



แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565
ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน	
1.1 โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	12
1.2 โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทดแทนในรูปแบบ Web Application	15
1.3 โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน	18
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน	
4.1 โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิดาต่อองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	21
4.2 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001 (ส.ค. 2562 – ก.ค. 2565)	24
4.3 โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม	29
4.4 โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	33
4.5 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน	36
4.6 โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	44
4.7 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	50
4.8 โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน	53
4.9 โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน	57
4.10 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ	61
4.11 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565	64
4.12 โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	67
4.13 โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	70
4.14 โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	73
4.15 โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	76
4.16 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	79
4.17 โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสัญญาณและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม	83
4.18 โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	86
4.19 โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center	90

สารบัญ

	หน้า
4.20 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ	94
4.21 โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน	100
4.22 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	105
4.23 โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	108
4.24 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001 (ส.ค. 2565 – ก.ค. 2568)	112
4.25 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	117
4.26 โครงการเข้าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม	120
4.27 โครงการจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม	124
4.28 โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง	128
4.29 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร	135
4.30 โครงการจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board)	139
4.31 โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน	142
4.32 โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	148
4.33 โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม	154
4.34 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์	162
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ	
5.1 โครงการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV)	168

บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานประกันสังคมจำเป็นต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และกระบวนการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกันตน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอเสนอแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2565 ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ



จากยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2565 ดังกล่าว สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พิจารณาโครงการเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม) โดยมีเป้าประสงค์ดังนี้

1. นายจ้างและผู้ประกันตน มีช่องทางติดต่อสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่มีรูปแบบทันสมัย สะดวกสบาย ด้วยการเชื่อมโยงบริการผ่านอุปกรณ์และระบบแบบ web-based และได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม
2. สำนักงานประกันสังคม มีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพื่อให้บริการที่มีความมั่นคง ทันสมัย ถูกต้อง สมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะกรรมการและผู้บริหาร ได้รับวิเคราะห์ข้อมูลผู้เกี่ยวข้องและสถานการณ์ต่าง ๆ เชิงลึกเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การคาดการณ์สถานะในอนาคตของกองทุนต่าง ๆ หรือแนวโน้มความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน นอกจากนี้ นายจ้างและผู้ประกันตน สามารถจัดการเลือกสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการและสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของตนได้
4. สำนักงานประกันสังคม มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบระบบการบริหารจัดการจากเดิมไปสู่ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง (HIPO) มีความทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

เพื่อให้บริการที่ตอบสนองทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคมอย่างมีประสิทธิภาพนั้น สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วางแผนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคมซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาและตอบสนองตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย โดยมีการทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 เป็นแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม) ดังนี้

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับทบทวน ปี 2565

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)



สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 เสร็จสิ้นแล้วจำนวน 23 โครงการ อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 2 โครงการ และยกเลิกโครงการ 1 โครงการ จากโครงการทั้งหมด 26 โครงการ

โครงการที่จัดทำสัญญาแล้ว จำนวน 23 โครงการ

1. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม
2. โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทดแทนในรูปแบบ Web Application
3. โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน
4. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001 (ส.ค. 2562 – ก.ค. 2565)
5. โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม
6. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
7. โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application
8. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
9. โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน
10. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ
11. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม
12. โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม
13. โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม
14. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม
15. โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม
16. โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center
17. โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน
18. โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม
19. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ
20. โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน
21. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน
22. โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565
23. โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)

โครงการที่อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 2 โครงการ

1. โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
2. โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)

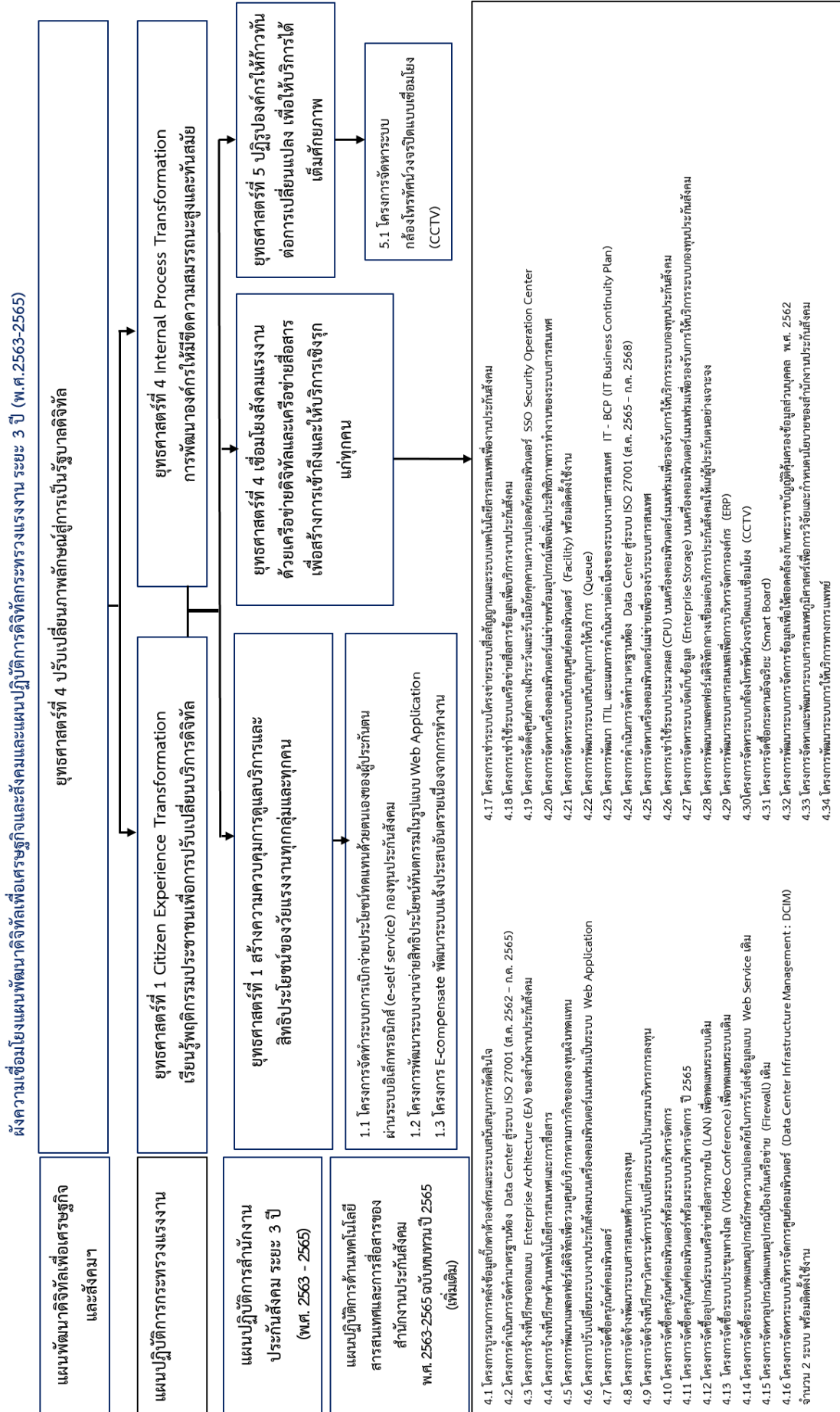
โครงการที่ขอยกเลิก จำนวน 1 โครงการ

โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน

สำนักงานประกันสังคม โดยสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีโครงการที่จะดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ที่ตอบสนองการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ที่ให้บริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน รวมทั้งประชาชนที่มาติดต่อ จึงได้ทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 จากแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว โดยขอเพิ่มโครงการที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี ประจำปี 2565 บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม

โครงการที่ได้รับงบประมาณ ปี 2565 ซึ่งได้ปรากฏในแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2565 แต่ยังไม่ได้ปรากฏในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 จำนวน 12 โครงการ

1. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001 (ส.ค. 2565 – ก.ค. 2568)
2. โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ
3. โครงการเข้าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม
4. โครงการจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม
5. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง (เดิม โครงการพัฒนาการประมวลผลข้อมูลเพื่อยกระดับการให้บริการผู้ประกันตนผ่านระบบ Member Service Platform)
6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร
7. โครงการจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board)
8. โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน
9. โครงการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV)
10. โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
11. โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม
12. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์



ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน					
1.โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	-	30,000,000	39,100,000	69,100,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 025/2564 ลงวันที่ 21 เมษายน 2564 วงเงิน 69,100,000 บาท ปี 2564 จัดสรร 30,000,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 39,100,000 บาท
2.โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application	-	11,960,000	-	11,960,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 071/2564 ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2564 วงเงิน 11,960,000 บาท
3.โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน	6,400,000	-	-	6,400,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 125/2563 ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2563 วงเงิน 6,400,000 บาท
รวมกรอบงบประมาณ ยุทธศาสตร์ที่ 1	6,400,000	41,960,000	39,100,000	87,460,000	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน					
1.โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	-	49,925,000	29,955,000	99,850,000	อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้าง ผู้กัพันสัญญา 24 เดือน ปี 2564 จัดสรร 49,925,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 29,955,000 บาท ปี 2566 จัดสรร 19,970,000 บาท
2.โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001 (ส.ค.2562 – ก.ค. 2565)	1,705,000	467,500	412,500	2,750,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญา เลขที่ จ 130/2562 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 วงเงิน 2,750,000 บาท ปี 2562 จัดสรร 165,000 บาท ปี 2563 จัดสรร 1,705,000 บาท ปี 2564 จัดสรร 467,500 บาท ปี 2565 จัดสรร 412,500 บาท
3.โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม	9,800,000	-	-	9,800,000	ดำเนินการแล้วตาม สัญญา เลขที่ จ 114/2563 ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2563 วงเงิน 9,800,000 บาท
4.โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	-	3,937,500	9,450,000	ดำเนินการแล้วตาม สัญญา เลขที่ จ 010/2565 ลงวันที่ 147 กุมภาพันธ์ 2565 วงเงิน 9,450,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 3,937,500 บาท ปี 2566 ขอดัง 4,725,000 บาท ปี 2567 ขอดัง 787,500 บาท
5.โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์บริการตามภารกิจของกองทุนเงินทดแทน	-	26,047,070	58,605,908	130,235,350	ดำเนินการตามสัญญา เลขที่ จ 001/2565 ลงวันที่ 4 มกราคม 2565 วงเงิน 129,900,000 บาท ปี 2564 จัดสรร 26,047,070 บาท ปี 2565 จัดสรร 58,605,908 บาท ปี 2566 จัดสรร 45,247,022 บาท
6.โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	-	-	297,500,000	850,000,000	ดำเนินการตามสัญญา เลขที่ จ 092/2564 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2564 ผู้กัพัน 24 เดือน วงเงิน 848,000,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 297,500,000 บาท ปี 2566 จัดสรร 550,500,000 บาท

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
7.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	3,031,970	-	-	3,031,970	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2563 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563 วงเงิน 3,031,970 บาท
8.โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน	4,173,000	-	-	4,173,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 105/2563 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 วงเงิน 4,173,000 บาท
9.โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการการลงทุน	15,000,000	-	-	15,000,000	ยกเลิกโครงการ
10.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ	-	179,300,275	-	179,300,275	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 013/2564 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2564 วงเงิน 179,300,275 บาท
11.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565	-	-	160,360,000	161,540,400	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 003/2565 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2565 วงเงิน 160,360,000 บาท
12.โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	83,200,000	-	83,200,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 004/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564 วงเงิน 83,200,000 บาท
13.โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	60,900,000	-	60,900,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 005/2564 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2564 วงเงิน 60,900,000 บาท
14.โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	-	59,556,000	-	59,556,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 003/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564 วงเงิน 59,556,000 บาท
15.โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	-	178,289,000	-	178,289,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 002/2564 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564 วงเงิน 178,289,000 บาท
16.โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	-	39,700,000	-	39,700,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 001/2564 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 วงเงิน 39,700,000 บาท
17.โครงการเช่าระบบโครงข่ายระบบสื่อสารสัญญาณและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม	-	51,000,000	-	51,000,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 019/2563 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2563 ผูกพันสัญญา 6 เดือน (ม.ค. 64 - มิ.ย. 64) วงเงิน 51,000,000 บาท
18.โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	-	75,600,000	148,950,000	449,100,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 007/2564 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2564 (เม.ย. 64 - มิ.ย. 67) วงเงิน 449,100,000 บาท ปี 2564 จัดสรร 75,600,000 บาท (ก.ค. - ธ.ค. 64)

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
					ปี 2565 จัดสรร 148,950,000 บาท (ใช้เงินคงเหลือจากปี 2564 จำนวน 750,000 บาท) ปี 2566 ขอตั้ง 149,700,000 บาท ปี 2567 ขอตั้ง 74,850,000 บาท (ม.ค. - มิ.ย. 67)
19.โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center	-	210,114,000	10,761,000	237,500,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2564 ลงวันที่ 9 เมษายน 2564 วงเงิน 237,500,000 บาท (เม.ย. 64 - ก.ย.67) ปี 64 จัดสรร 210,114,000 บาท (เม.ย. - ธ.ค. 64) ปี 65 จัดสรร 10,761,000 บาท ปี 66 ขอตั้ง 9,500,000 บาท ปี 67 ขอตั้ง 7,125,000 บาท (ม.ค. - ก.ย. 67)
20.โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ	-	160,129,500	136,370,500	299,472,600	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 016/2564 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2564 วงเงิน 296,500,000 บาท ปี 2564 จัดสรร 160,129,500 บาท ปี 2565 ขอตั้ง 136,370,500 บาท
21.โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน	-	-	50,369,000	50,369,000	อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้างผูกพันสัญญา 6 เดือน ปี 2565 ขอตั้ง 50,369,000 บาท
22.โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	-	55,500,000	-	56,254,500	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 002/2565 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 วงเงิน 55,500,000 บาท
23.โครงการพัฒนา ITL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	-	-	18,250,000	24,500,000	อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างงบประมาณผูกพัน 12 เดือน วงเงิน 24,500,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 18,250,000 บาท ปี 2566 ขอตั้ง 6,250,000 บาท
24.โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001 (ส.ค. 2565 - ก.ค. 2568)	-	-	165,000	2,750,000	อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างผูกพัน 36 เดือน (ส.ค.65-ก.ค.68) วงเงิน 2,750,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 165,000 บาท ปี 2566 ขอตั้ง 1,705,000 บาท ปี 2567 ขอตั้ง 467,500 บาท ปี 2568 ขอตั้ง 412,500 บาท
25.โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ	-	-	174,000,000	174,485,250	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 004/2565 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2565 วงเงิน 174,000,000 บาท
26.โครงการเช่าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม	-	-	54,000,000	144,000,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 001/2565 ลงวันที่ 4 มกราคม 2565 วงเงิน 144,000,000 บาท ผูกพัน 25 เดือน ปี 2565 จัดสรร 54,000,000 บาท ปี 2566 ขอตั้ง 72,000,000 บาท ปี 2567 ขอตั้ง 18,000,000 บาท

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
27.โครงการจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม	-	-	22,500,000	22,500,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 023/2564 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 วงเงิน 22,500,000 บาท
28.โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง	-	-	110,521,400	276,303,400	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 00/2564 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2564 วงเงิน 22,500,000 บาท วงเงิน 276,303,400 บาท ปี 2565 จัดสรร 110,521,400 บาท ปี 2566 ขอดัง 165,782,000 บาท
29.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร	-	-	35,000,000	200,000,000	อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างผูกพัน 24 เดือน วงเงิน 200,000,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 35,000,000 บาท ปี 2566 ขอดัง 105,000,000 บาท ปี 2567 ขอดัง 60,000,000 บาท
30.โครงการจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board)	-	-	500,000	500,000	ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ บ.171/2564 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2564 วงเงิน 500,000 บาท
31.โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน	-	-	59,711,200	298,556,000	อยู่ระหว่างเสนอขอขบประมาณผูกพัน 24 เดือน วงเงิน 298,556,000 บาท ปี 2565 ขอดัง 59,711,200 บาท ปี 2566 ขอดัง 179,133,600 บาท ปี 2567 ขอดัง 59,711,200 บาท
32.โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	-	-	24,000,000	75,000,000	อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้างผูกพัน 36 เดือน วงเงิน 75,000,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 24,000,000 บาท ปี 2566 ขอดัง 36,500,000 บาท ปี 2567 ขอดัง 9,500,000 บาท ปี 2568 ขอดัง 5,000,000 บาท
33.โครงการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม	-	-	79,151,080	197,877,700	อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้างผูกพัน 12 เดือน วงเงิน 197,877,700 บาท ปี 2565 จัดสรร 79,151,080 บาท ปี 2566 ขอดัง 118,726,620 บาท
34.โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์	-	-	69,108,650	549,769,000	อยู่ระหว่างจัดซื้อจัดจ้างผูกพัน 24 เดือน วงเงิน 549,769,000 บาท ปี 2565 จัดสรร 69,108,650 บาท ปี 2566 ขอดัง 404,242,500 บาท ปี 2567 ขอดัง 76,417,850 บาท
รวมกรอบงบประมาณยุทธศาสตร์ที่ 4	33,709,970	1,229,728,345	1,556,128,738	4,996,713,445	
โครงการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV)	-	-	76,558,100	76,558,100	อยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างผูกพันสัญญา 12 เดือน วงเงิน 76,558,100 บาท ปี 2565 ขอดัง 76,558,100 บาท
รวมกรอบงบประมาณยุทธศาสตร์ที่ 5			76,558,100	76,558,100	
รวมกรอบงบประมาณทั้งหมด	40,109,970	1,271,688,345	1,671,786,838	5,160,731,545	

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม) มุ่งเน้นพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่

1. ระบบเครือข่ายทันสมัยและปลอดภัย
2. การบริหารทรัพยากรมั่นคง
3. เชื่อมโยงบริการผ่าน web-based สร้างคลังข้อมูลนำไปสู่การวิเคราะห์
4. โครงสร้างพื้นฐานตอบสนองงานปัจจุบันและอนาคต

สรุปประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานหลักไม่ทันสมัย ● ต้องติดต่อธุรกรรมที่สำนักงานฯ เท่านั้น ● ขาดช่องทางการสื่อสารในรูปแบบที่สะดวกและทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถดำเนินการได้สะดวกรวดเร็ว ● เชื่อมโยงบริการผ่าน web-based ● ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> ● ระบบมีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต ● มีฐานข้อมูลที่มั่นคงและทันสมัย ● เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> ● ทรัพยากรด้าน IT จำกัด บางระบบงานเกิดความล่าช้า ● ขาดกระบวนการและเครื่องมือในการบูรณาการข้อมูล ● หน่วยงานภาครัฐโดนภัยคุกคามทางไซเบอร์มากและซับซ้อนขึ้น ● กองทุนมีขนาดใหญ่ขึ้นมาก ต้องการเครื่องมือช่วยบริหารการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ● Manual Back Office 	<ul style="list-style-type: none"> ● ได้รับสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการ ● ได้รับประโยชน์ดอกผลสูงจากเงินที่ส่งเข้ากองทุน ● มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ● องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการให้บริการในอนาคต ● องค์กรสามารถวางแผนดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ชัดเจน ไม่หยุดชะงัก ● ศูนย์ข้อมูลมีความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ ● กระบวนการภายในปรับปรุงเชื่อมโยงตรวจสอบได้ ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
		<ul style="list-style-type: none"> มีคลังข้อมูลสามารถแลกเปลี่ยน สืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูล นำไปสู่ผลิตภัณฑ์ใหม่และความร่วมมือ

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์การให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญต่อการเปลี่ยนแปลง 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานประกันสังคมมีกฎหมายกฎระเบียบและข้อกำหนดต่าง ๆ รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทาย 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย ยกระดับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมให้มีศักยภาพ

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 1.1</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ปัจจุบันการติดต่อระหว่างสำนักงานประกันสังคม กับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน จะต้องดำเนินการ ณ สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ต่างๆ โดยในครั้งแรกการขึ้นทะเบียนนายจ้าง นายจ้างหรือผู้รับมอบอำนาจจะต้องมาดำเนินการด้วยตนเอง หลังจากนั้นหากมีการเพิ่มลดหรือชำระเงินสมทบ สามารถให้พนักงานบริษัทฯ ดำเนินการแทนได้ แต่ต้องมาดำเนินการ ณ สำนักงานประกันสังคม รวมถึงการติดต่อของผู้ประกันตนในบางกรณีก็จะต้องมาติดต่อถึงที่สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ต่างๆ ด้วยตนเอง ถึงแม้ว่าในขณะนี้ ลูกจ้างสามารถจะดำเนินการจ่ายเงินสมทบผ่านธนาคาร หรือ counter service ต่างๆ ได้แล้ว แต่ก็ยังไม่เป็นที่นิยม เนื่องจากการมาทำรายการที่สำนักงานฯ สามารถจะดำเนินการเรื่องอื่นๆ ไปด้วย เช่น การเบิกพันตรกรรม สงเคราะห์บุตร ฯลฯ</p> <p>หากสำนักงานประกันสังคมสามารถมีระบบที่อำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้างได้ครบถ้วน ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานฯ และสามารถดำเนินการด้วยตนเองจากที่ใดหรือเมื่อไหร่ก็ได้ ก็จะเป็นการยกระดับการอำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้างของสำนักงานประกันสังคมอย่างมาก ทั้งช่วยลดความแออัดในช่วง peak เช่นวันที่ 15 ของทุกเดือน ที่เป็นวันสุดท้ายของการนำส่งเงินสมทบของแต่ละเดือนอีกด้วย และเพื่อเป็นการรองรับการเติบโตในอนาคตซึ่งสำนักงานประกันสังคมอาจจะต้องดูแลลูกค้ามากขึ้น เช่น จากการเปิดเสรี AEC หรือการออกกองทุนมาตราใหม่ฯ ซึ่งอาจจะเป็นที่สนใจของประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังเป็นการรองรับ ICT EGA (2559 – 2561) ในระดับสูงสุด คือ ระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก (Intergraded and Proactive Social Service) อีกด้วย</p> <p>ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้นายจ้าง ผู้ประกันตน สามารถตรวจสอบด้านประกันสังคม หรือทำธุรกรรมได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้นายจ้างและผู้ประกันตนมีระบบที่สามารถจัดทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด 2. เพื่อยกระดับการให้บริการนายจ้างและผู้ประกันตนให้เป็น Single View of Customer ที่นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถตรวจสอบหรือทำรายการกับกองทุนฯ ทุกมาตราที่เป็นสมาชิกและเก็บไว้ตลอด 	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองไม่ต้องเดินทางมาทำรายการที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัดไม่ว่าจะเป็นการจ่ายเงินสมทบหรือการขอรับสิทธิประโยชน์

2. นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถมองเห็นข้อมูลทั้งหมดของตนเองรวมทั้งประวัติตั้งแต่เริ่มต้นเป็นสมาชิก

3. สำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลภาพรวมทั้งหมดของนายจ้างและผู้ประกันตน เพื่อตอบสนองกองทุนหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ตรงความต้องการในอนาคต

เป้าหมาย

นายจ้างและผู้ประกันตนที่สามารถใช้งานผ่านระบบ e-Self Service เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน (มกราคม 2564 - ธันวาคม 2565)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนครั้งในการให้บริการผ่านระบบ e-Self Service ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ทบทวนข้อกำหนดหรือกฎต่างๆ ว่ากิจกรรมใดที่ต้องการเอกสารตัวจริงและจะต้องให้นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน เดินทางมาที่ สปส. ว่าสามารถจะแก้กฎเหล่านี้ได้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถดำเนินการส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

2. ต้องออกแบบ user interface ให้ใช้งานได้ง่ายสำหรับบุคคลทั่วไป และทดสอบจนมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วก่อนจะเปิดให้ใช้งานทั่วประเทศ มิฉะนั้นลูกค้าจะไม่หันมาใช้ระบบนี้และกลับไปทำรายการที่สำนักงานเขตฯ เหมือนเดิม ซึ่งการจะพยายามโน้มน้าวให้ลูกค้ากลับมาใช้ระบบหลังจากที่มีประสบการณ์ที่ไม่ดีต่อระบบจะเป็นเรื่องที่ยากมาก

3. ควรมี campaign ในการรณรงค์ e-Self Service อย่างสม่ำเสมอจนกว่าระบบนี้จะเป็นที่รู้จักกันดีอย่างทั่วถึง

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ

2. เสนอขออนุมัติโครงการ

- คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน

เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม

- คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)

- คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน

3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ

4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด

5. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)

6. พัฒนาระบบ e-Self Service

7. ทดสอบระบบ e-Self Service

8. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน

9. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████											
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด					████████							
3. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)						██████████	██████████					
4. พัฒนาระบบ e-Self Service								██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
ปี 2565												
1. พัฒนาระบบ e-Self Service	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████				
2. ทดสอบระบบ e-Self Service							██████████	██████████	██████████	██████████		
3. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน										██████████	██████████	
4. ใช้งานจริง												██████████

งบประมาณ

70,000,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 30,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 40,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ จ 025/2564 ลงวันที่ 21 เมษายน 2564

วงเงิน 69,100,000 บาท

ปี 2564 จัดสรร 30,000,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 39,100,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 1.2</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการให้บริการแก่ผู้ประกันตนในการขอรับสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมผ่านระบบ SAPIENS MAINFRAME ซึ่งยังมีข้อจำกัดในการขอรับบริการของผู้ประกันตน โดยผู้ประกันตนที่เข้ารับบริการทันตกรรมกับสถานพยาบาลหรือคลินิกในความตกลงผู้ประกันตนต้องสำรองเงินจ่าย และนำหลักฐานการใช้สิทธิทันตกรรมที่สถานพยาบาลออกให้มายื่นที่สำนักงานประกันสังคมเพื่อขอเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรม</p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาเว็บไซต์ทันตกรรม wa1.sso.go.th/edent สำหรับเป็นตัวกลางให้สถานพยาบาลตรวจสอบสิทธิทันตกรรมของผู้ประกันตน และบันทึกรับแจ้ง โดยผู้ประกันตนที่เข้ารับบริการผ่านสถานพยาบาลในความตกลงสามารถเข้ารับบริการด้านทันตกรรมโดยไม่ต้องสำรองจ่าย เริ่มเปิดให้บริการเมื่อเดือนมกราคม 2560 ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกันตน และสถานพยาบาลอย่างมาก ส่งผลให้มีผู้ประกันตนเข้ารับบริการด้านทันตกรรมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ทั้งนี้ ยังมีข้อจำกัดในการทำงานของระบบ ซึ่งจำเป็นต้องเชื่อมโยงข้อมูลจากเว็บไซต์ทันตกรรมไปประมวลผลตัดจ่ายให้สถานพยาบาล/ผู้ประกันตน ผ่านระบบ SAPIENS Mainframe โดยเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งมีข้อจำกัดในปริมาณการบันทึกรับแจ้ง และการอนุมัติตัดจ่ายที่เกิดขึ้นในระบบ SAPIENS Mainframe ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการแก่สถานพยาบาล และผู้ประกันตนที่เข้าใช้บริการระบบทันตกรรม</p> <p>ด้วยข้อจำกัดดังกล่าว สำนักงานประกันสังคมจึงได้เสนอโครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application เพื่อแก้ปัญหาข้อจำกัดของจำนวนรายการวินิจฉัยประโยชน์ทดแทนกรณีทันตกรรมของระบบ Sapiens Mainframe ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาและใช้งานมาเป็นเวลานานมาแล้ว เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตนใช้สิทธิประโยชน์ทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลงโดยไม่ต้องทำการสำรองเงินจ่ายไปก่อนและลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานประกันสังคม และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแก้ปัญหาข้อจำกัดของจำนวนรายการวินิจฉัยประโยชน์ทดแทนกรณีทันตกรรมของระบบ Sapiens Mainframe ซึ่งเป็นระบบที่พัฒนาและใช้งานมาเป็นเวลานานมาแล้ว
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตนใช้สิทธิประโยชน์ทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลง โดยไม่ต้องทำการสำรองเงินจ่ายไปก่อน
3. เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เปิดใช้งานระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมในรูปแบบ Web Application ทดแทนการขอรับสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมผ่านระบบ SAPIENS MAINFRAME
2. ผู้ประกันตนได้รับความสะดวกในการใช้สิทธิทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลง โดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
3. ลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ประกันตน โดยไม่ต้องเดินทางเข้ามาเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

1. เปิดใช้ระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมในรูปแบบ Web Application ทดแทนการขอรับสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมผ่านระบบ SAPIENS MAINFRAME
2. ผู้ประกันตนสามารถเข้าใช้สิทธิทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลงโดยไม่ต้องสำรองเงินจ่าย
3. จำนวนผู้ประกันตนใช้สิทธิทันตกรรมผ่านคลินิกหรือสถานพยาบาลในความตกลงเพิ่มขึ้น และจำนวนการเบิกสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมที่สำนักงานลดลง

ระยะเวลาการดำเนินการ

- 23 เดือน (กรกฎาคม 2563 – พฤษภาคม 2565)
- จัดซื้อจัดจ้าง ระยะเวลา 13 เดือน (กรกฎาคม 2563 – กรกฎาคม 2564)
 - ผูกพันสัญญา ระยะเวลา 10 เดือน (สิงหาคม – พฤษภาคม 2565)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. พัฒนาระบบ
5. ติดตั้ง และทดสอบระบบ
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2563												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการ												
3. วิเคราะห์ความต้องการระบบงาน												
4. พัฒนา ติดตั้ง และทดสอบระบบ												
2. พัฒนาระบบ												
ปี 2565												
1. ติดตั้งและทดสอบระบบ												
2. อบรม												
3. ใช้งานจริง												

งบประมาณ

12,012,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 071/2564

ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2564 วงเงิน 11,960,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 1.3</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการ E-compensate พัฒนาระบบแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนา นวัตกรรมบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีการบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 มาตรา 48 กำหนดว่า เมื่อลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหายให้นายจ้างแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วยหรือสูญหายต่อสำนักงานท้องที่ที่ลูกจ้างทำงานอยู่หรือที่นายจ้างมีภูมิลำเนาอยู่ตามแบบที่เลขาธิการกำหนด ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่นายจ้างทราบหรือควรจะได้ทราบถึงการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และมาตรา 49 ให้ลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิตามมาตรา 20 ยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทน ภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวัน นับแต่วันที่ประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย และแต่กรณี ส่วนมาตรา 50 กำหนดว่า เมื่อมีการแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย ตามมาตรา 48 หรือมีการยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทนตามมาตรา 49 หรือความปรากฏแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ว่าลูกจ้างประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหายให้พนักงานเจ้าหน้าที่สอบสวนและออกคำสั่งให้นายจ้างจ่ายเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิ ตามมาตรา 20 ตามแบบที่เลขาธิการกำหนดโดยมิชักช้า ซึ่งจากฐานข้อมูลกองทุนเงินทดแทน ณ เดือนกันยายน 2560 มีสถานประกอบการทั่วประเทศแบ่งออกเป็นสำนักงานใหญ่ 369,401 แห่ง สาขา 37,667 แห่ง จำนวนลูกจ้าง 9,679,271 ราย ทั้งนี้ เนื่องจากกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน มีเจตนารมณ์มุ่งคุ้มครองลูกจ้างกรณีประสบอันตราย เจ็บป่วย ตายหรือสูญหายอันเนื่องจากการทำงานให้แก่ นายจ้างเป็นหลักสำคัญ แต่นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจในการแจ้งประสบอันตรายและยังมีความเห็นว่าการแจ้งการประสบอันตรายหรือการยื่นขอรับเงินทดแทน เป็นเรื่องยุ่งยาก หรือบางกรณีนายจ้างไม่ต้องการให้อัตราค่าประสบการณ์สูงขึ้นซึ่งมีผลต่อการจ่ายเงินสมทบหรือบางรายได้มีการบิดเบือนข้อเท็จจริง โดยไม่ยื่นแบบแจ้งการประสบอันตราย กท.16 ทำให้ลูกจ้างต้องเสียสิทธิด้วยความไม่รู้</p> <p>ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายดังกล่าวข้างต้น สำนักงานกองทุนเงินทดแทน จึงเห็นควรพัฒนาระบบการให้บริการแก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานประกอบการในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนโดยใช้ นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมารองรับการทำงาน เพื่อยุติความไม่มีประสิทธิภาพ โดยให้นายจ้าง ลูกจ้าง สถานพยาบาล ได้รับความสะดวกในการแจ้งการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงานที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของคนในปัจจุบัน อีกทั้งทั้งเป็นการเพิ่มช่องทางในการยื่นขอรับเงินทดแทนและการสื่อสารประชาสัมพันธ์ถึงข้อมูลข่าวสารและการรับบริการ อันจะส่งผลให้การจ่ายเงินทดแทนกองทุนเงินทดแทนเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานในการแจ้งการประสบอันตราย และเพิ่มช่องทางการยื่นขอรับเงินทดแทน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย สอดรับการพัฒนาการบริหารภายในองค์กรและสามารถรองรับการปรับเปลี่ยนการทำงานในยุคดิจิทัล
2. เพื่ออำนวยความสะดวกให้นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิ ในการแจ้งการประสบอันตรายและการขอรับเงินทดแทนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
3. เพื่อให้ นายจ้าง ลูกจ้าง ได้ทราบข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ของกองทุนเงินทดแทนอย่างทั่วถึงและช่วยลดต้นทุนด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสำนักงานประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคม มีช่องทางการให้บริการในการแจ้งการประสบอันตราย หรือยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทน กรณีลูกจ้างประสบอันตราย หรือสูญหายเนื่องจากการทำงานเพิ่มขึ้น
2. นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้มีสิทธิ สามารถยื่นแจ้งการประสบอันตราย หรือยื่นคำร้องขอรับเงินทดแทนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
3. สถานพยาบาลสามารถได้รับเงินค่ารักษาพยาบาลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
4. กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลกองทุนเงินทดแทนผ่านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็วตลอดเวลา
5. เป็นการจูงใจให้สถานพยาบาลเข้าร่วมโครงการสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน

