

รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ปี 2563 ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2563)

ตามหนังสือกองนโยบายและแผนงาน ด่วนที่สุด ที่ รง 0604/486 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563 ได้แจ้งเวียนแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2563 และให้ทุกหน่วยงาน รายงานผลผ่านระบบ SSO budget (รายงานความคืบหน้าตัวชี้วัด) ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน นั้น

สำนักงานประกันสังคมได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานสำนักงานประกันสังคมประจำปี พ.ศ. 2563 รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,397,644,982 บาท และงบประมาณจากการจัดสรรดอกผลของเงินกองทุนเงินทดแทนประจำปี พ.ศ. 2563 รวมทั้งสิ้นจำนวน 214,846,010 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจและกรอบยุทธศาสตร์สำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2563 โดยประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมทำให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2563

กองทุนประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ที่	งานประจำ	โครงการ	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1	18	38	56
ยุทธศาสตร์ที่ 2	-	6	6
ยุทธศาสตร์ที่ 3	-	4	4
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	17	22
ยุทธศาสตร์ที่ 5	18	69	87
รวม	41	134	175

กองทุนเงินทดแทน

ยุทธศาสตร์ที่	งานประจำ	โครงการ	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1	11	16	27
ยุทธศาสตร์ที่ 2	2	10	12
ยุทธศาสตร์ที่ 3	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	-	1	1
ยุทธศาสตร์ที่ 5	-	5	5
รวม	13	32	45

กองนโยบายและแผนงานทำหน้าที่สื่อแจ้งหน่วยงานที่ได้เสนองาน/โครงการ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ส่งผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งการวัดผลจะนำผลเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินที่ กองได้กำหนดไว้ ซึ่งผลที่ได้จะเป็นการวัดผลงาน/โครงการของหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปประเมินว่าเป็นไป ในทิศทางใดและควรปรับปรุงแก้ไขงาน/โครงการส่วนใดบ้าง เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้

แผนการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2563) 2 กองทุน

สำนักงานประกันสังคมมีการติดตามรายงานผลการปฏิบัติราชการ ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2563) ประกอบด้วย 43 งาน 79 โครงการรวมทั้งสิ้น 122 งาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์	งานประจำ	โครงการ	รวม
ยุทธศาสตร์ ที่ 1	21	33	54
ยุทธศาสตร์ ที่ 2	2	9	11
ยุทธศาสตร์ ที่ 3	-	3	3
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	5	10
ยุทธศาสตร์ที่ 5	15	29	44
รวมทั้งสิ้น	43	79	122

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินนี้ประเมินจากตัวชี้วัดของงาน/โครงการ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบ เป็นผู้เสนองาน/โครงการ โดยทางกองนโยบายและแผนงาน ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน 3 ระดับ ได้แก่

1. **ระดับดี** (สีเขียว) ● ดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ขึ้นไปของเป้าหมาย
2. **ระดับปานกลาง** (สีเหลือง) ● ดำเนินการได้ ร้อยละ 50-99% ของเป้าหมาย
3. **ระดับต่ำ** (สีแดง) ● ดำเนินการได้ต่ำกว่า 50% ของเป้าหมาย

