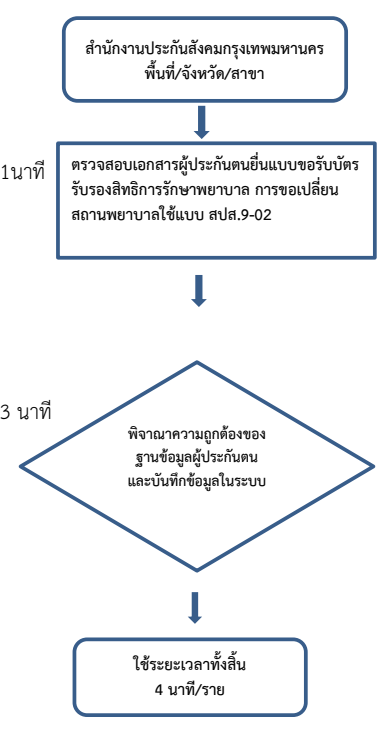


ชื่อหน่วยงาน สำนักงานประกันสังคม รหัสหน่วยงาน 17006 (โดยสำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์)
แผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านปรับปรุงกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	Process (ก่อนลด) กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน	Process (เป้าหมายการ ปรับปรุง) กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน			Output (สินค้าและบริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวน วัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวม กับกิจกรรม อื่น	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ผลหลัง การปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ผลหลัง การปรับปรุง
2. กิจกรรมย่อยที่ 101 จัดระบบประกันสังคมสำหรับลูกจ้าง ผู้ประกันตน และผู้มีสิทธิตามกฎหมาย									
2.1 ยกเลิกการพิมพ์บัตร รับรองสิทธิการรักษา พยาบาลโดยใช้ บัตรประชาชนแทน	<p>1 นาที</p> <p>สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานคร พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>↓</p> <p>ตรวจสอบเอกสารผู้ประกันตนยื่นแบบขอรับบัตร รับรองสิทธิการรักษาพยาบาล การเปลี่ยนแปลง สถานพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีผู้ประกันตนเคยขึ้นทะเบียน/กรณีบัตร ชำรุดหรือบัตรสูญหาย ใช้แบบ สปส.9-02 - กรณีผู้ประกันตนไม่เคยขึ้นทะเบียนใช้ แบบฟอร์ม สปส.1-03 - กรณีผู้ประกันตนสิ้นสุดการเป็นผู้ประกัน ตามมาตรา 33 หรือมาตรา 39 ใช้แบบฟอร์ม สปส.9-03 - กรณีผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ใช้แบบ ฟอร์มสปส.1-20 พร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง <p>↓</p> <p>3 นาที</p> <p>พิจารณาความถูกต้องของ ฐานข้อมูลผู้ประกันตน และบันทึกข้อมูลในระบบ</p> <p>↓</p> <p>การอนุมัติในระบบคอมพิวเตอร์และพิมพ์ บัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล ยกเว้น กรณีผู้ประกันตนไม่เคยขึ้นทะเบียน ประกันสังคมเนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์ จะประมวลผลเมื่อมีเงินสมทบครบ 3 เดือนภายใน 15 เดือน</p> <p>↓</p> <p>ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 5 นาที/ราย</p>	<p>1 นาที</p> <p>สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานคร พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>↓</p> <p>ตรวจสอบเอกสารผู้ประกันตนยื่นแบบขอรับบัตร รับรองสิทธิการรักษาพยาบาล การเปลี่ยนแปลง สถานพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีผู้ประกันตนเคยขึ้นทะเบียน/ผู้ประกันตน สิ้นสุดการเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 หรือ มาตรา 39 และบุคคลตามมาตรา 38 และ มาตรา 41 แบบฟอร์ม สปส.9-02 - กรณีผู้ประกันตนไม่เคยขึ้นทะเบียนใช้ แบบฟอร์ม สปส.1-03 <p>↓</p> <p>3 นาที</p> <p>พิจารณาความถูกต้องของ ฐานข้อมูลผู้ประกันตน และบันทึกข้อมูลในระบบ คอมพิวเตอร์</p> <p>↓</p> <p>ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 4 นาที/ราย</p>	-	<p>1) ยกเลิก ขั้นตอน พิมพ์บัตร รับรองสิทธิ การรักษา พยาบาล</p> <p>2) ยกเลิก การส่งบัตร รับรองสิทธิ การรักษา พยาบาล ให้กับสถาน ประกอบการ ทางไปรษณีย์</p>	<p>1) การรักษามาตรฐาน ระยะเวลางาน 2 ขั้นตอน 1 จุดบริการ ระยะเวลา 4 นาที/ราย</p> <p>2) ไม่ต้องส่งบัตร รับรองสิทธิฯ ให้ สถานประกอบการ</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u> ด้านเวลา 1) ลดการพิมพ์บัตร 1 นาที 2) ลดการส่งจดหมาย ถึงสถานประกอบการ</p>	<p>1) ใช้ระยะเวลาสั้นลง</p> <p>2) ไม่มีการจัดส่งเอกสาร ถึงสถานประกอบการ</p>	- ไม่มีค่าใช้จ่าย	- ไม่มีค่าใช้จ่าย	- ไม่มีค่าใช้จ่าย

ชื่อกิจกรรม/ กระบวนการ	Process (ก่อนลด) กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน	Process (เป้าหมายการ ปรับปรุง) กระบวนการ/ขั้นตอน ในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน			Output (สินค้าและบริการ)		ต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรม	
			ลดขั้นตอน/ ลดจำนวน วัน	ยกเลิก ขั้นตอน	ยุบรวม กับกิจกรรม อื่น	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ผลหลัง การปรับปรุง	เป้าหมายหลัง การปรับปรุง	ผลหลัง การปรับปรุง
2.2 การเพิ่มช่องทาง ให้ผู้ประกันตน เปลี่ยนสถานพยาบาล ทาง www.sso.go.th			1) ลดขั้นตอน การติดต่อ ขอเปลี่ยน สิทธิการรักษา พยาบาล ณ สำนักงาน	-	-	1) ผู้ประกันตน สามารถเปลี่ยน สถานพยาบาลทาง www.sso.go.th	1) ผู้ประกันตนมีการ เปลี่ยนสถานพยาบาล ทาง www.sso.go.th จำนวน 24,068 ราย คิดเป็นร้อยละ 32 ของผู้ประกันตนที่เปลี่ยน สถานพยาบาลทุกช่องทาง (ข้อมูล : ม.ค. - ส.ค. 2561)	ลดการพิมพ์แบบฯ 6,150 ริม จำนวนเงิน 388,196 บาท	- ไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