เป้าหมาย

นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้มีสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน

ระยะเวลาการดำเนินการ

12 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

จำนวนการดาวน์โหลดระบบแจ้งการประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสถานประกอบการ

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนการดำเนินการ
 - ขออนุมัติโครงการและงบประมาณในการดำเนินการ
 - แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาระบบ
2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน
 - ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบวิธีพัสดุ
 - ทดสอบการใช้งานของระบบ
 - เปิดใช้งานระบบ
 - ประชาสัมพันธ์แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน
3. ติดตามและประเมินผล
4. สรุปและรายงานผล

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2560												
1. จัดทำแผนการดำเนินงาน												
- ขออนุมัติโครงการและงบประมาณในการดำเนินการ												
- แต่งตั้งคณะกรรมการระบบ												
ปี 2561												
2. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน												
- ดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบวิธีพัสดุ												
- ทดสอบการใช้งานของระบบ												
- เปิดใช้งานระบบ												
- ประชาสัมพันธ์แก่นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลใน ความตกลงของกองทุนเงินทดแทน												
3. ติดตามและประเมินผล												
4. สรุปและรายงานผล												

งบประมาณ

8,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานกองทุนเงินทดแทน

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 125/2562

ลงวันที่ 27 มิถุนายน 2562 วงเงิน 6,400,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 4.1</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อทำให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกลถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) มีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติตั้งแต่การสร้างพื้นฐานความมั่นคงของประเทศ การขยายตัวของเศรษฐกิจ การกินดีอยู่ดีและรายได้ที่เพิ่มขึ้นของประชาชน กระทรวงแรงงาน ได้ตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงสถานการณ์ภายนอกและภายในประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เป็นแผนระยะ 5 ปี กระทรวงแรงงานจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) เพื่อเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ “ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูง สู้ความยั่งยืน”</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีพันธกิจในการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ได้มีการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศในกิจกรรมของสำนักงานฯ และมีข้อมูลปริมาณมากทั้งภายในและจากภายนอกองค์กร ได้แก่ ข้อมูลด้านประกันสังคม แก่ นายจ้าง ข้อมูลลูกจ้าง ข้อมูลผู้ประกันตน และข้อมูลสถานพยาบาล แต่ยังคงเครื่องมือในการบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ จึงเสนอ “โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ” เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการรวบรวมข้อมูลบริบทที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับการบริหารด้านประกันสังคมและเงินทดแทนให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และเพื่อให้แรงงานมีหลักประกันในการดำรงชีวิตที่มั่นคง</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาคลังข้อมูลขนาดใหญ่ระดับองค์กรสำหรับรวบรวมและสรุปข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ 2. เพื่อรวบรวมข้อมูลในการทำวิเคราะห์เพื่อยกระดับการให้บริการประกันสังคมและเงินทดแทนแก่ประชาชน 3. เพื่อวิเคราะห์การใช้บริการสถานพยาบาลและการวิเคราะห์ประเภทโรคที่เกิดขึ้น เพื่อเตรียมการด้านสิทธิประโยชน์ 	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถนำข้อมูลในคลังข้อมูลไปทำการวิเคราะห์และตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการ สำนักงานประกันสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ ในเชิงบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. มีระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ด้านการให้บริการสังคม โดยประกอบด้วยมิติข้อมูลได้แก่ ข้อมูลผู้ประกันตน ข้อมูลนายจ้าง ข้อมูลสถานพยาบาล และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม
2. มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้ข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบข้อมูล ระหว่างกระทรวงฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. มีข้อมูลความคิดเห็นจากประชาชน นายจ้าง และสถานพยาบาล จากการสำรวจ รับฟัง และเก็บ ข้อมูลในโลกออนไลน์ (Social Listening)
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสังคมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงหน้าระบบ Dashboard สำหรับการรายงานผล และการบริหารงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาการดำเนินการ

18 เดือน (กันยายน 2564 – กุมภาพันธ์ 2566)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีจำนวนผลการวิเคราะห์ข้อมูลไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

ต้องมีการวิเคราะห์และทำความเข้าใจข้อมูลในภาพรวมระดับองค์กร ก่อนที่จะดำเนินการออกแบบและพัฒนา เพื่อจะได้เกิดภาพข้อมูลในระดับองค์กร มิใช่หน่วยงานใดเฉพาะเจาะจง รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมของ tool ที่จะนำมาใช้งานสำหรับข้อมูลและวัตถุประสงค์การใช้งานแต่ละประเภทให้เหมาะสม เพราะแต่ละ tool ที่ความสามารถและเหมาะสมต่อการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนั้นมีความเป็นไปได้ที่จะมี analytic tool มากกว่า 1 ประเภทในองค์กร

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. รายงานการศึกษาเบื้องต้น การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบนำเข้าข้อมูลจากโลกอินเทอร์เน็ต การติดตั้งซอฟต์แวร์ข้อมูลเฉพาะทางสำหรับการวิเคราะห์
5. รายงานระยะต้น สรุปการออกแบบ และการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์

6. รายงานระยะกลาง สรุปการพัฒนาด้านแบบ การติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุน การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์การบริหารธรรมาภิบาลข้อมูล และซอฟต์แวร์ระบบระบุตัวตนและการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล
7. ระบบบูรณาการคลังข้อมูลบิกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ รายงานการทำโมเดลวิเคราะห์ตาม เป้าหมาย รายงานผลการพัฒนาและทดสอบระบบ การถ่ายทอดความรู้และการอบรมการใช้งาน การให้บริการดูแลระบบและการจัดทำนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	██											
2. รายงานการศึกษาเบื้องต้น การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบนำเข้า ข้อมูลจากโลกอินเทอร์เน็ต การติดตั้งซอฟต์แวร์ข้อมูลเฉพาะทาง สำหรับการวิเคราะห์										████████████████████		
ปี 2565												
1. รายงานระยะต้น สรุปการออกแบบ และการติดตั้งอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์	████████████████											
2. รายงานระยะกลาง สรุปการพัฒนาด้านแบบ การติดตั้ง ซอฟต์แวร์สนับสนุน การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล ซอฟต์แวร์ การบริหารธรรมาภิบาลข้อมูล และซอฟต์แวร์ระบบระบุตัวตน และการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล			██████████									
3. ระบบบูรณาการคลังข้อมูลบิกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุน การตัดสินใจ รายงานการทำโมเดลวิเคราะห์ตามเป้าหมาย รายงานผลการพัฒนาและทดสอบระบบ การถ่ายทอดความรู้และ การอบรมการใช้งาน การให้บริการดูแลระบบและการจัดทำ นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ				██								
ปี 2566												
1. ระบบบูรณาการคลังข้อมูลบิกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุน การตัดสินใจ รายงานการทำโมเดลวิเคราะห์ตามเป้าหมาย รายงานผลการพัฒนาและทดสอบระบบ การถ่ายทอดความรู้และ การอบรมการใช้งาน การให้บริการดูแลระบบและการจัดทำ นโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	████████████████											

งบประมาณ

- 99,850,000 บาท
- ปี 2564 จัดสรร 49,925,000 บาท
- ปี 2565 จัดสรร 29,955,000 บาท
- ปี 2565 ขอดัง 19,975,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.2
<p>ชื่อโครงการ : โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001 (ส.ค. 2562 – ก.ค. 2565)</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกรู้สีกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและใช้สำหรับการดำเนินงาน ประกอบกับเทคโนโลยีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วซึ่งก่อให้เกิดภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน อีกทั้งสำนักงานประกันสังคมยังเป็นหน่วยงานที่ถูกจัดให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ซึ่งต้องดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553 สำนักงานประกันสังคมในฐานะของหลักประกันของระบบการจ้างงานของประเทศไทย มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่แรงงานที่ต้องการจะเข้ามาทำงานในประเทศไทย และสร้างความน่าเชื่อถือในหมู่ประเทศสมาชิกว่าสำนักงานประกันสังคมไทยมีระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล</p> <p>ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและปรับปรุงทักษะความรู้ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคมให้เทียบเท่ากับระดับสากล จนได้ผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 โดยมีขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ซึ่งมีอายุ 3 ปี ในครั้งนี้จะขยายขอบเขตการดำเนินงานในส่วนเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานมากขึ้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ของการรับรองเป็นไปอย่างต่อเนื่องจะต้องมีการตรวจติดตามและปรับปรุงระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความประสงค์จะจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ ISO/IEC 27001:2013 เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 	

2. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และผู้รับบริการงบประมาณที่เหมาะสม

3. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม

5. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 โดยมีขอบเขตการรับรอง โครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมได้รับประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 สำหรับระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

2. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความรู้ ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่ทัดเทียมกับองค์กรต่าง ๆ ในระดับสากล

3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอ

5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และผู้รับบริการ

6. ผู้ใช้งานและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมีความเชื่อมั่นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Re-certification Audit)

2. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการตรวจติดตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

ระยะเวลาการดำเนินการ

35 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การไม่แก้ไข สิ่งที่ไม่สอดคล้องระดับหลัก (Major Problem)

2. การไม่ทำแผนและปฏิบัติตามแผนในการแก้ไขความไม่สอดคล้องระดับรอง (Minor Problem)

6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการ ตรวจติดตามครั้งที่ 2																			

งบประมาณ

2,750,000 บาท

ปี 2562 ขอตั้ง 165,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 1,705,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 467,500 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 412,500 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 130/2562

ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2562 วงเงิน 2,750,000 บาท

ปี 2562 จัดสรร 165,000 บาท

ปี 2563 จัดสรร 1,705,000 บาท

ปี 2564 จัดสรร 467,500 บาท

ปี 2565 จัดสรร 412,500 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 4.3</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูตราชาการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกละเอียดความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของรัฐบาลในการเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นประเด็นนโยบายที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้นำมากำหนดเป็นหนึ่ง ในทศวรรษของการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 5 เดือนเมษายน พ.ศ. 2559 ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาประเทศไทยไปสู่ “ดิจิทัลไทยแลนด์” หรือประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์ และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทักษะมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สำหรับแนวทางการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลนั้น แผนพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับดังกล่าว ได้กล่าวถึงการดำเนินงานทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนองค์กร และการพัฒนา “กำลังคน” ให้มีความพร้อมไว้ใน 2 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่มีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน</p> <p>ความสำคัญของการทำ Enterprise Architecture ของหน่วยงานก็คือการเชื่อมโยงระบบ IT ให้เข้ากันกับธุรกิจ ตั้งแต่ระดับต้นไปจนถึงระดับนโยบาย หน่วยงานจำเป็นต้องมีผังการดำเนินงานของทุกหน่วยธุรกิจ (business unit) การเชื่อมโยงระหว่างหน่วยธุรกิจจนเป็นภาพรวมของการดำเนินงานหรือ blue print ขององค์กร ซึ่งจะได้อำนาจดูสภาพปัจจุบัน (as is) ซึ่งเมื่อฝ่ายนโยบายเมื่อเห็นภาพรวมดังกล่าวจะพบแนวทางในการปรับปรุง (to be) ที่หน่วยงานจำเป็นต้องดำเนินการในที่สุด</p> <p>จากเหตุดังกล่าวข้างต้น สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำโครงการจ้างพัฒนาระบบ Enterprise Architecture (EA) ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บท IT ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมทุกมิติตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการบริหารยุทธศาสตร์องค์กรให้เกิดการบูรณาการด้านธุรกิจตั้งแต่ระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์ กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงาน ด้วยการคิดที่เป็นระบบสร้างความเชื่อมโยง ลดความซ้ำซ้อน ก่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วต่อการให้บริการ และสร้างความคุ้มค่าต่อการลงทุน ซึ่งจะช่วยให้การขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีแนวทาง ระบบ และเครื่องมือเพื่อให้มีการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (EA) เพื่อให้สอดคล้องและสัมพันธ์กันระหว่างแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับภารกิจองค์กรด้านต่างๆ
2. เพื่อศึกษาและกำหนดกรอบการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสมของสำนักงานประกันสังคมและสามารถนำผลจากพัฒนา EA ไปประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นระบบ และสามารถบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกับกระบวนการทำงานที่เป็นภารกิจขององค์กรในด้านต่างๆ ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อสร้างหรือถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ให้กับผู้ชำนาญการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องของสำนักงานประกันสังคม ให้เข้าใจในเรื่องต่อไปนี้
 - 1) หลักการของ EA และการใช้ประโยชน์
 - 2) การออกแบบและการพัฒนารูปแบบ โครงสร้างและสาระของ EA
 - 3) ทักษะการใช้ระบบและเครื่องมือที่ทันสมัยในการพัฒนา EA
4. เพื่อทำการออกแบบ ผลิตและแสดงผลเชิงรูปแบบ โครงสร้างและสาระของสถาปัตยกรรมองค์กรในขั้นพื้นฐาน (Core EA) ของสำนักงานประกันสังคม ที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน โดยใช้ระบบและเครื่องมือ EA ที่ได้รับการติดตั้ง โดยผู้รับจ้างงานในโครงการนี้ร่วมกับผู้ชำนาญการหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องของสำนักงานประกันสังคม
5. เพื่อสามารถนำรูปแบบ โครงสร้าง และสาระของสถาปัตยกรรมองค์กร ในขั้นพื้นฐาน (Core EA) นั้นไปพัฒนาปรับปรุง และใช้ประโยชน์ในอนาคตต่อไป อย่างต่อเนื่อง ตามวัตถุประสงค์ในข้อ 2 ข้างต้น รวมทั้งสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาและสนับสนุนธรรมาภิบาลในด้านต่างๆ ที่จำเป็น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานประกันสังคมสามารถนำแนวทางการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture) ไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานภายในได้อย่างเหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

เป้าหมาย

1. ผู้บริหารที่ดูแลงานยุทธศาสตร์องค์กร หรือผู้บริหารที่ดูแลแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีฝั่งการดำเนินงานที่เชื่อมโยงระบบ IT ให้เข้ากันกับธุรกิจตั้งแต่ระดับต้นไปจนถึงระดับนโยบาย
2. สำนักงานมีเครื่องมือที่ช่วยในการจัดทำ EA รวมถึงมีผู้ชำนาญการด้าน EA ขององค์กร สำหรับการปรับปรุงและสื่อสารและจัดทำมาตรฐาน EA สำหรับใช้ในหน่วยงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ

16 เดือน (กรกฎาคม 2563 – ตุลาคม 2564)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระบบจัดการสถาปัตยกรรม 1 ระบบ

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน

เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม

- คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
 - จัดทำ TOR และราคากลาง
 - ประกวดราคา
 - ลงนามในสัญญา
 4. รายงานแผนการดำเนินงานตามโครงการโดยละเอียด
 5. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความพร้อมของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน
 6. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมของสำนักงานประกันสังคมในมุมมองต่าง ๆ โดยประกอบไปด้วย 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร (Executive) มุมมองด้านเทคนิคไอที (IT-technician) และมุมมองผู้ใช้งาน (User) และรายงานผลการศึกษารายขั้นต้น (Interim Report)
 7. ผลการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ภาพปัจจุบัน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ตามภารกิจหลัก และสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน (As-is)
 8. ผลการจัดทำประชุมกลุ่มย่อย (focus group) กับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง และ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report)
 9. สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต (To-be)
 10. แนวทางการและแผนการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านจากสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบันสู่สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต
 11. ผลการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public hearing) กับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม
 12. รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

แผนการดำเนินงาน												
กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2563												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
ปี 2564												
1. รายงานแผนการดำเนินงานตามโครงการโดยละเอียด	■											
2. ศึกษาวิเคราะห์และประเมินความพร้อมของการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน		■	■									
3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมของสำนักงานประกันสังคมในมุมมองต่าง ๆ โดยประกอบไปด้วย 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร (Executive) มุมมองด้านเทคนิคไอที (IT-technician) และมุมมองผู้ใช้งาน (User) และรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Interim Report)		■	■									
4. ผลการศึกษาระยะที่สถานภาพปัจจุบัน การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ตามภารกิจหลัก และสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในปัจจุบัน (As-is)		■	■	■	■	■	■	■				
5 ผลการจัดทำประชุมกลุ่มย่อย (focus group) กับบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง และ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report)		■	■	■	■	■	■	■				
6.สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต (To-be)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
7.แนวทางการและแผนการดำเนินงานการเปลี่ยนผ่านจากสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบันสู่สถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคมในอนาคต		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
8.ผลการจัดทำประชาพิจารณ์ (Public hearing) กับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
9.รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
งบประมาณ												
10,000,000 บาท												
หน่วยงานที่รับผิดชอบ												
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ												
หมายเหตุ												
ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 114/2563												
ลงวันที่ 16 ธันวาคม 2563 วงเงิน 9,800,000 บาท												

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.4
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบ ไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการกองทุนประกันสังคม โดยจัดเก็บเงินสมทบจากไตรภาคี ประกอบด้วย รัฐบาล สถานประกอบการ และผู้ประกันตน เพื่อจ่ายสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนในภาคบังคับและภาคสมัครใจสำหรับบุคคลที่ไม่ใช่ลูกจ้าง กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตาย อันไม่เนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง รวมทั้งการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพและว่างงาน และการบริหารจัดการกองทุนเงินทดแทน มีการจัดเก็บเงินสมทบจากนายจ้างเพียงฝ่ายเดียว เพื่อจ่ายสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกจ้างที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทูพพลภาพ ตายหรือสูญหาย อันเนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการงานประกันสังคมตั้งแต่ปี 2534 ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจหลักของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพสามารถอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมแก่นายจ้าง ลูกจ้างผู้ประกันตน และผู้มีสิทธิ ตลอดจนสถานพยาบาลที่เข้าร่วมกับระบบประกันสังคม ซึ่งเป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในทุกหน่วยงานของสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ ได้แก่ สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด/สาขา ซึ่งจะต้องสามารถให้บริการออนไลน์ได้ตลอดเวลาการปฏิบัติงาน รวมทั้งระบบบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผลให้ Data center ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ จะต้องมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจหลักได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ จึงต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะด้านในหลายสาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และเสนอแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ สามารถสนองตอบ ความต้องการของผู้รับบริการและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม</p>	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานประกันสังคม มีที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม บรรลุไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

เป้าหมาย

เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอก จำนวนไม่น้อยกว่า 2 คน คุณวุฒิระดับไม่น้อยกว่าปริญญาโท จำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน และคุณวุฒิระดับไม่น้อยกว่าปริญญาตรี จำนวนไม่น้อยกว่า 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน ไม่น้อยกว่า 6 คน

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน (นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ**ปี 2565**

ผลผลิต: รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนรวมทั้งข้อเสนอแนะเสนอต่อสำนักงานประกันสังคม จำนวน 10 เล่ม

ปี 2566

ผลผลิต: รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนรวมทั้งข้อเสนอแนะเสนอต่อสำนักงานประกันสังคม จำนวน 12 เล่ม

ปี 2567

ผลผลิต: รายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนรวมทั้งข้อเสนอแนะเสนอต่อสำนักงานประกันสังคม จำนวน 2 เล่ม

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะเวลา 24 เดือน

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
จัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	■	■										
จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ปี 2566												
จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ปี 2567												
จ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	■	■										

งบประมาณ

9,450,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 010/2565

ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 วงเงิน 9,450,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 3,937,500 บาท

ปี 2566 ขอต้ง 4,725,000 บาท

ปี 2567 ขอต้ง 787,500 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.5
--	----------------

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนทดแทน

ความสอดคล้องแผนปฏิรูตราชการสำนักงานประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

แผนปฏิรูตราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

กลยุทธ์ที่ 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกัน ในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบ ไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการปฏิรูปประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เทคโนโลยี “ดิจิทัล” จะช่วยสร้างนวัตกรรม ลดความเหลื่อมล้ำเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มีลักษณะสำคัญคือ ต้องเป็นรัฐบาลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-centric government) รูปแบบการดำเนินการต้องเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & high performance government) โดยหนึ่งในปัจจัยสำคัญนำไปสู่ความสำเร็จ คือ การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Fully Digitization) อาทิ 1. ลดการใช้เอกสาร เปลี่ยนมาเป็นการใช้รูปแบบไฟล์ดิจิทัลในทุกๆ จุด 2. ส่งเสริมให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านอุปกรณ์พกพาดิจิทัล 3. เพิ่มช่องทางการให้บริการสู่ประชาชนเพื่อความสะดวกและประหยัดเวลาและ 4. ยกกระตบการใช้ข้อมูลของหน่วยงาน เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มเพื่อสร้างคุณค่า ความยืดหยุ่น และความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงาน

กองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการปรับเปลี่ยนและยกระดับการทำงานให้มีความเป็นดิจิทัลมากขึ้นในทุกส่วนงาน เพิ่มช่องทางการเข้าถึงการให้บริการ รวมถึงให้ความสำคัญในการส่งเสริมหรือป้องกันเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และการส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน เพื่อให้สอดคล้องกับวาระการปฏิรูปเร่งด่วนของกระทรวงแรงงาน และนโยบายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศ Safety Thailand เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการลดอุบัติเหตุ อุบัติภัย โรคและการเจ็บป่วยจากการทำงาน อันจะเสริมสร้างความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตของคนทำงานให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน

รายงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม ระหว่างปี 2560 – 2562

ปี	จำนวนลูกจ้าง (ราย)	จำนวนการประสบอันตราย (ราย)					รวม (ราย)
		ตาย	ทุพพลภาพ	สูญเสียอวัยวะบางส่วน	หยุดงานเกิน 3 วัน	หยุดงานไม่เกิน 3 วัน	
2560	9,777,751	570	17	1,200	25,820	58,671	86,278
2561	10,537,238	568	13	1,226	25,303	59,187	86,297
2562	11,710,823	639	13	1,211	27,812	65,231	94,906

จากรายงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม ระหว่างปี 2560 – 2562 มีจำนวนแรงงานที่ประสบอันตรายเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2560 มีจำนวนผู้ประสบอันตรายทุกกรณี จำนวน 86,278 ราย ปี 2561 มีจำนวนผู้ประสบอันตรายทุกกรณี จำนวน 86,297 ราย และในปี 2562 มีจำนวน ผู้ประสบอันตรายทุกกรณี จำนวน 94,906 ราย ทั้งนี้ ลูกจ้างที่มีการสูญเสียอวัยวะบางส่วนโดยเฉลี่ยประมาณปีละ 1,200 กว่าราย จำนวนหนึ่งได้รับการฟื้นฟูจนสามารถกลับเข้าสู่การทำงานด้วยทักษะใหม่ และตลอดช่วง 3 ปี ดังกล่าว มีจำนวนการเกิดการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานมากขึ้น อันเป็นสัญญาณที่ยังบ่งชี้ว่าสภาพการทำงานของแรงงานไทยยังมีความเสี่ยงต่อการประสบอันตรายซึ่งอยู่ในความคุ้มครองของกองทุนเงินทดแทน

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลไม่สามารถเดินทางมาติดต่อกับทางสำนักงานประกันสังคมได้ และการให้บริการในรูปแบบ E-Service ของสำนักงานประกันสังคมยังไม่ครอบคลุมการให้บริการต่างๆทั้งหมดได้ ส่งผลให้นายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการ ของสำนักงานประกันสังคม และลูกจ้างไม่สามารถขอรับสิทธิประโยชน์จากกองทุนเงินทดแทนได้ ประกอบกับนโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลของกองทุนเงินทดแทน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกันทั้งบริการดิจิทัลในรูปแบบต่างๆ อาทิ บริการดิจิทัลในการแจ้งประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน การเพิ่มความสะดวกเพื่อเข้ารับบริการฟื้นฟู ตลอดจนบริการดิจิทัลในการติดต่อ ติดตาม ประสานงานกับนายจ้าง ลูกจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เมื่อผู้รับบริการดิจิทัลทั้งหลายนี้เข้ามาใช้งานยังแพลตฟอร์มก็จะเกิดข้อมูลเชิงพฤติกรรมจำนวนมากเกิดขึ้น สามารถนำมาวิเคราะห์ถึงประสบการณ์ (User Experience) ต่อบริการส่วนต่างๆที่จัดเตรียมไว้ ทั้งยังนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยแบบจำลองคณิตศาสตร์ให้สามารถคาดการณ์ และอธิบายการเปลี่ยนแปลงในอนาคต หรือการสร้างเป็นแผนภาพในรูปแบบเชิงวิเคราะห์ในรูปแบบ Information Dashboard , Visualized Business Analytics แนวโน้มพฤติกรรมนายจ้างที่จะเกิดขึ้นได้ในการจ่ายสมทบเข้ากองทุนเงินทดแทน และนำไปจัดทำเป็นแผนหรือนโยบายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ใช้ในการตัดสินใจได้ในอนาคต

ดังนั้น กองทุนเงินทดแทน จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทนและเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและลดการเดินทางในการติดต่อจากนายจ้าง ลูกจ้าง สถานพยาบาลให้ได้รับความสะดวก สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ใช้งานในส่วนที่เป็นลูกจ้างจำนวนมากกว่า 11 ล้านคน นายจ้างจำนวนมากกว่า 4 แสนราย เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทนจำนวนไม่น้อยกว่า 2,000 คน ให้สามารถเข้าใช้ บริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่จะถูกพัฒนาขึ้น อันประกอบไปด้วยส่วนการทำงานหลัก ๆ คือ

- 1) การให้บริการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในรูปแบบบริการบนโทรศัพท์มือถือและบริการผ่านเว็บไซต์ (Electronic Service)
- 2) การให้บริการข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครองแก่ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน
- 3) การให้บริการคำแนะนำด้วยหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อโต้ตอบกับผู้สนทนา (AI Chatbot Service)
- 4) การให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (AI Data Analytic and Information Visualized Service)
- 5) การให้บริการโปรแกรมเชื่อมโยงต่อระหว่างระบบบริการผ่านการใช้ API Service

ซึ่งจากบริการทั้ง 5 ส่วน ในขั้นเริ่มต้นของแพลตฟอร์มดิจิทัลจะทำให้เกิดประสบการณ์ใหม่ของผู้ใช้งานในกลุ่มต่างๆ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพฤติกรรม เกิดความเข้าใจต่อผู้ใช้งานส่วนต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มจนสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงานตามแผนปฏิบัติการ สำนักงานประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการดิจิทัลแบบรวมศูนย์แก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อพัฒนาช่องทางดิจิทัลการให้ข้อมูลและข่าวสารด้านเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนเงินทดแทน ด้วยเครื่องมือการจัดการข้อมูลสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการแก่ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน
3. เพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทนในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหาทางฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานและงานกองทุน เงินทดแทน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. กองทุนเงินทดแทนมีแพลตฟอร์มในการให้บริการดิจิทัลแบบรวมศูนย์แก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. กองทุนเงินทดแทนมีช่องทางดิจิทัลการให้ข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครอง ด้วยเครื่องมือการจัดการข้อมูลสมัยใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการแก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน
3. กองทุนเงินทดแทนมีเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทน ในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหา

เป้าหมาย

กองทุนเงินทดแทนสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการเป็นแพลตฟอร์มแบบรวมศูนย์แก่ ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการต่าง ๆ รวมถึงติดตามข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครองที่สะดวก รวดเร็ว อันสอดคล้องกับนโยบายในการให้บริการเชิงรุก เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยการใช้เครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ คาดการณ์ อธิบายการเปลี่ยนแปลงในอนาคตด้วยข้อมูลในมิติต่าง ๆ ตามนโยบายส่งเสริมการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน และนโยบายที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในอนาคต

ระยะเวลาการดำเนินการ

16 เดือน (กันยายน 2564 – ธันวาคม 2565)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต :ปี 2564

รายงานผลการวิเคราะห์ออกแบบระบบบริการดิจิทัลแบบรวมศูนย์เพื่อให้บริการแก่ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ชุด

ปี 2565

1. จำนวนการให้บริการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในรูปแบบบริการบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและบริการผ่านเว็บไซต์ (Electronic Service) จำนวน 1 ชุด
2. จำนวนการให้บริการข้อมูลและข่าวสารด้านความคุ้มครองแก่ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟู ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่กองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ชุด

3. จำนวนการให้บริการคำแนะนำด้วยหุ่นยนต์สนทนาอัตโนมัติที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อโต้ตอบกับผู้สนทนา (AI Chatbot Service) จำนวน 1 ชุด

4. จำนวนการให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ (AI Data Analytic and Information Visualized Service) จำนวน 1 ชุด

5. จำนวนการให้บริการโปรแกรมเชื่อมโยงต่อระหว่างระบบบริการผ่านการใช้ API Service จำนวน 1 ชุด

ผลลัพธ์ : แพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรวมศูนย์การบริการตามภารกิจหลักของกองทุนเงินทดแทน จำนวน 1 ระบบ

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

5.1 ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ

5.2 เสนอขออนุมัติโครงการ

- คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
- คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองงบประมาณและบริหารการลงทุน กองทุนเงินทดแทน
- คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน
- คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงานดำเนินการจัดซื้อ

5.3 จัดจ้างตามระเบียบพัสดุ

- จัดทำ TOR และราคากลาง
- ประกวดราคา
- ลงนามในสัญญา

5.4 จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan)

5.5 ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบแพลตฟอร์ม

5.6 จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลจากระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน

5.7 ติดตั้ง Ecosystem สำหรับแพลตฟอร์ม

5.8 จัดทำ Rule based สำหรับสร้างชุดความรู้ให้ปัญญาประดิษฐ์

5.9 จัดทำ Service Dialog สำหรับบริการด้านกองทุนเงินทดแทน

5.10 พัฒนาโปรแกรมบริการด้านธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนและบริการผ่านเว็บไซต์

5.11 จัดทำกรวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

5.12 ทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เพื่อการให้บริการบนแพลตฟอร์ม

5.13 ทดสอบการเจาะระบบตาม OWASP top 10

5.14 การทำสื่อในการอบรม และจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.

