

รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 เรื่อง ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

กองวิจัยและพัฒนา

ความเป็นมา

การสำรวจรอบที่ 2 ดำเนินการระหว่างเดือนกันยายน - ตุลาคม 2556

กองวิจัยและพัฒนาดำเนินการสำรวจความคิดเห็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 เรื่องประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพของสำนักงานประกันสังคม โดยได้รับความร่วมมือจากสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเผยแพร่แบบสอบถามผ่านทาง www.sso.go.th เป็นระยะเวลา 1 เดือน ระหว่างวันที่ 16 กันยายน - 15 ตุลาคม 2556

มีผู้สนใจตอบแบบสอบถามจำนวน 894 ราย ส่วนมากเป็นหญิง อายุระหว่าง 30 - 39 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ค่าจ้างเฉลี่ย 15,000 บาทต่อเดือน



ผลการสำรวจ

พบความต้องการมีสิทธิเลือกระหว่างบำเหน็จหรือบำนาญ และต้องการออมเพิ่มโดยสมัครใจ

ผลการสำรวจครั้งนี้พบว่า อายุเฉลี่ยที่ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 คิดว่าจะออกจากงานเพื่อรับเงินชราภาพจากกองทุนประกันสังคมคือ 56 ปี

ปัจจุบันผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ส่วนมากออมเงินเพื่อไว้ใช้ในวัยเกษียณ โดยฝากธนาคาร รองลงมาคือ ซื้อหุ้น/กองทุน และซื้อประกันบำนาญของเอกชน และพบว่าผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ถึงร้อยละ 31 ที่ไม่ได้มีแผนการออมเงินเพื่อวัยเกษียณ

ผู้ประกันตนพึงพอใจมากกับเงื่อนไขรวม 3 เรื่อง ได้แก่ เรื่องอายุที่มีสิทธิรับเงินชราภาพเท่ากันทั้งชายและหญิง เรื่องหากส่งเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 180 เดือน จะได้รับบำเหน็จเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายพร้อมผลประโยชน์ทดแทน และเรื่องหากส่งเงินสมทบไม่ถึง 12 เดือนจะได้รับบำเหน็จเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนจ่าย

ผู้ประกันตนไม่ค่อยเห็นด้วยกับการปรับเพิ่มอายุที่มีสิทธิรับบำนาญชราภาพออกไป แต่เห็นดีกับการปรับเงื่อนไขการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ โดยให้สิทธิผู้ประกันตนเลือกได้ว่าจะรับบำเหน็จหรือบำนาญหากส่งเงินสมทบตั้งแต่ 180 เดือน ขึ้นไป และเห็นดีกับการปรับอัตราเงินสมทบ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ประกันตนสามารถส่งเงินสมทบกรณีชราภาพในอัตราที่สูงขึ้นได้ด้วยความสะดวกใจ ส่วนนายจ้างจ่ายในอัตราเท่าเดิมเพื่อรับทั้งบำเหน็จและบำนาญ โดยส่วนที่ผู้ประกันตนสมัครใจออมเพิ่มให้ได้รับเป็นบำเหน็จ พร้อมรับบำนาญรายเดือนปกติ

นอกจากนั้น ยังเห็นดีกับการเพิ่มเพดานค่าจ้างที่ใช้คำนวณเงินสมทบและประโยชน์ทดแทนให้สูงขึ้นจาก 15,000 บาท เพื่อเพิ่มเงินออมของผู้ประกันตนในกองทุนชราภาพและเพิ่มจำนวนเงินบำนาญรายเดือน



ข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. เรื่องอายุที่เกิดสิทธิรับประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพที่กำหนดไว้ 55 ปี นั้นเหมาะสมแล้ว
 2. เรื่องรูปแบบของสิทธิประโยชน์ชราภาพ กรณีที่ส่งเงินสมทบเกิน 180 เดือน ควรได้รับทั้งบำเหน็จและบำนาญ
 3. เรื่องอัตราเงินสมทบกรณีชราภาพ ควรเปิดทางเลือกให้ผู้ประกันตนส่งเงินสมทบเพิ่มแบบสมัครใจ เพื่อออมเงินเหมือนการสะสมทรัพย์
 4. เรื่องค่าจ้างที่ใช้คำนวณเงินสมทบและประโยชน์ทดแทน ควรยกเลิกฐานค่าจ้าง ฐานคำนวณจากค่าจ้างจริง โดยส่วนที่เพิ่มขึ้นจากฐานค่าจ้าง 15,000 บาท ให้จ่ายคืนเป็นบำเหน็จกรณีชราภาพหรือกรณีตาย
 5. เรื่องผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ควรให้สิทธิผู้ประกันตนตามมาตรา 39 เลือกจ่ายเงินสมทบชราภาพในอัตราที่สูงขึ้นกว่าการใช้ฐานค่าจ้าง 4,800 บาท เนื่องจากบางคนมีความสามารถจ่ายได้
 6. เรื่องสิทธิประโยชน์อื่น ๆ
 - 6.1 ควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกันตนที่เป็นโสด หรือไม่เคยใช้สิทธิคลอดบุตรและสงเคราะห์บุตร เช่น ให้สิทธิตรวจมะเร็งปากมดลูกหรือมะเร็งเต้านมฟรี
 - 6.2 กรณีหันตระกูลไม่ควรมีค่าจำกัดวงเงินที่เบิกต่อครั้ง ควรกำหนดในภาพรวมทั้งปี
 7. เรื่องงานประชาสัมพันธ์ ควรส่งรายงานเงินสะสมให้ผู้ประกันตนได้รับทราบเป็นรายปีทางจดหมายหรืออีเมล
 8. เรื่องการรักษาพยาบาลตามสิทธิประกันสังคม ควรให้ผู้ประกันตนมีสิทธิเลือกใช้บริการรักษาพยาบาลได้ว่าจะใช้สิทธิติดันสังกัดของคู่สมรสหรือใช้สิทธิประกันสังคม
- หมายเหตุ: การสำรวจข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในครั้งนี้อาจไม่ครอบคลุมผู้ประกันตนทุกกลุ่ม แต่สามารถนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ได้ในระดับหนึ่ง