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1  | ค่าเฉลี่ย 3.17 | ระดับปานกลาง |
| 5. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 8  | ค่าเฉลี่ย 3.10 | ระดับปานกลาง |

### ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคกลาง)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |                |                |          |
|----------------|----------------|----------|
| 1. สระแก้ว     | ค่าเฉลี่ย 4.07 | ระดับมาก |
| 2. เพชรบุรี    | ค่าเฉลี่ย 3.91 | ระดับมาก |
| 3. ชัยนาท      | ค่าเฉลี่ย 3.64 | ระดับมาก |
| 4. สมุทรสงคราม | ค่าเฉลี่ย 3.50 | ระดับมาก |
| 5. ราชบุรี     | ค่าเฉลี่ย 3.46 | ระดับมาก |

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคตะวันออก)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง เรียงลำดับดังนี้

- |             |                |              |
|-------------|----------------|--------------|
| 1. ทรายาด   | ค่าเฉลี่ย 3.71 | ระดับมาก     |
| 2. จันทบุรี | ค่าเฉลี่ย 3.26 | ระดับปานกลาง |
| 3. ชลบุรี   | ค่าเฉลี่ย 3.06 | ระดับปานกลาง |
| 4. ระยอง    | ค่าเฉลี่ย 3.01 | ระดับปานกลาง |

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |               |                |          |
|---------------|----------------|----------|
| 1. สุรินทร์   | ค่าเฉลี่ย 3.75 | ระดับมาก |
| 2. มุกดาหาร   | ค่าเฉลี่ย 3.72 | ระดับมาก |
| 3. ยโสธร      | ค่าเฉลี่ย 3.70 | ระดับมาก |
| 4. สกลนคร     | ค่าเฉลี่ย 3.44 | ระดับมาก |
| 5. นครราชสีมา | ค่าเฉลี่ย 3.42 | ระดับมาก |

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ภาคเหนือ)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |               |                |                |
|---------------|----------------|----------------|
| 1. แม่ฮ่องสอน | ค่าเฉลี่ย 4.35 | ระดับมากที่สุด |
| 2. พะเยา      | ค่าเฉลี่ย 3.80 | ระดับมาก       |
| 3. เชียงใหม่  | ค่าเฉลี่ย 3.68 | ระดับมาก       |
| 4. ตาก        | ค่าเฉลี่ย 3.60 | ระดับมาก       |
| 5. ลำปาง      | ค่าเฉลี่ย 3.59 | ระดับมาก       |

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม (ใต้)

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจสูง 5 ลำดับแรกดังนี้

- |                 |                |          |
|-----------------|----------------|----------|
| 1. ระนอง        | ค่าเฉลี่ย 3.78 | ระดับมาก |
| 2. สุราษฎร์ธานี | ค่าเฉลี่ย 3.76 | ระดับมาก |
| 3. ยะลา / สตูล  | ค่าเฉลี่ย 3.64 | ระดับมาก |
| 4. ชุมพร        | ค่าเฉลี่ย 3.48 | ระดับมาก |
| 5. ปัตตานี      | ค่าเฉลี่ย 3.43 | ระดับมาก |

#### 4. ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

##### สรุปประเด็นดังนี้

1. เพิ่มสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร
2. ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้มากขึ้น
3. ประเมินผลปฏิบัติงานตามผลงาน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม
4. การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อรองรับภารกิจ และนโยบายของสำนักงาน
5. ปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะอาด และมีระเบียบเรียบร้อย
6. จัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการทำงานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
7. การให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ โดยนำไปปรับปรุงแก้ไข ให้เห็นการเปลี่ยนแปลง

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม  
ประเภทบุคลากร

ประเภทบุคลากร	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
ข้าราชการ (ชำนาญการพิเศษ)	3.34	3.41	3.53	3.20	3.60	2.61	3.62	3.33	66.60
ข้าราชการ (ชำนาญการ)	3.29	3.30	3.44	3.32	3.47	2.99	3.49	3.33	66.57
ข้าราชการ (ปฏิบัติการ)	3.39	3.36	3.40	3.32	3.38	2.98	3.45	3.33	66.51
ข้าราชการ (อื่นๆ)	3.16	3.16	3.20	3.10	3.21	3.00	3.36	3.17	63.40
ข้าราชการ	3.30	3.31	3.39	3.24	3.42	2.90	3.48	3.29	65.77
พนักงาน (ชั้นสูง)	3.13	3.12	3.15	2.98	3.13	2.92	3.32	3.11	62.14
พนักงาน (ชั้นกลาง)	3.07	3.07	3.10	3.00	3.10	2.96	3.23	3.08	61.51
พนักงาน (ชั้นต้น)	3.21	3.24	3.27	3.24	3.26	3.11	3.39	3.25	64.91
พนักงาน (อื่นๆ)	3.31	3.30	3.39	3.35	3.46	3.03	3.51	3.34	66.71
พนักงาน	3.18	3.18	3.23	3.14	3.24	3.01	3.36	3.19	63.82
อื่นๆ	3.26	3.38	3.35	3.51	3.54	3.09	3.55	3.38	67.66
รวม	3.25	3.29	3.32	3.30	3.40	3.00	3.46	3.29	65.75

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม  
จำแนกรายภาค

สำนักงานประกันสังคม	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	ร้อยละ
ส่วนกลาง	2.98	3.14	3.14	3.13	3.20	2.76	3.31	3.09	61.87
กรุงเทพฯ และปริมณฑล	3.04	3.13	3.08	2.91	3.00	2.78	3.20	3.02	60.40
ภาคกลาง	3.36	3.24	3.37	3.30	3.45	3.17	3.55	3.35	67.01
ภาคตะวันออก	3.25	3.32	3.29	3.15	3.33	3.01	3.46	3.26	65.18
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.20	3.16	3.26	3.24	3.39	3.04	3.40	3.24	64.85
ภาคเหนือ	3.50	3.40	3.54	3.49	3.54	3.33	3.62	3.49	69.72
ภาคใต้	3.35	3.25	3.39	3.30	3.47	3.18	3.55	3.36	67.10
รวม	3.24	3.23	3.30	3.25	3.35	3.04	3.44	3.26	65.16

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม  
จำแนกรายหน่วยงาน

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
สำนักงานเลขานุการกรม	3.10	3.07	3.10	3.42	3.40	2.96	3.29	3.19	63.81
กองการเจ้าหน้าที่	2.79	3.11	3.02	2.96	3.09	2.90	3.16	3.01	60.12
สำนักบริหารการเงินฯ	3.06	3.04	3.14	2.94	3.06	2.61	3.30	3.02	60.45
สำนักเงินสมทบ	2.93	3.00	3.00	2.45	3.17	2.76	3.19	2.93	58.57
สำนักตรวจสอบ	3.16	3.08	3.20	3.22	3.38	2.69	3.33	3.15	63.03
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.78	2.98	2.98	3.40	3.30	2.61	3.22	3.04	60.73
กองนิติการ	2.79	2.84	2.80	2.66	2.85	2.44	3.05	2.78	55.53
สำนักสิทธิประโยชน์	2.78	3.06	3.06	2.72	2.94	2.58	2.96	2.87	57.43
สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์	2.47	2.80	2.57	2.03	2.58	2.32	2.80	2.51	50.19
กองนโยบายและแผนงาน	3.14	3.49	3.40	3.54	3.39	3.29	3.53	3.40	67.98
สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	2.96	3.05	3.01	3.15	3.13	2.83	3.16	3.04	60.83
กลุ่มตรวจสอบภายใน	3.44	4.11	3.82	3.69	3.75	3.55	3.84	3.74	74.87
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2.96	2.59	2.89	3.64	3.79	2.54	3.22	3.09	61.81
สำนักบริหารการลงทุน	2.75	2.61	3.04	2.83	2.90	2.29	3.15	2.80	55.94
กองวิจัยและพัฒนา	3.09	3.42	3.25	3.59	3.55	2.67	3.55	3.30	66.06
กองฝึกอบรม	3.42	3.71	3.65	3.69	3.57	3.07	3.53	3.52	70.39
ศูนย์สารสนเทศ	3.46	3.34	3.40	3.03	3.31	2.91	3.46	3.27	65.46
สำนักเสริมสร้างความมั่นคงฯ	2.87	3.16	3.07	2.23	2.85	2.62	3.36	2.88	57.58

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
กองคลัง	2.47	2.80	2.57	2.03	2.58	2.32	2.80	2.51	50.19
สปส. เขตพื้นที่ 1 (มหาดไทย)	3.06	3.35	3.22	2.97	3.24	2.93	3.40	3.17	63.31
สปส. เขตพื้นที่ 2 (ประชาชน)	2.89	2.79	2.80	2.95	2.88	2.45	2.95	2.81	56.29
สปส. เขตพื้นที่ 3 (ดินแดง)	3.23	3.43	3.33	3.60	3.18	2.98	3.48	3.32	66.41
สปส. เขตพื้นที่ 4 (สีลม)	3.08	3.03	2.86	2.63	2.81	2.60	3.12	2.88	57.54
สปส. เขตพื้นที่ 5 (ท่าพระ)	2.91	2.88	2.87	2.70	2.90	2.68	3.10	2.86	57.26
สปส. เขตพื้นที่ 6 (บางแค)	2.88	3.21	3.03	2.93	2.92	2.75	3.21	2.99	59.82
สปส. เขตพื้นที่ 7 (บางบอน)	2.81	2.69	2.87	3.09	2.93	2.72	3.02	2.88	57.52
สปส. เขตพื้นที่ 8 (พระขนิษฐ)	2.86	3.36	3.10	3.30	3.09	2.81	3.21	3.10	62.10
สปส. เขตพื้นที่ 9 (บึงกุ่ม)	2.79	3.00	2.99	2.78	2.90	2.59	3.05	2.87	57.41
สปส. เขตพื้นที่ 10 (มีนบุรี)	3.21	3.26	3.17	2.70	3.01	2.94	3.12	3.06	61.12
สปส. เขตพื้นที่ 11	3.34	3.45	3.30	3.04	3.17	2.92	3.37	3.23	64.54
สปส. เขตพื้นที่ 12	3.15	2.95	3.12	2.41	2.97	2.83	3.18	2.95	58.91
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดปทุมธานี	2.91	2.95	2.94	3.25	2.98	2.49	3.28	2.97	59.44
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดระยอง	2.73	2.69	2.93	3.42	2.89	2.64	3.22	2.93	58.63
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดขอนแก่น	3.38	3.65	3.88	4.14	3.80	3.30	3.94	3.73	74.54
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดเชียงใหม่	3.16	3.64	3.48	3.87	3.26	3.13	3.75	3.47	69.44
กระบี่	2.87	3.23	3.13	3.29	3.12	2.82	3.43	3.13	62.55
กาญจนบุรี	3.55	3.26	3.40	3.20	3.41	3.10	3.52	3.35	66.98
กาฬสินธุ์	3.15	3.04	3.23	3.23	3.28	3.09	3.29	3.19	63.76
กำแพงเพชร	3.30	3.34	3.36	3.16	3.41	3.34	3.51	3.34	66.90