5.15 จัดอบรมการใช้งาน

5.16 ใช้งานจริงและประเมินความคุ้มค่าในการบริการประชาชน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
13. จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยปัญญาประดิษฐ์ และแสดงรายละเอียดเชิงแผนภูมิรูปภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ					■	■	■	■	■	■	■	
14. ทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่างๆ เพื่อให้บริการบนแพลตฟอร์ม					■	■			■	■		
15. ทดสอบการเจาะระบบตาม OWASP top 10									■	■		
16. การทำสื่อในการอบรม และจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.											■	■
18. ส่งมอบแพลตฟอร์มและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการ												■
19. รับประกันผลงานเป็นเวลา 12 เดือน (1 ม.ค. 66 – 31 ธ.ค. 66)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

งบประมาณ

130,235,350 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานกองทุนเงินทดแทน

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 001/2565

ลงวันที่ 4 มกราคม 2565 วงเงิน 129,900,000 บาท

ปี 2564 จัดสรร 26,047,070 บาท

ปี 2565 จัดสรร 58,605,908 บาท

ปี 2566 ขอดัง 45,247,022 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.6
<p>ชื่อโครงการ : โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.2 สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ ที่มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนทั้งในสวนที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการตามมาตรา 33 และที่เป็นผู้ประกันตนในรูปแบบสมัครใจตามมาตรา 39 และมาตรา 40 รวมทั้งสิ้นประมาณ 16.4 ล้านคน (เดือนพฤษภาคม 2563) ให้บริการธุรกรรมตามขอบังคับของกฎหมาย แก่สถานประกอบการที่เป็นนายจ้างอยู่ประมาณ 4.8 แสนราย (เดือนพฤษภาคม 2563) รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบประกันสังคม อาทิเช่น สถานพยาบาล ธนาคารและหน่วยบริการอื่นๆ โดยการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน</p> <p>ภาระงานที่มีปริมาณมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ สำนักงานที่เป็นหน่วยปฏิบัติทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่เนื่องจากมีบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์สูงพร้อมทั้งระบบสารสนเทศซึ่งเครื่องมือหลักที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการได้เป็นอย่างดี จึงสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ด้วยอายุการใช้งานของระบบสารสนเทศและความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้เกิดช่องทางและรูปแบบในการทำธุรกรรมใหม่ๆ มากมาย จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในสวนของฮาร์ดแวร์ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลการบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศเดิม พร้อมทั้งปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบใหม่ๆ ที่จะนำมาให้บริการเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และรองรับปริมาณงานที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น ดังนั้น ในปี 2554 สำนักงานประกันสังคมจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันสังคมในรูปแบบ Web Application เพื่อทดแทนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม แต่เนื่องจากปัญหาความล่าช้าของผู้รับจ้างพัฒนาระบบ และด้วยข้อจำกัดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และชุดซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในขณะนั้นไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานจริง ประกอบกับสำนักงานประกันสังคมได้มีการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่างๆ ทำให้สำนักงานประกันสังคมไม่สามารถนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการให้บริการได้</p> <p>ปัจจุบัน นโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในระยะที่ 1-2 หน่วยงานภาครัฐต้องมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานเหมือนเป็นองค์กรเดียวกัน สำนักงานประกันสังคมจึงมีแผนการปฏิรูปประกันสังคม ประกอบด้วยปฏิรูประบบบริการและปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p>	

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการปฏิรูปประกันสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองนโยบายรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application อย่างเร่งด่วน โดยพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศงานประกันสังคมในรูปแบบ Web Application และทำการโอนย้ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม สู่อุปกรณ์ใหม่ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและทดสอบการใช้งาน ปริมาณมากด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามระยะเวลาที่กำหนด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อตอบสนองแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
2. เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ Digital Economy
3. เพื่อพัฒนาระบบให้รองรับระบบ Web Application สำหรับการรองรับงานบริการในรูปแบบ e-Service และการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย (Modernized Service)
4. เพื่อถ่ายโอนข้อมูล (Migration) และ ประสานข้อมูล (Synchronization) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ Mainframe เข้าสู่ฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application ตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
5. เพื่อนำเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสมมาใช้กับระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application อาทิ Virtualization Technology แบบ Private Cloud, System Engineering Tools.

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. รื้อปรับและยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และการบริหารสารสนเทศ MIT ของสำนักงานประกันสังคมสู่องค์กรที่มีการดำเนินการและการบริการที่ล้ำสมัย
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถใช้งานระบบงานประกันสังคมแบบ web application ทดแทนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม
3. สำนักงานประกันสังคมมีฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ web application ซึ่งมีความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
4. สำนักงานประกันสังคมมีเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสมมาใช้กับระบบงานประกันสังคมแบบ web application ที่สามารถให้บริการถูกต้องรวดเร็ว

เป้าหมาย

เพื่อรองรับการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตน สถานประกอบการ และการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน (กันยายน 2564 – สิงหาคม 2566)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application ซึ่งมีความครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ระบบงานประกันสังคมเป็นระบบที่มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ซึ่งต้องการเครื่องมือที่มีคุณสมบัติสูงในการประมวลผล
2. ระยะเวลาการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบงานประกันสังคมเดิม (Sapiens) ไปยังระบบใหม่มีระยะเวลาจำกัด ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผล
3. การคัดเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เหมาะสมกับระบบงานประกันสังคมที่พัฒนาใหม่ เนื่องจากเทคโนโลยีสถาปัตยกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีวิวัฒนาการค่อนข้างรวดเร็ว
4. Key success factor ของโครงการนี้ คือการสื่อสารอย่างใกล้ชิดระหว่าง IT และ End-Users รวมทั้งการมีส่วนร่วม และร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรทุกภาคส่วนใน สปส.
5. การวางแผนงานอย่างละเอียดและครบถ้วน เพื่อสะท้อนให้เห็นเนื้องานทั้งหมด ซึ่งจะทำให้งานไม่ตกหล่นและสามารถติดตามงานได้อย่างใกล้ชิด
6. ผู้บริหารให้ความสำคัญ ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และช่วยตัดสินใจในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ต่างๆ สำหรับ Data Center (DC) และ Disaster Recovery (DR)
6. ออกแบบและพัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 14 ระบบ ดังนี้
 - 1) ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน
 - 2) ระบบเงินสมทบ
 - 3) ระบบประโยชน์ทดแทน
 - 4) ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม
 - 5) ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม
 - 6) ระบบบริการทางการแพทย์
 - 7) ระบบแผนที่ข้อมูล
 - 8) ระบบตรวจสอบ
 - 9) ระบบงานนิติการ
 - 10) ระบบปฏิบัติการมาตรา 40
 - 11) ระบบเร่งรัดหนี้เงินสมทบค้างชำระ
 - 12) ระบบติดตามสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ
 - 13) ระบบเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับหน่วยงานภายนอก
 - 14) ระบบเชื่อมโยงสนับสนุนโครงการ e-Self Service โครงการ Bigdata และโครงการพัฒนาระบบ ERP

7. ทดสอบระบบ พร้อมรายงานผลการทดสอบ ประกอบด้วย
 - รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบก่อนการฝึกอบรม
 - รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบ
 - รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน
8. รายงานผลการนำเข้าข้อมูล (Data Migration) และรายงานผลการจัดการและแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing)
9. ส่งมอบ Source Code (ก่อน compile ก่อนแปลงภาษาที่ถูกแปลงเป็นภาษาเครื่อง) และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานประกันสังคม
10. ฝึกอบรมและทดสอบหลังฝึกอบรม
11. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งานจริงทุกระบบ
12. ใช้งานระบบจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2563												
1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ	████████████████████											
2. เสนอขออนุมัติโครงการ						████████████████████						
3. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ										████████████████████		
ปี 2564												
1. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด										████████████████████		
3. วิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบงาน จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน 2. ระบบเงินสมทบ 3. ระบบประโยชน์ทดแทน 4. ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม 5. ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม 6. ระบบบริการทางการแพทย์ พร้อมส่งมอบฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์สำเร็จรูปของ Data Center (DC)											████████████████████	
4. พัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน 2. ระบบเงินสมทบ 3. ระบบประโยชน์ทดแทน 4. ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม 5. ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม 6. ระบบบริการทางการแพทย์ 											████████████████████	

งบประมาณ

850,000,000 บาท

ปี 2563 ขอต้ง 850,000,000 บาท

ปี 2564 ขอต้ง 120,000,000 บาท

ปี 2565 ขอต้ง 445,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ จ 092/2564

ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2564 วงเงิน 848,000,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 297,500,000 บาท

ปี 2566 ขอต้ง 550,500,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.7
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการข้อมูลด้านประกันสังคม แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ดังนั้นเพื่อการบริการงานประกันสังคม สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ให้แล้วเสร็จพร้อมติดตั้งใช้งาน รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติมสำหรับใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจ และเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคม และตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ในยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงได้จัดทำโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปี 2563 เพื่อให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สนับสนุนในการปฏิบัติงานบริการงานประกันสังคม แก่ นายจ้าง และผู้ประกันตน</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อให้มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถใช้งานการบริหารงานประกันสังคม และการให้บริการงานประกันสังคม แก่ นายจ้างและผู้ประกันตนอย่างเพียงพอ</p> <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างและผู้ประกันตน 2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการบริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน 3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง <p>เป้าหมาย</p> <p>เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างต่อเนื่องตามภารกิจ</p> <p>ระยะเวลาการดำเนินการ</p> <p>9 เดือน</p>	

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิตที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
 - จัดทำ TOR และราคากลาง
 - ประกวดราคา
 - ลงนามในสัญญา
4. ติดตั้งและทดสอบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							██████████████					
3. อบรม									██████			
4. ใช้งาน										██████████████		

งบประมาณ

3,225,500 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2563 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563

วงเงิน 3,031,970 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.8
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 กองทุนประกันสังคม มีขนาด 2,022,892 ล้านบาท เติบโตจากระดับ 1,165,941 ล้านบาท ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 คิดเป็นการเติบโตประมาณร้อยละ 73 ในระยะเวลา 5 ปี และคาดว่ากองทุนจะมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต ดังนั้นในการบริหารกองทุนขนาดใหญ่ จำเป็นต้องมีข้อมูล (Data) และสารสนเทศ (Information) ที่สามารถนำมาใช้ได้ทันเหตุการณ์ และปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ เพื่อการบริหารจัดการเงินกองทุนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>ปี 2011 กองบริหารการการลงทุนได้เริ่มมีการพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS (Investment Decision Support -IDS) โดยมีพื้นฐานการออกแบบโครงสร้างข้อมูลเพื่อจัดเก็บข้อมูลที่มาจากระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ่า ซึ่งเป็นระบบโปรแกรมหลักในการสนับสนุนการบริหารเงินลงทุน และมีการเพิ่มเติมข้อมูลบางส่วนเข้าไปในระบบ IDS เพื่อให้สามารถนำมาพัฒนาเป็นโปรแกรมรายงานตามการจัดกลุ่มและรูปแบบความต้องการของสำนักงานได้</p> <p>ปัจจุบันกรอบนโยบายการลงทุนได้ขยายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายมากขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งผลให้มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศและรายงานในหลายมิติที่ต้องอาศัยแหล่งข้อมูลจากภายนอกมากขึ้น นอกเหนือจากโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ่า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจลงทุนและติดตามสถานการณ์ลงทุนอย่างใกล้ชิด หากต้องการจัดทำรายงานสนับสนุนการลงทุนที่ต้องใช้ข้อมูลจากภายนอกเหล่านี้ ผู้ต้องการข้อมูลแต่ละกลุ่มงานต้องดึงข้อมูลออกมาปรับแต่งให้มีขนาด ลักษณะและรูปแบบที่เข้ากันได้กับข้อมูลที่มาจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS และนำมาจัดทำรายงานให้ได้รูปแบบการวิเคราะห์ตามความต้องการ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ข้อมูลอยู่กระจัดกระจายขาดการจัดเก็บอย่างเป็นระบบมีความซ้ำซ้อน และใช้เวลามากในการดำเนินการ</p> <p>ด้วยเหตุผลดังกล่าว กองบริหารการการลงทุนจึงได้จัดทำโครงการการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน เพื่อบูรณาการระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนให้มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย ครบถ้วน ถูกต้อง มีรากฐานโครงสร้างข้อมูลที่ยืดหยุ่นสามารถจัดเก็บข้อมูลได้หลากหลาย มีผลกระทบน้อยที่สุดเมื่อต้องการขยายการจัดเก็บข้อมูลจากระบบโปรแกรมสนับสนุนอื่นๆ ตลอดจนพัฒนาการนำข้อมูลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนไปใช้ให้ได้คุณค่า และสร้างประสิทธิภาพการทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด</p>	

วัตถุประสงค์

จัดหาผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญด้านการออกแบบพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน ระบบ MIS ที่เป็นรูปแบบรายงานหลายมิติ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และมีความรู้ด้านกระบวนการบริหารการลงทุนทั้งหลักทรัพย์ในประเทศและต่างประเทศ ภายใต้วัตถุประสงค์ดังนี้

1. จัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. ออกแบบรูปแบบการติดตั้งด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการประมวลผลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน ให้มีความปลอดภัยที่ดี
3. ศึกษา ทบทวน ออกแบบและวางรากฐานโครงสร้างระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS ให้มีความยืดหยุ่น สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลจากระบบโปรแกรมหลักที่มีข้อมูลการทำธุรกรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ ระบบโปรแกรมสนับสนุนอื่นๆ และแหล่งข้อมูลจากภายนอก
4. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล (Extract Transform Load) ที่เชื่อมโยงไปยังเครือข่ายข้อมูลระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS
5. พัฒนารูปแบบการแสดงผลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้รวดเร็วขึ้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีแผนงานการบูรณาการระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่ชัดเจน และสามารถดำเนินงานต่อไปได้จริง
2. มีโครงสร้างระบบฐานข้อมูลของศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศการลงทุน ที่ยืดหยุ่น สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีต้นแบบกระบวนการจัดเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศการลงทุน ที่มีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง และการควบคุมคุณภาพข้อมูลที่ดี
4. มีต้นแบบเครื่องมือหลักที่สามารถใช้วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการบริหารการลงทุนอย่างเป็นรูปธรรม

เป้าหมาย

มีระบบสารสนเทศด้านการลงทุนที่สามารถจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนการลงทุนได้ครบถ้วนถูกต้องมากขึ้น และสามารถนำไปจัดทำระบบ MIS เพื่อสนับสนุนการบริหารเงินกองทุนได้ตั้งแต่ในระดับเชิงกลยุทธ์ ตลอดจนระบบปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ระยะเวลาดำเนินการ

1 ปี (มกราคม - ธันวาคม 2563)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระบบสารสนเทศที่สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านการลงทุนที่มีแหล่งข้อมูลหลากหลาย และสามารถนำไปพัฒนารายการ MIS ด้านการลงทุนได้ 1 ระบบ

ผลลัพธ์ : มีข้อมูลสนับสนุนการบริหารการลงทุนที่ตอบสนองความต้องการได้ยืดหยุ่นรวดเร็วขึ้น สามารถกำกับการลงทุน และตรวจสอบสถานการณ์ลงทุนเพื่อการตัดสินใจลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

งบประมาณ

6,000,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 6,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบริหารการลงทุน

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ จ 105/2563 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2563

วงเงิน 4,173,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.9
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการกองทุน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>กองบริหารการกองทุนนาระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนโบนันเข้ามาใช้ตั้งแต่ปี 2546 ซึ่งระบบงานส่วนใหญ่รองรับการลงทุนในประเทศ และการลงทุนในต่างประเทศที่เป็นการลงทุนในรูปกองทุนรวม FIF (Foreign investment fund) โดยซื้อเป็นหน่วยลงทุนผ่านบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในประเทศเท่านั้น</p> <p>ในปี 2560 คณะอนุกรรมการบริหารการกองทุนได้มีข้อเสนอแนะให้สำนักงานประกันสังคมเร่งดำเนินการนำเงินไปลงทุนในต่างประเทศตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน (SAA) ฉบับที่ 3 (ปี 2557 -2561) กองบริหารการกองทุนจึงเพิ่มเติมระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนโบนันสำหรับรองรับการลงทุนตรงในต่างประเทศในรูปแบบเปิด ETF (Exchange traded fund) และการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนแต่ก็ยังไม่สามารถรองรับระบบการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศได้ครบถ้วนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559 เนื่องจากไม่สามารถรองรับการลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศที่มีสูตรการคำนวณหลากหลาย การลงทุนในตราสารอนุพันธ์ที่มีการอ้างอิงสินทรัพย์ตามตลาดต่างประเทศ การบริหารจัดการหลักทรัพย์ค้าประกันในสกุลต่างประเทศรวมถึงการกำกับการลงทุนของการทำธุรกรรมเหล่านี้</p> <p>กองบริหารการกองทุนจึงได้มีการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นของระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนสำเร็จรูปที่มีแนวโน้มสามารถครอบคลุมการลงทุนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559 ทั้งหมด 5 ระบบโปรแกรม ได้แก่ 1) Simcorp 2) Mx.3 3) Fusion Invest 4) Charles River และ 5) ALTO พบว่าระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนดังกล่าว มีฟังก์ชันการตั้งค่าการยืดหยุ่นสูง มีข้อดี ข้อเสียที่แตกต่างกัน และการใช้โปรแกรมดังกล่าวต้องมีการปรับเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานภายในใหม่ให้สอดคล้องกับการใช้งานระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานสากลที่ดี (Best Practice) ดังนั้นจึงเป็นข้อจำกัดที่กองบริหารการกองทุนจะสามารถกำหนดการคัดเลือกระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนใหม่ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าที่สุด เนื่องจากต้องมีการวิเคราะห์ผลกระทบข้อดีข้อเสีย การทำงานของโปรแกรมที่ลงรายละเอียดเชิงลึกตามประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน และต้องมีความเข้าใจสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์เพื่อออกแบบการใช้งานระบบโปรแกรมบริหารการกองทุน กองบริหารการกองทุนจึงได้ประสานเป็นการภายในสอบถามข้อมูลในการคัดเลือกระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) พบว่าทั้งสองหน่วยงานได้จัดจ้างที่ปรึกษาต่างประเทศที่มีประสบการณ์ด้านการลงทุน และรอบรู้การทำงานของระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนสำเร็จรูปที่ใช้ในรัฐบาลต่างประเทศ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของโลกมาให้คำปรึกษาและวิเคราะห์การทำงานของระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนที่เหมาะสม เพื่อให้การจัดซื้อระบบโปรแกรมบริหารการกองทุนสำเร็จรูปแบบใหม่เกิดความคุ้มค่าสูงสุดและลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดผลกระทบต่อการบริหารการกองทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว</p>	

ดังนั้นกองบริหารการลงทุนจึงได้จัดทำโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนใหม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถมีระบบโปรแกรมที่เหมาะสมสามารถครอบคลุมการลงทุนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคมในปัจจุบันลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการกองทุนในระยะยาว

วัตถุประสงค์

1. วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งกระบวนการทำงานปัจจุบัน และออกแบบภาพรวมของกระบวนการทำงานใหม่ (Future Investment process model) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากล และเหมาะสมกับกองทุนประกันสังคม
2. ศึกษาข้อมูลซอฟต์แวร์การลงทุนที่องค์กรรัฐบาลและบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนชั้นนำของโลกนำมาใช้สรุปทางเลือกข้อดีข้อจำกัดแต่ละระบบโปรแกรมทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และประเมินต้นทุน เพื่อเป็นแนวทางการคัดเลือกซอฟต์แวร์ใหม่ที่เหมาะสม
3. ร่วมจัดทำข้อกำหนดขอบเขตความต้องการของระบบโปรแกรมใหม่ทั้งที่เป็นฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมและส่วนสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง (Functional and non-functional requirements)
4. จัดทำแผนงาน (Road map) เพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารโครงการ (Implement) ระบบใหม่

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของการทำงานปัจจุบัน และภาพรวมกระบวนการทำงานใหม่ที่มีมาตรฐานการทำงานที่ดี และมีความสอดคล้องสนับสนุนข้อกำหนดความต้องการของระบบใหม่
2. รายละเอียดข้อกำหนดของระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน ต้นทุนที่คุ้มค่า และวิธีการประเมินการคัดเลือกให้ได้ระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่เหมาะสมกับองค์กร
3. ทราบสิ่งที่ต้องเตรียมการล่วงหน้า เพื่อลดความเสี่ยงในการบริหารโครงการการ Implement ระบบใหม่ ให้เป็นไปตามกำหนดการและเป้าหมาย
4. มีแนวโน้มที่ละเอียดรอบคอบเพื่อการคัดเลือกระบบใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ระบบโปรแกรมที่เหมาะสมสามารถครอบคลุมการลงทุนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559 ลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการกองทุนในระยะยาว

เป้าหมาย

ผลการวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่สามารถนำไปใช้คัดเลือกระบบใหม่ที่เหมาะสม และแผนงานเตรียมความพร้อมแนวทางการ Implement ระบบใหม่

ระยะเวลาดำเนินการ

- 1 ปี (มกราคม - ธันวาคม 2563)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต ผลการวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน (จำนวน 1 ฉบับ)

ผลลัพธ์ นำผลการวิเคราะห์การปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนไปใช้ในการจัดทำโครงการปรับเปลี่ยนระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนใหม่ เพื่อให้ได้ระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนที่ครอบคลุมการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ครบถ้วนตามระเบียบคณะกรรมการประกันสังคมว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2559

งบประมาณ

15,000,000 บาท

ปี 2563 ขอดั้ง 15,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบริหารการลงทุน

หมายเหตุ การประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากกองทุนบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม ครั้งที่ 21/2564 เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564 ระเบียบวาระ การติดตามความคืบหน้าการกันเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม ไว้ดำเนินการก่องหนผู้กพันในปี 2564 และการขยายระยะเวลาการกันเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม ไว้ดำเนินการก่องหนผู้กพันในปี 2565 มติที่ประชุม เห็นควรยกเลิกโครงการเนื่องจากไม่มีความคืบหน้าในการดำเนินการ และให้จัดทำโครงการเพื่อขอรับจัดสรรเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2565 เพิ่มเติม เมื่อมีความพร้อมในการดำเนินการ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.10
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำสัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามสัญญาเลขที่ ซ 034/2556 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 6,700 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดหัวเข็ม จำนวน 2,376 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดเลเซอร์จำนวน 2,049 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 5,622 เครื่อง พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและบัญชีผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบระบบป้องกันกำจัดไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย ซึ่งมีอายุการใช้งาน 7 ปี โดยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ทำการติดตั้งและใช้งานอยู่ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการให้บริการงาน แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p> <p>ด้วยลักษณะการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม โดยทั่วไปมีสภาพการใช้งานต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการทำงานไม่มีเวลาหยุดพักเพื่อให้บริการงานประกันสังคม ซึ่งเป็นการใช้งานที่หนักมาก โดยจะเห็นได้อย่างชัดเจนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมที่ใช้งานในปัจจุบันมีความเสี่ยง มีสภาพผ่านการใช้งานมาแล้วเป็นระยะเวลา 7 ปี (ตั้งแต่ปี 2556) จึงทำให้มีสภาพชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ถึงแม้ว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จะมีการซ่อมบำรุงเพื่อกลับมาใช้งานได้ตามสัญญาบำรุงรักษาก็ตาม แต่ก็เกิดผลกระทบต่อการให้บริการงานประกันสังคมที่จะต้องมีความถี่ที่ต้องหยุดชะงักการให้บริการในช่วงเวลาหนึ่งที่ต้องรอให้มีการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติดังนั้นครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการทดแทน เพราะมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ มีความล่าช้า เนื่องจากมีทรัพยากรบนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ทันสมัย ที่จะรองรับการปฏิบัติงานที่หนักมากขึ้นในสภาวะการทำงานต่อไปได้ ประกอบกับครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ปัจจุบัน บางรายการไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้และไม่คุ้มค่าที่จะทำการบำรุงรักษา</p> <p>ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงต้องเตรียมการเพื่อรองรับการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิม เพื่อให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม
2. เพื่อจัดหาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างผู้ประกันตน
2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการบริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน
3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง
4. สามารถลดความเสี่ยง ในการถูกโจมตีจากไวรัส และผู้ไม่ประสงค์ดี ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่าย และระบบเครือข่ายของสำนักงานประกันสังคมได้
5. ทำให้การปฏิบัติงานภายในสำนักงานประกันสังคมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
6. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภายในสำนักงานประกันสังคม และการให้บริการงานประกันสังคม กับนายจ้างและผู้ประกันตน
7. นายจ้างและผู้ประกันตนมีความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากสำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม พร้อมระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software) ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม จำนวน 6,545 เครื่อง

ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีการเสื่อมสภาพและหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผู้รับจ้างรายใดให้ความสนใจเข้ามาดูแลได้ เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงขึ้นมาก

2. อุปกรณ์ด้าน Security มีหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งไม่มีผู้รับจ้างรายใดสามารถเข้ามาดูแลได้ และหาอุปกรณ์ทดแทนได้แล้ว เนื่องจากเป็นอุปกรณ์เฉพาะทางและเมื่อนำมาใช้อาจต้องใช้เวลาในการ Migration ซึ่งผู้รับจ้างอาจจะเห็นว่าความเสี่ยงในการดูแลค่อนข้างสูงและมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลต่อค่าปรับและทำให้ไม่สนใจเข้ามาดูแลเช่นกัน

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ณ ส่วนกลาง
5. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ
6. อบรม
7. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ณ ส่วนกลาง พร้อมติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ							████████████████████					
3. อบรม									████████████████			
4. ใช้งานจริง												██████████

งบประมาณ

180,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 013/2564 ลงวันที่ 11 พฤษภาคม 2564
วงเงิน 179,300,275 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.11
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ปี 2565</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำสัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามสัญญาเลขที่ ซ 034/2556 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6,700 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดหัวเข็ม จำนวน 2,376 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดเลเซอร์ จำนวน 2,049 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 5,622 เครื่อง พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและบัญชีผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบระบบป้องกันกำจัดไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย ซึ่งมีอายุการใช้งาน 7 ปี โดยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ทำการติดตั้งและใช้งานอยู่ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงาน แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p> <p>ด้วยลักษณะการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม โดยทั่วไปมีสภาพการใช้งานต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาการทำงานไม่มีเวลาหยุดพักเพื่อให้บริการงานประกันสังคม ซึ่งเป็นการใช้งานที่หนักมาก โดยจะเห็นได้อย่างชัดเจนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ซึ่งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมที่ใช้งานในปัจจุบันมีความเสี่ยง มีสภาพผ่านการใช้งานมาแล้วเป็นระยะเวลา 7 ปี (ตั้งแต่ปี 2556) จึงทำให้มีสภาพชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ถึงแม้ว่าครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จะมีการซ่อมบำรุงเพื่อกลับมาใช้งานได้ตามสัญญาบำรุงรักษาก็ตาม แต่ก็เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคมที่จะต้องมีความถี่ที่ต้องหยุดชะงักการให้บริการในช่วงเวลาหนึ่งที่ต้องรอให้มีการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติ</p> <p>มติคณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) ครั้งที่ 21/2563 วันที่ 27 ตุลาคม 2563 เห็นชอบให้ดำเนินงาน “โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ (ที่ขอใหม่และทดแทนของเดิม)” ภายในวงเงินรวมไม่เกิน 489,751,400 บาท (สี่ร้อยแปดสิบเก้าล้านเจ็ดแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ผูกพันการดำเนินการปี 2564 - 2567 โดยการส่งมอบครุภัณฑ์พร้อมระบบบริหารจัดการสำหรับปี 2564 ให้อยู่ภายในวงเงินไม่เกิน 180,000,000 บาท สำหรับงวดส่งมอบครุภัณฑ์และการจ่ายเงินตามสัญญาสำหรับปี 2565 - 2567 ให้เป็นไปตามความจำเป็นตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 ในปี 2564 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ All in One สำหรับงานประมวลผล จำนวน 6,545 เครื่อง ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ มาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวน 6,545 ชุด และชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส จำนวน 6,545 ชุด</p>	

ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงต้องเตรียมการเพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิม เพื่อให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ ที่มีประสิทธิภาพ มาทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิม ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการปฏิบัติงานให้บริการงานประกันสังคม
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบตรวจจับป้องกันการบุกรุกและกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบเครือข่าย ได้แก่ ระบบตรวจสอบการมีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบเครือข่ายระบบบริหารจัดการควบคุมการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายสื่อสาร และระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างและผู้ประกันตน
2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน
3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง
4. สามารถลดความเสี่ยง ในการถูกโจมตีจากไวรัส และผู้ไม่ประสงค์ดี ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่าย
5. นายจ้างและผู้ประกันตนมีความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากสำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการงานประกันสังคม มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบตรวจจับ ป้องกันการบุกรุกและกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบเครือข่าย บริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมได้ทุกหน่วยงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ

6 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ พร้อมอบรมและใช้งานจริง ณ เดือนธันวาคม 2565

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีการเสื่อมสภาพและหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผู้รับจ้างรายใดให้ความสนใจเข้ามาดูแลได้ เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงขึ้นมาก
2. อุปกรณ์ด้าน Security มีหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งไม่มีผู้รับจ้างรายใดสามารถเข้ามาดูแลได้ และหาอุปกรณ์ทดแทนได้เลย เนื่องจากเป็นอุปกรณ์เฉพาะทางและเมื่อนำมาใช้อาจต้องใช้เวลาในการ Migration ซึ่งผู้รับจ้างอาจจะเห็นว่าความเสี่ยงในการดูแลค่อนข้างสูงและมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลต่อค่าปรับและทำให้ไม่สนใจเข้ามาดูแลเช่นกัน

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ
5. อบรมและใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. จัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560												
2. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ												
3. อบรมและใช้งานจริง												

งบประมาณ

161,540,400 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 003/2565 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2565

วงเงิน 160,360,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 4.12</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>อุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่ติดตั้งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารดังกล่าวเป็น Infrastructure พื้นฐาน เพื่อรองรับภาระงานต่างๆ ที่มีการให้บริการแบบรวมศูนย์ (Centralize) ปัจจุบันระบบสารสนเทศที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการมี 2 รูปแบบคือสถาปัตยกรรมแบบปิด โดยทำงานผ่าน 3270 terminal ในลักษณะเชื่อมต่อเครื่อง Mainframe ซึ่งมีระบบสารสนเทศที่ใช้งานคือ ระบบเงินสมทบ ระบบงานทะเบียน ระบบงานประโยชน์ทดแทน ระบบการเงินและบัญชี ระบบตรวจสอบ และระบบบริการทางการแพทย์ เป็นต้นและสถาปัตยกรรมแบบเปิด โดยทำงานผ่าน Web Browser ระบบสารสนเทศที่ใช้งานคือระบบงานกองทุนเงินทดแทน ระบบมาตรา 40 ระบบบริหารการลงทุน ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ ระบบการให้บริการ e-Service ระบบทันตกรรม ระบบบำเหน็จบำนาญชราภาพ และระบบสารสนเทศการประกันสังคม กรณีว่างงาน เป็นต้น ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมกำลังพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศที่ใช้งานในรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบปิด ไปสู่ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบเปิด ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2564</p> <p>เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารสำรอง เพื่อให้ทำงานในลักษณะระบบสำรอง (Redundancy) และมีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Load Balancing) ตลอดจนการรองรับภาระงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมประกอบกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารเดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี 2. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานที่สอดคล้องกับการปรับขยาย (Scalable) ในอนาคต 3. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) สามารถป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือระบบสายสัญญาณ โดยจะต้องมีระบบสำรอง (Redundancy) 4. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) มีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่าย (Load Balancing) 	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมมีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ใหม่ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานที่ดี สอดคล้องกับการปรับขยาย (Scalable) ในอนาคต
3. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่สามารถป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือระบบสายสัญญาณ โดยมีระบบสำรอง (Redundancy)
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่มีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่าย (Load Balancing)

เป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารสำรอง เพื่อให้ทำงานในลักษณะระบบสำรอง (Redundancy) และมีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Load Balancing) ตลอดจนการรองรับภาระงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ระยะเวลาการดำเนินการ

10 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อทำให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมทั้งหมด

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							████████████████					
3. อบรม										██		
4. ใช้งาน											██████████	

งบประมาณ

84,083,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 84,083,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 004/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564

วงเงิน 83,200,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.13
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีหน่วยงานในสังกัดกระจายอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ตลอดจนสาขาอำเภอต่างๆ ทั้งสิ้น 149 หน่วยงาน ซึ่งมีการกิจหลักสำคัญเกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม ที่ต้องให้บริการ นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตน อีกทั้งยังต้องมีการประชุมหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดและรับทราบนโยบายเร่งด่วน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และเพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน การแก้ไขปัญหาในสถานการณ์และเหตุจำเป็นเร่งด่วน รวมทั้งเพื่อพัฒนาการให้บริการให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน</p> <p>สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม เล็งเห็นถึงประโยชน์ของระบบประชุมทางไกล (Video Conference) จึงได้ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลตั้งแต่ปี 2556 ประกอบด้วย ชุดอุปกรณ์ควบคุมระบบประชุมทางไกลแบบหลายจุด (MCU) ชุดอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลสำหรับจังหวัด 16 จังหวัด และซอฟต์แวร์ประชุมทางไกลพร้อมกล้องจำนวน 100 ชุด เพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานราชการในจังหวัดที่อยู่ห่างไกล โดยใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในการเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางและสำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา รวมทั้งสามารถติดต่อประสานงานเชื่อมโยงการบริหารงานระหว่างสำนักงานประกันสังคมกลุ่มจังหวัดด้วยกัน หรือติดต่อประสานงานจากสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ไปสู่สำนักงานประกันสังคมกลุ่มจังหวัดได้ โดยการบริหารสั่งการ มอบหมายนโยบายเร่งด่วนในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ และเหตุความจำเป็นเร่งด่วนต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ รวมทั้งใช้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ การอบรมผ่านระบบประชุมทางไกล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง</p> <p>ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคมและรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลเดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) ทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคมและรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น 	

2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารราชการระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สามารถสั่งการ มอบหมาย นโยบายเร่งด่วน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ ซึ่งจะส่งผลให้การบริการนายจ้าง ลูกจ้างและ ผู้ประกันตนเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

