ที่ รง ๐๖๐๗/ว๒๖๑๔ลงวันที่๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก เลขานุการกรม กอง
สปส.กทม.พื้นที่ ศูนย์ กลุ่ม

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตาม ข้อ ๓.๑ และ ข้อ ๓.๒ รายละเอียดผลการประเมินสามารถสแกน QR Code หรือ ผ่าน URL ที่แนบมาพร้อมนี้

(นายมนตรี กรรทมาศ)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

https://1th.me/mERtq
รายงานผลการประเมิน

เลขาธิการ
เลขรับ ๖๒๙๖
วันที่ ๑๓ พ.ย. ๒๕๖๒
เวลา ๑๖.๑๕ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล กลุ่มงานวินัย โทรศัพท์ ๒๑๓๗ - ๘

ที่ รง ๐๖๐๗/๖๘๘๒ **วันที่** ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เลขาธิการ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีหนังสือ ที่ ปช ๐๐๐๙/ว ๐๐๖๓ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ แจ้งประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๑.๒ กระทรวงแรงงานมีหนังสือ ที่ รง ๐๒๑๓/ว๑๕๒๓ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ รายงานผลการเข้าร่วมแถลงข่าวผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ข้อรายงาน

๒.๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยประเมินจาก ๓ เครื่องมือ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานจากคำตอบ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

๒.๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ผ่านระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งสำนักงานประกันสังคมได้ผลคะแนน ร้อยละ ๘๖.๒๒ คะแนนในระดับ A โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๑๐๑ คน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๘๖.๒๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณร้อยละ ๗๓.๐๙ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจร้อยละ ๗๘.๙๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการร้อยละ ๗๒.๔๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตร้อยละ ๗๘.๒๖

๒) แบบวัดการรับรู้...

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๑๑๓ คน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานร้อยละ ๘๓.๖๙ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารร้อยละ ๗๘.๘๖ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงานร้อยละ ๗๑.๙๙

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลร้อยละ ๙๗.๑๔ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตร้อยละ ๑๐๐

จากข้อมูลตัวชี้วัดการประเมิน จะเห็นได้ว่าสำนักงานประกันสังคมต้องดำเนินการการพัฒนา/ปรับปรุง และสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก โดยมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด ๓ ลำดับ คือ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีค่าคะแนนร้อยละ ๗๑.๙๙

๒. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนร้อยละ ๗๓.๔๗

๓. ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ เป็นการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนร้อยละ ๗๓.๐๙

สำหรับแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หัวข้อที่ไม่ได้คะแนน คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๙ ข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีรอบ ๖ เดือน

๒.๓ สำนักงานประกันสังคมมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๖๐๗/๔๒๘๗๐ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ การอุทธรณ์ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๙ ข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีรอบ ๖ เดือน

๒.๔ ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ คะแนนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนา คือ ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ คะแนนจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) สิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนา คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓. ข้อพิจารณา

กองบริหารทรัพยากรบุคคลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ แจ้งเวียนหน่วยงานสังกัดส่วนกลางเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุง และสร้างความรู้ ความเข้าใจ ตามข้อ ๒.๔

๓.๒ มอบหน่วยงานจัดทำข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม ดังนี้

๓.๒.๑ สำนักงานเลขานุการกรม จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๕

๓.๒.๒ กองกฎหมาย จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๖

๓.๒.๓ กองคลัง จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ ๐๒๑ ๐๒๒ ๐๒๓ ๐๒๔ ๐๔๔

๓.๒.๔ กองนโยบายและแผนงาน จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๔ ๐๑๐ ๐๑๑ ๐๑๒ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ ๐๓๓ ๐๔๓

๓.๒.๕ กองบริหารการเงินและการบัญชี จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๓๓ ๐๔๓ ๐๔๗

๓.๒.๖ กองบริหารการลงทุน จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๗ ๐๑๓ ๐๔๗

๓.๒.๗ กองบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑ ๐๒ ๐๓ ๐๒๕ ๐๒๖ ๐๒๗ ๐๒๘ ๐๒๙ ๐๓๐ ๐๓๑ ๐๓๔ ๐๓๕ ๐๓๖ ๐๓๗ ๐๓๘ ๐๓๙ ๐๔๐ ๐๔๑ ๐๔๕ ๐๔๖

๓.๒.๘ สำนักเงินสมทบ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๗

๓.๒.๙ สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๗ ๐๑๗ ๐๓๓ ๐๔๓ ๐๔๗

๓.๒.๑๐ สำนักตรวจสอบ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๔๗

๓.๒.๑๑ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๙ ๐๔๒

๓.๒.๑๒ สำนักสิทธิประโยชน์ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๗ ๐๑๗ ๐๔๘

๓.๒.๑๓ สำนักเสริมสร้างความมั่นคงแรงงานนอกระบบ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๓ ๐๑๗ ๐๓๓ ๐๔๓

๓.๒.๑๔ กลุ่มตรวจสอบภายใน จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๔๘

๓.๒.๑๕ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๔ ๐๓๔ ๐๓๕ ๐๓๘

๓.๒.๑๖ กองวิจัยและพัฒนา จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๕ ๐๑๖ ๐๓๓ ๐๔๒ ๐๔๓

๓.๒.๑๗ กองฝึกอบรม จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๒๗ ๐๒๘

๓.๒.๑๘ ศูนย์สารนิเทศ จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๕ ๐๗ ๐๘ ๐๙ ๐๓๐ ๐๓๒

๓.๒.๑๙ สำนักงานกองทุนเงินทดแทน จัดทำข้อมูลตามข้อ ๐๑๘ ๐๑๙ ๐๒๐ ๐๔๓ ๐๔๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกองบริหารทรัพยากรบุคคลจะได้แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายมนตรี กรรทมาศ)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

เห็นชอบ-ดำเนินการ

13 ธ.ค. 62

(นายทศพล กฤตวงศ์วิมาน)
เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม