

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และ แผนยุทธศาสตร์ ของ สำนักงานประกันสังคม; 2558-2562

สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร.ได้ประกาศให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการพัฒนา “นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี(Organizational Governance; OG)” โดยมุ่งหวังที่จะให้ องค์กรหน่วยงานใน ภาครัฐได้ประกาศเจตนารมณ์ของตนที่จะดำเนินการ และกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการ กิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนนั้น

สำนักงานประกันสังคมได้ดำเนินการวิเคราะห์ ถึงสาระสำคัญ แนวทาง และวิธีการดังกล่าวของแนวคิด“นโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดี(Organizational Governance; OG)” กับ การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานของ สำนักงานประกันสังคม ทั้งในด้าน “กรอบความคิด แนวคิด หลักการ” “กลวิธีการพัฒนาสาระเนื้อหาอันสำคัญของแผน” รวมไปถึง “การพัฒนาโครงสร้าง แผนฯ” เพื่อรองรับให้เกิดการนำไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริงนั้น พบว่าได้มีการพัฒนาแผน ยุทธศาสตร์ฯอย่างมีระบบ มีการวางแผน ออกแบบและพัฒนาที่มีความเชื่อมโยง และสัมพันธ์กันอย่างชัดเจน ทั้งยังแสดง ให้เห็นถึงความสอดคล้องและรองรับกันไปอย่างเป็นระบบ และเหล่านี้ย่อมนำมาซึ่งแผนยุทธศาสตร์ที่เหมาะสมกับองค์กร และบริบท ที่มีความครอบคลุม สอดคล้องรองรับกันทั้งหมด ทั้งยังได้สร้างกลไกให้เกิดความยืดหยุ่น อันจะนำไปสู่ ความสำเร็จในการปฏิบัติตามเพื่อสัมฤทธิ์ผลของแผนฯ และองค์กรได้อย่างแท้จริง

ดังนั้นจึงได้นำแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนั้น มาเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้การ พัฒนาไปขององค์กรเดินทางอยู่ภายใต้แนวคิดนั้นตั้งแต่นั้น

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของ สำนักงานประกันสังคม คือ

“สมดุลง	จึง มั่นคง
มั่นคง เป็นธรรม	จึง ยอมรับ
ยอมรับ เกื้อกูล	จึง เป็นสุข
สมดุลง เป็นสุข	จึง ก้าวไกล”

“นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม; SSO-OG” ย่อมเป็นหนึ่งในเดียวกับ แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม ; SSO Strategic Plan โดยปริยาย หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า 7 คำหลักใน กรอบแนวคิดนั้น คือ “นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม; SSO-OG นั่นเอง” ซึ่งข้อความ ดังกล่าวมีความหมายที่สามารถสะท้อนถึงความสัมพันธ์ สอดคล้อง และเชื่อมโยงกับ แนวนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. นโยบาย SSO-OG Center : “สมดุลง เป็นธรรม” เป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ต้องยึดอย่างเคร่งครัด ที่สุดสำหรับสำนักงานประกันสังคม และถือเป็นนโยบายหลักที่เป็นแกนกลางของการกำกับดูแลที่ดีของสำนักงาน ประกันสังคม ในการดำเนินการและการพัฒนา สิทธิประโยชน์-กองทุน-การบริการ-ด้วยการบริหารจัดการนั้น ต้องเป็นไปโดย ยึดหลักความสมดุล และยึดมั่นในคุณธรรมและความเป็นธรรม โดยอาศัยปัจจัยสำคัญ คือ ทรัพยากรบุคคลในทุกระดับ ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองได้เป็นอย่างดี ควบคู่กับการสื่อสารสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกอย่างเพียงพอ ต่อเนื่อง และทั่วถึง

2. นโยบาย SSO-OG 1 “มั่นคง และยอมรับ” หรือ OG ด้านที่ ๑ รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นนโยบายที่แสดงออกถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของ รัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคม ในฐานะหน่วยงานราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

3. นโยบาย SSO-OG 2 “เกื้อกูล และยอมรับ (เพื่อความเป็นสุขร่วมกัน)” หรือ OG ด้านที่ ๒ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นนโยบายที่มุ่งมั่นที่จะนำส่ง สิทธิประโยชน์ ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดี มีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้ และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

4. นโยบาย SSO-OG 3 “มั่นคง ก้าวไกล (อย่างเป็นสุข)” หรือ OG ด้านที่ ๓ องค์กร เป็นนโยบายที่มุ่งพัฒนาสำนักงานประกันสังคมให้ก้าวไกลไปกว่าหน่วยงานราชการอื่นๆ และทัดเทียมได้กับการประกันสังคมในระดับนานาชาติ ภายใต้กำกับดูแลที่ดีที่เหมาะสมกับบริบทของตนเองควบคู่ไปกับ การบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆในระดับที่ยอมรับได้

5. นโยบาย SSO-OG 4 “เกื้อกูล และเป็นสุข (เพื่อความก้าวไกล)” หรือ OG ด้านที่ ๔ ผู้ปฏิบัติงาน เป็นนโยบายที่ร่วมสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเอื้ออาทร และเกื้อกูลกันเพื่อให้สำนักงาน ประกันสังคมเป็น “ที่อยู่” ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมด้วยกายภาพที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมทั้งในด้านการพัฒนาตน-ผู้อื่น-ทีมงาน(เกื้อกูล)-งาน-หน่วยงาน-องค์กร และพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากรและทีมงานให้สมกับความก้าวหน้าในอาชีพและ/หรือลักษณะงาน ทั้งที่ปรากฏเป็นอยู่ และ/หรืออาจเกิดการปรับเปลี่ยนไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และทันการณ์