3. เพื่อเป็นการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานประกันสังคม ในการประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference)

4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถ ทำการประชุมร่วมกันของฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ประกันสังคม กับฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง ได้แบบทางไกล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมมีระบบประชุมทางไกล (Video Conference) ที่อำนวยความสะดวกต่อการบริหาร ราชการ สามารถสั่งการ มอบนโยบายเร่งด่วน

2. สามารถจัดประชุมร่วมกันแบบทางไกล ระหว่างฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม กับ ฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้างได้

3. สามารถเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว ความคล่องตัว และเพิ่มจำนวนครั้ง ในการจัดประชุม สัมมนา อบรมได้

4. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง

เป้าหมาย

จัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคม และ รองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น

ระยะเวลาการดำเนินการ

10 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่ สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							████████████████					
3. อบรม										██		
4. ใช้งาน											██████████	

งบประมาณ

61,577,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 61,577,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 005/2564 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2564

วงเงิน 60,900,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 4.14</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐ เพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Web Service ทั้งภายในระบบงานของสำนักงานประกันสังคมเอง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงการให้บริการ e-Service แก่นายจ้าง ผู้ประกันตนทั้งผ่านทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนมือถือ ซึ่งการให้บริการแบบ Web Service นี้เองเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดีโจมตีระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมเกิดความเสียหาย การโจมตีดังกล่าวมีความร้ายแรงมาก เช่น Schema Poisoning ,Xpath Injection ,Shell Injection , SQL Injection และ Cross-Site Scripting เป็นต้น ซึ่งหากโจมตีสำเร็จผู้โจมตีสามารถนำข้อมูลที่เป็นความลับของทางราชการออกไป ทำให้สำนักงานประกันสังคมสูญเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</p> <p>ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดการระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม เนื่องจากผู้รับจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รายเดิมแจ้งว่าอุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงาน</p>	

ประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน และอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานอยู่ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิตามมาตรฐานใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เช่น SAMLv2 ,OpenID Connect และ OAuth2 เป็นต้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตี Web Service โดยเฉพาะ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Web Service
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาแอปพลิเคชันผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคม
5. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในแต่ละบริการหลักของสำนักงานประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
2. สามารถควบคุมระดับความปลอดภัยการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถเข้าถึงและเชื่อมต่อการให้บริการข้อมูลที่หลากหลายให้การพิสูจน์ตัวตนได้ตามเทคโนโลยีปัจจุบันได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยขึ้น
4. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน และอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานอยู่ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิตามมาตรฐานใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เช่น SAMLv2 ,OpenID Connect และ OAuth2 เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับกับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิที่มีความปลอดภัยมากขึ้นได้

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)

- คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
- 3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
- 4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
- 5. อบรม
- 6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ติดตั้งระบบและทดสอบระบบ							████████████████					
3. อบรม											████████	
4. ใช้งาน												████████

งบประมาณ

59,556,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 003/2564 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564

วงเงิน 59,556,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.15
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐ เพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในเรื่องการเก็บฐานข้อมูลนายจ้างและผู้ประกันตน เพื่อการสืบค้นการลงทะเบียนผู้ประกันตน การส่งข้อมูลเงินสมทบ การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาระบบงานประกันสังคมในลักษณะเว็บ Application และ Mobile Application เพื่อให้บริการผ่านเครือข่ายอินทราเน็ต (Intranet) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เช่น ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ (WPR) ระบบการให้บริการ e-Service ระบบกองทุนเงินทดแทน (WCF) และระบบผู้ประกันตนมาตรา 40 (M40) เป็นต้น จากสถานะดังกล่าว ส่งผลให้สำนักงานประกันสังคม เกิดความเสี่ยงในเรื่องภัยคุกคามด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีภัยคุกคามใหม่ ๆ และรุนแรง เกิดขึ้นในทุก ๆ วัน เช่น การโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีเพื่อโจรกรรมข้อมูล (Hacker) ภัยคุกคามจาก Ransom ware หรือการเรียกค่าไถ่ไฟล์ ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้งในช่วงปีที่ผ่านมา</p>	

อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next-Generation Firewall) จะทำหน้าที่ป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น เช่น Advance Malware ,Zero Day Attack หรือ Advance Threat Protection เป็นต้น โดยจะทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์หน้าด่านเพื่อป้องกันภัยคุกคามที่จะเข้ามาสู่ระบบเครือข่ายภายในสำนักงานประกันสังคม

ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม เนื่องจากผู้รับจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รายเดิมแจ้งว่าอุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยงด้านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ว่าไม่สามารถป้องกัน และควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับลึกของ Application ได้ ให้พิจารณาการใช้งาน Next-Generation Firewall เข้ามาใช้งาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการให้บริการระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในเชิงลึกที่มีระดับความรุนแรงขั้นสูง ทั้งจากเครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอก
3. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ ป้องกันการโจมตีในระดับ Application
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ และป้องกันการแพร่กระจายของ Malicious Software (Virus, Spyware และ Ransom ware เป็นต้น)
5. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งบนเครือข่ายภายในและภายนอก เพื่อลดโอกาสการเกิดความผิดปกติใด ๆ บนระบบเครือข่ายในเชิงรุก
6. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในแต่ละบริการหลักของสำนักงานประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคม สามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งจากเครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดความเสี่ยงในเรื่องการรั่วไหลของข้อมูล ข้อมูลผิดพลาด และระบบไม่พร้อมใช้งานอันเนื่องมาจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยสารสนเทศ
3. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เนื่องจากมีระบบที่สามารถติดตาม เฝ้าระวัง และป้องกันภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานประกันสังคม มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะ ส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดย ในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยงด้านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ว่าไม่สามารถป้องกัน และ ควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับลึกของ Application ได้ ให้พิจารณาการใช้งาน Next-Generation Firewall เข้ามาใช้

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ติดตั้งระบบและทดสอบระบบ							████████████████					
3. อบรม											████████	
4. ใช้งาน												████████

งบประมาณ

178,289,000 บาท
 ปี 2564 ขอตั้ง 178,289,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 002/2564 ลงวันที่ 5 มีนาคม 2564 วงเงิน 178,289,000 บาท

<p>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 4.16</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีภารกิจหลัก คือ การบริหารงานกองทุนเงินทดแทน และการบริหารกองทุนประกันสังคม ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริการผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้างทั่วประเทศ ด้วยการบริการที่ทันสมัย รองรับบริการ e – Self Service สำนักงานประกันสังคม ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐระดับต้นๆ ที่มีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ซึ่งระบบสารสนเทศ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญของการให้บริการข้อมูล เริ่มจากกระบวนการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังผู้รับบริการ ซึ่งการบริการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ นั้น จำเป็นจะต้องมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจะต้องมีการจัดการความเสี่ยงในทุกด้าน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูล อันส่งผลต่อภาพลักษณ์การบริการขององค์กรเสียหายอีกด้วย</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้ประกันตนทั่วประเทศ โดยทำงานต่อเนื่องตลอดเวลา อีกทั้งยังมีอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) สนับสนุนให้กับระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อาทิ ระบบไฟฟ้า ระบบดับเพลิง ระบบทำความเย็น ซึ่งระบบดังกล่าว ถือเป็นความสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสม มีมาตรฐานให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวเป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมีการใช้งานต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้เกิดความร้อนสูงมากแก่ตัวอุปกรณ์เอง หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นมาภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการใช้งานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้ และระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ถือเป็นปัจจัยสำคัญไม่ต่างกัน เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นระบบขนาดใหญ่ จึงจำเป็นต้องใช้กำลังไฟฟ้าจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอในขณะที่มีการใช้งาน ณ จุดสูงสุด (Max Load) รวมถึงจะต้องมีการคำนวณค่ากำลังไฟฟ้าที่ต้องใช้สำหรับการสำรองไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้งาน ในขณะที่ไฟจากการไฟฟ้าภายนอกขัดข้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการหยุดชะงักของระบบอีกด้วย ปัจจุบันห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นจำนวนมาก โดยเพิ่มตามจำนวนระบบที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการลูกจ้าง นายจ้าง ผู้ประกันตนทั่วประเทศ การบริหารจัดการระบบอุปกรณ์สนับสนุนคอมพิวเตอร์ (Facility) ภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) จึงจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมเพียงพอ เนื่องจากการใช้งานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ยังขาดระบบที่เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ วิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ขาดการทำนายในการพัฒนาปรับปรุงให้เทียบทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย หากปล่อยละเลย อาจส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบด้อยลง รวมถึงเป็นความ</p>	

เสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบหยุดชะงักได้ อาทิ ผลกระทบจากปริมาณการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีปริมาณมากเกินกว่าที่ระบบสนับสนุนจะรองรับได้ การเกิดจุดร้อน (Hot Spot) ในบริเวณที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แออัดมากเกินไป เนื่องจากการระบายความร้อนไม่เพียงพอ ระบบทำความเย็นพยายามทำงานหนักขึ้น เพื่อให้ประสิทธิภาพความเย็นเพิ่มขึ้นแก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งแนวทางการแก้ไขสามารถนำค่าไปวิเคราะห์ และปรับทิศทางของการกระจายลมจากระบบทำความเย็นให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ รวมถึงช่วยประเมินความผิดปกติของอุปกรณ์ ทั้งการเกิดความร้อน และความเย็นของอุณหภูมิที่ไม่สัมพันธ์กัน ส่งผลให้อายุในการใช้งานของตัวอุปกรณ์ลดลง และเสียหายในที่สุด รวมถึงการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าอีกด้วย อีกทั้งตำแหน่งการจัดวางอุปกรณ์ภายในตู้ Rack สามารถนำค่าแรงดันทางไฟฟ้าไปวิเคราะห์ หาอัตราการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เกินกำหนดภายในตู้ได้ เพื่อป้องกันการเกิด Over load ส่งผลให้ระบบหยุดการทำงานทั้งระบบ ทั้งนี้ สามารถปรับอุณหภูมิภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ Data Center ได้อย่างเหมาะสมแล้ว อุปกรณ์มีความเย็นทั่วถึงทุกอุปกรณ์ ระบบทำความเย็นมีการทำงานที่น้อยลง ส่งผลให้มีการประหยัดพลังงานมากขึ้น และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ตามมาตรฐาน (Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา) มุ่งเน้นทำให้ระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความแข็งแรง สามารถป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้งานได้ โดยมุ่งไปที่ระบบบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ ลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่ไม่เกิดประโยชน์ จึงเห็นควรจะต้องมีระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) ที่ดี เพื่อให้สำนักงานประกันสังคม เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เข้าใกล้เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center) โดยสามารถใช้พลังงานไฟฟ้าที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเต็มที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบไฟฟ้าภายในอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ที่แข็งแรง ระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดี ในการให้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) สำหรับติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (นนทบุรี) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ระยอง) เพื่อให้หน้าที่สำคัญของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ในปัจจุบัน ไม่ใช่เพียงห้องเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือห้องประมวลผลข้อมูล แต่เป็นการรักษาเสถียรภาพของระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ให้สามารถบริการข้อมูลแก่ ลูกจ้าง นายจ้าง ผู้ประกันตนทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเทียบทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมติดตั้งจำนวน 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (นนทบุรี) สำนักงานประกันสังคม สำหรับทำงานร่วมกับอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) เดิม อาทิเช่น ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ฯลฯ
2. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมติดตั้งจำนวน 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ระยอง) สำนักงานประกันสังคม สำหรับทำงานร่วมกับอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) เดิม อาทิเช่น ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ และระบบแสดงผลสภาพแวดล้อมภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ (Snapsence)
3. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Data Center)
4. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมใช้งาน
2. สามารถเพิ่มศักยภาพของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) เพิ่มมากขึ้น และสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า
3. สำนักงานประกันสังคม มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ใช้พลังงานต่ำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Data Center)

4. สามารถบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้าของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ในระดับ ตู้ Rack สามารถปรับเปลี่ยนโยกย้ายอุปกรณ์ภายในตู้ได้สะดวกมากขึ้น
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือนและแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น
6. อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีระบบบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าระดับ Tier III ตามมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความน่าเชื่อถือยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
7. สามารถเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ตัวอย่างที่มีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอรองรับการใช้งานตามมาตรฐานสากล
8. สามารถบริหารจัดการระบบทำความเย็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประหยัดพลังงานในการทำความเย็นมากขึ้น
9. เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีความเชื่อมั่นในการให้บริการมากขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือน และแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น เพื่อการวิเคราะห์ และนำมาปรับปรุงเพิ่มศักยภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น

ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลของข้อมูลของอุปกรณ์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไปวิเคราะห์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการใช้งานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้
2. เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ยังขาดอุปกรณ์และระบบสำหรับการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องภายในศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่มีระบบการเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ได้อย่างทันทั่วทั้ง
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมยังขาดระบบแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Power usage effectiveness : PUE) จึงทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าโดยไม่จำเป็นต่อการใช้งานของศูนย์คอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีต่อการเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center)

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ

- คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

- คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน
เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
 4. จัดทำแผนการดำเนินการในการติดตั้งระบบ
 5. ติดตั้งระบบ
 6. ทดสอบการทำงาน
 7. จัดอบรมการใช้งาน
 8. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. จัดทำแผนในการดำเนินงานโครงการ						████							
3. งานติดตั้งบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM)							████████████████						
4. งานทำความสะอาดพื้นที่หลังการติดตั้งอุปกรณ์											████		
5. งานจัดทำเอกสาร											████		
6. ใช้งานจริง												████	

งบประมาณ

40,000,000 บาท
ปี 2564 ขอต้ง 40,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 001/2564 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564
วงเงิน 39,700,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.17
<p>ชื่อโครงการ : โครงการเช่าระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นจะต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคมสำหรับ นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนสถานประกอบการของนายจ้าง 483,924 แห่ง และมีจำนวนผู้ประกันตน 16,577,090 คน ที่จะต้องใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลโดยบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 6,592 คน ภายในหน่วยงานสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ จำนวน 149 หน่วยงาน มีการนำระบบงานสารสนเทศงานประกันสังคม ทั้งหมด 45 ระบบ เป็นเครื่องมือในการให้บริการ จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันทำให้สำนักงานประกันสังคมมีภาระและปริมาณงานจำนวนมากที่ต้องทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในช่วงเวลาการให้บริการที่จำกัด ในการประมวลผลข้อมูลการให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ ระหว่างสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่นอกจากนี้หน่วยงานมีงานด้านสถิติต่างๆ ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องมีการประมวลผลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล สำหรับปริมาณงานในการให้บริการกับสถานประกอบการและผู้ประกันตนที่มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นทุกปี สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับสนับสนุนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>สำนักงานประกันสังคมเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาเลขที่ ช 001/2560 ลงวันที่ 30 มกราคม 2560 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ช 001.1/2560 ลงวันที่ 25 เมษายน 2560 โครงการพัฒนาระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2563 และได้ต่อสัญญาเช่าต่อเนื่องจากสัญญาเดิม เป็นระยะเวลา 7 เดือน (มิถุนายน – ธันวาคม 2563) ตามสัญญาเลขที่ ช 008/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในเดือนวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาแล้ว สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องไม่สามารถขาดช่วงการใช้งานได้เพราะจะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานบริการผู้ประกันตนจำนวน 16 ล้านคนเศษ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความกว้างขวางต่อความเชื่อมั่นต่อสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงานเป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้ สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินต่อสัญญาเช่าต่อเนื่องจากสัญญาเดิม เป็นระยะเวลา 6 เดือน (มกราคม – มิถุนายน 2564)</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ 2. การบริหารจัดการระบบโครงข่ายและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงตามเป้าหมาย รวดเร็วอย่างเป็นระบบ 	

3. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถใช้งานกับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้ และรองรับปริมาณการใช้งานในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ที่ปรับเปลี่ยนจากระบบ Main Frame (Sapiens) เป็นระบบ Web Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

5. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม จากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นายจ้าง ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในบริการงานประกันสังคมที่ได้รับ
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการงานประกันสังคม ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพึงพอใจในระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ช่วยลดภาระและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม พร้อมทั้งจะสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน ได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. สำนักงานประกันสังคมใช้ช่องทางรับส่งข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีการรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. สามารถให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ได้อย่างครอบคลุมทั่วประเทศ รวมทั้งบริการงานประกันสังคมเคลื่อนที่
8. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารข้อมูลเพียงพอกับการให้บริการผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
9. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารข้อมูลเพียงพอกับการให้บริการในการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ Main frame (Sapiens) เป็น ระบบ Web Application

เป้าหมาย

มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลครอบคลุมสำนักงานประกันสังคมทุกหน่วยงานทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพิ่มเติมในอนาคตได้ จำนวน 149 หน่วยงาน ทำให้การรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่กับสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด และสาขา ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน มีการตอบสนอง (Response Time) ที่รวดเร็วขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมสามารถให้บริการกับประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระยะเวลาการดำเนินการ

6 เดือน (มกราคม – มิถุนายน 2564)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

สำนักงานประกันสังคมไม่มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใช้งาน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ หยุดชะงัก ขาดช่วงการใช้งาน ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานบริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน ซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อความเชื่อมั่นของสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงาน เป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. – มิ.ย. 64)

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2563												
ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ												
ปี 2564												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. – มิ.ย. 64)												

งบประมาณ

51,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ช 019/2563 ลงวันที่ 25 ธันวาคม 2563

วงเงิน 51,000,000

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.18
<p>ชื่อโครงการ : โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการใช้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นจะต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคมสำหรับ นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนสถานประกอบการของนายจ้าง 483,924 แห่ง และมีจำนวน ผู้ประกันตน 16,577,090 คน ที่จะต้องใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลโดยบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 6,592 คน ภายในหน่วยงานสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ จำนวน 149 หน่วยงาน มีการนำระบบงานสารสนเทศ งานประกันสังคม ทั้งหมด 45 ระบบ เป็นเครื่องมือในการให้บริการ จากระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันทำให้สำนักงาน ประกันสังคมมีภาระและปริมาณงานจำนวนมากที่ต้องทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในช่วงเวลาการให้บริการที่จำกัด ในการประมวลผลข้อมูลการให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ ระหว่างสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ นอกจากนี้หน่วยงานมีงานด้านสถิติต่างๆ ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องมีการประมวลผลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล สำหรับ ปริมาณงานในการให้บริการกับสถานประกอบการและผู้ประกันตนที่มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นทุกปี สำนักงานประกันสังคมจึงมี ความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับสนับสนุนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ด้วยสำนักงานประกันสังคมเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตาม สัญญาเลขที่ ข 001/2560 ลงวันที่ 30 มกราคม 2560 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ข 001.1/2560 ลงวันที่ 25 เมษายน 2560 โครงการ พัฒนาระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุด ในเดือนพฤษภาคม 2563 และสำนักงานประกันสังคมได้เช่าระบบโครงข่าย ระบบสื่อสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่องานประกันสังคม ต่อเนื่องจากสัญญาเดิม เป็นระยะเวลา 7 เดือน (มิถุนายน – ธันวาคม 2563) ตามสัญญาเลขที่ ข 008/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศพิจารณาแล้ว สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องไม่ สามารถขาดช่วงการใช้งานได้เพราะจะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่อมา การบริการผู้ประกันตนจำนวน 16 ล้านคนเศษ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ต่อสำนักงานประกันสังคม โดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงานเป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้ สำนักงาน ประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม สำหรับสำนักงาน ประกันสังคมสำนักงานใหญ่ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา ศูนย์ฟื้นฟู สมรรถภาพคนงาน เพื่อสามารถรองรับจำนวนผู้มาใช้บริการ จำนวนสถานประกอบการ และจำนวนสถานพยาบาลโครงการ ประกันสังคมทั้งในปัจจุบันและที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคตได้</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตได้
2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้กับระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในระบบ ให้มีการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับระบบการทำงานที่สำนักงานประกันสังคมมีแผนจะปรับปรุงใหม่ในอนาคตภายใต้งบประมาณที่เหมาะสม
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบโครงข่ายและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงตามเป้าหมาย รวดเร็วอย่างเป็นระบบ
4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถใช้งานกับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้ และรองรับปริมาณการใช้งานในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
5. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมที่ปรับเปลี่ยนจากระบบ Main Frame (Sapiens) เป็นระบบ Web Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
6. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม จากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นายจ้าง ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในบริการงานประกันสังคมที่ได้รับ
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการงานประกันสังคม ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพึงพอใจในระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ช่วยลดภาระและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม พร้อมทั้งจะสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน ได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. สำนักงานประกันสังคมใช้ช่องทางรับส่งข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีการรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. สามารถให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ได้อย่างครอบคลุมทั่วประเทศ รวมทั้งบริการงานประกันสังคมเคลื่อนที่
8. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารข้อมูลเพียงพอกับการให้บริการผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
9. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารข้อมูลเพียงพอกับการให้บริการในการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ Main frame (Sapiens) เป็น ระบบ Web Application

เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายให้ครอบคลุม สำนักงานประกันสังคมทุกหน่วยงานทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพิ่มเติมในอนาคตได้ จำนวน 149 หน่วยงาน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์รุ่นใหม่ซึ่งจะมีผลให้การรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่กับสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน การตอบสนอง (Response Time) ที่รวดเร็วขึ้น ทำให้อำนาจสำนักงานประกันสังคมสามารถให้บริการกับประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระยะเวลาการดำเนินการ

39 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) จำนวน 149 หน่วยงาน

ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (Network Availability) 99.99%

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

สำนักงานประกันสังคมไม่มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใช้งาน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ หยุดชะงัก ขาดช่วงการใช้ งาน ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานบริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน ซึ่งส่งผลกระทบต่ออย่างกว้างขวางต่อความเชื่อมั่นของสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของ กระทรวงแรงงาน เป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	—————											
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ				—————								
3. อบรม						—————						
4. ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ก.ค. – ธ.ค. 64)							—————					

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 65)	—————											
ปี 2566												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 66)	—————											
ปี 2567												
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. - มิ.ย. 67)	—————											

งบประมาณ

453,600,000 บาท

ปี 2564 ขอดัง 75,600,000 บาท

ปี 2565 ขอดัง 151,200,000 บาท

ปี 2566 ขอดัง 151,200,000 บาท

ปี 2567 ขอดัง 75,600,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ช 007/2564 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2564

ผูกพันสัญญา 39 เดือน (เม.ย. 64 - มิ.ย. 67)

วงเงิน 449,100,000 บาท

ปี 2564 จัดสรร 75,600,000 บาท (ก.ค. - ธ.ค. 64)

ปี 2565 จัดสรร 148,950,000 บาท (ใช้เงินคงเหลือจากปี 2564 จำนวน 750,000 บาท)

ปี 2566 ขอดัง 149,700,000 บาท

ปี 2567 ขอดัง 74,850,000 บาท (ม.ค. - มิ.ย. 67)

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.19
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐ เพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นหัวใจสำคัญ ในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ที่จะละลายไปไม่ได้ ด้วยความสำคัญของระบบสารสนเทศที่นับวันจะยิ่งเพิ่มสูงขึ้น และการโจมตีระบบสารสนเทศที่นับวันจะยิ่งซับซ้อนขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องใส่ใจทางด้าน การรักษาความปลอดภัยสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ของสำนักงานประกันสังคมถูกโจมตีโดยผู้ไม่ประสงค์ดี รวมถึงป้องกันการเกิด Downtime ขึ้นในระบบสารสนเทศ อันจะนำมาซึ่งความเสียหายทางระบบสารสนเทศทำให้สำนักงานประกันสังคมสูญเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</p>	

เพื่อรับมือกับภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น สำนักงานประกันสังคมได้มีการติดตั้งใช้งานเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Firewall ,NG-IPS ,Advance Threat Protection, Web Application Firewall Secure Web Gateway ,Web Service Gateway ,Email Protection และEndpoint Protection แต่ก็อาจจะมีการโจมตีหลุดรอดเข้ามาโดยที่ผู้ดูแลระบบไม่ทราบว่าเกิดการโจมตีขึ้น

ศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์ (Security Operation Center - SOC) เป็นศูนย์กลางในการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ขององค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ของทีม CSIRT (Computer Security Incident Response Team) โดย SOC จะช่วยให้องค์กรสามารถรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายของตนได้อย่างครอบคลุม และสามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันเวลาที่ นอกจากนี้ SOC ยังสามารถทำหน้าที่อื่น เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การตรวจสอบหาช่องโหว่ในระบบและการสร้างความตระหนักรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กร ซึ่งการจัดตั้ง SOC ควรประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ ดังนี้

1. บุคลากร เจ้าหน้าที่ SOC จะมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในโครงสร้างและสถาปัตยกรรมระบบ แผนผังโครงสร้างเครือข่าย (network diagram) และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงมีการจัดทำบัญชีทรัพย์สินสารสนเทศที่ต้องเฝ้าระวังทั้งหมด เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์โจมตีที่เกิดขึ้น รวมถึงตรวจสอบช่องโหว่ในระบบได้อย่างถูกต้อง

2. อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน Security Information and Event Management (SIEM) เป็นอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานภายในศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์ มีหน้าที่ตรวจจับและยับยั้งการโจมตีที่เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด ด้วยแนวคิดในการนำข้อมูลทางด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ทั้งหมด มาประมวลผลร่วมกับข้อมูลในระบบเครือข่าย เพื่อตรวจหาการโจมตีต่าง ๆ ที่อาจหลุดรอดมาจากอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยแต่ละชนิดมาได้ โดยการนำ Correlation เพื่อค้นหาพฤติกรรมโจมตีระบบเครือข่ายที่กำลังเกิดขึ้นและทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบแบบ Real-Time เพื่อยับยั้งเหตุการณ์เหล่านั้นได้ทันเวลาที่ อีกทั้งยังมีการสรุปข้อมูลทางด้านความปลอดภัยทั้งหมดเพื่อสร้างรายงาน สำหรับใช้ได้ทั้งการตรวจสอบตาม Compliance และการวางแผนในการเสริมความปลอดภัยให้ระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม และทางผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยง ด้านการตรวจจับการโจมตีจากผู้บุกรุก ว่าทางสำนักงานประกันสังคมยังขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ร่วมกับผลจากการตรวจจับจากอุปกรณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยแบบ Real Time จึงควรพิจารณาติดตั้งระบบ Security Information and Event Management (SIEM) และควรพิจารณาติดตั้งเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องมือค้นหาทรัพย์สินสารสนเทศ (asset discovery) เครื่องมือบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เครื่องมือตรวจจับภัยคุกคาม (intrusion detection) และเครื่องมือการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคาม (threat Intelligence) เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อยกระดับการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center) เพื่อให้สามารถรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายได้อย่างครอบคลุม และสามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันเวลาที่ ทั้งนี้เพื่อความต่อเนื่องในปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

1. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของภัยคุกคามทางไซเบอร์
3. ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. ยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมสามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์เพื่อหาสาเหตุของภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. ยกกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
5. สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานประกันสังคม มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ระยะเวลาการดำเนินการ

48 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการเฝ้าระวังและแก้ไขเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

การรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายอาจเกิดความล่าช้า ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติได้ไม่ทันทั่วถึง และเกิดผลกระทบในการโจมตีต่อระบบสารสนเทศฯ ที่กว้างขึ้น และร้ายแรงมากขึ้น

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งระบบ ทดสอบระบบ อบรม และใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. ปรับปรุงสถานที่พร้อมติดตั้งระบบ							████████████████████					

ปี 2565														
บริหารศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์	<hr/>													
ปี 2566														
บริหารศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์	<hr/>													
ปี 2567														
บริหารศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์	<hr/>													

งบประมาณ

240,000,000 บาท
 ปี 2564 ขอตั้ง 211,200,000 บาท
 ปี 2565 ขอตั้ง 9,600,000 บาท
 ปี 2566 ขอตั้ง 9,600,000 บาท
 ปี 2567 ขอตั้ง 9,600,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

ดำเนินการแล้วตามสัญญาเลขที่ ซ 009/2564 ลงวันที่ 9 เมษายน 2564 จำนวนเงิน 237,500,000 บาท
 ระยะเวลา 39 งวด (เม.ย. 64 -ก.ย.67)
 ปี 2564 จัดสรร 210,114,000 บาท (เม.ย. - ธ.ค. 64)
 ปี 2565 จัดสรร 10,761,000 บาท
 ปี 2566 ขอตั้ง 9,500,000 บาท
 ปี 2567 ขอตั้ง 7,125,000 บาท (ม.ค. - ก.ย. 67)

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.20
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ตามที่สำนักงานประกันสังคม ได้ดำเนินงานโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่ทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิมในโครงการจัดหาและดำเนินการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแรงงานสำนักงานประกันสังคม ตามสัญญา ซ 029/2556 ลงวันที่ 29 สิงหาคม 2556 ประกอบด้วย การจัดหาครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ประกอบ ซอฟต์แวร์ระบบ การโอนย้ายระบบสารสนเทศ (16 ระบบ) และการบริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศแก่ผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้าง สถานประกอบการ และสถานพยาบาล ตั้งแต่ ปีพ.ศ. 2556 และได้มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฯ มาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งขณะนี้ระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้มีจำนวนเพิ่มจากเดิม 16 ระบบ เป็น 41 ระบบ ส่งผลทำให้ปริมาณการใช้งานทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสูงขึ้น โดยอยู่ที่ประมาณ 80 – 90% ของทั้งหมดทำให้ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การดำเนินการโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศ เป็นไปในแนวทางประหยัด คุ่มค่า และไม่มี ความซ้ำซ้อนกับโครงการอื่นๆ จึงแบ่งระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมออกเป็น 3 กลุ่มประกอบด้วย กลุ่มที่ 1.ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ.Sapiensกลุ่มที่2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ WEB แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens และกลุ่มที่ 3 ระบบงานที่ต้องเชื่อมโยง ใช้ข้อมูลในระบบ Sapiens เป็นประจำ โดยกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 จะดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ฯ ในระยะแรกภายในปี พ.ศ. 2564 และกลุ่มที่ 3 จะดำเนินการจัดหาในปี พ.ศ. 2565 เป็นลำดับถัดไป ซึ่งระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมจำนวน 41 ระบบ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>กลุ่มที่ 1 ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ.Sapiens จำนวน 15 ระบบ ประกอบด้วย ระบบงานห้องสมุดอัตโนมัติและบริหารเอกสารอิเล็กทรอนิกส์.(LIB : e-Library),ระบบงานบริหารการลงทุน Bonanza Investment (BOI/IMS) ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม(DPIS),.ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม (WPR) ระบบงานที่ใช้สื่อสารในสำนักงานประกันสังคม (IHC)/ระบบอบรม Online(KM) ระบบอีเมลสำนักงานประกันสังคม(Webmail) ระบบการส่งข้อความ.Instant Message (IM) ระบบ IT Help Desk (SDP) ระบบบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานสารสนเทศประกันสังคม (SAM) ระบบสลิปเงินเดือน (Salary) ระบบการแสดงผลผ่าน Dashboard ของข้อมูลในหน่วยงานประกันสังคมให้กับผู้บริหารประกันสังคม (WARRoom) ระบบแบบสำรวจ (Survey) ระบบจัดเก็บใบเสร็จรับเงิน(DM) ระบบการบริการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงาน (NSW) และระบบการจัดเก็บเอกสาร (EDOC)</p>	

กลุ่มที่ 2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ.WEB.แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens จำนวน 3 ระบบ ประกอบด้วย ระบบงานกองทุนเงินทดแทน (WCF) ระบบสารสนเทศงานประกันสังคมมาตรา 40 (M40) และระบบแจ้งประสบอันตรายอันเนื่องมาการทำงาน (ECPS)

กลุ่มที่ 3 ระบบงานที่ต้องเชื่อมโยง ใช้ข้อมูลในระบบ Sapiens เป็นประจำ จำนวน 23 ระบบ ประกอบด้วย ระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการ (WPD) ระบบการให้บริการ e-Service (ESV) ระบบสารสนเทศการประกันสังคมกรณีว่างงาน (UEB) ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานประกันสังคมในรูปแบบ e-Service (DB4ESV), ระบบบริการทันตกรรม (EDENT) ระบบใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ERC) ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ (SPD) ระบบสารสนเทศการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีบำนาญชราภาพ.(SPDL) ระบบสารสนเทศงานประกันสังคมกรณีว่างงานสำหรับผู้ประกันตนต่างด้าว (UEF) ระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน 3.กองทุน (EMCO) ระบบตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (EMRA) ระบบเบิกจ่ายค่าบริการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (PPS) ระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ (NCH) ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนผ่านบัตรประจำตัวประชาชน.(MOL) ระบบที่ให้บริการผ่าน Mobile (My Wallet) ระบบที่รวบรวมข้อมูลจาก Sapiens (PCS) ระบบเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ทุกประเภท และกรณีเครื่องฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (RMS) ระบบบัญชีเงินฝากธนาคาร (SEQ) ระบบที่รองรับการ รับ-ส่ง ไฟล์ข้อมูล (SFTP) ระบบจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณี โรคที่มีภาวะเสี่ยง (SS-Data) ระบบเชื่อมต่อไปยังกรมการปกครอง (AMI/IKNO) ระบบคลังข้อมูล (DWH) และระบบฐานข้อมูลสถานประกอบการหลัก (WPD CORE) ประกอบกับอายุการใช้งานของอุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการดังกล่าว มีอายุการใช้งานมาแล้วมากกว่า 7 ปี

แต่ด้วยเทคโนโลยีในปัจจุบันได้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ได้มีการพัฒนาแบบฟอร์มสถาปัตยกรรม Microservices ซึ่งจะแยกพัฒนาแต่ละ services ออกจากกันโดยชัดเจน โดยกำหนด API (Application Programming Interface) ไว้ให้เรียกใช้แต่ละ services สามารถทำงานได้อย่างเป็นอิสระมีฐานข้อมูลเป็นของตัวเองและหากจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ใน services อื่น ก็สามารถเรียกใช้ผ่าน API (Application Programming Interface) ทำให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาและการเพิ่มหรือลดทรัพยากรได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและสามารถรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ สำหรับรองรับระบบสารสนเทศกลุ่มที่ 1 ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ sapiens และกลุ่มที่ 2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ WEB แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens โดยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมแบบเดิม (Monolithic Architecture) ได้พร้อมทั้งรองรับการทำงานที่เป็นสถาปัตยกรรมใหม่ (Microservices Architecture) ได้

2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานผ่านซอฟต์แวร์การจำลองเสมือน (Software Defined)

3. เพื่อจัดหาอุปกรณ์สำรองข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และสามารถกอบกู้ข้อมูลหรือระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล

4. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ ให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสองฝั่งสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้ในกรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน

5. เพื่อจัดทำแผนการทดสอบและการโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์จากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง

6. เพื่อจัดให้มีการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้และเป็นการต่อยอดการใช้งานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมและให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถให้บริการและควบคุมการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น
2. สามารถควบคุมระดับความปลอดภัยการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถรองรับการขยายตัวและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ในการให้บริการให้กับผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลให้มีความปลอดภัย รวดเร็ว และถูกต้อง
5. สร้างความมั่นใจให้แก่ ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชน ทั่วไป ในการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
6. ลูกจ้าง ผู้ประกันตน มีความพึงพอใจในการได้รับบริการ
7. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

เป้าหมาย

1. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์พร้อมซอฟต์แวร์ สำหรับรองรับระบบสารสนเทศกลุ่มที่ 1 ระบบงานที่ไม่ต้องเชื่อมกับฐานข้อมูลในระบบ Sapiens และกลุ่มที่ 2 ระบบงานที่บันทึกข้อมูลในระบบ WEB แต่บางครั้งมีการเรียกดูข้อมูลในระบบ Sapiens
2. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมแบบเดิม (Monolithic Architecture) ได้พร้อมทั้งรองรับการทำงานที่เป็นสถาปัตยกรรมใหม่ (Microservices Architecture) ได้
3. เพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการขยายความปลอดภัยด้านเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นการทำงานผ่านอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย หรือซอฟต์แวร์การจำลองเสมือนเครือข่าย (Software Defined) เพื่อให้รองรับตามพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ.2562
4. ได้อุปกรณ์สำรองข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกู้ข้อมูลหรือระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล
5. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้กรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
6. จัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้เพื่อการต่อยอดการใช้งานตามแผน เพื่อให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

ระยะเวลาการดำเนินการ

10 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ปัจจุบัน hardware ในโครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่แทนเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิม มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี ในกรณีที่ hardware ไม่อยู่ในสายการผลิต (end of life) จะทำให้อำนาจงานประกันไม่สามารถจัดหาผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา (Maintenance) ตัวอุปกรณ์ได้ หากเกิดกรณีอุปกรณ์ hardware ชำรุดหรือเสียหาย อาจทำให้การให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด สาขา และเขตพื้นที่ หยุดชะงัก ไม่ต่อเนื่อง หรืออาจจะไม่สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน อาทิเช่น การเบิกจ่ายสิทธิประโยชน์ไม่สามารถเบิกจ่ายให้แก่ผู้ประกันตนได้ การส่งเงินสมทบของนายจ้างและผู้ประกันตน การเปลี่ยน

สถานพยาบาลของผู้ประกันตน เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

2. ตามวัตถุประสงค์ของโครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่แทนเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิม เป็นการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายและอุปกรณ์ประกอบ และซอฟต์แวร์ระบบ เพื่อรองรับระบบสารสนเทศจำนวน 16 ระบบ แต่ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวนมากกว่า 42 ระบบ ส่งผลทำให้เกิดปัญหาทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและปัญหาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน

3. หากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่ได้รับการต่ออายุการใช้งาน จะทำให้ไม่สามารถ Upgrade Version , Patches , Fixes ต่างๆได้ อาจทำให้ระบบสารสนเทศสำนักงานประกันสังคมเกิดช่องโหว่และถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี

4. เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการกิจ จึงได้จ้างผู้ดูแลระบบที่มีองค์ความรู้ในด้านการจัดการระบบ Cloud Computer ทั้งในด้าน Hardware และ Software รวมถึงต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับระบบ Computer Mainframe เข้ามาช่วยบริหารจัดการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ร่วมกับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรดังกล่าวข้างต้น เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการต่อนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน สถานประกอบการและผู้มีสิทธิ์ทั่วประเทศ

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
4. วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์และถ่ายโอนระบบสารสนเทศและข้อมูล
6. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน
7. พัฒนา API (Application Programming Interface) 5 Services
8. อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ทบทวนโครงการและงบประมาณ	██████████											
2. เสนอขออนุมัติโครงการ		██████████										
2.1 คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม เห็นชอบโครงการ		██████████										
2.2 คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) เห็นชอบกรอบเงินประมาณของโครงการ			██████████									
2.3 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม				██████████								
2.4 คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13) อนุมัติโครงการ				██████████								
2.5 เสนอคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน เห็นชอบโครงการ				██████████								
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560					██████████							
4. วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์									██████████			
ปี 2565												
1. ติดตั้งซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์และถ่ายโอนระบบสารสนเทศและข้อมูล		██████████										
2. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน		██████████										
3. พัฒนา API (Application Programming Interface) 5 Services			██████████									
4. อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์						██████████						

งบประมาณ

299,472,600 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 160,129,500 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 139,343,100 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ ดำเนินการทำสัญญาแล้ว เลขที่สัญญา ซ016/2564 ลงวันที่ 11 สิงหาคม 2564

จำนวนเงิน 296,500,000 บาท (ก.ย.2564 – พ.ค. 2565)

ปี 2564 จัดสรร 160,129,500 บาท

ปี 2565 จัดสรร 136,370,500 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.21
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>โครงการจัดหาระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility) พร้อมติดตั้งใช้งาน จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้างทั่วประเทศ ให้มีการบริการที่ทันสมัย รองรับบริการ e – Self Service ซึ่งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญในการให้บริการ และในส่วนของข้อมูล ซึ่งการให้บริการข้อมูลที่ดี จำเป็นจะต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง โดยไม่ทำให้เกิดการ Down time ซึ่งการที่ลดลงช่องว่างในการให้บริการ หรือลดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ระบบต้องหยุดชะงักลงได้นั้น จำเป็นจะต้องมีระบบสนับสนุนที่ดี มีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบไฟฟ้าสำรอง ถือเป็นระบบสนับสนุนหลัก ที่จะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากการรับบริการไฟฟ้าจากภายนอกเพียงอย่างเดียว ถือเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบหยุดชะงักได้ อาทิ ผลกระทบจากการตัดระบบไฟฟ้า เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบของการไฟฟ้าเอง หรือการดำเนินการปรับปรุงระบบเสาไฟฟ้า และสายส่งไฟฟ้าแรงสูง หรือแรงต่ำ ตลอดจนการซ่อมแซมการลัดวงจรจากการหักล้มของเสาไฟฟ้า หรือกิ่งไม้พาดทับสายส่งในเส้นทางที่มีผลกระทบเป็นต้น ซึ่งมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา มุ่งเน้นทำให้ระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความแข็งแรง ตัดความเสี่ยงจากภายนอกไปอย่างสิ้นเชิง โดยมุ่งไปที่ระบบไฟฟ้าภายในที่จ่ายให้แก่ห้อง Data Center และอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์เป็นหลัก โดยไม่คำนึงถึงระบบไฟฟ้าที่รับมาจากภายนอก (การไฟฟ้า) จึงจำเป็นต้องมีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอ และติดตั้งให้มีการทำงานในลักษณะควบคู่กัน (Concurrently) เพื่อป้องกันในกรณีที่ชุดใดชุดหนึ่งหยุดการทำงาน ซึ่งอีกชุดยังสามารถทำงานทดแทนได้ ณ ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมได้มีการออกแบบ และติดตั้งระบบไฟฟ้ารองรับตามมาตรฐานของ Uptime Institute โดยเทียบเท่าที่ระดับ Tier III ซึ่งสามารถกำหนดการวางแผนเพื่อทำการซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบ หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างทันที โดยไม่จำเป็นต้องทำการปิดระบบคอมพิวเตอร์ (Shut down) เดิมระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) ที่ติดตั้งใช้งาน ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีการใช้งานมายาวนาน อายุการใช้งานประมาณ 10 ปี (ตั้งแต่ปี 2554 : รหัสครุภัณฑ์ สปส.สบท. 13-19-001-54/3) ซึ่งตามมาตรฐานการใช้งานของอุปกรณ์ถือเป็นความเสี่ยงที่จะต้องมีการระมัดระวังในการใช้งานอย่างสูง สำนักงานประกันสังคมมีการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง แต่อุปกรณ์ดังกล่าวก็ยังมีโอกาสที่จะเกิดความเสียหายได้ในทันที เนื่องจากชิ้นส่วนหลักของอุปกรณ์เป็นวงจรอิเล็กทรอนิกส์ และวงจรไฟฟ้ากำลัง การทำงานต้องรองรับโหลดไฟฟ้ากำลังที่ไม่สม่ำเสมอตลอดเวลา จึงมีความเสี่ยงที่จะทำให้ระบบเกิดการหยุดชะงักในทันที ลำดับถัดจากระบบไฟฟ้าคือ ระบบป้องกันอัคคีภัย ซึ่งวัตถุประสงค์เพื่อการยับยั้งเหตุไฟไหม้ได้อย่างทันที เมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ป้องกันไม่ให้เกิดการลุกลามทำลายทรัพย์สินจำนวนมาก ฉะนั้น การมีระบบที่ดี มีความทันสมัย มีการรองรับการดูแลจากภายนอกตลอดอายุการใช้งาน ทำให้เกิดความมั่นใจในทรัพย์สิน และสร้างความเชื่อมั่นในการยับยั้งการเกิดเหตุการณได้ในทันที รวมถึงความคาดหวังของความรุนแรงของความเสียหาย จะต้องคำนึงถึงโอกาสที่จะดำเนินการกู้คืนระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p>	

และข้อมูลเป็นสำคัญหลังเกิดเหตุขึ้นจริง ซึ่งเดิมระบบดับเพลิงที่ติดตั้งใช้งาน ณ ห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ปัจจุบันมีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี (ตั้งแต่ปี 2552 : รหัสครุภัณฑ์ สปส.สบท. 10-44-001-52/3) ระบบที่ใช้เป็นสารดับเพลิงชนิด FM200 ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในรุ่นแรกๆ ที่มีการใช้งานสารสะอาดในการดับเพลิง ตัวถังมีน้ำหนักมาก แหล่งให้บริการในการเติมสารดับเพลิงมีจำนวนรองรับน้อยลง ส่งผลกระทบให้ต้องปิดระบบดับเพลิงลงในช่วงดำเนินการถอดถังไปเติมสารดับเพลิงดังกล่าว ทำให้เกิดความเสียหายต่อห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ไฟไหม้โดยไม่คาดคิดขึ้น และในอนาคตจะมีแนวโน้มที่จะมีการยกเลิกการใช้งานสารเคมีชนิดดังกล่าว เนื่องจากตัวสารมีการพัฒนามาจากสาร HALON เมื่อกระจายไปในชั้นอากาศใช้เวลาในการสลายตัวค่อนข้างยาก ทำให้ตกอยู่บนชั้นบรรยากาศเป็นเวลานาน ซึ่งไม่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เห็นควรให้ใช้เทคโนโลยีการดับเพลิงในรูปแบบอื่นๆ รวมถึงระบบชุดควบคุมการสั่งการ (Controller) ยังเป็นเทคโนโลยีในแบบเก่าระบบมีความคลาดเคลื่อนในการตรวจจับบ่อยครั้ง รวมถึงยังขาดแคลนในเรื่องของชุดอะไหล่ทดแทนในท้องตลาดอีกด้วย ถือเป็นความเสี่ยงในการใช้งานต่อไป อีกทั้งระบบตรวจสอบและป้องกันการบุกรุกจากบุคคลภายนอก (Access Control & CCTV System) ห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ มีความจำเป็นจะต้องมีระบบตรวจสอบการเข้าพื้นที่อย่างทันสมัย สามารถชี้ชัดตัวบุคคลได้อย่างชัดเจนเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น ระบบสามารถเชื่อมโยงการบริหารจัดการร่วมกันได้กับระบบภายในห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งระบบ Access Control และระบบ CCTV ที่ติดตั้งใช้งานที่มีอยู่เดิมนั้น เป็นระบบที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปีแล้ว (ตั้งแต่ปี 2556 : รหัสครุภัณฑ์ สปส.สบท. 01-68-001-56/3 และ สปส.สบท. 13-38-002-56/3) ระบบ CCTV ดังกล่าว ไม่สามารถตรวจสอบชี้ชัดตัวบุคคลที่เข้าไปยังพื้นที่ห้องเครื่องศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ชัดเจน รวมถึงยังขาดการติดตั้งตัวอุปกรณ์กล้องในตำแหน่งสำคัญๆ อีกจำนวนมาก เพื่อให้ให้ครอบคลุมมุมมองได้อย่างต่อเนื่อง ชุดระบบควบคุม CCTV มีความล่าช้าในการตรวจสอบค้นหาข้อมูลย้อนหลัง และมีการเก็บข้อมูลย้อนหลังที่จำกัด รวมทั้งระบบ Access Control เดิมยังไม่สามารถรองรับการนำข้อมูลการใช้งานระบบนำออกไปสร้างรายงานย้อนหลัง เพื่อนำไปใช้ตรวจสอบความผิดปกติได้ เป็นเทคโนโลยีที่ขาดความทันสมัยจึงมีความจำเป็นจะต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย และปัจจุบันเพื่อป้องกันการติดต่อจากเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งการมีระบบที่ทันสมัยลดการสัมผัสอุปกรณ์โดยตรงจึงมีความเหมาะสมปลอดภัยจากการติดเชื้อดังกล่าว และเป็นการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีที่มีความทันสมัยให้กับศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ และเกิดความเชื่อมั่นในระบบสนับสนุนที่มีความแข็งแกร่งสามารถรองรับการทำงานของระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการข้อมูลผู้ประกันตนในทุกๆ ระบบงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีให้แก่องค์กร และผู้เข้ามาเยี่ยมชม จึงจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด เพื่อติดตั้งทดแทนระบบที่ใช้งานเดิม จัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งานจำนวน 1 ระบบ เพื่อติดตั้งทดแทนระบบดับเพลิงชนิด FM-200 ที่ใช้งานเดิม เนื่องจากระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) สามารถติดตั้งใช้งานในพื้นที่ได้หลากหลาย ทั้งพื้นที่ห้องปิด หรือพื้นที่เปิดโล่ง ลดการติดตั้งระบบดับเพลิงชนิดอื่นในอนาคตเพิ่มเติม ราคาค่าบำรุงรักษาต่ำกว่าระบบดับเพลิงชนิดสารสะอาด และไม่จำเป็นต้องปิดระบบทำให้เกิดการ Down time ในการดำเนินการนำถังออกไปเติมสารดับเพลิงเมื่อเกิดการรั่วของสาร เนื่องจากระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) ไม่มีการเติมสารดับเพลิงเป็นการใช้น้ำในการดับเพลิงแทน และกรณีหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้แล้ว ยังสามารถเข้าไปตรวจสอบพื้นที่ได้รวดเร็วกว่า เนื่องจากน้ำไม่เป็นอันตรายต่อชีวิตด้วย, จัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน และจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน เพื่อติดตั้งทดแทนระบบที่ใช้งานเดิม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA แบบ Dynamic UPS พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี (เนื่องจากเป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาดใหญ่ เพื่อรองรับปริมาณ Load ที่เพียงพอจึงไม่มีปรากฏในรายการบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่อยู่นอกมาตรฐาน)
3. เพื่อจัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
4. เพื่อจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility)
6. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อจัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA แบบ Dynamic UPS พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี (เนื่องจากเป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาดใหญ่ เพื่อรองรับปริมาณ Load ที่เพียงพอ จึงไม่มีปรากฏในรายการบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่อยู่นอกมาตรฐาน)
3. เพื่อจัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
4. เพื่อจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
5. อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีระบบไฟฟ้าสำรองที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าระดับ Tier III ตามมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความน่าเชื่อถือ
6. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบรักษาความปลอดภัยภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
7. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือนและแสดงผลสถานการณ์ทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น
8. สามารถเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ตัวอย่างที่มีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอรองรับการใช้งานตามมาตรฐานสากล
9. เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีความเชื่อมั่นในการให้บริการมากขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

เป้าหมาย

1. เพื่อจัดหาระบบดับเพลิงอัตโนมัติแบบหมอกน้ำ (Water Mist) พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 1 ระบบ ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานเกิน 10 ปี
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาด 250 KVA แบบ Dynamic UPS พร้อมติดตั้งใช้งาน จำนวน 2 ชุด ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีการใช้งานประมาณ 10 ปี (เนื่องจากเป็นเครื่องสำรองไฟฟ้าอัตโนมัติ (UPS) ขนาดใหญ่ เพื่อรองรับปริมาณ Load ที่เพียงพอจึงไม่มีปรากฏในรายการบัญชีราคามาตรฐานครุภัณฑ์ จึงเป็นอุปกรณ์ที่อยู่นอกมาตรฐาน)
3. เพื่อจัดหาระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
4. เพื่อจัดหาระบบควบคุมการเข้า-ออกอัตโนมัติ (Access Control) จำนวน 1 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม สำหรับติดตั้งทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณเกือบ 10 ปี
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสนับสนุนศูนย์คอมพิวเตอร์ (Facility)
6. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

ระยะเวลาการดำเนินการ

5 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลของข้อมูลของอุปกรณ์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไปวิเคราะห์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิการเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นมาภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการใช้งานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้
2. เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ยังขาดอุปกรณ์และระบบสำหรับการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องภายในศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่มีระบบการเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ได้อย่างทันที่
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมยังขาดระบบแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Power usage effectiveness : PUE) จึงทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าโดยไม่จำเป็นต่อการใช้งานของศูนย์คอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีต่อการเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center)

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินการในการติดตั้งระบบ
5. ติดตั้งระบบ
6. ทดสอบการทำงาน
7. จัดอบรมการใช้งาน
8. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. จัดทำแผนในการดำเนินงานโครงการ						██████							
3. ติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบ							████████████████████						
5. งานจัดทำเอกสารและจัดอบรมการใช้งาน											██████		
6. ใช้งานจริง												██████	

งบประมาณ

50,369,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 50,369,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.22
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนทั้งในส่วนที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการ ผู้ประกันตนโดยสมัครใจตามมาตรา 39 และผู้ประกันตนอิสระตามมาตรา 40 รวมทั้งสิ้นประมาณ 15 ล้านคน รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบการประกันสังคม อาทิเช่น สถานพยาบาล ธนาคาร เป็นต้น ปัจจุบันมีผู้มาใช้บริการของผู้ประกันตนในปี 2560 จำนวน 40.3 ล้านครั้ง (ที่มา สถิติการให้บริการสำนักงานประกันสังคม) ซึ่งถือว่าปริมาณงานค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สำนักงานที่เป็นหน่วยให้บริการในส่วนกรุงเทพมหานครพื้นที่และส่วนภูมิภาค จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศรูปแบบใหม่ ๆ ที่จะทำมาสนับสนุน ที่จะนำมาตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและรองรับปริมาณของจำนวนผู้ประกันตนที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้สำนักงานประกันสังคมจะพัฒนาระบบ e-Self Service ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการไปใช้ช่องทางดังกล่าวก็ตาม การบริการที่ยังไม่ครอบคลุม e Self Service และผู้ประกันตนที่ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางดังกล่าว ยังมีความจำเป็นต้องเดินทางมาติดต่องานสำนักงาน คาดการณ์ประมาณร้อยละ 50 หรือประมาณ 20 ล้านครั้งต่อปี จึงมีความจำเป็นในการให้บริการ ณ หน่วยบริการของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2559 -2563) ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ยกระดับ การให้บริการสู่ e-Self Service (e-Self Service) มาตรการที่ 3.3 e-Channel Improvement กำหนดให้มีการพัฒนาช่องทางสำหรับให้บริการ ในช่องทางต่าง ๆ สำนักงานประกันสังคมจึงได้เสนอโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue) โดยมุ่งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสำหรับนายจ้าง/ผู้ประกันตนที่เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม ให้มีเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้มีระบบในการสนับสนุนการให้บริการให้เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ 2. เพื่อให้มีระบบที่สามารถจองคิวเพื่อรับบริการผ่าน Internet 3. เพื่อให้การกำหนดมาตรฐานการให้บริการให้แต่ละหน่วยบริการมีมาตรฐานการให้บริการที่ใกล้เคียงกันและเป็นไปตาม พรบ.อำนวยการความสะดวกฯ <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีระบบสนับสนุนการให้บริการ และสามารถนำข้อมูลการให้บริการมาวิเคราะห์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</p>	

เป้าหมาย

1. มีระบบสนับสนุนการให้บริการรองรับการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
2. มีระบบรองรับการอำนวยความสะดวกผู้มารับบริการเพื่อสนับสนุนการให้บริการให้เป็นธรรม โปร่งใส

ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนรองรับการจองคิวเพื่อรับบริการผ่าน Internet

ระยะเวลาการดำเนินการ

8 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue) ที่กำหนด มีความถูกต้องครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการงานของสำนักงานประกันสังคม แก่นายจ้าง/ผู้ประกันตน และประชาชนที่เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย เป็นที่พึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานประกันสังคม

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ ณ จุดที่กำหนด
6. ทดสอบ
7. ใช้งานจริง

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.23
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่นายจ้างสถานประกอบการ ลูกจ้างผู้ประกันตน ผู้มีสิทธิ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว นั้นสำนักงานประกันสังคมได้มีการพัฒนา ปรับปรุง และปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมมีความสะดวก รวดเร็ว น่าเชื่อถือ ถูกต้อง เป็นธรรม ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ จนกลายเป็นเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันที่ขาดมิได้ ดังนั้นความมั่นคงปลอดภัยและความเสถียรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นและความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อคุณภาพการให้บริการงานประกันสังคม และความน่าเชื่อถือของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ระบบสารสนเทศพื้นฐานของสำนักงานประกันสังคม ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นระบบหลักในองค์กร ที่ต้องใช้งานเพื่อสนับสนุนการทำงานในแต่ละวัน และสนับสนุนกิจการหลักขององค์กร การทำงานที่รวดเร็วและเป็นระบบ เป็นขั้นตอนของระบบสารสนเทศในกรณีที่เกิดปัญหา และการเข้าช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้งาน รวมทั้งมีการ บันทึกการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป ทำให้ใช้เวลาแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเนื่องจากปัจจุบันกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ ยังไม่ได้มี ขบวนการในการบริหารจัดการหน่วยงานด้านสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และยังไม่ได้เก็บรวบรวม ปัญหาหรือวิธีการแก้ไขปัญหา จำนวนทรัพยากร งานบริการด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหา หรือการให้บริการกับกับผู้ใช้บริการ ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด</p> <p>สภาพการปัจจุบันที่มีปัจจัยเสี่ยงมากมายที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงต้องมีการจัดทำแผนการดำเนินงานต่อเนื่องเพื่อรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลให้มั่นคงและพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนากรอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP ทั้งนี้เพื่อความต่อเนื่องในปฏิบัติงาน</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสามารถดำเนินงานในธุรกรรมหลักที่ต้องอาศัยระบบสารสนเทศในการทำงานของสำนักงานประกันสังคมได้อย่างต่อเนื่องเมื่อได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติ
2. เพื่อกำหนดทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ต่อเนื่อง และเพื่อกำหนด ขั้นตอนวิธีการ ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปกติหรือเหตุการณ์ ฉุกเฉิน ตามมาตรฐาน ITIL และ BCP
3. เพื่อให้การหยุดชะงักของการให้บริการมีผลกระทบที่น้อยที่สุด ไม่ว่าจะการให้บริการจะหยุดชะงักด้วยสาเหตุใดก็ตาม
4. เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การกู้คืนของภารกิจต่างๆ ขององค์กรในช่วงที่เกิดวิกฤติโดยมุ่งเน้นไปที่การกู้คืน และสนับสนุนกระบวนการที่สำคัญ
5. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารงานด้านสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม โดยเป็นการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่แล้วในการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์นำมาปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ปรับปรุงระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยกระบวนการ หรือระเบียบขั้นตอนการทำงานเชิงปฏิบัติ
3. ช่วยให้หน่วยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าผู้ใช้บริการมากขึ้น อันเนื่องมาจากประสิทธิภาพในการให้บริการที่เป็นระบบ และมีความเป็นมืออาชีพ มากยิ่งขึ้น
4. ช่วยให้องค์กรในส่วนของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับจากองค์กร หรือหน่วยงานจากนานาประเทศ
5. เพิ่มประสิทธิภาพ และทักษะการทำงานมากขึ้น
6. ช่วยให้บริการขององค์กร มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
7. องค์กรที่มีแผน BCP ที่ดีและมีประสิทธิภาพจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่เกิดการหยุดชะงัก
8. แผน BCP จะช่วยให้องค์กรสามารถลดค่าใช้จ่ายของการหยุดชะงักของการดำเนินงาน และผลกระทบอื่นๆ
9. การมีแผน BCP จะช่วยให้การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ Hardware Software ลดลง
10. การมีแผน BCP เป็นการเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรสามารถระบุผลกระทบของการหยุดชะงัก การให้บริการได้อย่างเป็นระบบ และดำเนินงานแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมาย

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องทางการดำเนินงานขององค์กร
2. เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤติ หรืออุบัติการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้น และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินการหรือการให้บริการ
3. เพื่อให้ผู้ใช้บริการ(ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสำนักงานประกันสังคม

ระยะเวลาการดำเนินการ

12 เดือน

ปี 2566										
1. พัฒนาการอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP										
- จัดทำรายงานผลการประเมิน										
- จัดอบรมการใช้กรอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP										
2. ใช้งานจริง										
งบประมาณ										
24,500,000 บาท										
ปี 2565 จัดสรร 18,250,000 บาท										
ปี 2566 ขอตั้ง 6,250,000 บาท										
หน่วยงานที่รับผิดชอบ										
สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ										

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.24
<p>ชื่อโครงการ : โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001 (ส.ศ. 2565 – ก.ศ. 2568)</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.4 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก เพื่อให้บริการแก่นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน พร้อมทั้งการใช้งานสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน ประกอบกับเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วซึ่งก่อให้เกิดภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน อีกทั้งสำนักงานประกันสังคมยังเป็นหน่วยงานที่ถูกจัดให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ซึ่งต้องดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553 และ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 สำนักงานประกันสังคมในฐานะหลักประกันของระบบการจ้างงานของประเทศไทย มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่แรงงานที่ต้องการจะเข้ามาทำงานในประเทศไทย และสร้างความน่าเชื่อถือในหมู่ประเทศสมาชิกว่าสำนักงานประกันสังคมไทยมีระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล</p> <p>ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและปรับปรุงทักษะความรู้ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคมให้เทียบเท่ากับระดับสากล จนได้ผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตามเนื่องตั้งแต่วันที่ 14 กรกฎาคม 2559 โดยปัจจุบันครอบคลุมขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) และ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ในครั้งนี้จะขยายขอบเขตการดำเนินงานในส่วนของระบบสารสนเทศ งานประกันสังคม 6 ระบบ เพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานมากขึ้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ของการรับรองเป็นไปอย่างต่อเนื่องจะต้องมีการตรวจติดตามและปรับปรุงระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความประสงค์จะจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ ISO/IEC 27001:2013 เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อุตสาหกรรม ISO 27001</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013
2. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และผู้รับบริการ
3. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม
5. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 โดยมีขอบเขตการรับรอง โครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมได้รับประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 สำหรับระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบสารสนเทศงานประกันสังคม 6 ระบบ
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความรู้ ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ทัดเทียมกับองค์กรต่าง ๆ ในระดับสากล
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอ
5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และผู้รับบริการ
6. ผู้ใช้งานและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมีความเชื่อมั่นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Re-certification Audit)
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการตรวจติดตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

ระยะเวลาการดำเนินการ

36 เดือน (สิงหาคม 2565 - กรกฎาคม 2568)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ**ปี 2565**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3 (ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย)

ปี 2566

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 8 (ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย)

ปี 2567

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 8 (ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย)

ปี 2568

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 6

(แก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 2)

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

ขาดมาตรการตรวจสอบสำหรับการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมาตรการช่วยลดความเสี่ยงจากการถูกโจมตีจากภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานในระดับสากล รวมถึงขาดความน่าเชื่อถือเนื่องจากไม่ได้รับการรับรองจากมาตรฐานสากล

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
4. ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
5. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง
6. ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับผู้เกี่ยวข้องตามขอบเขตที่ขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
7. ดำเนินการตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
8. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ แก่คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานประกันสังคม
9. รับการตรวจจากผู้ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 (Certification Body)
10. แก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ที่ตรวจพบ
11. ดำเนินการเตรียมรับการตรวจติดตามครั้งที่ 1
12. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 1 (Surveillance Audit)
13. ดำเนินการเตรียมรับการตรวจติดตามครั้งที่ 2
14. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

แผนการดำเนินงาน												
กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560และตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	█	█	█	█	█	█	█	█				
2. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								█	█	█	█	
3. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย												█
ปี 2566												
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	█	█	█									
2. จัดฝึกอบรม	█	█	█									
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			█	█	█	█	█					
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			█	█	█	█	█					
5. รับการตรวจจากผู้ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 (Certification Body)			█	█	█	█	█					
6. แก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องที่ตรวจพบ			█	█	█	█	█					
7. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								█	█	█	█	
8. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย												█
ปี 2567												
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	█	█	█									
2. จัดฝึกอบรม	█	█	█									
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			█	█	█	█	█					

4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ																			
5. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 1																			
6. แก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 1																			
7. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013																			
8. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย																			
ปี 2568																			
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง																			
2. จัดฝึกอบรม																			
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ																			
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ																			
5. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 2																			
6. แก้ไขสิ่งที่ไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 2																			

งบประมาณ

2,750,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 165,000 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 1,705,000 บาท

ปี 2567 ขอตั้ง 467,500 บาท

ปี 2568 ขอตั้ง 412,500 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.25
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับระบบสารสนเทศ</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่นายจ้างสถานประกอบการ ลูกจ้างผู้ประกันตน ผู้มีสิทธิ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว นั้นสำนักงานประกันสังคมได้มีการพัฒนา ปรับปรุง และปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมมีความสะดวก รวดเร็ว น่าเชื่อถือ ถูกต้อง เป็นธรรม ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ จนกลายเป็นเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันที่ขาดมิได้ ดังนั้นความมั่นคงปลอดภัยและความเสถียรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นและความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อคุณภาพการให้บริการงานประกันสังคม และความน่าเชื่อถือของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ระบบสารสนเทศพื้นฐานของสำนักงานประกันสังคม ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นระบบหลักในองค์กร ที่ต้องใช้งานเพื่อสนับสนุนการทำงานในแต่ ละวัน และสนับสนุนกิจการหลักขององค์กร การทำงานที่รวดเร็วและเป็นระบบ เป็นขั้นตอนของระบบสารสนเทศในกรณีที่เกิดปัญหา และการเข้าช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้งาน รวมทั้งมีการ บันทึกการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป ทำให้ใช้เวลาแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว ยิ่งขึ้นเนื่องจากปัจจุบันกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ ยังไม่ได้มี ขบวนการในการบริหารจัดการหน่วยงานด้านสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และยังไม่ได้เก็บรวบรวม ปัญหาหรือวิธีการแก้ไขปัญหา จำนวนทรัพยากร งานบริการด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหา หรือการให้บริการกับผู้ใช้บริการ ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด</p> <p>สภาพการปัจจุบันที่มีปัจจัยเสี่ยงมากมายที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงต้องมีการจัดทำแผนการดำเนินงานต่อเนื่องเพื่อรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงต่างๆ รวมถึงเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อยกระดับการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลให้มั่นคงและพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนากรอบวิธีปฏิบัติตามมาตรฐาน ITIL และ BCP ทั้งนี้เพื่อความต่อเนื่องในปฏิบัติงาน</p>	