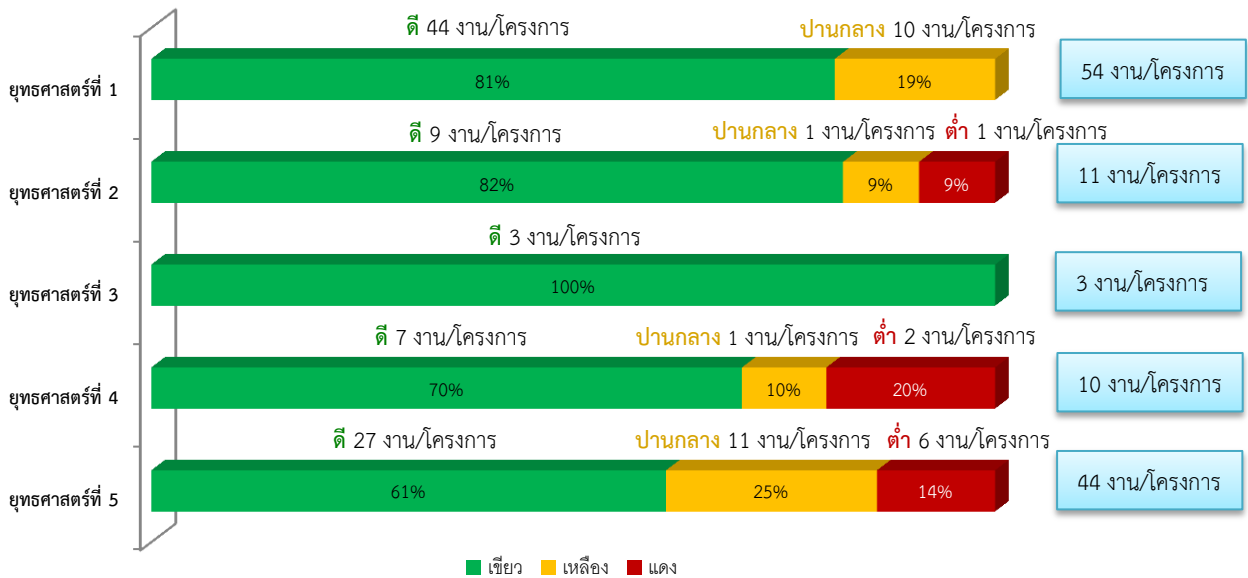
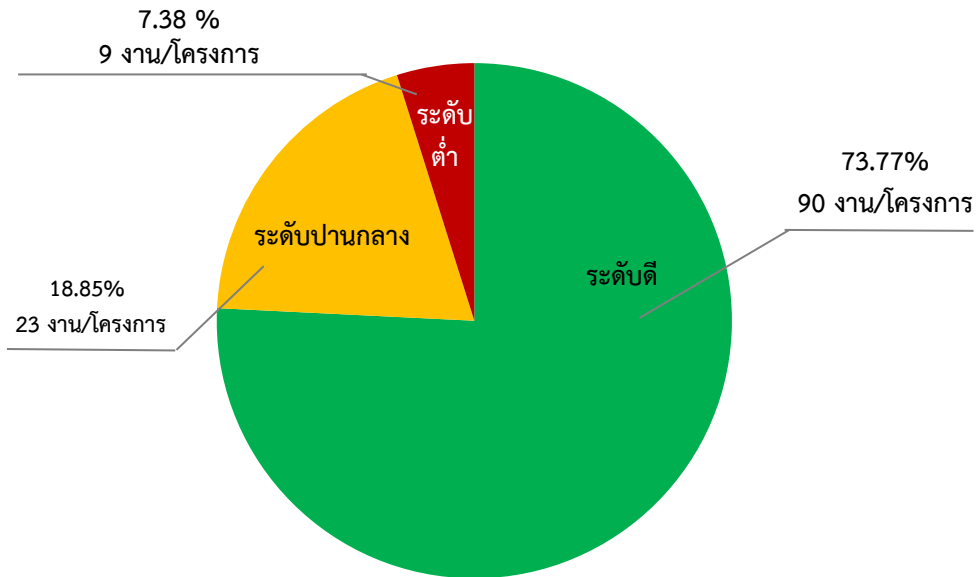
สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2563)

ผลการประเมิน	งาน/โครงการ ที่ดำเนินการ ไตรมาส 1	ผลการประเมิน (ระดับ)		
		ดี 100% ขึ้นไป	ปานกลาง 50 – 99%	ต่ำกว่า 50%
ยุทธศาสตร์ที่ 1	54	44	10	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2	11	9	1	1
ยุทธศาสตร์ที่ 3	3	3	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	10	7	1	2
ยุทธศาสตร์ที่ 5	44	27	11	6
รวม	122	90	23	9
ร้อยละของโครงการ ทั้งหมด	100	73.77	18.85	7.38

ผลที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงาน

1. ระดับดี (สีเขียว) ● ดำเนินการตั้งแต่ ร้อยละ 100 ขึ้นไปของเป้าหมาย มีจำนวน 90 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 73.77 ของจำนวนงาน/โครงการทั้งหมด
2. ระดับปานกลาง (สีเหลือง) ● ดำเนินการได้ ร้อยละ 50-99% ของเป้าหมาย มีจำนวน 23 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 18.85 ของจำนวนงาน/โครงการทั้งหมด
3. ระดับต่ำ (สีแดง) ● ดำเนินการได้ต่ำกว่า 50% ของเป้าหมาย มีจำนวน 9 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.38 ของจำนวนงาน/โครงการทั้งหมด

สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563
 ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2563)
 แผนการดำเนินงานทั้งสิ้น 122 งาน/โครงการ



การดำเนินการที่อยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำกว่าเป้าหมายดำเนินการได้น้อยกว่า 50%
ของเป้าหมาย รวม 9 งาน/โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 54 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 54 งาน/โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ
ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 11 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 10 งาน/โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 91 ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9 ได้แก่

1. โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาล และผู้ทุพพลภาพ
และผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) (งบประมาณ 15,287,500 บาท) (พื้นที่/จังหวัด/สาขา)
แผน : จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับของเยี่ยมในรูปแบบการให้บริการเชิงรุกให้กับ
ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยในสถานพยาบาลและทุพพลภาพและผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care)
(2,110 ราย)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ ร้อยละ 27 (จำนวน 580 ราย)
เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การเดินทางออกพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการ
ติดเชื้อโรคและอาจเป็นการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไปสู่ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยในสถานพยาบาล ผู้ทุพพลภาพ
และผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤตที่มีภูมิคุ้มกันต่ำ จึงชะลอการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมออกไปก่อน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับ
คุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 3 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 3 งาน/โครงการ คิดเป็น
ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึง
และให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 10 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 8 งาน/โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 80 ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20 ได้แก่

2. งานอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน
ประกันสังคม (งบประมาณ 1,438,000 บาท) (สบท.)

แผน : จำนวนครั้งในการจัดประชุม (3 ครั้ง)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ร้อยละ 33 (1 ครั้ง) ดำเนินการจัดประชุม
ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2563 เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

3. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน (งบประมาณ 34,000,000 บาท) (กฝ.)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนรุ่นที่จัดอบรม (780 รุ่น)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจต่อโครงการของผู้ที่เกี่ยวข้อง (ร้อยละ 70)

ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จที่ได้ดำเนินการจัดโครงการ (ร้อยละ 70)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงมีหนังสือขอความร่วมมือชะลอการจัดอบรมโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน จนกว่าจะพ้นช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 44 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 38 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86 ไม่บรรลุเป้าหมาย 6 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14 ได้แก่

4. งานปรับปรุงและพัฒนาด้านกายภาพ พื้นที่ อาคารสถานที่ งบ 500,000 - 2,000,000 บาท (งบประมาณ 2,785,000 บาท) (จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดสกลนคร)

แผน : ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือปรับปรุงภาพลักษณ์ (วงเงิน 500,000 บาท - 2,000,000 บาท) สิ้นสุด ปี 2563 (ระดับที่ 1 ดำเนินการจัดทำ TOR และราคากลางแล้วเสร็จ)

ผล : ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน การขอรายชื่อจากคณะกรรมการจากสำนักโยธาธิการและผังเมืองมีความล่าช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีการผลัดเปลี่ยนการทำงานที่บ้าน ตามมาตรการป้องกันโควิด-19 และขณะนี้ได้รายชื่อคณะกรรมการจากสำนักโยธาธิการฯ แล้วอยู่ระหว่างจัดทำร่างขอบเขต TOR และจะดำเนินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นตอนต่อไป

5. ค่าจ้างออกแบบสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ 9 (งบประมาณ 3,250,000 บาท)

แผน : ระดับความสำเร็จการจ้างออกแบบปรับปรุงอาคารสถานที่ (ระดับที่ 1 แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลางและขอบเขตงาน (TOR) และดำเนินการจัดทำราคากลางแล้วเสร็จ)

ผล : ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากได้ทำหนังสือถึงสำนักโยธาธิการและผังเมืองในการออกแบบปรับปรุงอาคารสถานที่ของสำนักงานฯ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างรอหนังสือตอบกลับจากสำนักโยธาธิการฯ

6. โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน ค.ส.ล. (คอนกรีตเสริมเหล็ก) และวางระบบท่อระบายน้ำ (งบประมาณ 2,780,000 บาท) (สปส.ชลบุรี สาขาศรีราชา)

แผน : ระดับความสำเร็จของการก่อสร้างหรือปรับปรุงภาพลักษณ์ (วงเงิน 500,000 บาท - 2,000,000 บาท) สิ้นสุด ปี 2563 (ระดับ 1 ดำเนินการจัดทำ TOR และราคากลางแล้วเสร็จ)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน สำนักโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดชลบุรี ได้แจ้งรายชื่อคณะกรรมการมาแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตามขั้นตอนต่อไป

7. โครงการจ้างที่ปรึกษากฎหมาย (กม.)

แผน : ร้อยละความสำเร็จในการจ้างที่ปรึกษาทางกฎหมายเพื่อยกร่าง พ.ร.บ. 2 ฉบับ (ร้อยละ 15)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ด้วยสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องเร่งออกกฎหมาย เพื่อเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตนให้ได้รับสิทธิประโยชน์กรณีว่างงานและลดหย่อนอัตราเงินสมทบ

8. การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการ
ที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด (งบประมาณ 739,000 บาท) พื้นที่/จังหวัด/สาขา

แผน : จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม (48 คน)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ ร้อยละ 43 (จำนวน 14 คน) เนื่องจาก
สถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่แพร่ระบาดในช่วงนี้ทำให้ต้องเลื่อนการจัดอบรมออกไป

9. การฝึกทักษะภาษาต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (งบประมาณ 1,179,000 บาท)
(พื้นที่/จังหวัด/สาขา)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม (10 คน)

ตัวชี้วัดที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษา ต่างประเทศ
เพื่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 80)

ผล : การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019
(COVID-19) ที่แพร่ระบาดในช่วงนี้ทำให้ต้องเลื่อนการจัดอบรมออกไป

.....