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
ขอนแก่น	3.12	3.11	3.30	3.34	3.36	3.15	3.39	3.25	65.07
จันทบุรี	3.22	3.29	3.24	3.20	3.40	3.03	3.44	3.26	65.19
ฉะเชิงเทรา	2.86	2.86	3.00	2.91	3.10	2.82	3.21	2.97	59.32
ชลบุรี	3.15	3.11	3.22	2.79	3.01	2.85	3.28	3.06	61.19
ชัยนาท	3.78	3.17	3.70	3.80	3.74	3.45	3.81	3.64	72.72
ชัยภูมิ	3.48	2.99	3.18	3.18	3.38	3.02	3.22	3.21	64.11
ชุมพร	3.57	3.37	3.46	3.53	3.61	3.21	3.63	3.48	69.65
เชียงราย	3.27	3.32	3.41	3.36	3.31	3.10	3.49	3.32	66.48
เชียงใหม่	3.64	3.79	3.88	3.31	3.63	3.58	3.94	3.68	73.65
ตรัง	3.10	2.79	3.12	3.08	3.22	2.92	3.31	3.08	61.53
ตราด	3.60	3.71	3.66	3.86	3.84	3.35	3.95	3.71	74.17
ตาก	4.08	3.13	3.65	3.70	3.59	3.39	3.63	3.60	71.95
นครนายก	3.14	2.92	2.86	2.65	3.13	3.06	3.49	3.03	60.70
นครปฐม	3.01	2.68	3.08	2.80	2.98	2.70	3.22	2.92	58.50
นครพนม	3.23	3.25	3.10	2.98	3.17	2.98	3.26	3.14	62.77
นครราชสีมา	3.38	3.38	3.39	3.50	3.48	3.20	3.60	3.42	68.35
นครศรีธรรมราช	3.27	3.20	3.34	2.52	3.27	3.05	3.47	3.16	63.18
นครสวรรค์	3.37	3.18	3.25	2.97	3.36	2.98	3.32	3.20	64.08
นนทบุรี	2.96	3.09	3.06	2.51	2.84	2.66	3.03	2.88	57.54
นราธิวาส	3.15	2.96	2.93	3.16	3.15	3.00	3.15	3.07	61.44
น่าน	3.29	3.20	3.32	3.51	3.35	3.08	3.28	3.29	65.82

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
บุรีรัมย์	2.98	2.87	3.02	2.47	2.91	2.42	2.68	2.76	55.27
บึงกาฬ	3.16	3.32	3.21	2.37	3.14	2.79	3.26	3.04	60.72
ปทุมธานี	3.08	3.04	3.12	2.94	3.06	2.90	3.28	3.06	61.21
ประจวบคีรีขันธ์	2.93	2.98	3.02	3.03	3.34	3.12	3.29	3.10	62.02
ปราจีนบุรี	3.39	3.18	3.54	2.63	3.35	3.12	3.40	3.23	64.59
ปัตตานี	3.36	3.36	3.39	3.50	3.59	3.23	3.56	3.43	68.57
พระนครศรีอยุธยา	3.13	3.07	3.51	2.52	2.96	2.90	3.42	3.07	61.44
พังงา	3.47	2.83	3.31	2.56	3.16	3.11	3.56	3.14	62.86
พัทลุง	3.09	3.09	3.13	2.68	3.23	2.89	3.30	3.06	61.16
พิจิตร	3.52	3.41	3.54	3.80	3.50	3.38	3.60	3.54	70.74
พิษณุโลก	3.18	2.83	3.00	3.18	3.25	3.00	3.32	3.11	62.16
เพชรบุรี	3.91	3.97	3.81	4.13	4.00	3.63	3.92	3.91	78.22
เพชรบูรณ์	3.18	3.22	3.36	3.50	3.56	3.37	3.59	3.40	67.94
แพร่	3.33	3.09	3.49	3.32	3.40	3.17	3.52	3.33	66.67
พะเยา	3.98	3.69	3.80	3.70	3.83	3.62	3.98	3.80	76.02
ภูเก็ต	3.24	3.49	3.37	3.04	3.31	3.16	3.40	3.29	65.71
มหาสารคาม	2.83	2.85	3.00	2.89	3.49	3.17	3.39	3.09	61.77
แม่ฮ่องสอน	4.14	4.45	4.41	4.44	4.42	4.13	4.47	4.35	87.00
มุกดาหาร	3.67	3.69	3.65	3.86	3.91	3.39	3.86	3.72	74.33
ยะลา	3.60	3.60	3.58	3.79	3.70	3.51	3.72	3.64	72.81
ยโสธร	3.44	3.78	3.68	4.00	3.76	3.45	3.77	3.70	73.94

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
ร้อยเอ็ด	3.12	3.18	3.25	3.25	3.32	3.25	3.45	3.26	65.19
ระนอง	3.66	3.44	3.77	4.14	3.99	3.51	3.97	3.78	75.65
ระยอง	3.04	3.17	3.04	2.76	3.06	2.82	3.17	3.01	60.18
ราชบุรี	3.36	3.37	3.43	3.52	3.69	3.28	3.59	3.46	69.24
ลพบุรี	3.17	3.12	3.39	3.53	3.51	3.21	3.63	3.36	67.29
ลำปาง	3.53	3.65	3.73	3.23	3.72	3.50	3.75	3.59	71.76
ลำพูน	3.61	3.58	3.58	3.18	3.53	3.42	3.58	3.50	69.93
เลย	3.02	2.61	3.40	4.11	3.48	2.80	3.45	3.26	65.30
ศรีสะเกษ	3.18	2.70	3.16	3.68	3.75	3.23	3.60	3.33	66.55
สกลนคร	3.46	3.34	3.22	3.88	3.69	3.03	3.46	3.44	68.78
สงขลา	3.32	2.85	3.27	3.49	3.47	3.27	3.52	3.31	66.24
สตูล	3.48	3.53	3.72	3.79	3.86	3.40	3.72	3.64	72.87
สมุทรปราการ	3.30	3.43	3.34	3.11	3.15	3.02	3.41	3.25	65.01
สมุทรสงคราม	3.27	3.48	3.41	3.47	3.74	3.45	3.70	3.50	70.04
สมุทรสาคร	3.48	3.56	3.53	3.27	3.50	3.27	3.62	3.46	69.22
สระบุรี	3.46	3.35	3.32	3.22	3.47	3.14	3.60	3.36	67.28
สระแก้ว	3.98	4.28	3.86	4.37	4.04	3.78	4.16	4.07	81.34
สิงห์บุรี	3.55	3.07	3.32	3.78	3.60	3.07	3.69	3.44	68.78
สุโขทัย	3.23	3.21	3.41	3.63	3.38	3.19	3.44	3.35	67.09
สุพรรณบุรี	3.11	3.15	3.09	3.23	3.18	2.96	3.31	3.15	62.93
สุราษฎร์ธานี	3.69	3.78	3.87	3.66	3.91	3.51	3.90	3.76	75.22

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
สุรินทร์	3.59	3.74	3.95	3.58	3.78	3.70	3.89	3.75	74.94
หนองคาย	3.22	3.22	3.26	3.45	3.42	3.13	3.44	3.31	66.16
หนองบัวลำภู	2.47	2.80	2.57	2.03	2.58	2.32	2.80	2.51	50.19
อ่างทอง	3.46	2.79	3.45	3.43	3.42	3.02	3.34	3.28	65.50
อุดรธานี	3.16	3.49	3.11	2.61	3.17	2.85	3.21	3.08	61.68
อุดรดิตถ์	3.39	3.30	3.58	3.59	3.44	3.22	3.64	3.45	69.04
อุทัยธานี	3.46	3.32	3.36	3.70	3.41	3.11	3.46	3.40	68.05
อุบลราชธานี	3.01	2.92	3.13	3.49	3.29	2.84	3.40	3.15	63.08
อำนาจเจริญ	3.34	2.97	3.36	2.95	3.52	2.98	3.62	3.25	64.96
	<b>3.24</b>	<b>3.23</b>	<b>3.30</b>	<b>3.25</b>	<b>3.35</b>	<b>3.04</b>	<b>3.44</b>		

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกรายหน่วยงาน (ส่วนกลาง)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
สำนักงานเลขานุการกรม	3.10	3.07	3.10	3.42	3.40	2.96	3.29	3.19	63.81
กองการเจ้าหน้าที่	2.79	3.11	3.02	2.96	3.09	2.90	3.16	3.01	60.12
สำนักบริหารการเงินฯ	3.06	3.04	3.14	2.94	3.06	2.61	3.30	3.02	60.45
สำนักเงินสมทบ	2.93	3.00	3.00	2.45	3.17	2.76	3.19	2.93	58.57
สำนักตรวจสอบ	3.16	3.08	3.20	3.22	3.38	2.69	3.33	3.15	63.03
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.78	2.98	2.98	3.40	3.30	2.61	3.22	3.04	60.73
กองนิติการ	2.79	2.84	2.80	2.66	2.85	2.44	3.05	2.78	55.53
สำนักสิทธิประโยชน์	2.78	3.06	3.06	2.72	2.94	2.58	2.96	2.87	57.43
สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์	2.47	2.80	2.57	2.03	2.58	2.32	2.80	2.51	50.19
กองนโยบายและแผนงาน	3.14	3.49	3.40	3.54	3.39	3.29	3.53	3.40	67.98
สำนักงานกองทุนเงินทดแทน	2.96	3.05	3.01	3.15	3.13	2.83	3.16	3.04	60.83
กลุ่มตรวจสอบภายใน	3.44	4.11	3.82	3.69	3.75	3.55	3.84	3.74	74.87
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	2.96	2.59	2.89	3.64	3.79	2.54	3.22	3.09	61.81
สำนักบริหารการลงทุน	2.75	2.61	3.04	2.83	2.90	2.29	3.15	2.80	55.94
กองวิจัยและพัฒนา	3.09	3.42	3.25	3.59	3.55	2.67	3.55	3.30	66.06
กองฝึกอบรม	3.42	3.71	3.65	3.69	3.57	3.07	3.53	3.52	70.39
ศูนย์สารสนเทศ	3.46	3.34	3.40	3.03	3.31	2.91	3.46	3.27	65.46
สำนักเสริมสร้างความมั่นคงฯ	2.87	3.16	3.07	2.23	2.85	2.62	3.36	2.88	57.58
กองคลัง	2.47	2.80	2.57	2.03	2.58	2.32	2.80	2.51	50.19

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดปทุมธานี	2.91	2.95	2.94	3.25	2.98	2.49	3.28	2.97	59.44
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดระยอง	2.73	2.69	2.93	3.42	2.89	2.64	3.22	2.93	58.63
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดขอนแก่น	3.38	3.65	3.88	4.14	3.80	3.30	3.94	3.73	74.54
ศูนย์ฟื้นฟูฯ จังหวัดเชียงใหม่	3.16	3.64	3.48	3.87	3.26	3.13	3.75	3.47	69.44
รวม	2.98	3.14	3.14	3.13	3.20	2.76	3.31	3.09	61.87

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกรายหน่วยงาน (กรุงเทพและปริมณฑล)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1	3.06	3.35	3.22	2.97	3.24	2.93	3.40	3.17	63.31
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 2	2.89	2.79	2.80	2.95	2.88	2.45	2.95	2.81	56.29
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 3	3.23	3.43	3.33	3.60	3.18	2.98	3.48	3.32	66.41
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 4	3.08	3.03	2.86	2.63	2.81	2.60	3.12	2.88	57.54
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 5	2.91	2.88	2.87	2.70	2.90	2.68	3.10	2.86	57.26
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 6	2.88	3.21	3.03	2.93	2.92	2.75	3.21	2.99	59.82
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 7	2.81	2.69	2.87	3.09	2.93	2.72	3.02	2.88	57.52
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 8	2.86	3.36	3.10	3.30	3.09	2.81	3.21	3.10	62.10
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 9	2.79	3.00	2.99	2.78	2.90	2.59	3.05	2.87	57.41
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 10	3.21	3.26	3.17	2.70	3.01	2.94	3.12	3.06	61.12
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 11	3.34	3.45	3.30	3.04	3.17	2.92	3.37	3.23	64.54
สปส. กรุงเทพมหานครพื้นที่ 12	3.15	2.95	3.12	2.41	2.97	2.83	3.18	2.95	58.91
นนทบุรี	2.96	3.09	3.06	2.51	2.84	2.66	3.03	2.88	57.54
ปทุมธานี	3.08	3.04	3.12	2.94	3.06	2.90	3.28	3.06	61.21
สมุทรปราการ	3.30	3.43	3.34	3.11	3.15	3.02	3.41	3.25	65.01
รวม	3.04	3.13	3.08	2.91	3.00	2.78	3.20	3.02	60.40

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกรายหน่วยงาน (ภาคกลาง)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
กาญจนบุรี	3.55	3.26	3.40	3.20	3.41	3.10	3.52	3.35	66.98
ฉะเชิงเทรา	2.86	2.86	3.00	2.91	3.10	2.82	3.21	2.97	59.32
ชัยนาท	3.78	3.17	3.70	3.80	3.74	3.45	3.81	3.64	72.72
นครนายก	3.14	2.92	2.86	2.65	3.13	3.06	3.49	3.03	60.70
นครปฐม	3.01	2.68	3.08	2.80	2.98	2.70	3.22	2.92	58.50
ประจวบคีรีขันธ์	2.93	2.98	3.02	3.03	3.34	3.12	3.29	3.10	62.02
ปราจีนบุรี	3.39	3.18	3.54	2.63	3.35	3.12	3.40	3.23	64.59
พระนครศรีอยุธยา	3.13	3.07	3.51	2.52	2.96	2.90	3.42	3.07	61.44
เพชรบุรี	3.91	3.97	3.81	4.13	4.00	3.63	3.92	3.91	78.22
ราชบุรี	3.36	3.37	3.43	3.52	3.69	3.28	3.59	3.46	69.24
ลพบุรี	3.17	3.12	3.39	3.53	3.51	3.21	3.63	3.36	67.29
สมุทรสงคราม	3.27	3.48	3.41	3.47	3.74	3.45	3.70	3.50	70.04
สมุทรสาคร	3.48	3.56	3.53	3.27	3.50	3.27	3.62	3.46	69.22
สระบุรี	3.46	3.35	3.32	3.22	3.47	3.14	3.60	3.36	67.28
สระแก้ว	3.98	4.28	3.86	4.37	4.04	3.78	4.16	4.07	81.34
สิงห์บุรี	3.55	3.07	3.32	3.78	3.60	3.07	3.69	3.44	68.78
สุพรรณบุรี	3.11	3.15	3.09	3.23	3.18	2.96	3.31	3.15	62.93
อ่างทอง	3.46	2.79	3.45	3.43	3.42	3.02	3.34	3.28	65.50
รวม	3.36	3.24	3.37	3.30	3.45	3.17	3.55	3.35	67.01

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกรายหน่วยงาน (ภาคตะวันออก)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
จันทบุรี	3.22	3.29	3.24	3.20	3.40	3.03	3.44	3.26	65.19
ชลบุรี	3.15	3.11	3.22	2.79	3.01	2.85	3.28	3.06	61.19
ตราด	3.60	3.71	3.66	3.86	3.84	3.35	3.95	3.71	74.17
ระยอง	3.04	3.17	3.04	2.76	3.06	2.82	3.17	3.01	60.18
รวม	3.25	3.32	3.29	3.15	3.33	3.01	3.46	3.26	65.18

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกรายหน่วยงาน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
ภาพสินธุ์	3.15	3.04	3.23	3.23	3.28	3.09	3.29	3.19	63.76
ขอนแก่น	3.12	3.11	3.30	3.34	3.36	3.15	3.39	3.25	65.07
ชัยภูมิ	3.48	2.99	3.18	3.18	3.38	3.02	3.22	3.21	64.11
นครพนม	3.23	3.25	3.10	2.98	3.17	2.98	3.26	3.14	62.77
นครราชสีมา	3.38	3.38	3.39	3.50	3.48	3.20	3.60	3.42	68.35
บุรีรัมย์	2.98	2.87	3.02	2.47	2.91	2.42	2.68	2.76	55.27
บึงกาฬ	3.16	3.32	3.21	2.37	3.14	2.79	3.26	3.04	60.72
มหาสารคาม	2.83	2.85	3.00	2.89	3.49	3.17	3.39	3.09	61.77
มุกดาหาร	3.67	3.69	3.65	3.86	3.91	3.39	3.86	3.72	74.33
ยโสธร	3.44	3.78	3.68	4.00	3.76	3.45	3.77	3.70	73.94
ร้อยเอ็ด	3.12	3.18	3.25	3.25	3.32	3.25	3.45	3.26	65.19
เลย	3.02	2.61	3.40	4.11	3.48	2.80	3.45	3.26	65.30
ศรีสะเกษ	3.18	2.70	3.16	3.68	3.75	3.23	3.60	3.33	66.55
สกลนคร	3.46	3.34	3.22	3.88	3.69	3.03	3.46	3.44	68.78
สุรินทร์	3.59	3.74	3.95	3.58	3.78	3.70	3.89	3.75	74.94
หนองคาย	3.22	3.22	3.26	3.45	3.42	3.13	3.44	3.31	66.16
หนองบัวลำภู	2.47	2.80	2.57	2.03	2.58	2.32	2.80	2.51	50.19
อุดรธานี	3.16	3.49	3.11	2.61	3.17	2.85	3.21	3.08	61.68
อุบลราชธานี	3.01	2.92	3.13	3.49	3.29	2.84	3.40	3.15	63.08
อำนาจเจริญ	3.34	2.97	3.36	2.95	3.52	2.98	3.62	3.25	64.96
รวม	3.20	3.16	3.26	3.24	3.39	3.04	3.40	3.24	64.85

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกรายหน่วยงาน (ภาคเหนือ)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
กำแพงเพชร	3.30	3.34	3.36	3.16	3.41	3.34	3.51	3.34	66.90
เชียงราย	3.27	3.32	3.41	3.36	3.31	3.10	3.49	3.32	66.48
เชียงใหม่	3.64	3.79	3.88	3.31	3.63	3.58	3.94	3.68	73.65
ตาก	4.08	3.13	3.65	3.70	3.59	3.39	3.63	3.60	71.95
นครสวรรค์	3.37	3.18	3.25	2.97	3.36	2.98	3.32	3.20	64.08
น่าน	3.29	3.20	3.32	3.51	3.35	3.08	3.28	3.29	65.82
พิจิตร	3.52	3.41	3.54	3.80	3.50	3.38	3.60	3.54	70.74
พิษณุโลก	3.18	2.83	3.00	3.18	3.25	3.00	3.32	3.11	62.16
เพชรบูรณ์	3.18	3.22	3.36	3.50	3.56	3.37	3.59	3.40	67.94
แพร่	3.33	3.09	3.49	3.32	3.40	3.17	3.52	3.33	66.67
พะเยา	3.98	3.69	3.80	3.70	3.83	3.62	3.98	3.80	76.02
แม่ฮ่องสอน	4.14	4.45	4.41	4.44	4.42	4.13	4.47	4.35	87.00
ลำปาง	3.53	3.65	3.73	3.23	3.72	3.50	3.75	3.59	71.76
ลำพูน	3.61	3.58	3.58	3.18	3.53	3.42	3.58	3.50	69.93
สุโขทัย	3.23	3.21	3.41	3.63	3.38	3.19	3.44	3.35	67.09
อุตรดิตถ์	3.39	3.30	3.58	3.59	3.44	3.22	3.64	3.45	69.04
อุทัยธานี	3.46	3.32	3.36	3.70	3.41	3.11	3.46	3.40	68.05
รวม	3.50	3.40	3.54	3.49	3.54	3.33	3.62	3.49	69.72

ตารางค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคมจำแนกตามหน่วยงาน (ภาคใต้)

หน่วยงาน	การพัฒนา	การประเมิน	แรงจูงใจ	ความปลอดภัย	การสื่อสาร	การบริการ	อื่นๆ	ค่าเฉลี่ยรวม	คิดเป็นร้อยละ
กระบี่	2.87	3.23	3.13	3.29	3.12	2.82	3.43	3.13	62.55
ชุมพร	3.57	3.37	3.46	3.53	3.61	3.21	3.63	3.48	69.65
ตรัง	3.10	2.79	3.12	3.08	3.22	2.92	3.31	3.08	61.53
นครศรีธรรมราช	3.27	3.20	3.34	2.52	3.27	3.05	3.47	3.16	63.18
นราธิวาส	3.15	2.96	2.93	3.16	3.15	3.00	3.15	3.07	61.44
ปัตตานี	3.36	3.36	3.39	3.50	3.59	3.23	3.56	3.43	68.57
พังงา	3.47	2.83	3.31	2.56	3.16	3.11	3.56	3.14	62.86
พัทลุง	3.09	3.09	3.13	2.68	3.23	2.89	3.30	3.06	61.16
ภูเก็ต	3.24	3.49	3.37	3.04	3.31	3.16	3.40	3.29	65.71
ยะลา	3.60	3.60	3.58	3.79	3.70	3.51	3.72	3.64	72.81
ระนอง	3.66	3.44	3.77	4.14	3.99	3.51	3.97	3.78	75.65
สงขลา	3.32	2.85	3.27	3.49	3.47	3.27	3.52	3.31	66.24
สตูล	3.48	3.53	3.72	3.79	3.86	3.40	3.72	3.64	72.87
สุราษฎร์ธานี	3.69	3.78	3.87	3.66	3.91	3.51	3.90	3.76	75.22
รวม	3.35	3.25	3.39	3.30	3.47	3.18	3.55	3.36	67.10

## แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2555



แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานประกันสังคม จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม
- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับลักษณะของท่าน)

1.1 เพศ

1. ชาย

2. หญิง

1.2 บุคลากร

1. ข้าราชการ  ปฏิบัติการ  ข้าราชการ  ข้าราชการพิเศษ

ตำแหน่ง.....

2. พนักงานประกันสังคม  ชั้นต้น  ชั้นกลาง  ชั้นสูง

ตำแหน่ง.....

3. พนักงานราชการ

ตำแหน่ง.....

4. อื่นๆ

ตำแหน่ง.....

- 1.3 สังกัดหน่วยงาน (สำนัก/กอง/ ศูนย์/กลุ่ม/สปส.พื้นที่/สปส.จังหวัด)

.....

- 1.4 ปัจจุบันปฏิบัติงานที่หน่วยงาน (สำนัก/กอง/ ศูนย์/กลุ่ม/สปส.พื้นที่/สปส.จังหวัด)

1. ตามที่สังกัด

2. ต่างสังกัด ระบุ.....

- 1.5 ระยะเวลาปฏิบัติงานที่สำนักงานประกันสังคม .....ปี.....เดือน

- 1.6 ระยะเวลาปฏิบัติงานที่หน่วยงานปัจจุบัน .....ปี.....เดือน

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล**  
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ ใช้ บริการ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
	มาก.....น้อย					
<b>การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน</b>						
1. ท่านได้รับการสอบถามความต้องการในการพัฒนาบุคลากร (Training need) พร้อมทั้งได้รับการฝึกอบรมตามความต้องการนั้น						
2. ท่านได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานให้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะในการทำงานทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก						
3. ท่านได้รับการสอนงานจากหัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชา						
4. ท่านได้รับถ่ายทอดความรู้จากบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการฝึกอบรม						
<b>ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร</b>						
5. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบตามหลักเกณฑ์ที่เป็นธรรมและเชื่อถือได้						
6. ท่านได้รับทราบ ขั้นตอน เกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการประกาศอย่างทั่วถึง และโปร่งใส						
7. ท่านได้รับทราบผลการประเมิน โดยการประกาศและเปิดเผยอย่างเป็นทางการ						
8. ท่านได้รับบำเหน็จรางวัล รวมถึงการขึ้นเงินเดือน เป็นไปตามผลการปฏิบัติงาน						
<b>การสนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และความก้าวหน้าในอาชีพ</b>						
9. ท่านได้รับโอกาสให้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่						
10. ท่านได้รับการส่งเสริมให้มีความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน						
11. ท่านได้รับโอกาสให้มีการโอนย้าย หมุนเวียนงานอย่างเหมาะสม						
12. ท่านได้รับความมั่นคง และมีอนาคตก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยไม่จำเป็นต้องหางานทำใหม่						
<b>ความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม</b>						
13. หน่วยงานของท่านมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย						
14. หน่วยงานของท่านมีอากาศถ่ายเท สะดวก ห้องทำงานโล่ง โปร่งสบาย						
15. หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ ที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ สามารถสนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี						
16. หน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอ						
<b>กระบวนการสื่อสารภายในองค์กร</b>						
17. ท่านได้รับการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในหน่วยงานอย่างคล่องตัว						
18. ท่านได้รับการติดต่อสื่อสาร และประสานงานระหว่างสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม สปส.พื้นที่ และสปส.จังหวัด อย่างคล่องตัว						
19. ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร ประกาศต่างๆ ของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง						
20. ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทางระบบอินทราเน็ตของสำนักงานประกันสังคม						

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ได้ ใช้ บริการ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
	มาก.....น้อย					
<b>การให้บริการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (กองการเจ้าหน้าที่)</b>						
21. ท่านได้รับทราบการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย พัฒนา ประเมินเลื่อนเงินเดือน ฯลฯ อยู่เสมอ						
22. ท่านได้รับทราบข้อมูลตำแหน่งว่าง และการเปิดโอกาสให้มีการรับสมัครคัดเลือก จากบุคคลภายในอย่างชัดเจน						
23. กองการเจ้าหน้าที่แสดงบทบาทได้อย่างเข้มแข็ง ในการสนับสนุน และพัฒนา ชีตความสามารถของหน่วยงาน						
24. ท่านมีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถของบุคลากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล						
<b>เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และอื่นๆ</b>						
25. ท่านได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน						
26. ท่านและเพื่อนร่วมงานมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อ ส่วนราชการ						
27. ท่านได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา						
28. ท่านได้รับมอบหมายงานอย่างเหมาะสมตามความรู้ ความสามารถ และระดับ ตำแหน่ง						
29. ท่านได้รับการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบในงานชัดเจนเหมาะสม						
30. ท่านได้รับการจัดกลุ่มงาน ตำแหน่งงาน ตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย เหมาะสม						
31. ท่านได้รับค่าจ้างที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และความรับผิดชอบ						
32. ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชย หรือได้รับรางวัลจากหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชา อย่างเหมาะสม						
33. ท่านได้รับค่าจ้างและสวัสดิการทัดเทียมกับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นๆ						
34. ท่านได้รับการสวัสดิการจากหน่วยงานเพียงพอและเหมาะสม						
35. ท่านภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในส่วนราชการนี้						

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

1. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2555

1. กองวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานประกันสังคม โดยการจัดทำแบบสอบถาม สํารวจข้อมูลความพึงพอใจ บันทึกข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และจัดทำรายงาน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2555 – มีนาคม 2556

2. ผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฯ สรุปได้ ดังนี้

2.2.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 5,577 คน ประกอบด้วย

ข้าราชการ	จำนวน	1,259 คน
พนักงานประกันสังคม	จำนวน	3,638 คน
พนักงานราชการ	จำนวน	155 คน
อื่น ๆ	จำนวน	373 คน
ไม่ระบุ	จำนวน	152 คน

2.2.2 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.26

2.2.3 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในด้านต่างๆ สรุปได้ ดังนี้

- 1) ด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และอื่นๆ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44
- 2) ด้านกระบวนการสื่อสารภายในองค์กร พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35
- 3) ด้านการสนับสนุน สร้างแรงจูงใจ และความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30
- 4) ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อม พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25
- 5) ด้านการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.24
- 6) ด้านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23
- 7) ด้านการให้บริการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (กองการเจ้าหน้าที่) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04

2.2.4 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฯ จำแนกประเภทบุคลากร สรุปได้ดังนี้

- 1) ข้าราชการ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29
- 2) พนักงาน พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19
- 3) อื่นๆ ได้แก่ ผู้อำนวยการ ประกันสังคมจังหวัด ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38

2.2.5 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฯ จำแนกตามประเภทข้าราชการ สรุปได้ดังนี้

- 1) ข้าราชการ (ชำนาญการพิเศษ) ข้าราชการ (ชำนาญการ) และข้าราชการ (ปฏิบัติการ) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33
- 2) ข้าราชการ (อื่นๆ) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

2.2.6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฯ จำแนกตามประเภทพนักงาน สรุปได้ดังนี้

- 1) พนักงาน (อื่นๆ) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34
- 2) พนักงาน (ขั้นต้น) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25
- 3) พนักงาน (ขั้นสูง) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11
- 4) พนักงาน (ชั้นกลาง) พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08

2.2.7 ผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฯ จำแนกรายภาค สรุปได้ ดังนี้

- 1) ภาคเหนือ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62
- 2) ภาคกลางและภาคใต้ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55
- 3) ภาคตะวันออก พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46
- 4) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40
- 5) ส่วนกลาง พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31
- 6) กรุงเทพฯ และปริมณฑล พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

## 2.2.8 จากการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจฯ พบว่า

- 1) ความพึงพอใจของบุคลากรด้านเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และอื่นๆ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
- 2) ความพึงพอใจของบุคลากรภาคเหนือ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
- 3) คะแนนความพึงพอใจของจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด
- 4) ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ สรุปประเด็น ดังนี้
  - การเพิ่มสวัสดิการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร
  - การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้มากขึ้น
  - การประเมินผลปฏิบัติงานตามผลงาน และหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม
  - การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อรองรับภารกิจ และนโยบายของสำนักงาน
  - การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะอาด และมีระเบียบเรียบร้อย
  - การจัดหาเครื่องมือ และอุปกรณ์ในการทำงานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
  - การให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นต่างๆ โดยนำไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เห็นการเปลี่ยนแปลง