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ สำหรับรองรับระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
2. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ ให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Stand by สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้กรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
3. เพื่อจัดให้มีการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้และเป็นการต่อยอดการใช้งานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคมและให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพื่อการให้บริการที่มีความมั่นคง ทันสมัย ถูกต้องสมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สร้างความมั่นใจให้แก่ ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐ ในการได้รับการบริการอย่างต่อเนื่อง มีความปลอดภัย รวดเร็ว และถูกต้อง ยกระดับมาตรฐานการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความพึงพอใจในการได้รับบริการและส่งเสริมภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการ

เป้าหมาย

1. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ สำหรับรองรับระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
2. มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้กรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
3. มีการจัดฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้เพื่อการต่อยอดการใช้งานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคมและให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

ระยะเวลาการดำเนินการ

6 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

ทรัพยากรที่มีอยู่ในปัจจุบันประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล.(Disk).หน่วยความจำ.(Memory).หน่วยประมวลผล.(CPU) มีปริมาณไม่เพียงพอในการรองรับการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ของสำนักงานประกันสังคมที่มีอยู่ระหว่างดำเนินการ ประกอบด้วย โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร (ERP) ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคม ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการ

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. วิเคราะห์ ออกแบบ
5. ติดตั้งฮาร์ดแวร์พร้อมอุปกรณ์และติดตั้งซอฟต์แวร์
6. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน
7. อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560												
2. วิเคราะห์ ออกแบบ												
3. ติดตั้งฮาร์ดแวร์พร้อมอุปกรณ์และติดตั้งซอฟต์แวร์												
4. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน												
5. อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์												

งบประมาณ

174,485,250 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดำเนินการแล้ว ตามสัญญาเลขที่ ซ 004/2565 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2565

วงเงิน 174,000,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.26
<p>ชื่อโครงการ : โครงการเข้าใช้ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้มี ความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ระบบสารสนเทศงานประกันสังคม (Online) เป็นระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของสำนักงานประกันสังคม ในการให้บริการแก่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยระบบสารสนเทศงานประกันสังคม ประมวลผลบนระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขนาดใหญ่ (Mainframe) ของสำนักงานประกันสังคม และในปัจจุบันมีการใช้งานของระบบประมวลผล (CPU) เต็มความสามารถของเครื่อง (100 % Utilization) ซึ่งมีการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลาหลายชั่วโมงจนไม่เพียงพอต่อการให้บริการงานประกันสังคม เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบต้องทำการสลับการประมวลผลด้วยตนเอง เนื่องจากระบบมีความสามารถไม่เพียงพอที่จะรองรับงานทั้งหมดได้ โดยในแต่ละวันมีปริมาณ Transactions เฉลี่ยประมาณไม่ต่ำกว่า 3.5 ล้าน Transactions แต่ประสิทธิภาพการตอบสนองระบบ (Response time) ใช้เวลามากขึ้น ทำให้เกิดปัญหาในการประมวลผลข้อมูลไม่สำเร็จ ปริมาณงานสะสม คงค้าง</p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำการเพิ่มประสิทธิภาพ (Upgrade) ระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมครั้งล่าสุดเมื่อปี พ.ศ. 2557 ซึ่งปัจจุบันเริ่มประสบปัญหาในเรื่องการประมวลผลข้อมูล Batch job ไม่สามารถประมวลผลได้ตามเวลาที่กำหนด หากพิจารณาช่วงเวลาการให้บริการระบบ Online พบว่างาน (System + Online) และงาน Batch (PRDBAT) มีการแย่งการใช้งานกันโดยใช้งานเฉลี่ยรวมกันเกิน 100% เกิดการประมวลผลคงค้างสะสมของ Batch job กลางวันจำนวนมาก เช่น การประมวลผลรายงานและหนังสือเตือนกรณีชำระไม่ครบถ้วน การประมวลผลรายงานทะเบียนส่งแบบ สปส.1-10 สำหรับค่าจ้างประจำเดือน การประมวลผลรายงานสถานประกอบการที่ยังไม่นำส่งเงินสมทบ เป็นต้น และเกิดการประมวลผลคงค้างสะสมของ Batch job กลางคืนเป็นจำนวนมากเช่นกัน งานที่ไม่สามารถประมวลผลในแต่ละวันและแต่ละเดือนได้ทันตามรอบเวลาที่กำหนด เช่น การประมวลผลงานรายละเอียดการนำส่งเงินสมทบ การประมวลผลอัปเดตข้อมูลคุณภาพ การประมวลผลอัปเดตข้อมูลสงเคราะห์บุตร การประมวลผลอัปเดตข้อมูลแพทย์ การประมวลผลอัปเดตข้อมูลมาตรา 39 และการประมวลผลอัปเดตข้อมูลว่างงาน เป็นต้น จากประเด็นปัญหาการประมวลผลของผลระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมไม่สำเร็จดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระทบต่อข้อมูลผู้ประกันตนในหลาย ๆ ด้านในเรื่องของการตรวจสอบสิทธิในกรณีต่าง ๆ ที่ไม่เป็นปัจจุบัน เช่น ข้อมูลการนำส่งเงินสมทบ ข้อมูลคุณภาพ ข้อมูลสงเคราะห์บุตร ข้อมูลแพทย์ ข้อมูลมาตรา 39 ข้อมูลว่างงาน เป็นต้น นอกจากนี้กระบวนการทำ Extract Data (Big Bang) ข้อมูลจากระบบงานประกันสังคมไปยังระบบ DB4eService ไม่ทันตามเวลาที่กำหนดทำให้ข้อมูลที่ Update บนระบบ DB4eService ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ผู้ประกันตนเกิดความผิดพลาดในการตรวจสอบสิทธิประโยชน์และข้อมูลสำนักงานประกันสังคมขาดความน่าเชื่อถือ รวมถึงปัญหาในการบริหารจัดการรายงานและพิมพ์รายงาน (Report) ต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม ผ่านระบบ</p>	

Remote Printer และผ่านระบบการจัดเก็บรายงาน (View Direct Report) มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ต้องใช้ระยะเวลาในการประมวลผลเพิ่มขึ้น ไม่สามารถประมวลผลเพื่อออกรายงานให้กับผู้ใช้งานได้ตามกำหนดเกิดปัญหาในเรื่องของข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน ประกอบกับการพัฒนาโปรแกรมบนระบบ SAPIENS ซึ่งมีระบบทะเบียนนายจ้าง สถานประกอบการ ผู้ประกันตน ระบบประโยชน์ทดแทน ระบบการเงินและบัญชี ระบบเงินสมทบ ระบบบริการทางการแพทย์ มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นตามภารกิจของสำนักงานประกันสังคม ทำให้มี Workload ในการประมวลผลในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรมสูงขึ้น เกิดการสะสมของ Job เพิ่มมากขึ้น จนเป็นเหตุให้ประสิทธิภาพการตอบสนองระบบ (Response time) เกิดภาวะช้า ทำให้ระบบหยุดชะงัก กระทบต่อการเปิดให้บริการระบบ Online ไม่ทันตามเวลาที่กำหนด

จากประเด็นปัญหาการใช้งานของระบบประมวลผล (CPU) ซึ่งมีการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนไม่เพียงพอต่อการให้บริการงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่มสมรรถนะ (Upgrade) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรมเพิ่มเติมอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาและไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มสมรรถนะ (Upgrade) ระบบประมวลผล (CPU) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรมจากขนาด 549 MIPS เป็นขนาดไม่ต่ำกว่า 1,062 MIPS สำหรับใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก
2. เพื่อแก้ปัญหาการใช้งานของระบบประมวลผล (CPU) ซึ่งมีการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนไม่เพียงพอต่อการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถทำการประมวลผลข้อมูล Batch job ทั้งกลางวันและกลางคืนได้ในปริมาณที่เพิ่มขึ้น มีความถูกต้องครบถ้วน และลดปริมาณการสะสมของ Batch job รวมถึงการเปิดให้บริการระบบ Online ได้ทันตามเวลาที่กำหนด
2. สามารถให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม แก่ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐได้โดยไม่หยุดชะงัก และส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

1. สามารถเพิ่มสมรรถนะ (Upgrade) ระบบประมวลผล (CPU) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรมจากขนาด 549 MIPS เป็นขนาดไม่ต่ำกว่า 1,062 MIPS สำหรับใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก
2. สามารถแก้ปัญหาการใช้งานของระบบประมวลผล (CPU) ซึ่งมีการใช้งานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนไม่เพียงพอต่อการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ ติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบ จัดทำเอกสาร ใช้งานจริง

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

ปัญหาในเรื่องการประมวลผลข้อมูล Batch job ไม่สามารถประมวลผลได้ทันตามเวลาที่กำหนดเกิดการสะสมค้างของ Batch job กลางวันจำนวนมาก เช่น การประมวลผลรายงานและหนังสือเตือนกรณีชำระไม่ครบถ้วน การประมวลผลรายงานทะเบียนส่งแบบ สปส.1-10 สำหรับค่าจ้างประจำเดือน ,การประมวลผลรายงานสถานประกอบการที่ยังไม่นำส่งเงินสมทบ เป็นต้น และเกิดการสะสมของ Batch job กลางคืนเป็นจำนวนมากเช่นกัน ที่ไม่สามารถประมวลผลงาน

2. จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ ติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบ			—								
3. ใช้งานระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม ระยะเวลา 9 เดือน (เม.ย. – ธ.ค. 65)				—	—	—	—	—	—	—	—
ปี 2566											
ใช้งานระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. – ธ.ค. 66)			—	—	—	—	—	—	—	—	—
ปี 2567											
ใช้งานระบบประมวลผล (CPU) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม ระยะเวลา 3 เดือน (ม.ค. – มี.ค. 67)			—	—							

งบประมาณ

144,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 54,000,000 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 72,000,000 บาท

ปี 2567 ขอตั้ง 18,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ สัญญาเลขที่ ซ 001/2565 ลงวันที่ 4 มกราคม 2565

จำนวน 144,000,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 66,000,000 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 72,000,000 บาท

ปี 2567 ขอตั้ง 6,000,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.27
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม เพื่อรองรับการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรให้มี ความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ระบบกองทุนประกันสังคม (Online) เป็นระบบงานสนับสนุนการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการแก่สถานประกอบการ นายจ้าง ผู้ประกันตน และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง โดยระบบกองทุนประกันสังคม (Online) ประมวลผลบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายขนาดใหญ่ (Mainframe) และจัดเก็บข้อมูลบนระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) โดยสำนักงานประกันสังคม มีการจัดแบ่งพื้นที่บนระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) ประกอบด้วย 1. พื้นที่ฐานข้อมูลระบบงานสารสนเทศสำนักงานประกันสังคม 2. พื้นที่โปรแกรมระบบปฏิบัติการ z/VM ,OS/390 พร้อม Library and Utilities 3. พื้นที่โปรแกรมสนับสนุนการทำงาน (Thirds.party.Program) ประกอบด้วยโปรแกรม IBM Tivoli Omega Mon for CICS โปรแกรมสำหรับควบคุมงานประมวลผลแบบ Batch และโปรแกรม View Direct for OS/390 4. พื้นที่ข้อมูลระบบงานและข้อมูล Users ตามระบบงาน ประกอบด้วย ระบบงานทะเบียนนายจ้าง ลูกจ้าง ระบบงานประโยชน์ทดแทน ระบบงานการเงินและบัญชี ระบบงานเงินสมทบ ระบบงานบริการทางการแพทย์ระบบงานตรวจสอบ 5. พื้นที่ Temporary เป็นพื้นที่จัดสรรไว้สำหรับงานพัฒนา ระบบสารสนเทศประกันสังคม Develop , Working Storage (Buffer) การทำ Report Conversion การทำ Reorganize files และการประมวลผลแบบ Batch Process เป็นต้น โดยมีการใช้งานบนพื้นที่ระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) รวมทั้งหมดประมาณ 11.97 TB มีพื้นที่การใช้งานประมาณ 11.90 TB ซึ่งมีพื้นที่เหลือรองรับการใช้งานในปัจจุบันประมาณ 0.07 TB (70GB) (ข้อมูล ณ วันที่ 18 สิงหาคม 2564)</p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำการเพิ่มพื้นที่ระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) ครั้งล่าสุดเมื่อปี พ.ศ. 2558 ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคม ประสบปัญหาในเรื่องพื้นที่การใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรมไม่เพียงพอ เนื่องจากมีปริมาณการใช้งานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากอัตราการเจริญเติบโตของข้อมูลย้อนหลังพบว่าปริมาณการใช้พื้นที่เพิ่มขึ้นประมาณ 30 % ปี สาเหตุเนื่องมาจากภารกิจงานในแต่ละวัน รวมถึงการขยายความคุ้มครองการเพิ่มสิทธิประโยชน์ การจัดตั้งสาขาเพิ่มเติมเพื่อขยายหน่วยให้บริการ การเพิ่มช่องทางทางการให้บริการที่หลากหลาย การดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เช่น การจ่ายเงินเยียวยาให้กับสถานประกอบการ นายจ้าง ผู้ประกันตน มาตรา 33 มาตรา 39 และ มาตรา 40 ที่ได้รับผลกระทบในเรื่องของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นต้น ทำให้พื้นที่การใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage)บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จึงส่งผลกระทบต่อการให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม ดังนี้ เกิดปัญหาในการ Update ข้อมูลลงในฐานข้อมูลระบบงานสารสนเทศสำนักงานประกันสังคม เนื่องจากพื้นที่ในการ Update ข้อมูลไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและการตรวจสอบข้อมูลระบบสารสนเทศสำนักงานประกันสังคม ส่งผลกระทบต่อโปรแกรมสนับสนุนการทำงานไม่สามารถใช้งานได้เต็มความสามารถ เช่น ระบบ Monitor และ โปรแกรม JOBTRAC ที่เป็น</p>	

โปรแกรมสนับสนุนการทำงานของ Operator ซึ่งใช้ในการประมวลผล Batch job ไม่สามารถ Load Batch job ออกมาประมวลผลได้ และกระทบต่อโปรแกรมจัดการรายงาน View Direct Report (VDR) ไม่มีพื้นที่รองรับ Report ที่มีการสร้างขึ้นใหม่ตามความต้องการของเจ้าของระบบงาน (Owner) และ ผู้ใช้งาน (User) ในส่วนของโปรแกรม View Direct Report โดยเฉพาะปัจจุบันมีการใช้พื้นที่สำหรับการสร้างรายงานในระบบ View Direct Report เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก และรายงานขนาดใหญ่ และมีการกำหนดจำนวนระยะเวลาการเก็บ Report ดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้พื้นที่ดังกล่าวไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบ Users ไม่สามารถเรียกใช้ Reports ตามวันที่ต้องการได้ ผู้พัฒนาระบบไม่สามารถพัฒนาระบบเพิ่มเติมหรือปรับปรุงระบบได้ ในกรณีต้องการใช้พื้นที่สำหรับงานพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักประกันสังคม (Develop) ผู้ดูแลระบบ (Admin) ไม่สามารถทำการกระบวนการแปลงรายงาน Report. Conversion ได้.ส่งผลกระทบต่อการทำงาน Reorganize. Files.ของผู้ดูแลระบบฐานข้อมูล Database Admin (DBA) ส่งผลกระทบต่อการทำงานประมวลผลแบบ Batch Process error (กลางวันและกลางคืน) และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ Operator ซึ่งมีหน้าที่ดูแลการประมวลผล (Batch job) ทั้งระบบ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำ Extract Data (Big Bang) ข้อมูลจากระบบงานประกันสังคม ไปยังระบบ DB4eService ทำให้ข้อมูลที่ Update บนระบบ DB4eService ไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำ Incremental ไปยังระบบที่ต้องการใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลระบบงานกองทุนประกันสังคม เช่น ระบบบ้านอายุชราภาพ ระบบบำนาญชราภาพ เป็นต้น

จากประเด็นปัญหาพื้นที่ระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม ไม่เพียงพอข้างต้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรมเพิ่มเติมอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาและเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคม ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐและส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มพื้นที่บนระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม จำนวน 2 ชุด โดยมีความจุชุดละไม่น้อยกว่า 8TB สำหรับใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. เพื่อแก้ไขปัญหาพื้นที่ระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม ไม่เพียงพอและแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการระบบกองทุนประกันสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. พื้นที่บนระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในภารกิจหลักของสำนักงานประกันสังคมได้อย่างต่อเนื่อง
2. สามารถให้บริการระบบกองทุนประกันสังคม แก่ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐโดยไม่หยุดชะงัก และส่งผลต่อภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

1. พื้นที่บนระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) ที่ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม จำนวน 2 ชุด โดยมีความจุชุดละไม่น้อยกว่า 8TB สำหรับใช้งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
2. สามารถแก้ไขปัญหาพื้นที่ระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม ไม่เพียงพอและแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการระบบกองทุนประกันสังคม

ระยะเวลาการดำเนินการ

1 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ใช้งานจริง

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

ปัจจุบันพื้นที่การใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูล (Enterprise Storage) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเมนเฟรม ไม่เพียงพอต่อการใช้งานจึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการระบบกองทุนประกันสังคม ดังนี้ เกิดปัญหาในการ Update ข้อมูลลงในฐานข้อมูลระบบงานสารสนเทศสำนักงานประกันสังคม เนื่องจากพื้นที่ในการ Update ข้อมูลไม่เพียงพอ ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและการตรวจสอบข้อมูลระบบสารสนเทศสำนักงานประกันสังคม ส่งผลกระทบต่อโปรแกรมสนับสนุนการทำงานไม่สามารถใช้งานได้เต็มความสามารถ กระทบต่อโปรแกรมจัดการรายงาน View Direct Report ไม่มีพื้นที่รองรับ Report ส่งผลกระทบต่อ Users ไม่สามารถเรียกใช้ Reports ตามวันที่ต้องการได้ ผู้พัฒนาระบบไม่สามารถพัฒนาระบบเพิ่มเติมหรือปรับปรุงระบบได้ ในกรณีต้องการใช้พื้นที่สำหรับงานพัฒนาระบบสารสนเทศสำนักงานประกันสังคม (Develop) ผู้ดูแลระบบ (Admin) ไม่สามารถทำกระบวนการแปลงรายงาน Report. Conversion ได้.ส่งผลกระทบต่อการทำ Reorganize. Files. ของผู้ดูแลระบบฐานข้อมูล Database Admin (DBA) ส่งผลกระทบต่อกระบวนการประมวลผลแบบ Batch Process error (กลางวันและกลางคืน) และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ Operator ซึ่งมีหน้าที่ดูแลการประมวลผล (Batch job) ทั้งระบบ ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำ Extract Data (Big Bang) ข้อมูลจากระบบงานประกันสังคม ไปยังระบบ DB4eService ทำให้ข้อมูลที่ Update บนระบบ DB4eService ไม่เป็นปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำ Incremental ไปยังระบบที่ต้องการใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลระบบงานกองทุนประกันสังคม เช่น ระบบบำนาญชราภาพ ระบบบำเหน็จชราภาพ เป็นต้น ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานประกันสังคม ผู้ประกันตน นายจ้าง สถานประกอบการ สถานพยาบาล หน่วยงานภาครัฐและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรในการให้บริการ

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ ติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบ จัดทำเอกสาร ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ ติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบ จัดทำเอกสาร												
3. ใช้งานจริง												

งบประมาณ

22,500,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมายเหตุ

สัญญาเลขที่ ซ 023/2564 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2564

วงเงิน 22,500,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.28
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม :</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : 4.1 อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกัน ในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline เป็นการบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกลังการต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ภายใต้แนวความคิดไทยแลนด์ 4.0 ในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นประเทศที่มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน อย่างเป็นรูปธรรมสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพิ่มการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะและทุกกลุ่ม รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนภาครัฐโดยที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า หน่วยงานภาครัฐจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ในงานภาครัฐ</p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้ให้ความสำคัญคุ้มครองแก่ผู้ประกันตนมากกว่า 30 ปี มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการเรื่อยมาเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกันตน ผ่านการให้ความสำคัญคุ้มครองด้านสิทธิประโยชน์รวม 7 กรณี ได้แก่ กรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร ชราภาพและกรณีว่างงาน แม้ว่าสำนักงานประกันสังคมจะมีการพัฒนาด้านการบริการและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ มาตลอด แต่ยังคงเกิดคำถามและความต้องการที่จะรู้ข้อมูลสิทธิประโยชน์ของตนเองทั้งในแง่สิทธินั้น ๆ เกิดหรือยัง ใช้ได้เมื่อไร และจะใช้อย่างไรให้อยู่ในเวลาเพื่อรักษาสิทธิของตนเองเหล่านั้นไม่ให้เสียไป ในอีกด้านหนึ่งของคำถามโดยเฉพาะความมั่นคงในชีวิตภายหลังเมื่อเข้าสู่ช่วงเกษียณวัย ประกอบกับแรงงานรุ่นใหม่ ที่เพิ่งเริ่มเข้าสู่การเป็นผู้ประกันตนมีความต้องการเรียนรู้การออมเงิน ผ่านระบบประกันสังคมเพื่อวางแผนอนาคตทางการเงินและวางแผนการสร้างความมั่นคงให้กับตนเองด้วยการเลือกออมเงินในรูปแบบอื่น ๆ ควบคู่กับระบบประกันสังคม เพื่อให้สามารถให้บริการแก่ผู้ประกันตนทุกมาตราที่มักจะมีลักษณะคำถามในเชิงเฉพาะตนและเชิงทางเลือกที่เหมาะสมตามปัจจัยของตนเอง ช่องทางการให้บริการที่มีอยู่ อาทิ การเดินทางไปสอบถามยังสำนักงานประกันสังคมในพื้นที่ การโทรศัพท์ผ่านศูนย์บริการ 1506 การเข้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคมเพื่อหาข้อมูล พบว่ายังไม่สามารถตอบสนองข้อมูลผ่านช่องทางเหล่านั้นได้ทั้งหมด กล่าวคือไม่สามารถให้ข้อมูลแก่ผู้ประกันตนเมื่อเป็นคำถามในเชิงเฉพาะเจาะจง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นคือ ต้องใช้เวลาในการค้นหาคำตอบที่เฉพาะเจาะจงเพราะต้องใช้เจ้าหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลและตอบกลับ</p>	

จากสถิติข้อมูลในเดือนสิงหาคม 64 สำนักงานประกันสังคมมีผู้ประกันตน จำนวนรวม 22,706,808 คน แบ่งเป็น มาตรา 33 จำนวน 11,079,956 คน มาตรา 39 จำนวน 1,945,415 คน และ มาตรา 40 จำนวน 9,681,437 คน ในส่วนของสถิติจำนวนเรื่องการสอบถามข้อมูลทางสายด่วน 1506 และช่องทางสื่อออนไลน์ของสำนักงานประกันสังคมในเดือนกันยายน 2564 พบว่าบริการข้อมูล/ข่าวสารที่สอบถามผ่านเจ้าหน้าที่มากที่สุด 5 อันดับแรกประกอบด้วย

- | | | |
|--|-------|-----------------------|
| (1) สอบถามเกี่ยวกับสิทธิการว่างงานสฤวิสัยในสถานการณ์โควิด - 19 | จำนวน | 183,832 ครั้ง |
| (2) ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตน | จำนวน | 132,059 ครั้ง |
| (3) สอบถามด้วยสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม | จำนวน | 58,761 ครั้ง แบ่งเป็น |

- กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย 10,224 ครั้ง
- กรณีว่างงาน 22,757 ครั้ง
- กรณีสงเคราะห์บุตร 9,080 ครั้ง
- กรณีชราภาพ 9,877 ครั้ง
- กรณีคลอดบุตร 3,974 ครั้ง
- กรณีเสียชีวิต 2,554 ครั้ง
- กรณีทุพพลภาพ 295 ครั้ง

- | | | |
|--|-------|--------------|
| (4) สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสำหรับผู้ประกันตนมาตรา 40 | จำนวน | 32,879 ครั้ง |
| (5) สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสำหรับผู้ประกันตนมาตรา 39 | จำนวน | 27,181 ครั้ง |

จากสถิติบ่งชี้ได้ว่าผู้ประกันตนในความต้องการของกองทุนประกันสังคมทุกมาตราเพิ่มจำนวนสูงขึ้น มีความต้องการทราบข้อมูลมีความเจาะจงกับตนเอง คาดหวังที่จะได้รับคำตอบอย่างรวดเร็วในทุกครั้งที่ติดต่อมายังสายด่วน 1506 แต่กระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่สายด่วนไม่สามารถให้บริการด้วยข้อมูลที่เจาะจงได้ จึงทำให้เป็นอุปสรรคในการสร้างบริการให้เกิดความประทับใจต่อผู้ประกันตน นอกจากนี้ความต้องการรับรู้ขนาดของตนเองด้านเงินสะสมชราภาพอันเป็นความมั่นคงในช่วงหลังวัยเกษียณ สำนักงานประกันสังคมเองยังขาดระบบในการเสนอแบบคำนวณเงินสะสมชราภาพ ระบบแจ้งเตือน ให้เห็นเป็นการออมเงินที่มั่นคงภายหลังวัยเกษียณ เพื่อให้ผู้ประกันตนสามารถวางแผนอนาคตทางการเงินผ่านระบบเงินกรณีชราภาพภายหลังจากที่พ้นความเป็นผู้ประกันตนอย่างมั่นคง

ด้วยเหตุนี้สำนักงานประกันสังคม จำเป็นต้องมีการพัฒนาการประมวลผลข้อมูลสิทธิประโยชน์แบบเจาะจง เฉพาะรายโดยใช้ Rule-based algorithm ข้อมูลการทดลองด้านสิทธิประโยชน์ในการเสนอแบบคำนวณเงินสะสมชราภาพแบบเฉพาะรายในอนาคตโดยใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) ร่วมกับ Rule-based algorithm ให้สามารถแสดงผลผ่านรูปแบบ Data Visualization ข้อมูลข่าวสารที่เจาะจงกับตนเองพร้อมระบบสืบค้นค่าขั้นสูง มีระบบการยืนยันตัวตนก่อนเข้าถึงข้อมูลด้วยเทคโนโลยี e-KYC และเพิ่มความประทับใจด้วยการพัฒนาผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะโดยการใช้ AI คอยแจ้งเหตุการณ์สำคัญด้านสิทธิประโยชน์เป็นเสมือนเจ้าหน้าที่ประกันสังคมที่ติดตัวผู้ใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel ได้หลากหลายช่องทางแต่ได้ข้อมูลเป็นหนึ่งเดียวกัน และกรณีหากต้องมีการติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมในพื้นที่โดยตรงเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม โดยจะใช้ระบบบริการดิจิทัลในการติดตามเรื่องที่แจ้งเข้ามา และทุกการรับแจ้งนั้น ๆ สำนักงานประกันสังคมส่วนกลางจะสามารถติดตามและเข้าช่วยเหลือดำเนินการไม่ให้เกิดความล่าช้าแก่ผู้ขอรับบริการ ซึ่งการบริการทั้งหมดดังกล่าวเป็นการสร้างมาตรฐานใหม่ด้วยการใช้ข้อมูลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ สร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้ประกันตน โดยทั้งหมดจะถูกพัฒนาและบริการอยู่บนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจง อันเป็น Smart Service ที่ทำงานบน Smartphone ช่วยลดภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ ก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle และนำพาสำนักงานประกันสังคมสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจงในลักษณะ Omni Channel
2. เพื่อพัฒนาข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์พร้อมใช้แบบครบวงจรภายใต้รูปแบบ "ประโยชน์ทดแทน ทุกที่ทุกเวลา" ให้กับผู้ประกันตนในความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคมทุกมาตรา
3. เพื่อพัฒนาผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อคอยแจ้งเหตุการณ์สำคัญด้านสิทธิประโยชน์เป็นเสมือนเจ้าหน้าที่ประกันสังคม
4. เพื่อพัฒนาการยกระดับความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลผ่าน Smartphone ด้วยเทคโนโลยี e-KYC
5. เพื่อเชื่อมโยงการตรวจสอบการเข้าถึงการเข้ารับบริการของผู้ประกันตนด้วยเทคโนโลยี e-KYC เพื่อป้องกันการใช้สิทธิแทน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ด้วยการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจงในลักษณะ Omni Channel เพื่อข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ประกันตนในความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคมทุกมาตรา
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถให้บริการ Smart Service ด้วยผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อคอยแจ้งเหตุการณ์สำคัญด้านสิทธิประโยชน์เป็นเสมือนเจ้าหน้าที่ประกันสังคม ช่วยลดภาระงานแก่เจ้าหน้าที่ และผู้ประกันตนรับทราบสิทธิประโยชน์ที่เกิดขึ้น ลดโอกาสเสียสิทธิประโยชน์ด้วยความไม่รู้ เกิดความประทับใจต่อองค์กร
3. สำนักงานประกันสังคมยกระดับความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลผ่าน Smartphone ด้วยเทคโนโลยี e-KYC ให้เกิดมาตรฐานใหม่ของการใช้บริการดิจิทัล และสามารถยกระดับประสิทธิภาพด้านความปลอดภัยในบริการ e-Services อื่น ๆ ที่จะถูกพัฒนาขึ้นในอนาคต

เป้าหมาย

สำนักงานประกันสังคมสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสร้างการวางแผนการให้บริการในอนาคตแก่ผู้ประกันตนด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจงในลักษณะ Omni Channel บริการข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์พร้อมใช้แบบครบวงจรภายใต้รูปแบบ "ประโยชน์ทดแทนทุกที่ทุกเวลา" ให้กับผู้ประกันตนในความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคมทุกมาตรา สร้างความประทับใจด้วยผู้ช่วยเสมือนอัจฉริยะเพื่อคอยแจ้งเหตุการณ์สำคัญด้านสิทธิประโยชน์เป็นเสมือนเจ้าหน้าที่ประกันสังคม และยกระดับความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลผ่าน Smartphone ด้วยเทคโนโลยี e-KYC ตลอดจนสำนักงานประกันสังคมได้นำเทคโนโลยี e-KYC ในกรณีตรวจสอบการใช้บริการของผู้ประกันตน

ระยะเวลาการดำเนินการ

18 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเชื่อมต่อบริการประกันสังคมให้แก่ผู้ประกันตนอย่างเจาะจงในลักษณะ Omni Channel เพื่อข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์พร้อมใช้แบบครบวงจรภายใต้รูปแบบ "ประโยชน์ทดแทนทุกที่ทุกเวลา"

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การติดตั้ง Ecosystem บนทรัพยากรระบบของสำนักงานประกันสังคม ตามโครงการ Cloud 4 ที่อาจจะคาบเกี่ยวกับการขึ้นระบบของโครงการที่ต้องการดำเนินงาน
2. การเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลประกันสังคมด้านสิทธิประโยชน์หากเป็นระบบปัจจุบันจะยังไม่มีบริการในส่วนนี้ แต่หากระบบฐานข้อมูลใหม่จะทำให้โครงการ ไม่ต้องดึงข้อมูลมาประมวลผลภายในระบบเอง
3. การสร้างความเข้าใจต่อการใช้งาน ในการใช้วิธีอบรมแบบ Online

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำ ITIL และแผนแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT – BCP
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	_____											
2. จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) และจัดประชุมเริ่มโครงการ (Kick-off Meeting) <ul style="list-style-type: none"> ▪ ผังโครงสร้างการบริหารโครงการพร้อมระบุเจ้าหน้าที่และหน้าที่ความรับผิดชอบ ▪ แผนการดำเนินงานระดับกิจกรรมและรายละเอียด <ul style="list-style-type: none"> - แผนการสำรวจ รวบรวมความต้องการ และวิเคราะห์ข้อมูล (Requirement Plan) - แผนการพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อบริการ (Data Service Plan) - แผนการติดตั้งระบบ (Installation Plan) - แผนการทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test Plan) - แผนการนำระบบขึ้นใช้งานจริง (Go Live Plan) 		_____										

<ul style="list-style-type: none"> - แผนการบำรุงรักษา (Maintenance Plan) ▪ แนวทางการให้บริการ การให้คำแนะนำ การสนับสนุนบุคลากรให้คำปรึกษา และการแก้ปัญหาหลังติดตั้งระบบตลอดอายุสัญญา ▪ แนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ▪ จัดทำรายงานขั้นต้น (Inception Report) 													
<p>3. ศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลสำนักงานประกันสังคมเพื่อจัดทำเป็น Customer Data Platform ▪ การพัฒนาการประมวลผลข้อมูลสิทธิประโยชน์แบบพร้อมใช้ โดยใช้ Rule-based algorithm ▪ การพัฒนาการทดลองสิทธิโดยใช้การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) ร่วมกับ Rule-based algorithm ให้สามารถแสดงผลผ่านรูปแบบ Data Visualization ▪ การพัฒนาระบบองค์ความรู้ด้านสิทธิประโยชน์พร้อมระบบสืบค้นค่าขั้นสูง ▪ การพัฒนาระบบการสื่อสารและแจ้งเตือนเฉพาะบุคคลแบบ Personalized โดยใช้ข้อมูลโปรไฟล์ของผู้ประกันตน (Identity Data หรือ Customer Profile) และข้อมูลในเชิงพฤติกรรมของลูกค้า (Behavioral Data) ▪ การพัฒนาช่องทางดิจิทัลการติดต่อขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ สปส ระดับจังหวัด เขตสาขา โดยการใช้ AI Chatbot ▪ การพัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนประสิทธิภาพการรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ▪ การพัฒนาช่องทางดิจิทัลการให้ข้อมูลและข่าวสารด้านเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ให้กับสมาชิกผู้ประกันตนทุกมาตรา ▪ การพัฒนาการเชื่อมโยงเข้ากับบริการ e-Service ของผู้ประกันตนที่สำนักงานประกันสังคมมีอยู่ ▪ การพัฒนา API เพื่อเชื่อมโยงระบบการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (e-KYC) 													

<ul style="list-style-type: none"> ▪ พัฒนาระบบการติดตามและแจ้งเตือนประสิทธิภาพการรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ▪ พัฒนาช่องทางดิจิทัลการให้ข้อมูลและข่าวสารด้านเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ให้กับสมาชิกผู้ประกันในทุุกมาตรา ▪ พัฒนาการเชื่อมโยงเข้ากับบริการ e-self Service ของผู้ประกันตนที่สำนักงานประกันสังคมมีอยู่ ▪ พัฒนา API เพื่อเชื่อมโยงระบบการลงทะเบียนและพิสูจน์ตัวตน (e-KYC) ▪ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่สนับสนุนพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 																		
6. ดำเนินการทดสอบและเชื่อมต่อระบบ																		
7. จัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.																		
8. ส่งมอบระบบฯและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการ																		

งบประมาณ

276,303,400บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 110,521,400 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 165,782,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.29
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติตามนโยบายรัฐบาล ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ของกระทรวงแรงงานและของรัฐบาล อีกทั้งมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารเงินงบประมาณ เงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคมและเงินกองทุนเพื่อบริหารกองทุนเงินทดแทน</p> <p>ปัจจุบันกระบวนการทำงานของระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Back Office) สำนักงานประกันสังคม เช่น ระบบการเงิน บัญชี พัสดุและงานบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งจัดทำในรูปแบบเอกสาร (manual) และใช้โปรแกรม Excel เป็นส่วนใหญ่ และปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้การทำงานเป็นไปได้ช้า และไม่มี การเชื่อมโยงระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Back Office) ต่างๆ ทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลในการตัดสินใจหรือวางนโยบายไม่ทันต่อสถานการณ์</p> <p>ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Back Office) สำนักงานประกันสังคม ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม จึงต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร ประกอบด้วย 6 ระบบงาน ดังนี้ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการ ระบบติดตามและประเมินผล ระบบจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงานพัสดุ ระบบการเงิน ระบบบัญชี เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Back Office) สำนักงานประกันสังคมที่ดี ได้มาตรฐานสากล ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาดและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาการให้บริการบนเครือข่ายสำนักงานประกันสังคมและ รองรับการทำงานปฏิบัติงานของหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยทั้งหมด และครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมด 6 ระบบงาน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงานพัสดุ - ระบบการเงิน - ระบบบัญชี - ระบบงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการ - ระบบติดตามและประเมินผล - ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล 	

2. เพื่อยกระดับระบบงาน Back Office หลักขององค์กรของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นมาตรฐานสากล และช่วยลดการทำงานแบบ manual

3. เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลระดับองค์กรสำหรับการบริหาร และวางแผนองค์กรที่เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบการจัดการงาน Back Office ของสำนักงานประกันสังคมที่ดีได้มาตรฐานสากลและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. สำนักงานประกันสังคมมีกระบวนการการทำงานที่เป็น Process มาตรฐานสากลสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

3. ระบบ Back Office ที่ดีจะช่วยสนับสนุนระบบ Front Office ให้ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น

4. ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาด

5. ทดแทนการทำงานในรูปแบบเอกสาร (manual) ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

6. ช่วยทดแทนการทำงาน Back Office แบบ manual ของพนักงานสำนักงานประกันสังคม

เป้าหมาย

1. มีระบบพัฒนาการให้บริการบนเครือข่ายสำนักงานประกันสังคมและ รองรับการใช้งานของหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยทั้งหมด และครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมด 6 ระบบงาน ดังนี้

- ระบบจัดซื้อจัดจ้างและบริหารงานพัสดุ
- ระบบการเงิน
- ระบบบัญชี
- ระบบงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการ
- ระบบติดตามและประเมินผล
- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล

ของสำนักงานประกันสังคมที่ดีได้มาตรฐานสากล และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน

2. ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาด

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรนำไปใช้งานจริง

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดทำให้ล่าช้า
2. ความสมบูรณ์ของระบบที่ไม่ครบถ้วน

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

7. ทดสอบการยอมรับระบบ (System Testing) และการวางแผนการดำเนินงานการถ่ายโอนและนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ (Data Conversion)																								
8. การทดสอบการยอมรับระบบ (System Testing) และการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบงานระดับ Key User																								
ปี 2567																								
8. การทดสอบการยอมรับระบบ (System Testing) และการฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบงานระดับ Key User																								
9. การฝึกอบรมผู้ใช้งานระบบงานระดับ End User และ การวางแผนการนำระบบขึ้นใช้งานจริง																								
10. ถ่ายโอนและนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่ (Data Conversion)																								
11. ใช้งานระบบจริง																								

งบประมาณ

- 200,000,000 บาท
- ปี 2565 จัดสรร 35,000,000 บาท
- ปี 2566 ขอดำเนินการ 105,000,000 บาท
- ปี 2567 ขอดำเนินการ 60,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.30
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board)</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.2 สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการที่มีความคล่องตัวมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ด้วยปัจจุบันรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิรูประบบราชการให้มีขีดสมรรถนะสูงและมีความเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เนื่องจากส่งผลต่อการดำเนินงานของส่วนราชการให้เป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และสนองต่อความพึงพอใจของประชาชนในฐานะผู้รับบริการ ซึ่งในปัจจุบันการประชุมและการดำเนินงานต่าง ๆ ของส่วนราชการนั้นมักมีความจำเป็นต้องใช้การนำเสนอผ่านจอภาพขนาดใหญ่ที่มีอุปกรณ์เชื่อมต่อได้สะดวกและสามารถแสดงเนื้อหาได้ในหลายรูปแบบ โดยเฉพาะในปัจจุบันภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid-19) การประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้เป็นรูปแบบการประชุมรูปแบบปกติใหม่ (new normal) ที่ได้รับความนิยม ส่งผลให้อุปกรณ์แสดงผลและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผ่านระบบออนไลน์มีความสำคัญมากยิ่งขึ้นตามลำดับ</p> <p>ในปัจจุบันห้องประชุม จีระศักดิ์ สุคนธชาติ ซึ่งตั้งอยู่ ณ ชั้น 2 อาคารอำนวยการ ซึ่งเป็นห้องประชุมที่ใช้สำหรับการจัดประชุมที่สำคัญต่อภารกิจของสำนักงานประกันสังคมเป็นประจำ ยังขาดอุปกรณ์ที่สำคัญต่อการจัดประชุมผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภารกิจของสำนักงานประกันสังคม ด้วยเหตุนี้ในปี 2564 สำนักงานประกันสังคม มีความประสงค์จะดำเนินการจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board) เพื่อสนับสนุนการประชุมและภารกิจอื่นของสำนักงานประกันสังคม รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 500,000.00 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดประชุมของสำนักงานประกันสังคม 2. เพื่อรองรับภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคม 3. เพื่อเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานประกันสังคมด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย <p>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีกระดานอัจฉริยะ (Smart Board) เป็นเครื่องมือในการแสดงภาพที่สำคัญ ซึ่งทำให้การประชุมหรือภารกิจอื่น ๆ ของสำนักงานประกันสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

เป้าหมาย

ใช้เพื่อการแสดงข้อมูลที่เป็นภาพในการประชุมและภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคม ภายในห้องประชุม จีรศักดิ์ สุขคนชาติ

ระยะเวลาการดำเนินการ

1 เดือน (พฤศจิกายน 2564)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จในการจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board)
 ระดับที่ 1 หมายถึง ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุภายในเดือนพฤศจิกายน 2564
 ระดับที่ 2 หมายถึง การผูกพันสัญญาภายในเดือนพฤศจิกายน 2564
 ระดับที่ 3 หมายถึง บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งกระดานอัจฉริยะ (Smart Board) พร้อมอบรมการใช้งาน เดือนพฤศจิกายน 2564

ผลลัพธ์ : 1. การจัดประชุมของสำนักงานประกันสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
 2. ภารกิจต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
 3. สำนักงานประกันสังคมมีภาพลักษณ์ที่ดีด้วยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การจัดซื้อกระดานอัจฉริยะ (Smart Board) เป็นครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติและระบบต่าง ๆ ทางด้านเทคนิคตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานประกันสังคม คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงานเพื่อกลั่นกรองตรวจสอบอย่างละเอียดรอบคอบ
 2. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อาจไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
 - คณะกรรมการการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ ๑๓)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งกระดานอัจฉริยะ (Smart Board)
5. อบรมการใช้งาน
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. ขออนุมัติหลักการโครงการฯ การจัดซื้อจัดจ้าง												
2. แจกจ่ายชื่อคณะกรรมการชุดต่างๆ												
3. แต่งตั้งรายชื่อคณะกรรมการ												
4. คณะกรรมการจัดทำแบบรูปรายการ (ราคากลางและ TOR)												
5. ขอความเห็นชอบราคากลาง (กองคลังเสนอเลขานุการ)												
6. รายงานขอซื้อ												
7. รายงานผลและขออนุมัติจัดจ้างและประกาศ												
8. ลงนามในใบสั่งซื้อ												
9. บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้ง และอบรมการใช้งาน												

งบประมาณ

500,000บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานเลขานุการกรม

หมายเหตุ สัญญาเลขที่ บ.171/2564 ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2564

วงเงิน 500,000 บาท

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.31
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัตินโยบายการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 1.9 ทบทวน และพัฒนารูปแบบ ระบบและกระบวนการจัดเก็บและตรวจสอบการส่งเงินสมทบ รวมทั้งกลไกการสร้างเสถียรภาพกองทุน</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2.3 เฝ้าติดตามทิศทางและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง พร้อมออกแบบการบริการ หรือสิทธิประโยชน์ใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการรูปแบบใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สำหรับแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะและแตกต่าง</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีพันธกิจในการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง และมีภารกิจให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนและลูกจ้างซึ่งอยู่ในสถานประกอบการ รวมทั้งสิ้นประมาณ 11 ล้านคน (เดือนกันยายน 2564) ให้บริการธุรกรรมตามข้อบังคับของกฎหมายแก่สถานประกอบการที่เป็นนายจ้างอยู่ประมาณ 434,910 ราย รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบประกันสังคม เช่น สถานพยาบาล ธนาคารและหน่วยบริการอื่น ๆ โดยการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน</p> <p>ภาระงานที่มีปริมาณมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ สำนักงานที่เป็นหน่วยปฏิบัติทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่เนื่องจากมีบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์สูงพร้อมทั้งระบบสารสนเทศซึ่งเครื่องมือหลักที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการได้เป็นอย่างดี จึงสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ด้วยอายุการใช้งานของระบบสารสนเทศและความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทำให้เกิดช่องทางและรูปแบบในการทำธุรกรรมใหม่ ๆ มากมาย จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ เครือข่ายสื่อสารข้อมูล การบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศเดิม พร้อมทั้งปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบใหม่ ๆ ที่จะนำมาให้บริการเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และรองรับปริมาณงานที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น ดังนั้น ในปี 2549 สำนักงานประกันสังคมจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานกองทุนเงินทดแทนโดยใช้เทคโนโลยีแบบ Service Oriented Architecture Web Application และใช้งานจนถึงกระทั่งปัจจุบัน ซึ่งเริ่มมีปัญหามองรับกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้งานในสำนักงานในรุ่นปัจจุบัน รวมไปถึง Software ที่ใช้ประมวลผลระบบที่ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ประกาศยกเลิกการสนับสนุนและนำให้ทำการ Upgrade เป็น Software รุ่นใหม่ เพื่อลดความเสี่ยงในด้านการใช้งาน จึงเป็นเหตุทำให้ระบบเกิดปัญหาในการให้บริการมาเป็นระยะๆ</p> <p>เหตุผลความจำเป็น</p> <p>1. ระบบกองทุนเงินทดแทน (WCF) เป็นระบบงานหลักของกองทุนเงินทดแทนรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม เพื่อให้บริการนายจ้าง ลูกจ้าง และสถานพยาบาลในความตกลง มามากกว่า 10 ปี พัฒนาจากเทคโนโลยีเก่าบนสถาปัตยกรรม Monolithic Architecture การขยาย Scale ของระบบทำได้ยากและใช้เวลานานเพราะขนาดของ Application มีขนาดใหญ่ ส่งผลต่อการปรับปรุง แก้ไขโปรแกรมโดยเฉพาะลักษณะงานที่เป็นภาพรวมของระบบ</p>	

เช่น ปรับปรุงระบบให้รองรับการ Upgrade version ของ Web Sphere Application Server จาก 6.1.45 เป็น 9.0.5.4 และ Database DB2 จาก 9.5 Fix pack 3 ใช้เวลา 10 เดือน หรือการปรับปรุงระบบให้รองรับการทำงานที่ Chrome & Microsoft Edge browser ใช้เวลา 8 เดือน

2. Slow Response และ Service Down ในบางครั้ง ซึ่งจะเกิดขึ้นเสมอในช่วงไตรมาสแรกของทุกปี สาเหตุหลักมาจากการชำระเงินสมทบประจำปี การรายงานค่าจ้างและชำระเงินสมทบจากรายงานค่าจ้างประจำปี การตรวจสอบบัญชีค่าจ้างและชำระเงินสมทบจากการตรวจบัญชีประจำปีของนายจ้าง

3. การจัดเก็บข้อมูลไฟล์ เนื่องจากบาง Module มีการออกแบบจัดเก็บไฟล์ไว้ในตารางฐานข้อมูล ทำให้ใช้จำนวนพื้นที่ของทรัพยากรอย่างไม่จำเป็นและทำให้การดึงข้อมูลใช้เวลานาน

4. โปรแกรมประมวลผลแบบ Batch แนวทางการพัฒนาไม่ได้ใช้ framework ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนและการตรวจสอบทำได้ล่าช้า

5. แนวปฏิบัติและกระบวนการทำงานที่ซับซ้อน ส่งผลต่อเงื่อนไขการทำงานของระบบสารสนเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ประกาศ นโยบาย

6. การบริหารจัดการรายงานในระบบ บางรายงานมีการใช้งานน้อยครั้ง ใช้เวลาประมวลผลนาน และใช้ทรัพยากรมาก ส่งผลกระทบกับเครื่อง Server แต่ไม่สามารถยุบรวม หรือลดข้อมูลลงได้

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการปฏิรูปการทำงานของกองทุนเงินทดแทนอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองนโยบายรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนระบบงาน โดยพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศงานประกันสังคม บนพื้นฐานเทคโนโลยี Cloud Computing และการใช้สถาปัตยกรรม Micro service เน้นการให้บริการทั้งผู้ใช้งาน และระบบงานต่างๆที่มาเชื่อมต่อข้อมูลแบบบูรณาการ และทำการโอนย้ายข้อมูลมาสู่ฐานข้อมูลใหม่ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและทดสอบการใช้งานปริมาณมากด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อเป็นไปตามแนวคิดการขับเคลื่อนสำนักงานประกันสังคม “สู่ความสำเร็จ” การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวล้ำ ทันสมัย สนับสนุนการให้บริการ การบริหารงานและการปฏิบัติงานเพื่อสร้าง “TRUST” จากภายในและนอกองค์กร และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงานที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน” เพื่อรองรับกับ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยกำหนดเป้าหมายประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานทำและมีรายได้ที่มั่นคง โดยมุ่งลดความเหลื่อมล้ำระหว่างประชาชน สร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐอย่างทัดเทียม เชื่อมโยงสังคมแรงงานด้วยเครือข่ายดิจิทัลและเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน แก่ ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพและเจ้าหน้าที่ที่สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น

2. พัฒนาการบริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทนให้สามารถรองรับกับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมที่ทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และคำนึงถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น

3. พัฒนามีระบบการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทนกับข้อมูลสารสนเทศภายในและรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับภายนอกองค์กร

4. พัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทนในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหาทางานกองทุนเงินทดแทน

5. เพื่อการจัดทำระบบงานกองทุนเงินทดแทนให้มีความทันสมัยด้วยรูปลักษณะและเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบ และปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้กระชับสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน แก่ ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และเจ้าหน้าที่ทดแทนระบบเก่าที่ใช้พัฒนามาตั้งแต่ปี 2549 โดยรองรับการบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. มีเครื่องมือด้าน Machine Learning (ML) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทน ในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหาทางกองทุนเงินทดแทน และ AI Chatbot ช่วยตอบคำถาม ปัญหา ข้อเสนอ เกี่ยวกับการใช้งานระบบแทนเจ้าหน้าที่ เพื่อสนับสนุนการทำงาน ลดภาระงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เน้นบทบาทการทำงานเป็นการตรวจสอบมากยิ่งขึ้น

3. มีการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน กับระบบสารสนเทศภายใน และ ภายนอกที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกัน

เป้าหมาย

กองทุนเงินทดแทนสามารถตอบสนองด้วยการให้บริการดิจิทัล แก่ ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง ผู้เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพและเจ้าหน้าที่ สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น ลดขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ สามารถทำการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทนในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตามแก้ไขปัญหาทางกองทุนเงินทดแทน ตลอดจนการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทนกับระบบสารสนเทศภายในแบบ Real Time หรือ Nearly Real Time และรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับภายนอกองค์กร

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ**ผลผลิต :****ปี 2565**

1. รายงานผลวิเคราะห์กระบวนการงานกองทุนเงินทดแทน
2. รายงานการออกแบบวิธีการโอนย้ายข้อมูลจากระบบงานเดิมไประบบใหม่

ปี 2566

1. รายงานการออกแบบระบบกองทุนเงินทดแทนให้เป็นรูปแบบสถาปัตยกรรม Micro services
2. รายงานผลสำรวจรายการโปรแกรมเพื่อออกแบบการเชื่อมโยงระหว่างระบบบริการผ่านการใช้ API Service
3. การติดตั้งเครื่องมือและซอฟต์แวร์บนโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ สปส. จำนวน 1 ระบบ
4. ระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน แก่ ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่จำนวน 1 ระบบ

ปี 2567

1. รายงานผลการปรับโครงสร้างข้อมูลให้รองรับระบบงานใหม่ และ โอนย้ายข้อมูล
2. รายงานผลการทดสอบระบบงานกองทุนเงินทดแทน
3. การทำสื่อในการอบรม และจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.

ผลลัพธ์ : การให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน แก่ ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง และ เจ้าหน้าที่จำนวน 1 ระบบ

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การโอนย้ายข้อมูลเข้าสู่ระบบงานใหม่
2. การสร้างความเข้าใจต่อการใช้งาน ในการใช้วิธีอบรมแบบ Online

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองงบประมาณและบริหารการลงทุน กองทุนเงินทดแทน
 - คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
 - จัดทำ TOR และราคากลาง
 - ประกวดราคา
 - ลงนามในสัญญา
4. จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan)
5. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน จำนวน 13 ระบบ ดังนี้
 1. ระบบงานทะเบียน
 2. ระบบงานสมทบ
 3. ระบบงานตรวจสอบ
 4. ระบบงานสถิติ
 5. ระบบงานเงินทดแทน
 6. ระบบงานการเงินจ่าย
 7. ระบบงานการเงินรับ
 8. ระบบงานบัญชี
 9. ระบบงานคณะกรรมการ
 10. ระบบงานจ่ายค่าตอบแทนแพทย์
 11. ระบบงานศูนย์ฟื้นฟูฯ
 12. ระบบงานบริหารจัดการสำหรับผู้ดูแลระบบ
 13. ระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบงานภายในและภายนอก
6. ติดตั้งเครื่องมือและซอฟต์แวร์บนโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. ทดสอบระบบและการเชื่อมโยงต่างๆ พร้อมรายงานผลการทดสอบ
8. การนำเข้าข้อมูล (Data Migration) การแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing) และรายงานผลการจัดการข้อมูล
9. ทดสอบการตรวจสอบช่องโหว่ Source Code และ การเจาะระบบตาม OWASP top 10
 1. จัดทำสื่อในการอบรมและจัดฝึกอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม
 11. ใช้งานระบบจริง

แผนการดำเนินงาน		เดือน											
กิจกรรม/ขั้นตอน													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2565													
1. ดำเนินการจัดทำโครงการ	—————												
2. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ						—————							
3. จัดทำแผนการดำเนินงาน (Action Plan) และจัดประชุมเริ่มโครงการ (Kick-off Meeting)								—————					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ผังโครงสร้างการบริหารโครงการพร้อมระบุเจ้าหน้าที่และหน้าที่ความรับผิดชอบ ▪ แผนการดำเนินงานระดับกิจกรรมและรายละเอียด <ul style="list-style-type: none"> - แผนการวิเคราะห์และรวบรวมความต้องการ (Requirement Plan) - แผนการติดตั้งระบบ (Installation Plan) - แผนการทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test Plan) - แผนการนำระบบขึ้นใช้งานจริง (Go Live Plan) - แผนการบำรุงรักษา (Maintenance Plan) ▪ แนวทางการให้บริการ การให้คำแนะนำ การสนับสนุนบุคลากรให้คำปรึกษา และการแก้ปัญหาหลังติดตั้งระบบตลอดอายุสัญญา ▪ แนวทางการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในโครงการประกอบด้วย Micro service Architecture แนวทางปฏิบัติในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์													
4. ศึกษา วิเคราะห์ กระทบงานกองทุนเงินทดแทน										—————			
5. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบวิธีการโอนย้ายข้อมูลจากระบบงานเดิมไประบบใหม่										—————			
ปี 2566													
6. ศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบระบบกองทุนเงินทดแทนให้เป็นรูปแบบสถาปัตยกรรม Micro services	—————												
7. สสำรวจรายการโปรแกรมเพื่อออกแบบการเชื่อมโยงระหว่างระบบบริการผ่านการใช้ API Service	—————												
8. ติดตั้งรายการซอฟต์แวร์ในโครงการ				—————									
9. จัดเตรียมระบบเครื่องแม่ข่ายในการพัฒนาระบบ				—————									

10. พัฒนาระบบงานกองทุนเงินทดแทน																				
11. การปรับโครงสร้างข้อมูลให้รองรับระบบงานใหม่ และ โอนย้ายข้อมูล (ต่อปี 2567)																				
ปี 2567																				
11. (ต่อ) การปรับโครงสร้างข้อมูลให้รองรับระบบงานใหม่ และ โอนย้ายข้อมูล																				
12. ทดสอบระบบงานกองทุนเงินทดแทน																				
13. ทดสอบการเชื่อมโยงระบบต่างๆ																				
14. ทดสอบการตรวจสอบช่องโหว่ Source Code และ การเจาะระบบตาม OWASP top 10																				
15. การทำสื่อในการอบรม และจัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สปส.																				
16. ส่งมอบแพลตฟอร์มและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการ																				
15. รับประกันผลงานเป็นเวลา 12 เดือน (เริ่ม ส.ค. 67 - ก.ค. 68)																				

งบประมาณ

298,556,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 59,711,200 บาท

ปี 2566 ขอต้ง 179,133,600 บาท

ปี 2567 ขอต้ง 59,711,200 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานกองทุนเงินทดแทน

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.32
--	-----------------

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

แผนการปฏิรูประบบราชการ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

แผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล

และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

ภายใต้กฎกระทรวงแรงงาน สำนักงานประกันสังคม (สปส.) มีภารกิจหลักในการการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ซึ่งการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมในสภาวะก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลซึ่งมีความเคลื่อนไหวของข้อมูลปริมาณมหาศาล มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานและการลงทุน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทำให้อำนาจสำนักงานประกันสังคมต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานขององค์กรให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมแรงงาน เพื่อให้ผู้ประกันตนและลูกจ้างได้รับสิทธิและประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนดได้อย่างทั่วถึง ได้รับบริการเต็มศักยภาพ และสามารถเชื่อมโยงกันผ่านเครือข่ายดิจิทัล และเนื่องจากการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตนและลูกจ้างส่งผลอย่างมากต่อการปฏิบัติตามภารกิจของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพ แก้ปัญหาตรงจุดและเท่าทันเหตุการณ์ รวมถึงความจำเป็นที่สำนักงานประกันสังคมจะต้องประสานงานและร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ การดำเนินการตามภารกิจหลักของสำนักงานประกันสังคมจึงต้องมีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ ส่งต่อและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของทั้งผู้ประกันตน ลูกจ้าง ผู้ประกอบกิจการในฐานะนายจ้าง จนถึงเจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในสำนักงานประกันสังคมเป็นจำนวนมาก

ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดหลักเกณฑ์ กลไก หรือมาตรการการกำกับดูแลการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นหลักการทั่วไป ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรฐานใหม่ในเรื่องการให้ความคุ้มครองส่วนบุคคลของประเทศไทยให้เทียบเท่าสากล โดยกฎหมายฉบับนี้มีความเกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงานของรัฐ เอกชน และประชาชน

ดังนั้น สำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นจะต้องพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อจัดเตรียมนโยบาย ข้อปฏิบัติ เอกสารทางกฎหมาย และระบบการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อทำการเก็บบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล การจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และการจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องกับการทำงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษา วิเคราะห์และประเมินสถานภาพและความพร้อมของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสารสนเทศให้กับองค์กรอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
3. เพื่อพัฒนาระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities)
4. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management) และจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)
5. เพื่อพัฒนาระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Request)
6. เพื่อพัฒนาระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)
7. เพื่อพัฒนาระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROP) และประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น พร้อมเอกสารทางกฎหมายพื้นฐาน และมีระบบการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. มีแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสารสนเทศให้กับองค์กรอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
3. มีระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ซึ่งผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27701

เป้าหมาย

1. เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาสำหรับดำเนินการศึกษา วิเคราะห์และประเมินสถานภาพและความพร้อมของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
2. เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสารสนเทศให้กับองค์กรอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
3. เพื่อพัฒนาระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities)
4. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management) และจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)
5. เพื่อพัฒนาระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Request)
6. เพื่อพัฒนาระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)
7. เพื่อพัฒนาระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701

ระยะเวลาการดำเนินการ

36 เดือน (กันยายน 2565 - สิงหาคม 2568)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ**ปี 2565**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 11
(พัฒนาระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701)

ปี 2566

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 9
(พัฒนาระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701)

ปี 2567

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3
(พัฒนาระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701)

ปี 2568

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 2
(พัฒนาระบบ Privacy Information Management System (PIMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27701)

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ความรู้ความเข้าใจในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เพื่อช่วยในการบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROP)
2. ความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในการบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROP) ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
 - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
2. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
3. จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ
4. พัฒนาระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities)
5. จัดทำบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผล (ROP)
6. จัดทำรายงานบันทึกกิจกรรมการประมวลผล (ROP Report)
7. พัฒนาระบบการจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management) และระบบจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)
8. จัดทำเอกสารทางกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
9. จัดทำรายงานวิเคราะห์ช่องว่างและข้อบกพร่องพื้นฐาน (Basic Gap Analysis Report)

งบประมาณ

75,000,000 บาท

ปี 2565 จัดสรร 24,000,000 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 36,500,000 บาท

ปี 2567 ขอตั้ง 9,500,000 บาท

ปี 2568 ขอตั้ง 5,000,000 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

<p>ปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)</p>	<p>โครงการที่ 4.33</p>
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาและพัฒนาาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนาางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลต่อรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากจากในอดีต สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ในประเทศไทยเป็นการเร่งปฏิกิริยาของการเปลี่ยนแปลง (Disruption) ดังกล่าวให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องปฏิรูปองค์กร (Transformation) ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ ทั้งด้านการออกแบบระบบประกันสังคม การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการแรงงาน รวมถึงการยกระดับด้านการบริการ</p> <p>ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System) คือ ระบบจัดการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ของสำนักงานประกันสังคมในลักษณะภูมิศาสตร์ นำเสนอรูปแบบการเปลี่ยนแปลงของสถานประกอบการ ผู้ประกันตน พฤติกรรมการส่งเงินสมทบและการใช้สิทธิประโยชน์ในเชิงพื้นที่ รวมถึงสะท้อนความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในอดีตและแนวโน้มทิศทางในอนาคต เพื่อช่วยกำหนดนโยบาย ปรับปรุงโครงสร้าง รูปแบบการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านการบริการสิทธิประโยชน์และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม</p> <p>ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Data Platform) (2) ระบบรายงานแสดงผลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Dashboard) แบบ real-time เชิงพื้นที่ (3) ระบบพื้นที่ในการวิเคราะห์และทดสอบข้อมูล (GIS Data Sandbox) ของนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (4) ระบบช่องทางการสื่อสารเชิงนโยบายภายในสำนักงานประกันสังคม (GIS Policy Connect Portal) (5) แผนที่ระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อรองรับข้อมูลสถานที่ตั้งของสถานพยาบาล คลินิกทันตกรรมตามสิทธิประกันสังคม และข้อมูลสาขาที่ตั้งของสำนักงานประกันสังคม (6) การพัฒนาบุคลากรภายในเป็นผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (GIS Data Scientist) 	

กองวิจัยและพัฒนาหน้าที่ความรับผิดชอบในการรวบรวม ประมวลผล วิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูล แสดงแนวโน้มการดำเนินงานประกันสังคมในอนาคต เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นระบบที่มีความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับงานวิจัยเพื่อการเสนอนโยบายในโลกของความไม่แน่นอน (Uncertainty) จากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) ระบบ GIS จะเป็นระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจแรงงานและสวัสดิการทางสังคม สะท้อนแนวโน้มอัตราการว่างงาน อัตราการเจ็บป่วยทำให้การกำหนดนโยบายทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ GIS จะเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างมากในการปรับปรุงสิทธิประโยชน์ ระบบ GIS สามารถแสดงความหนาแน่นของการใช้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในเชิงพื้นที่ ซึ่งจะพื้นฐานในการออกแบบสิทธิประโยชน์ในเชิงพื้นที่รูปแบบใหม่ (Tailor-made approach) มากยิ่งขึ้น ระบบ GIS ยังมีความจำเป็นต่อการวิจัยเพื่อการขยายฐานความคุ้มครองประกันสังคม เนื่องจากระบบ GIS สามารถสะท้อนความครอบคลุมของระบบประกันสังคมในแต่ละพื้นที่ เทียบกับกำลังแรงงานและประชากรในพื้นที่นั้น ซึ่งจะนำมาสู่การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายผู้ประกันตนนอกระบบเพื่อนำเข้าระบบประกันสังคมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การพัฒนาบุคลากรภายในสำนักงานประกันสังคมควบคู่การลงทุนทางเทคโนโลยีในระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะเป็นกุญแจสำคัญในการยกระดับงานด้านการวิจัยและพัฒนาของสำนักงานประกันสังคมสู่งานวิจัยเชิงลึกที่นำไปสู่การกำหนดนโยบายการบริหารเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Change Management) เนื่องจากระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะสะท้อนสภาพปัญหาและความต้องการเชิงพื้นที่ที่เกิดขึ้นจริง รวมทั้งการสืบค้น วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ของบุคลากรภายในองค์กรที่เป็นนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลจะนำไปสู่แนวทางในการจัดสรรทรัพยากร (แผนงาน/ บุคลากร/ งบประมาณ) ที่คุ้มค่าและแนวทางในการปฏิบัติที่สนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) อย่างยั่งยืน

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย ที่มีแนวโน้มที่ยังไม่สิ้นสุดลงและขยายขอบเขตการแพร่ระบาดเป็นวงกว้างกระจายไปในหลายพื้นที่ ทำให้นายจ้างและผู้ประกันตนได้รับผลกระทบอย่างหนักต่อเนื่อง ในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมาการแก้ปัญหาเยียวยากลุ่มนายจ้างและผู้ประกันตนโดยสำนักงานประกันสังคมยังดำเนินการได้ ไม่ครอบคลุมกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบที่แท้จริงในทุกกลุ่มอาชีพ และไม่ทันต่อสถานการณ์ที่มีความเร่งด่วนรวดเร็ว เนื่องจากขาดระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ที่สะท้อนภาพรวมเชิงพื้นที่และประเภทกิจการที่แต่ละจังหวัดได้รับผลกระทบโดยแท้จริงอย่างรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการรับมือกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนกรณีภัยพิบัติอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้น จึงเป็นเหตุความจำเป็นเร่งด่วนที่กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานประกันสังคม ขอรับจัดสรรงบประมาณในการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคมขึ้น เพื่อเป็นแพลตฟอร์มกลางในการนำเสนอสารสนเทศเชิงบริบทปัจจัยรายพื้นที่ (Localization & Personalization) และรองรับการบูรณาการข้อมูลภายในและภายนอกของสำนักงานประกันสังคมเพื่อวิจัยและพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เป็นแพลตฟอร์มกลางในการนำเสนอสารสนเทศเชิงบริบทปัจจัยรายพื้นที่ (Localization & Personalization) เป็นเครื่องมือเพื่อใช้วางแผนและกำหนดนโยบายใน 3 ระดับ ดังนี้
 - ระยะเร่งด่วน : รับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และความไม่แน่นอนกรณีภัยพิบัติ

- ระยะเวลา : การจัดสรรทรัพยากร (แผนงาน/ บุคลากร/ งบประมาณ) ที่สอดคล้องแนวโน้มทิศทางในอนาคตเชิงบริบทพื้นที่
- ระยะเวลา : การออกแบบระบบประกันสังคม การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการแรงงานครอบคลุมทุกกลุ่ม
- 2. เพื่อจัดหาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Data Platform) ที่รวบรวมข้อมูลนายจ้าง ผู้ประกันตนมาตรา 33 มาตรา 39 มาตรา 40 พุทธกรรมการส่งเงินสมทบ พุทธกรรมการใช้สิทธิประโยชน์ พุทธกรรมการรับบริการทางการแพทย์ และพุทธกรรมการให้บริการของสถานพยาบาลเครือข่ายประกันสังคม ตามบริบทและปัจจัยซึ่งแตกต่างกันรายภูมิภาคและพื้นที่ (Localization & Personalization)
- 3. เพื่อพัฒนาระบบรายงานแสดงผลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Dashboard) แบบ real-time ที่สามารถแสดงผลการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามข้อ 4.2 ในลักษณะเชิงพื้นที่ภูมิศาสตร์ สามารถพยากรณ์สถานการณ์และสนับสนุนการติดตามนโยบายรายพื้นที่ (Localized Policy-Based Target Tracking)
- 4. เพื่อพัฒนาระบบพื้นที่ในการวิเคราะห์และทดสอบข้อมูล (GIS Data Sandbox) สำหรับการกำหนดนโยบาย การวางแผนจัดสรรทรัพยากร (แผนงาน/ บุคลากร/ งบประมาณ) การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ การยกระดับการบริการ รวมถึงแผนการประชาสัมพันธ์ ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงพื้นที่ (Location-based Stakeholders Analytic)
- 5. เพื่อพัฒนาระบบช่องทางการสื่อสารเชิงนโยบายภายในสำนักงานประกันสังคม (GIS Policy Connect Portal)
- 6. เพื่อพัฒนาแผนที่ระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อรองรับข้อมูลสถานที่ตั้งของสถานพยาบาล คลินิกทันตกรรมตามสิทธิประกันสังคม และข้อมูลสาขาที่ตั้งของสำนักงานประกันสังคม
- 7. เพื่อพัฒนาบุคลากรสำนักงานประกันสังคมให้เป็นผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลและนักวิทยาศาสตร์ข้อมูล (GIS Data Scientist)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและกำหนดนโยบายของสำนักงานประกันสังคมที่ตอบสนองความต้องการแรงงานอย่างครอบคลุม บนพื้นฐานของจัดสรรทรัพยากร (แผนงาน/ บุคลากร/ งบประมาณ) ที่คุ้มค่าเหมาะสม
2. มีการยกระดับการบริการตามลักษณะของผู้ประกันตนที่มีความต้องการเฉพาะ และมีการปรับปรุงสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการแรงงาน โดยใช้ระบบเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ออกแบบระบบประกันสังคม
3. มีเครื่องมือในการรับมือสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง ความไม่แน่นอน รวมถึงติดตามผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการรายพื้นที่ ในเชิงเศรษฐกิจแรงงาน

เป้าหมาย

ได้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการวิจัยและพัฒนาของสำนักงานประกันสังคม ที่นำมาใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ในข้อ 4 และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ดังต่อไปนี้

■ กองวิจัยและพัฒนา สำนักงานประกันสังคม

- มีเครื่องมือในการออกแบบสิทธิประโยชน์และปรับปรุงนโยบายการให้บริการในเชิงพื้นที่
- มีระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจแรงงานและสวัสดิการทางสังคม ทำให้การวิจัยเพื่อการกำหนดนโยบายทันต่อเหตุการณ์ที่มีความเร่งด่วน

- ยกระดับการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการขยายความคุ้มครองประกันสังคม ให้ความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายแรงงานในและนอกระบบเพื่อนำเข้าระบบประกันสังคมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- สามารถเสนอแนวทางจัดสรรทรัพยากรเชิงพื้นที่ ตามความหนาแน่นของผู้ประกันตน การใช้สิทธิประโยชน์

■ **สำนักงานประกันสังคม:**

- วางแผนและจัดสรรทรัพยากรสำนักงานประกันสังคม (แผนงาน/กำลังคน/งบประมาณ/ที่ตั้ง) ที่สอดคล้องกับจำนวน ผู้ประกันตนในแต่ละพื้นที่: เกิดนวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) การพัฒนาแนวทางการบริการรวดเร็วมากขึ้นและสร้างความพึงพอใจให้ผู้ประกันตน
- ฐานคิดเพื่อการออกแบบระบบประกันสังคม : เกิดผลิตภัณฑ์ (Product Innovation) การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการแรงงานทุกกลุ่มได้อย่างครอบคลุมในแต่ละกลุ่มพื้นที่
- สำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม (Innovative Organization) อย่างยั่งยืน

■ **สถานประกอบการและผู้ประกันตน:**

- ได้ระบบประกันสังคมและสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนองความต้องการและพฤติกรรมการใช้สิทธิประโยชน์จริงในอัตราการส่งเงินสมทบที่เหมาะสม
- ระดับการบริการที่รวดเร็วในจุดบริการที่สะดวกในการเดินทาง เนื่องจาก ระบบที่พัฒนาดังกล่าว จะช่วยวิเคราะห์การตั้งสาขา จุดบริการ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ อีกทั้งการจัดสรรทรัพยากร (แผนงาน/ บุคลากร/ งบประมาณ) ที่อ้างอิงตามจำนวนและลักษณะผู้ประกันตนในพื้นที่ จะสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม

■ **สถานบริการทางการแพทย์เครือข่าย:**

- ทิศทางในการวางแผนทางการแพทย์ที่เหมาะสมกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงเชิงจำนวนและโรคของผู้ประกันตนในพื้นที่

■ **กระทรวงแรงงาน:**

- วางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ (Nation Human Capital Development): เห็น movement ของแรงงานที่มีการย้ายจากพื้นที่ใดไปพื้นที่ใด Sector ไหน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงาน ช่วยวางนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจแรงงานและการพัฒนาทักษะเชิงพื้นที่ (localized economy)

■ **รัฐบาล**

- รัฐบาลมีเครื่องมือในการรับมือกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน (Risk and Uncertainty Management) (เช่น มาตรการ lock-down Covid, ภัยธรรมชาติ เป็นต้น) เนื่องจาก ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะฉายภาพให้เห็นถึงนายจ้างและผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบ รัฐบาลสามารถให้ความช่วยเหลือเยียวยาอย่างทันทั่วทั้งที่ รวมถึงติดตามผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินการ (Expected Outcome Tracking) : ในรายพื้นที่แบบ before & after ในเชิงเศรษฐกิจแรงงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ

12 เดือน (สิงหาคม 2565 – กรกฎาคม 2566)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ**ปี 2565**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนิน ระดับ 5

(จัดทำระบบฐานข้อมูลและติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศศูมิศาสตร์ ฯ)

ปี 2566

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนิน ระดับ 5

(ใช้งานระบบสารสนเทศศูมิศาสตร์ ฯ)

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การดำเนินการจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ อาจล่าช้าไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในแผนงาน
2. มีผู้ยื่นข้อเสนอโครงการน้อยราย ไม่สามารถดำเนินการจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างฯ
3. ปัญหาคุณภาพข้อมูล (Data Quality) และความสมบูรณ์ของข้อมูล (Data Completeness) ในเชิงสารสนเทศศูมิศาสตร์ เพื่อตอบ use case ที่เป็นประโยชน์

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
2. จัดทำแผนการดำเนินงาน (Inception Report)
 - จัดทำผังโครงสร้างการบริหารโครงการ พร้อมระบุเจ้าหน้าที่และหน้าที่ความรับผิดชอบ
 - จัดประชุมเปิดโครงการร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโครงการของสำนักงานประกันสังคม (Kick-Off Meeting)
 - แผนการวิเคราะห์และรวบรวมความต้องการ (Requirement Plan)
 - แผนการติดตั้งระบบ (Installation Plan)
 - แผนการทดสอบการยอมรับระบบ (User Acceptance Test Plan)
 - แผนการนำระบบขึ้นใช้งานจริง (Go Live Plan)
 - แผนการบำรุงรักษา (Maintenance Plan)
3. ติดตั้งระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และปรับแต่งระบบ
4. ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบ ระบบงานที่เกี่ยวข้องดังนี้
 - 1) ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลหลักของประกันสังคม กล่าวคือ ข้อมูลผู้ประกันตน ข้อมูลการจ่ายเงินสมทบ ข้อมูลนายจ้างหรือการเปลี่ยนนายจ้าง ข้อมูลสถานพยาบาลหรือการเปลี่ยนสถานพยาบาล ข้อมูลการเบิกจ่ายเงินสิทธิประโยชน์ในด้านต่างๆ หรือข้อมูลการได้รับสิทธิประโยชน์ตามมาตรการช่วยเหลือต่างๆ เป็นรายพื้นที่
 - 2) ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบรายงานแสดงผลสารสนเทศศูมิศาสตร์ (GIS Dashboard) เพื่อนำเสนอ Prototype และยืนยันความต้องการกรณีการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ (Data Use Case) กับผู้ใช้งาน
 - 3) ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบช่องทางการสื่อสารผลการวิจัยและการพัฒนาใหม่ เพื่อยืนยัน Feature ความต้องการของระบบ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ แนวทางการให้บริการ การให้คำแนะนำ การสนับสนุนบุคลากรให้คำปรึกษา และการแก้ปัญหาหลังติดตั้งระบบตลอดอายุสัญญา ▪ แนวทางปฏิบัติและข้อกำหนดในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ▪ จัดทำรายงานขั้นต้น (Inception Report) 													
<p>3. ติดตั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ระบบแม่ข่าย พร้อมปรับแต่งระบบแม่ข่าย</p>													
<p>4. ศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลสำนักงานประกันสังคม ▪ การพัฒนา API เพื่อเชื่อมต่อกับช่องทางอื่นๆ ▪ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่สนับสนุน พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 													
<p>5. จัดทำระบบฐานข้อมูลและติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์สำหรับงานวิจัยและพัฒนา โดยทำการติดตั้งบน Infrastructure ที่เสนอ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (Unified Analytic Data Platform Data security & Encryption) ▪ ชุดซอฟต์แวร์การบูรณาการข้อมูล (Data Integration) ▪ ชุดเครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอ (Data Analytics and Visualization) ▪ ชุดเครื่องมือเพื่อการสื่อสารและบริหารจัดการข้อมูล (Content Management System) ▪ ซอฟต์แวร์แผนที่ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ 													

ปี 2566												
1. ดำเนินการพัฒนาระบบ <ul style="list-style-type: none"> ▪ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Data Platform) ▪ ระบบแสดงผลสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS Dashboard) ▪ ระบบพื้นที่ในการวิเคราะห์และทดสอบข้อมูล (GIS Data Sandbox) ▪ ระบบช่องทางการสื่อสารเชิงนโยบายภายในสำนักงานประกันสังคม ▪ แผนที่ระบบภูมิสารสนเทศ เพื่อรองรับข้อมูลสถานที่ตั้งของสถานพยาบาล คลินิกทันตกรรมตามสิทธิประกันสังคม และข้อมูลสาขาที่ตั้งของสำนักงานประกันสังคม 												
2. ดำเนินการทดสอบและเชื่อมต่อนระบบ												
3. จัดการอบรมถ่ายทอดความรู้ให้กับ สำนักงานประกันสังคม												
4. ส่งมอบระบบฯและจัดทำรายงานสรุปผลโครงการ												
5. ใช้งานจริง												

งบประมาณ

197,877,700 บาท

ปี 2565 จัดสรร 79,151,080 บาท

ปี 2566 ขอดัง 118,726,620 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองวิจัยและพัฒนา

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 4.34
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 4.4 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่งในการดูแลผู้ประกันตนที่เจ็บป่วย ประสบเหตุอันตราย นอกเหนือจากการทำงาน ด้วยภารกิจดังกล่าว สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ต้องบริหารจัดการระบบการบริการทางการแพทย์ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สำนักงานประกันสังคมและผู้ประกันตนที่เจ็บป่วย ประสบเหตุอันตราย นอกเหนือจากการทำงาน โดยมีภารกิจหลักในการดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำสัญญาจ้างและข้อตกลงระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับสถานพยาบาลเอกชนในการให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้างผู้ประกันตน 2. จัดระบบและกำหนดแนวปฏิบัติการกำหนดสิทธิการรักษาพยาบาลให้แก่ผู้ประกันตน 3. กำหนดมาตรฐานการให้บริการทางการแพทย์กรณีต่างๆ ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์ให้กับผู้ประกันตน และการกำหนดแนวทางการดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ 4. บริหารจัดการซื้อร่องเรียนที่เกี่ยวกับสถานพยาบาลและด้านการแพทย์จากผู้ประกันตน 5. กำหนดแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคให้แก่ผู้ประกันตน 6. จ่ายค่าบริการทางการแพทย์ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ ซึ่งจะดำเนินการจ่ายที่สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ สำนักสิทธิประโยชน์ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ จังหวัด สาขา ตามแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ของแต่ละรายการจ่าย 7. ตรวจสอบข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์จากเวชระเบียน <p>ในแต่ละปีสำนักงานประกันสังคมมีการจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์เหมาจ่ายและนอกเหนือเหมาจ่ายให้สถานพยาบาลในสังกัดประกันสังคม โดยมีการจ่ายเงินในปี 2559 จำนวน 39,907.22 ล้านบาท ปี 2560 จำนวน 42,947.84 ล้านบาท ปี 2561 จำนวน 45,964.56 ล้านบาท ปี 2562 จำนวน 51,316.94 ล้านบาท ปี 2563 จำนวน 52,781.74 ล้านบาท ซึ่งเห็นได้ชัดว่ามีการจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์เพิ่มทุกปีโดยเฉพาะค่าบริการทางการแพทย์นอกเหนือเหมาจ่ายที่มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นตามจำนวนผู้ประกันตน และรายการจ่ายสิทธิประโยชน์ที่เพิ่มมากขึ้น</p>	

ข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในที่สำนักงานได้รับจากสถานพยาบาล มีจำนวน 2-3 ล้านรายการต่อเดือน ตามจำนวนการใช้บริการของผู้ประกันตน แต่ข้อมูลบางส่วนยังขาดการบูรณาการฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำให้ขาดความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน ข้อมูลไม่มีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความพร้อมในการรวบรวมข้อมูลประมวลผล และจัดทำรายงานสรุปที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้สำนักงานทราบถึงความผิดปกติของข้อมูลได้อย่างทันที่ ซึ่งจะสามารถตรวจสอบ และป้องกันความเสียหายอันจะเกิดแก่สำนักงานได้

ทั้งนี้ หากมีระบบในการบริหารจัดการทรัพยากรข้อมูลที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติของแต่ละรายการสิทธิประโยชน์ในการเข้ารับบริการทางการแพทย์ จะทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ สามารถช่วยในการวิเคราะห์ แผลผลให้สำนักงานประกันสังคมบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆ ทั้งการจ่ายสิทธิประโยชน์ ระยะเวลา และการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าจากข้อมูลที่ครบถ้วนทราบแหล่งที่มาที่ไป รวมถึงอ้างอิงได้

รวมถึงสามารถตรวจสอบข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนให้เป็นไปตามมาตรฐานการรักษาพยาบาลของสถานพยาบาล มีความเป็นหนึ่งเดียว ต่อเนื่อง และตรวจสอบได้ สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ จึงได้จัดทำ "โครงการพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์" ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งหวังการเชื่อมโยงทุกข้อมูลการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนทุกคนให้เป็นหนึ่งเดียว เชื่อมโยง และตรวจสอบได้

วัตถุประสงค์

เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์อย่างเป็นระบบ สามารถบริหารข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพด้านต่างๆ ดังนี้

1. มีระบบบริหารจัดการข้อมูลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในการตรวจสอบควบคุม ป้องกันการเบิกค่าบริการทางการแพทย์ที่ซ้ำซ้อนทั้ง 2 กองทุน และมีการเชื่อมโยงข้อมูลการบริการทางการแพทย์ทุกประเภท ระหว่างระบบภายในของสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกได้ เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานสารสนเทศบริการสุขภาพ สถานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

2. มีระบบสำหรับการบริหารจัดการและให้บริการแก่สถานพยาบาลตามสัญญาจ้างกับสำนักงานประกันสังคม โดยสถานพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกรรมที่ดำเนินการกับสำนักงานประกันสังคมได้ด้วยตนเอง (Self Services) เช่น การสมัครเป็นสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคม การสมัครเป็นสถานพยาบาลเฉพาะทาง และการเข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูสถานะการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ สถานะบัญชียา และการใช้สิทธิของผู้ประกันตน

3. มีระบบสำหรับการประมวลผลภาพรวม การบริการทางการแพทย์และการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ และเป็นฐานข้อมูลกลาง เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูลทางสถิติการวิจัย การใช้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ มาตรฐานสถานพยาบาล และการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายด้านการให้บริการทางการแพทย์ และการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ในการตรวจสอบ ควบคุม ป้องกันการเบิกค่าบริการทางการแพทย์ที่ซ้ำซ้อน และมีการเชื่อมโยงข้อมูล การบริการทางการแพทย์ทุกประเภท ระหว่างระบบภายในของสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกได้ เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานสารสนเทศบริการสุขภาพ สถานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

2. สำนักงานประกันสังคมมีระบบสำหรับการบริหารจัดการและให้บริการแก่สถานพยาบาลตามสัญญาจ้างกับสำนักงานประกันสังคม โดยสถานพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกรรมที่ดำเนินการกับสำนักงานประกันสังคมได้ด้วยตนเอง (Self Services) เช่น การสมัครเป็นสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคม การสมัครเป็นสถานพยาบาลเฉพาะทาง และการเข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูสถานะการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ สถานะบัญชียา และการใช้สิทธิของผู้ประกันตน

3. สำนักงานประกันสังคมมีระบบสำหรับการประมวลผลภาพรวมการบริการทางการแพทย์ และการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ และเป็นฐานข้อมูลกลาง เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูลทางสถิติการวิจัย การใช้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ การจัดการเรื่องร้องเรียน และมาตรฐานสถานพยาบาล เพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายด้านการให้บริการทางการแพทย์ และการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมาย

1. เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการข้อมูลทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน การให้บริการทางการแพทย์ ควบคุม ป้องกันการเบิกค่าบริการทางการแพทย์ที่ซ้ำซ้อน และมีระบบการเชื่อมโยงข้อมูล การบริการทางการแพทย์ทุกประเภท ระหว่างระบบภายในของสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกได้ เช่น สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานสารสนเทศบริการสุขภาพ สถานพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

2. เพื่อให้มีระบบสำหรับการบริหารจัดการและให้บริการแก่สถานพยาบาลตามสัญญาจ้างกับสำนักงานประกันสังคม โดยสถานพยาบาลสามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกรรมที่ดำเนินการกับสำนักงานประกันสังคมได้ด้วยตนเอง (Self Services) เช่น การสมัครเป็นสถานพยาบาลในโครงการประกันสังคม การสมัครเป็นสถานพยาบาลเฉพาะทาง และการเข้ารับการตรวจรับรองมาตรฐานสถานพยาบาล เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถเรียกดูสถานะการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ สถานะบัญชียา และการใช้สิทธิของผู้ประกันตน

3. เพื่อให้มีระบบสำหรับการประมวลผลภาพรวมการบริการทางการแพทย์ และการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ และเป็นฐานข้อมูลกลาง เก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำข้อมูลทางสถิติการวิจัย การใช้บริการทางการแพทย์ รวมถึงการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ มีระบบเพื่อการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน และมาตรฐานสถานพยาบาลเพื่อสนับสนุนการกำหนดนโยบายด้านการให้บริการทางการแพทย์ และการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาการดำเนินการ

24 เดือน (กันยายน 2565 – สิงหาคม 2567)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ**ปี 2565**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 3
(ชุดซอฟต์แวร์ (Software))

ปี 2566

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 8
(พัฒนา ติดตั้ง และทดสอบระบบการให้บริการทางการแพทย์)

ปี 2567

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ระดับ 6
(ระบบการให้บริการทางการแพทย์)

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การจัดซื้อจัดจ้างระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV) เป็นครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติ และระบบต่างๆ ทางด้านเทคนิคตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานประกันสังคม คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน เพื่อกลับกรตรวจสอบอย่างละเอียดรอบคอบ

2. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อาจไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
 - คณะกรรมการกลับกรงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม
6. ออกแบบและพัฒนาระบบการให้บริการทางการแพทย์
7. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirement)
8. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์
9. ติดตั้งระบบบริหารจัดการข้อมูลบริการทางการแพทย์
10. ทดสอบการทำงานระบบบริหารจัดการข้อมูลบริการทางการแพทย์
11. จัดอบรมการใช้งาน

12. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน

13. ใช้งานจริง

10. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2565												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ						←	→					
2. จัดทำแผนในการดำเนินงานโครงการ									←	→		
3. ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบภาพรวมระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Conceptual Design Document) โดยประกอบด้วย แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของระบบงาน/ผู้เกี่ยวข้องในโครงการ (Context Diagram), Use Case Diagrams พร้อมคำอธิบาย และ Flow Chart หรือ User Workflow									←	→		
4. ออกแบบรายละเอียดระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Detail Design Document) ให้สอดคล้องกับภาพรวมระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Conceptual Design Document) โดยประกอบด้วย Screen Layout, Report Layout, ER Diagram, Data Dictionary, Workflow การทำงาน โดยละเอียด สำหรับระบบงาน ดังนี้												←
1) ระบบการบริหารจัดการสถานพยาบาล												
2) ระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน												
3) ระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน												
5. ซอฟต์แวร์ (Software) จำนวน 2 รายการ												
1) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการฐานข้อมูลสำหรับระบบจัดเตรียมข้อมูล												←
2) ซอฟต์แวร์สำหรับโปรแกรมประยุกต์ พร้อม Development Tool												←
6. ฮาร์ดแวร์ (Hardware)												←
ปี 2566												
1. ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบภาพรวมระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Conceptual Design Document) (ต่อเนื่องปี 2565)	→											
2. ออกแบบรายละเอียดระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Detail Design Document) จำนวน 3 ระบบ (ต่อเนื่องปี 2565)	→											
3. พัฒนา ติดตั้ง และทดสอบ		←	→									
1) ระบบการบริหารจัดการสถานพยาบาล												
2) ระบบการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน												
3) ระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน												
4. ฮาร์ดแวร์ (Hardware) จำนวน 10 รายการ	→											
5. ซอฟต์แวร์ (Software) จำนวน 7 รายการ				←	→							

<p>6. ติดตั้ง และทดสอบ ชุดฮาร์ดแวร์ (Hardware) และชุดซอฟต์แวร์ (Software) ทั้งหมด ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>7. ฝึกอบรม user และ admin ระบบการให้บริการทางการแพทย์ จำนวน 3 ระบบ</p> <p>8. ออกแบบรายละเอียดระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Detail Design Document) ให้สอดคล้องกับภาพรวมระบบการให้บริการทางการแพทย์ (Conceptual Design Document) โดยประกอบด้วย Screen Layout, Report Layout, ER Diagram, Data Dictionary, Workflow การทำงานโดยละเอียด สำหรับระบบงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ระบบการตรวจสอบค่าบริการทางการแพทย์และตรวจสอบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ 2) ระบบบริหารจัดการยาต้านไวรัสเอชไอวี และยา จ.2 3) ระบบเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการตรวจสอบบริการทางการแพทย์ 4) ระบบแสดงผลข้อมูลด้านบริการทางการแพทย์เพื่อบริหารจัดการ <p>9. พัฒนา ติดตั้ง และทดสอบระบบการให้บริการทางการแพทย์</p>	
<p>ปี 2567</p>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนา ติดตั้ง และทดสอบระบบการให้บริการทางการแพทย์ (ต่อเนื่องปี 2566) 2. ถ่ายโอนข้อมูล (Data Migration) 3. ฝึกอบรม user และ admin ระบบการให้บริการทางการแพทย์ จำนวน 4 ระบบ 4. สรุปผลพัฒนา ติดตั้ง ทดสอบระบบ อบรม และถ่ายโอนข้อมูล (Data Migration) 5. เตรียมความพร้อมก่อนใช้งานจริง 6. ระบบการให้บริการทางการแพทย์ เริ่มใช้งานจริง 	
<p>งบประมาณ</p> <p>549,769,000 บาท</p> <p>ปี 2565 จัดสรร 69,108,650 บาท</p> <p>ปี 2566 ขอต้ง 404,242,500 บาท</p> <p>ปี 2567 ขอต้ง 76,417,850 บาท</p> <p>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</p> <p>สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์</p>	

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563-2565 ฉบับทบทวน ปี 2565 (เพิ่มเติม)	โครงการที่ 5.1
<p>ชื่อโครงการ : โครงการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง</p> <p>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี : ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ</p> <p>กลยุทธ์ : กลยุทธ์ที่ 5.1 ทบทวน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรรูปแบบการดำเนินงาน ในส่วนต่าง ๆ ขององค์กร ให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านการบริการสิทธิประโยชน์ และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม</p> <p>หลักการและเหตุผล</p> <p>ด้วยนโยบายรัฐบาล ได้ให้ความสำคัญเรื่องการรักษาความปลอดภัยของประชาชนทุกภาคส่วนครอบคลุมทั่วประเทศ ระบบการเชื่อมโยงกล้องโทรทัศน์วงจรปิด หรือกล้อง CCTV จึงเป็นเครื่องมือหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัย โดยในการเชื่อมโยงบูรณาการการใช้กล้อง CCTV และบริหารจัดการในภาพรวม ต้องพิจารณาว่าการเชื่อมโยงข้อมูลจะต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูล Real Time เพื่อให้การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อสนองนโยบายภาครัฐ</p> <p>สำนักงานประกันสังคมจึงมีความตระหนักถึงความสำคัญที่จะนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในพื้นที่ของสำนักงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้าง ที่เข้ามาใช้บริการภายในสำนักงานประกันสังคม ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักงานประกันสังคมจึงต้องมีระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อช่วยในการตรวจสอบบุคคล ยานพาหนะ หรือสิ่งแปลกปลอมภายในอาณาบริเวณสำนักงานประกันสังคม ซึ่งในปี 2563 สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV) จำนวน 44 หน่วยงาน และในปี 2565 สำนักงานประกันสังคมมีความประสงค์จะดำเนินการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV) ให้ครบทุกหน่วยงาน ประกอบด้วยหน่วยงานส่วนกลาง(สำนักงานประกันสังคม สำนักงานใหญ่) สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ และสำนักงานประกันสังคมส่วนภูมิภาค รวมจำนวน 50 หน่วยงาน รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 76,558,100 บาท (เจ็ดสิบล้านห้าแสนห้าหมื่นแปดพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในสำนักงานประกันสังคม 2. เพื่อตรวจสอบ/เฝ้าระวัง การเข้า-ออก ของบุคคลหรือยานพาหนะในพื้นที่ตลอดเวลา 3. เพื่อใช้สำหรับตรวจสอบดูแลเหตุการณ์ต่าง ๆ บริเวณโดยรอบพื้นที่ทั้งเวลากลางวันและกลางคืน 4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบโต้และจัดการต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งอุบัติเหตุ/อุบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงที 5. เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนและผู้มาติดต่อราชการในพื้นที่ 6. เพื่อนำข้อมูลภาพและเหตุการณ์ต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการทางกฎหมายหรือขยายผลต่อไป 	

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สำนักงานประกันสังคมมีคอมพิวเตอร์มีระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ/เฝ้าระวัง เหตุการณ์ต่างๆ ที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในสำนักงานประกันสังคม และรวมทั้งเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนที่มาใช้บริการในพื้นที่

เป้าหมาย

ใช้ในงานควบคุมและจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ผู้มาติดต่อราชการ เจ้าหน้าที่และทรัพย์สินสำนักงานประกันสังคม (สำนักงานใหญ่) สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ และสำนักงานประกันสังคมส่วนภูมิภาค รวมจำนวน 50 หน่วยงาน

ระยะเวลาการดำเนินการ

1 ปี (มกราคม - ธันวาคม 2565)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จในการจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV) ระดับที่ 1 หมายถึง ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุภายในเดือนมีนาคม 2565 ระดับที่ 2 หมายถึง การผูกพันสัญญาภายในเดือนมิถุนายน 2565 ระดับที่ 3 หมายถึง บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV) พร้อมอบรมการใช้งานเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2565

ผลลัพธ์ : 1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบโต้และจัดการต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ รวมทั้งอุบัติเหตุอุบัติภัยที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที
2. เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนในพื้นที่
3. เพื่อนำข้อมูลและเหตุการณ์ต่างๆ ที่ได้ใช้เป็นหลักฐานในการทางกฎหมายหรือขยายผลต่อไป

ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. การจัดซื้อจัดจ้างระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเชื่อมโยง (CCTV) เป็นครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องมีการตรวจสอบคุณสมบัติ และระบบต่างๆ ทางด้านเทคนิคตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและคณะกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานประกันสังคม คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน เพื่อกลับกรตรวจสอบอย่างละเอียดรอบคอบ

2. การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 อาจไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด

กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
 - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
 - คณะอนุกรรมการกลับกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารสำนักงานประกันสังคม
 - คณะกรรมการบริหารและจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
 - คณะกรรมการการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)

3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งกล้องระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
5. อบรมการใช้งาน
6. ใช้งานจริง

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1. ขออนุมัติหลักการโครงการฯ การจัดซื้อจัดจ้าง	■												
2. แจ้งรายชื่อคณะกรรมการชุดต่างๆ	■												
3. แต่งตั้งรายชื่อคณะกรรมการ		■											
4. คณะกรรมการจัดทำแบบรูปรายการ (ราคากลางและ TOR)		■	■										
5. ขอความเห็นชอบราคากลาง (กองคลังเสนอเลขาธิการ)				■									
6. ประกาศร่างวิจารณ์				■									
7. รายงานขอจ้าง					■								
8. ประกาศเผยแพร่ (ไม่น้อยกว่า 5-10 วันทำการหรือตาม วงเงิน)					■								
9. คณะกรรมการพิจารณาผลพร้อมรายงาน						■							
10. รายงานผลและขออนุมัติจัดจ้างและประกาศ						■							
11. รออุทธธรณ์						■							
12. ลงนามในสัญญา						■							
13. บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการติดตั้งฯ และอบรมการ ใช้งาน							■	■	■	■	■	■	■

งบประมาณ

76,558,100 บาท

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานเลขานุการกรม