

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

โครงการจ้างที่ปรึกษาศึกษาออกแบบ Enterprise Architecture ของสำนักงานประกันสังคม

คำนำ

สำนักงานประกันสังคม (สปส.) จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) เพื่อดำเนินการตามมติ ครม. เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 ที่ให้หน่วยงานรัฐปรับปรุงแผนระดับ 3 (แผนปฏิบัติราชการ) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บรรลุภารกิจขององค์กร รองรับการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร และนโยบายของสำนักงานประกันสังคม เพื่อมีแนวทางในการประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจะต้องทบทวนแผนฯ เป็นประจำทุกปี

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคมฉบับนี้เป็นแผน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ซึ่งได้ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีภายในและภายนอกองค์กร การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม รวมถึงการวางแผนสำหรับการพัฒนาเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้มีลักษณะยืดหยุ่นและปรับได้ (Rolling Plan) เมื่อเกิดเหตุการณ์ หรือสถานการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ หรือเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและที่คาดว่าจะจะเป็นไปในอนาคต

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	1-1
1.1 หลักการและเหตุผล.....	1-1
1.2 ความจำเป็นในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม.....	1-2
1.3 ประเด็นทิศทางและนโยบายที่เกี่ยวข้อง.....	1-5
1.4 แผนระดับที่ 1.....	1-6
1.5 แผนระดับที่ 2.....	1-7
1.6 แผนระดับที่ 3.....	1-18
บทที่ 2 การประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์.....	2-1
2.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจุบัน.....	2-1
2.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม.....	2-3
2.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม.....	2-5
2.2 แนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล.....	2-6
2.2.1 แนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในแผนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา.....	2-6
องค์กรดิจิทัล.....	2-6
2.2.2 แนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ในช่วงปี พ.ศ. 2565.....	2-8
2.3 วิสัยทัศน์ด้านสถาปัตยกรรมดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม (Digital SSO.....	2-13
Architecture Vision).....	2-13
บทที่ 3 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570).....	3-1
3.1 วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม.....	3-1
3.2 พันธกิจด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม.....	3-1
3.3 กลยุทธ์ด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม.....	3-3
3.4 แผนงานด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม.....	3-5
3.5 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570).....	3-7
ภาคผนวก.....	ผ-1
โครงการปีงบประมาณ 2566 – 2570.....	ผ-1

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	แสดงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลที่ผ่านมาของสำนักงานประกันสังคม	1-1
ภาพที่ 2	สรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม	1-5
ภาพที่ 3	แสดงภาพรวมการจำแนกแผนนโยบายระดับต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์..... และการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคม	1-6
ภาพที่ 4	แสดงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน..... และสำนักงานประกันสังคม	1-7
ภาพที่ 5	แสดงนโยบายหลักของรัฐบาล 12 ด้าน.....	1-9
ภาพที่ 6	แสดงนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล 12 เรื่อง	1-10
ภาพที่ 7	แสดงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคม	1-11
ภาพที่ 8	ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายและ	
	แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580)	1-13
ภาพที่ 9	สถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Architecture).....	1-14
ภาพที่ 10	ภาพรวมวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน.....	1-21
ภาพที่ 11	สรุปแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานในระยะ 5 ปี	1-22
ภาพที่ 12	ภาพรวมวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม.....	1-24
ภาพที่ 13	สรุปผลการประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์จากการวิเคราะห์.....	
	ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม.....	2-2
ภาพที่ 14	เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	2-7
ภาพที่ 15	แสดงกลุ่มและแนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ปี พ.ศ. 2565	2-9
ภาพที่ 16	แสดงเป้าหมายการพัฒนาตามแนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ.....	
	ในช่วงปี พ.ศ. 2565 – 2570	2-11
ภาพที่ 17	วิสัยทัศน์ด้านสถาปัตยกรรมดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม	2-14
ภาพที่ 18	พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม	3-2
ภาพที่ 19	กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม.....	3-3
ภาพที่ 20	ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมกับประเด็น.....	
	ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565).....	3-5
ภาพที่ 21	กลยุทธ์และแผนงานด้านดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม	3-5

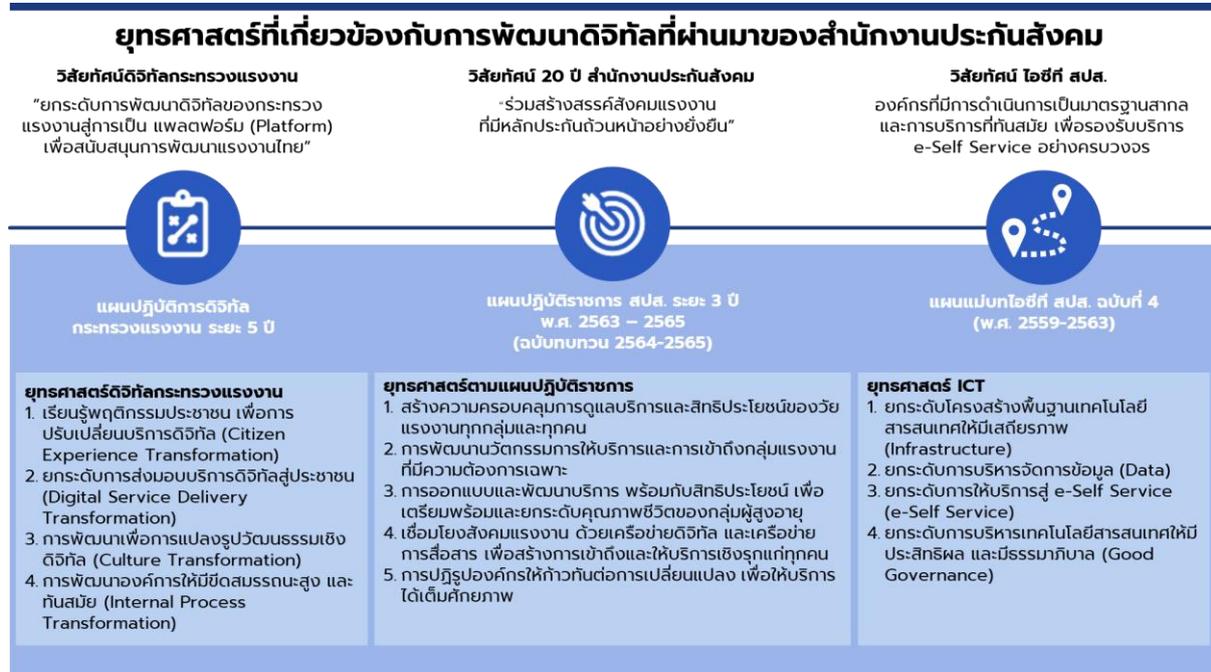
สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	รายชื่อกฎหมายและบริบทที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล.....	1-15
ตารางที่ 2	แนวทางมาตรฐานหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	1-15
ตารางที่ 3	การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาระบบดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ในระยะ 5 ปี	2-12
ตารางที่ 4	ความสอดคล้องระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม และกลยุทธ์.....	
	ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม.....	3-4
ตารางที่ 5	สรุปภาพรวมโครงการตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี	
	(พ.ศ. 2566-2570).....	3-8
ตารางที่ 6	แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570).....	3-9

บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคม (สปส.) เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ดังนั้น การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการกำกับดูแลองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสนับสนุนให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามวิสัยทัศน์ คือ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงานที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน” ด้วยทิศทางขององค์กรดังกล่าว มีความจำเป็นในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาช่วย เพื่อศักยภาพของสำนักงานประกันสังคม รวมถึงต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมของสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือ จำเป็นต้องรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมองค์กรทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการกำกับดูแลองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสนับสนุนให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่ต้องการ



ภาพที่ 1 แสดงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลที่ผ่านมาของสำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคม ได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี ตามแบบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร (IT Master Plan) มาแล้ว 4 ฉบับ โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2559-2563) มุ่งเน้นการพัฒนาให้สำนักงานประกันสังคมเป็นองค์กรที่มีการดำเนินการเป็นมาตรฐานสากล พัฒนาบริการให้ทันสมัยโดยมุ่งพัฒนาบริการ e-Self Service ให้ครบวงจร และได้กำหนดพันธกิจหลัก คือ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย และกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านเสริมสร้างประสิทธิภาพภายในองค์กร การลดค่าใช้จ่าย และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การยกระดับไอซีทีของสำนักงานประกันสังคมใน 4 ด้าน

ได้แก่ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ด้านการบริหารจัดการข้อมูล (3) ด้านการบริการ e-Self Service และ (4) ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิผลและมีธรรมาภิบาล

สำหรับแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับนี้ จะต่อยอดการพัฒนาจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 พร้อมทั้งสนับสนุนการพัฒนาองค์กรและการพัฒนาบริการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน ตลอดจนการเชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัลและเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคมฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ชัดเจน มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้อย่างทั่วถึง ยั่งยืนและปลอดภัย โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนาใน 7 ด้านหลัก อันได้แก่ ด้านบริการงานของงานตามภารกิจหลัก ด้านการบริหารและติดตามงาน ด้านการดำเนินงานภายในสำนักงานและงานสนับสนุน และด้านการกำกับดูแลองค์กร การควบคุมและตรวจสอบภายใน ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ในการปฏิบัติการกิจทั้งในส่วนของการให้บริการ และการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ประสิทธิผลที่ดี

1.2 ความจำเป็นในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

1.2.1 การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่เกี่ยวข้องและความต้องการทางยุทธศาสตร์ (Strategic Needs)

ในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมนั้น ปัจจัยสำคัญที่ต้องนำมาประกอบการพิจารณามีทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ทั้งนี้เพื่อประเมินปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนนโยบายและแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม โดยยึดหลักความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันกับนโยบายภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำไปประกอบการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม โดยความเปลี่ยนแปลงและประเด็นท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม มีดังนี้



แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี : ซึ่งกล่าวถึงการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” การหลอมรวมของระบบออนไลน์และกิจกรรมออฟไลน์ต่าง (Convergence of Online & Offline Activities) การพัฒนาระบบอัจฉริยะต่าง ๆ (Smart Everything) รวมถึงการพัฒนาทักษะความรู้ดิจิทัล (Digital Literacy)



แผนการปฏิรูปประเทศ¹ แผนการปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข และกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock): ซึ่งมีเป้าหมายการพัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพของประชาชน (รวมถึงกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ที่มีความต้องการพึ่งพิง) การบูรณาการข้อมูลทุกกองทุนครบถ้วนเข้าถึงได้ โดยให้มีมาตรฐานในการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และใช้ประโยชน์ร่วมกัน และสถานพยาบาลทุกแห่งจะต้องส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลหลักในทะเบียนผู้ป่วยเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วยและการคืนข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลเพื่อการดูแลตนเอง



แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งมียุทธศาสตร์และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้านแรงงานและสำนักงานประกันสังคม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่กลุ่มประชากรที่มีรายได้ต่ำสุด เพื่อให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง และเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน โดยเป้าหมายการพัฒนาและตัวชี้วัดซึ่งเกี่ยวข้องกับด้านแรงงานและสำนักงานประกันสังคม ได้แก่ การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของรัฐ (เป้าหมายที่ 2) โดยสำนักงานประกันสังคมรับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 2.3 สัดส่วนแรงงานนอกระบบที่อยู่ภายใต้ประกันสังคม (ผู้ประกันตนมาตรา 40) และที่เข้าร่วมกองทุนการออมแห่งชาติต่อกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น โดยแนวทางการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง (ประเด็นที่ 3.2) และการเร่งรณรงค์และประชาสัมพันธ์ให้แรงงานนอกระบบตระหนักถึงประโยชน์ของการสร้างหลักประกันในวัยเกษียณ และประโยชน์จากระบบประกันสังคม รวมถึงการขยายความครอบคลุมของสวัสดิการด้านการจัดหาที่อยู่อาศัยให้แก่ผู้มีรายได้น้อยเพื่อประชาชนสามารถเข้าถึงได้ในทุกพื้นที่ (ประเด็นที่ 3.2 ข้อ 3.2.3)



พระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562: มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform) การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) และการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) และการใช้กฎหมายในการขับเคลื่อนสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เป็นต้น

¹ แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 โดยเป็นแผนระดับที่ 2 ตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2560 แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) จะดำเนินการคู่ขนานไปกับ "แผนการปฏิรูปประเทศฉบับเดิม" ที่ประกาศใช้เมื่อเดือนเมษายน 2561



แผนยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน และ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน

ระยะ 5 ปี: ซึ่งแผนยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (พ.ศ.2560-2564) โดยสำนักงานประกันสังคมรับผิดชอบตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ที่ 3 คือ “จำนวนแรงงานในระบบที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายประกันสังคม” ซึ่งมีประเด็นยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม ได้แก่

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารจัดการแรงงานนอกระบบเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต โดยสำนักงานประกันสังคมรับผิดชอบตัวชี้วัด 2 รายการ ได้แก่ สัดส่วนผู้อยู่ภายใต้ประกันสังคมมาตรา 40 ต่อกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น (ตัวชี้วัด 4.1) และจำนวนแรงงานนอกระบบที่ได้รับการส่งเสริมการมีงานทำ (ตัวชี้วัด 4.3)

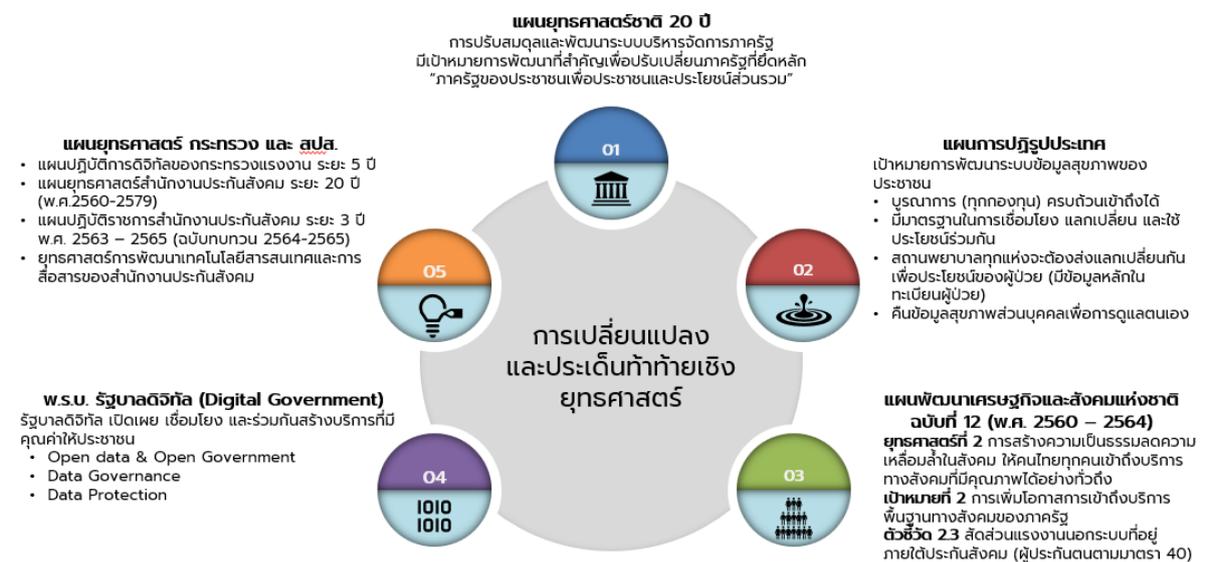
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง โดยสำนักงานประกันสังคมมีส่วนร่วมรับผิดชอบตัวชี้วัดที่ 2.2 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน ได้แก่ ข้อมูลผู้ประกอบการ ข้อมูลนายจ้าง/สถานประกอบการ ข้อมูลการใช้บริการและจ่ายสิทธิประโยชน์ทดแทน 7 กรณี ข้อมูลการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน และข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ และแรงงานพิการ เป็นต้น



ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน

ประกันสังคม: ซึ่งประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2559-2563) และเป็นการพัฒนาสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการของสำนักงานประกันสังคม โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในยกระดับบริการในด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านการบริหารจัดการข้อมูลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านบริการ e-Self Service เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและการส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลบริการระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานและมีเสถียรภาพ

สรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นท้าทายยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม



ภาพที่ 2 สรุปการเปลี่ยนแปลงและประเด็นท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาดิจิทัลของสำนักงาน ประกันสังคม

1.3 ประเด็นทิศทางและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคม (สปส.) นั้น ปัจจัยสำคัญที่ต้องนำมาประกอบการพิจารณามีทั้งปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ทั้งนี้เพื่อประเมินปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงาน ตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคม โดยยึดหลักความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันกับนโยบายภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำไปประกอบการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคม โดยแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำมาประกอบการวิเคราะห์ในการศึกษานี้ จะจำแนกระดับของแผนฯ ตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ² ซึ่งจำแนกแผนออกเป็น 3 ระดับคือ

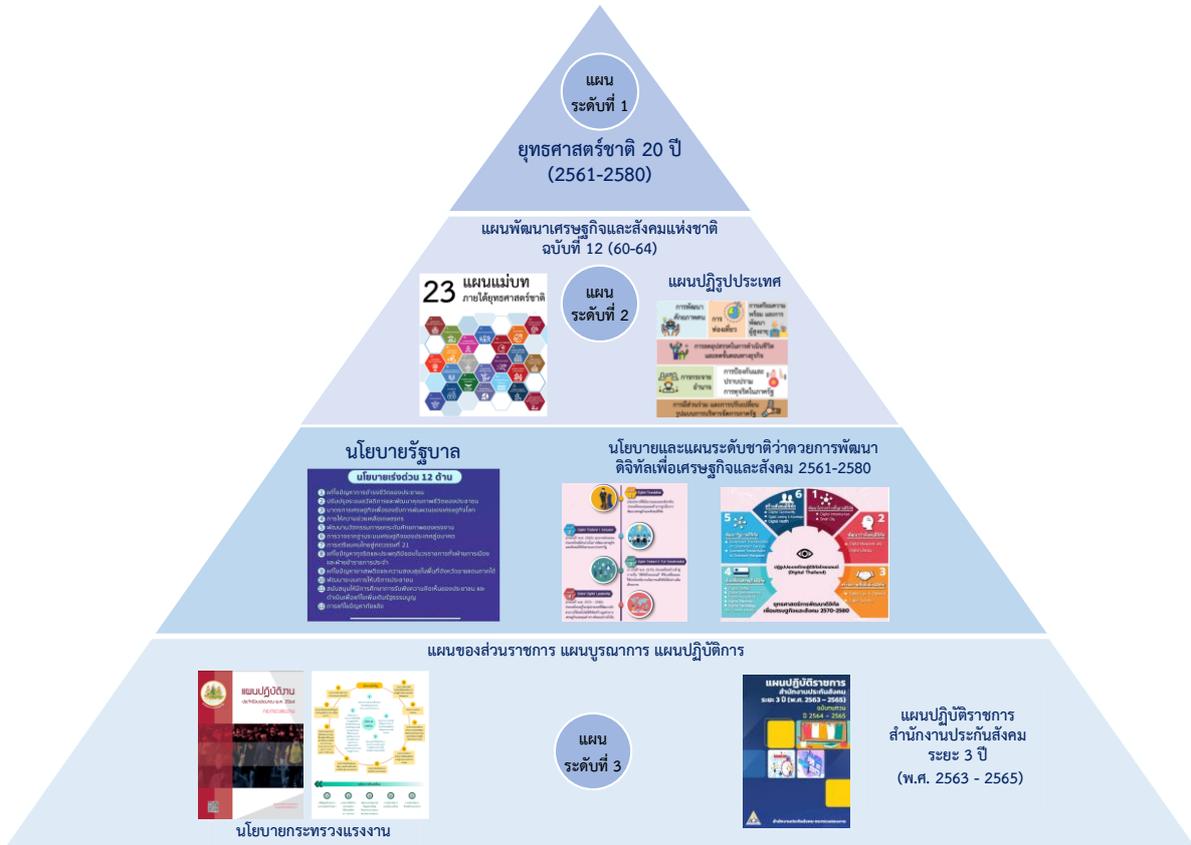
แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องและบูรณาการกัน โดยการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นการพัฒนาไปสู่แผนระดับที่ 2 และ 3 อย่างเป็นระบบ

แผนระดับที่ 2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ เป็นแนวทางการขับเคลื่อนประเทศในมิติต่าง ๆ เพื่อบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ และถ่ายทอดไปสู่แนวทางในการปฏิบัติในแผนระดับที่ 3 ต่อไปตามลำดับ โดยแผนระดับที่ 2 ประกอบด้วย 4 แผน ดังนี้

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ หมายความว่า แผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ (พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 3)
- แผนการปฏิรูปประเทศ หมายถึง แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หมายความว่า แผนสำหรับถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติสู่กรอบและแนวทางในการพัฒนาประเทศในแต่ละช่วงระยะเวลา 5 ปี
- นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ หมายถึง นโยบายและแผนตามกฎหมายว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ ซึ่งเป็นนโยบายและแผนหลักของชาติที่เป็นกรอบหรือทิศทางในการดำเนินการป้องกัน แจงเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามเพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับที่ 3 เป็นแผนในเชิงปฏิบัติที่มีความชัดเจนตามภารกิจของส่วนราชการที่สอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และระดับที่ 2 หรือจัดทำขึ้นตามที่กฎหมายกำหนดหรือจัดทำขึ้นตามพันธกรณีหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ เช่น แผนของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต่าง ๆ แผนบูรณาการ รวมถึงแผนปฏิบัติการทุกระดับ โดยให้ทุกส่วนราชการเสนอแผนระดับที่ 3 เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562)

² การจำแนกระดับของแผนตามแนวทางของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2560



ภาพที่ 3 แสดงภาพรวมการจำแนกแผนนโยบายระดับต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์และการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรของสำนักงานประกันสังคม

ทั้งนี้ ในการวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) จะศึกษาถึงแผนทั้งสามระดับที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 (ระยะ 20 ปี)
- แผนระดับที่ 2
 - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)
 - นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)
 - แผนพัฒนานโยบายดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564
- แผนระดับที่ 3 นโยบายและแผนยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
 - แผนยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2560-2564
 - แผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564)

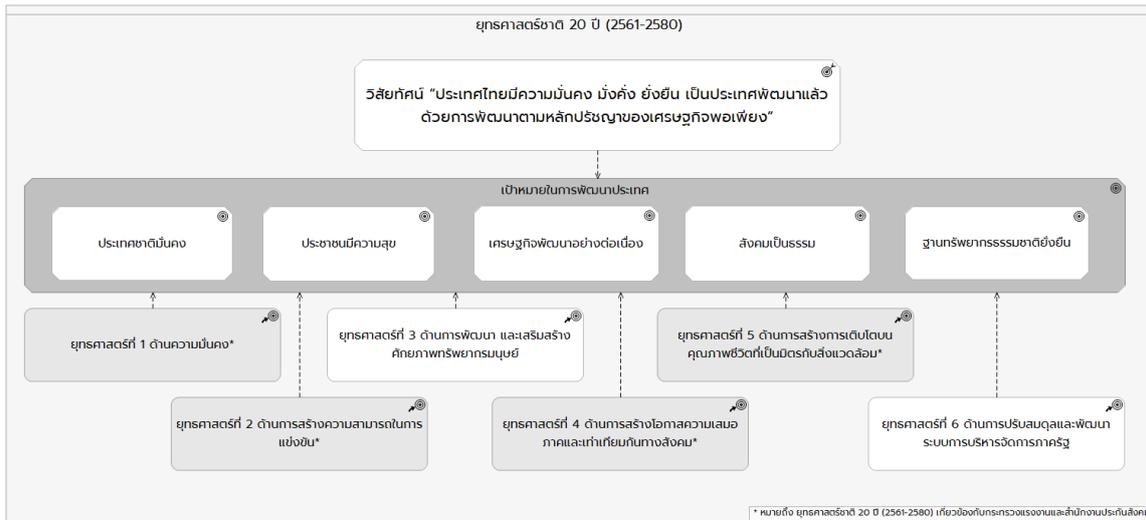
1.4 แผนระดับที่ 1

1.4.1 ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 (ระยะ 20 ปี)

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมทำให้สำนักงานประกันสังคมต้องตระหนักถึงกระแสการขับเคลื่อนของนโยบายในด้านต่าง ๆ ของประเทศ ที่จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลง โดยประเทศไทยได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาประเทศ โดยมี

เป้าหมายในการพัฒนาประเทศให้ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม และฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ



ภาพที่ 4 แสดงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม คือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐานแนวคิดต่อยอดอดีต ปรับปัจจุบันและสร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากร มีเป้าหมายที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญกับการดึงภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน และยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

1.5 แผนระดับที่ 2

1.5.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 บนพื้นฐานของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580)³ ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลัก

³ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ยังคงใช้ได้ต่อไปจนถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2561 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2561 มาตรา 28

ในการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศสู่ประเทศไทย 4.0 ยังให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศ ซึ่งแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฯ ฉบับนี้ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์หลัก 10 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์*

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม*

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน*

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย*

ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม มีดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เพื่อปรับเปลี่ยนให้คนไทยในสังคมไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เตรียมคนไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิตสำหรับโลกศตวรรษที่ 21 และส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีตลอดช่วงชีวิต

- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อขยายโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่กลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุด และให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคมที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง โดยเป้าหมายที่ 2 ของยุทธศาสตร์นี้ระบุถึงการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ และตัวชี้วัด 2.3 ระบุถึงสัดส่วนแรงงานนอกระบบที่อยู่ภายใต้ประกันสังคม (ผู้ประกันตนตามมาตรา 40) และที่เข้าร่วมกองทุนการออมแห่งชาติต่อกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น

- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความเข้มแข็งของแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ ศักยภาพของฐานการผลิต และฐานรายได้ สร้างฐานการผลิตสนับสนุนการกระจายการขยายของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสร้างความเข้มแข็ง รักษาวินัยทางการเงินการคลัง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย (ข้อ 5) ในด้านปฏิรูประบบการออม (ข้อ 5.1.4)

- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย รวมถึงการบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลของประเทศ และการพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมาย

1.5.2 นโยบายหลัก 12 ด้านของรัฐบาล

นโยบายหลัก 12 ด้านของรัฐบาลเป็นนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินภายใต้วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศ คือ “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ 21”⁴ โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินประกอบด้วยนโยบายหลัก 12 ด้าน และนโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง

(1) นโยบายหลัก 12 ด้าน ได้แก่

นโยบายหลักที่ 1 การป้องกันและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

นโยบายหลักที่ 2 การสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุข

ของประเทศ

นโยบายหลักที่ 3 การทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม

นโยบายหลักที่ 4 การสร้างบทบาทของไทยในเวทีโลก

นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย*

นโยบายหลักที่ 6 การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค

นโยบายหลักที่ 7 การพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก

นโยบายหลักที่ 8 การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพของคนไทย

ทุกช่วงวัย

นโยบายหลักที่ 9 การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม*

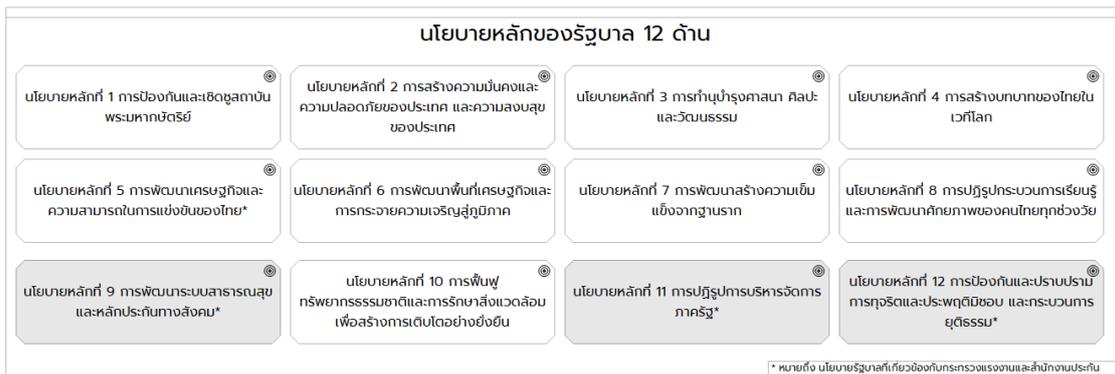
นโยบายหลักที่ 10 การฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและการรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างการ

เติบโตอย่างยั่งยืน

นโยบายหลักที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ*

นโยบายหลักที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ

กระบวนการยุติธรรม*



ภาพที่ 5 แสดงนโยบายหลักของรัฐบาล 12 ด้าน

(2) นโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง ได้แก่

นโยบายเร่งด่วนที่ 1 การแก้ไขปัญหาในการดำรงชีวิตของประชาชน

นโยบายเร่งด่วนที่ 2 การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

นโยบายเร่งด่วนที่ 3 มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลก

⁴ นโยบายคณะรัฐมนตรี วันที่ 25 กรกฎาคม 2562 โดยรัฐบาลได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินประกอบด้วยนโยบายหลัก 12 ด้าน และนโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง

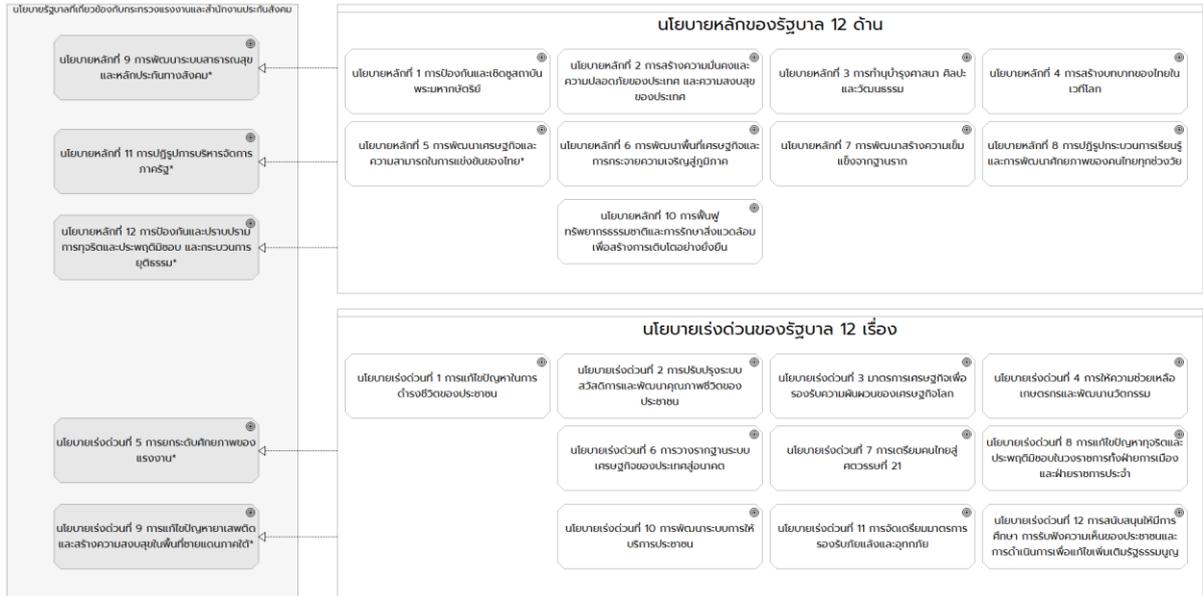
- นโยบายเร่งด่วนที่ 4 การให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรม
- นโยบายเร่งด่วนที่ 5 การยกระดับศักยภาพของแรงงาน*
- นโยบายเร่งด่วนที่ 6 การวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต
- นโยบายเร่งด่วนที่ 7 การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21
- นโยบายเร่งด่วนที่ 8 การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ
- นโยบายเร่งด่วนที่ 9 การแก้ไขปัญหายาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้*
- นโยบายเร่งด่วนที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน*
- นโยบายเร่งด่วนที่ 11 การจัดเตรียมมาตรการรองรับภัยแล้งและอุทกภัย
- นโยบายเร่งด่วนที่ 12 การสนับสนุนให้มีการศึกษา การรับฟังความเห็นของประชาชนและการดำเนินการเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญ



ภาพที่ 6 แสดงนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล 12 เรื่อง

จากนโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา ในวันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ.2562 นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคม ได้แก่ 4 นโยบายหลัก และ 2 นโยบายเร่งด่วนดังนี้

- นโยบายหลักที่ 5 การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย โดยเกี่ยวข้องในด้านการปฏิรูประบบการออม (ข้อ 5.1.4)
- นโยบายหลักที่ 9 การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม โดยเน้นเรื่องการสร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมด้านการศึกษา สุขภาพ การมีงานทำ (ข้อ 9.4)
- นโยบายหลักที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ
- นโยบายหลักที่ 12 การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบและกระบวนการยุติธรรม
- นโยบายเร่งด่วนที่ 5 การยกระดับศักยภาพของแรงงาน
- นโยบายเร่งด่วนที่ 9 การแก้ไขปัญหายาเสพติดและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้*



ภาพที่ 7 แสดงนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคม

นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคมที่รัฐบาล นำเสนอต่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในปี พ.ศ. 2564⁵ ซึ่งเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย นโยบายและมาตรการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ แผนการปฏิรูปประเทศและนโยบายสำคัญของรัฐบาล สามารถขับเคลื่อนต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสพผลสำเร็จเป็นรูปธรรม โดยมียุทธศาสตร์และแผนงานที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านความมั่นคง ซึ่งกระทรวงแรงงานจะมีความเกี่ยวข้องใน 2 แผนงานดังนี้

- การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ยุทธศาสตร์ที่ 1 แผนงานที่ 3) โดยกระทรวงแรงงานจะมีความเกี่ยวข้องในด้านการพัฒนาฝีมือทักษะแรงงานให้กับประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

- การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ (ยุทธศาสตร์ที่ 1 แผนงานที่ 4) เพื่อให้ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก แรงงานบังคับและกลุ่มเสี่ยง ได้รับการคุ้มครองช่วยเหลืออย่างเป็นระบบ โดยการขับเคลื่อนกลไกเชิงนโยบายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานไปสู่การปฏิบัติ การตรวจสอบแรงงานต่างด้าว การตรวจสอบสถานประกอบการทั่วประเทศ จำนวนแรงงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยงได้รับการส่งเสริม พัฒนาและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย แรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ด้านการประมงได้รับการคุ้มครอง จำนวนผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ได้รับการคุ้มครองกลับคืนสู่สังคม และมีการดำเนินคดีความผิดฐานค้ามนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งมุ่งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งกระทรวงแรงงานจะมีความเกี่ยวข้องใน 1 แผนงานดังนี้

⁵ คำแถลงประกอบงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ที่มา: www.thaigov.go.th)

* หมายถึง นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานและสำนักงานประกันสังคม

- การพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (ยุทธศาสตร์ที่ 2 แผนงานที่ 3) ในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการคนเข้าเมืองผ่านงานบริการโดยศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ด้านแรงงานต่างด้าว

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อพัฒนาคนไทยในทุกมิติและทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ และมีสุขภาวะที่ดี ตลอดจนมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาศักยภาพตามความถนัดและความสามารถที่หลากหลายของคนไทยในทุกช่วงวัย มุ่งเน้นการทํานุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม การปรับปรุงระบบสวัสดิการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การยกระดับศักยภาพของแรงงาน เพื่อวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคต ซึ่งกระทรวงแรงงานจะมีความเกี่ยวข้องใน 1 แผนงานดังนี้

- การพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ (ยุทธศาสตร์ที่ 3 แผนงานที่ 3) โดยสนับสนุนผู้เรียนและประชาชนกลุ่มเป้าหมายให้มีการศึกษาที่มีคุณภาพหลากหลายตามความถนัดและความสามารถของพหุปัญญาของมนุษย์ พัฒนาคุณภาพวิชาชีพ และพัฒนาแรงงานเพื่อรองรับอุตสาหกรรม 4.0 ขยายโอกาสการศึกษาวิชาชีพและพัฒนาทักษะวิชาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน

1.5.3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

นโยบายและแผนระดับชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)⁶ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทยที่ใช้กำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นการต่อยอดพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยแผนนโยบายครอบคลุมการวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วมและสามารถใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

⁶ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ประกาศในราชการกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 (เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก)



ที่มา: ปรับปรุงจากเอกสารเผยแพร่นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (สศช.)

ภาพที่ 8 ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นการต่อยอดพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยในแผนฯ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัลออกเป็น 4 ระยะ ได้แก่ ระยะแรกครอบคลุมเวลา 1 ปี 6 เดือน ระยะที่สอง 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ระยะที่สาม 10 ปี (พ.ศ. 2561 - 2570) และระยะที่สี่ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ดังแสดงในภาพที่ 2 ทั้งนี้ การดำเนินการในระยะที่ 1 (Digital Foundation) เป็นดำเนินการในช่วงก่อนการประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีเป้าหมายของทั้ง 4 ระยะตามแผนฯ แบ่งออกเป็น 6 มิติ ได้แก่ มิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านภาครัฐ มิติด้านทุนมนุษย์ และมิติด้านกระบวนการทำงาน ประกอบด้วย 3 มาตรการ 4 แผนงาน 11 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วย 3 มาตรการ 3 แผนงาน 5 โครงการ

ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ มุ่งหวังการนำไปสู่เป้าหมายของประเทศในด้านการลดความเหลื่อมล้ำ การเข้าถึงบริการ และสวัสดิการของประชาชน การเพิ่มขีด

ความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย การสร้างให้เกิดความโปร่งใสในการทำงานของภาครัฐที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของประเทศ



ที่มา: ปรับปรุงจาก (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), 2564)

ภาพที่ 9 สถาปัตยกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Architecture)

ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ล้วนมีส่วนที่จะสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมให้ประสบผลสำเร็จได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ การที่หน่วยงานภาครัฐมุ่งพัฒนาบริการดิจิทัลให้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มีความมั่นคงปลอดภัย และมีคุณภาพ จะทำให้ทุกภาคส่วนขับเคลื่อนธุรกรรมต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วไม่ติดขัดและการส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกัน จะเสริมให้เกิดการบูรณาการบนระบบดิจิทัลที่จะนำไปพัฒนาบริการสาธารณะได้ โดยมาตรการสำคัญของแผนฯ จะช่วยขับเคลื่อนแผนดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม เช่น ภาครัฐทำงานและการให้บริการให้เป็นรูปแบบดิจิทัล มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลรวมทั้งพัฒนาการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีการเชื่อมโยงการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐเพื่อบริการที่ดีขึ้นสำหรับประชาชน และสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการใช้ข้อมูลเพื่อสร้างประโยชน์แก่ทุกภาคส่วน ตลอดจนการปรับปรุงเครื่องมือ กลไก และกฎหมาย โดยจัดเตรียมเครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รัฐ และการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินโครงการร่วมกับภาคเอกชนและสถาบันวิจัยที่มีศักยภาพ (Public-Private Partnerships: PPP) รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานด้านดิจิทัล เป็นต้น

1.5.4 กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

นอกเหนือจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563-2565 ดังกล่าวข้างต้นแล้ว เครื่องมือสำคัญที่ภาครัฐใช้ผลักดันสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งก็คือ กฎหมาย ทำให้ภาครัฐสามารถขับเคลื่อนการบริหารงานราชการอย่างเป็นรูปธรรม สร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ โดยในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ส่วน ที่มีการใช้กฎหมายในการ

ขับเคลื่อน ได้แก่ การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform) การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) และการจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) โดยกฎหมายสำคัญที่นำมาขับเคลื่อนการบริหารงานราชการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและนำมาพิจารณาประกอบการดำเนินการจัดทำแผนดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กรฉบับนี้ ได้แก่

- พระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

ตารางที่ 1 ต่อไปนี้แสดงรายชื่อกฎหมายและบริบทที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ และการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ตลอดจนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับด้านข้อมูล เป็นต้น

ตารางที่ 1 รายชื่อกฎหมายและบริบทที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	บริบทที่เกี่ยวข้อง
พระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitized Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล การจัดทำคำอธิบายข้อมูลดิจิทัลของภาครัฐ (ข้อมูล เนื้อหาโครงสร้างของสาระ รูปแบบการจัดเก็บ แหล่งข้อมูล และสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล)
พระราชบัญญัติการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 (ต่อ)	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ
พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	การเปิดเผยข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ
พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความลับ

1.5.5 มาตรฐานหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรฐาน หลักเกณฑ์ เกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 แนวทางมาตรฐานหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ชื่อมาตรฐาน/หลักเกณฑ์	หน่วยงานที่ออกมาตรฐาน/หลักเกณฑ์
กรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ

ชื่อมาตรฐาน/หลักเกณฑ์	หน่วยงานที่ออกมาตรฐาน/หลักเกณฑ์
แห่งชาติ	สังคมแห่งชาติ (สคช.)
คู่มือการจัดทำมาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สคช.)
ร่างคู่มือการจัดทำมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สคช.)
คู่มือปฏิบัติตามกระบวนการมาตรฐานวิศวกรรมซอฟต์แวร์ ISO/IEC 29110	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สคช.)
มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
หลักเกณฑ์เรื่องลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำหรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวทางการจัดทำแนวนโยบาย (Certificate Policy) และแนวปฏิบัติ (Certification Practice Statement) ของผู้ให้บริการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certification Authority) พ.ศ. 2552 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวทางการใช้บริการคลาวด์ พ.ศ. 2562 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. 2549	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)

ชื่อมาตรฐาน/หลักเกณฑ์	หน่วยงานที่ออกมาตรฐาน/หลักเกณฑ์
พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาคีรัฐ พ.ศ. 2549	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2553 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
ประเภทของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
รายชื่อหน่วยงานหรือองค์กร หรือส่วนงานของหน่วยงานหรือองค์กรที่ถือเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศซึ่งต้องกระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยในระดับเคร่งครัด พ.ศ. 2559 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2553 ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)

1.6 แผนระดับที่ 3

1.6.1 นโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจกระทรวงแรงงาน

(1) วิสัยทัศน์กระทรวงแรงงาน

วิสัยทัศน์ : แรงงานมีศักยภาพสูง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี “ Productive Manpower ”

(2) พันธกิจกระทรวงแรงงาน

พันธกิจที่ 1 เพิ่มศักยภาพแรงงาน และผู้ประกอบการ ให้พร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ

พันธกิจที่ 2 ค้ำครองและส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดี

พันธกิจที่ 3 เสริมสร้างองค์การธรรมาภิบาล

พันธกิจที่ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ เพื่อการบริหารจัดการ และให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจที่ 5 ส่งเสริมความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ

(3) แนวทางการดำเนินงาน/พัฒนา

ในการดำเนินการตาม วิสัยทัศน์ และพันธกิจข้างต้นกระทรวงแรงงานกำหนดเป็นแนวนโยบายในการดำเนินงานและการพัฒนา ดังนี้

1. การพัฒนาศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

2. การค้ำครองและเสริมสร้างความมั่นคง หลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี

3. การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ

4. การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน

5. การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร

6. การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย และมีเสถียรภาพ

1.6.2 นโยบายกระทรวงแรงงาน

สรุปแนวนโยบายกระทรวงแรงงานนี้ มีที่มาจากแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกระทรวงแรงงาน ซึ่งกำหนดกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กระทรวงแรงงานได้กำหนดไว้ และเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 อันนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของกระทรวงแรงงานที่ต้องการให้ “แรงงานมีศักยภาพสูง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี”

ประกอบด้วย 4 นโยบายเร่งด่วน 9 นโยบายสำคัญ และ 5 กลไกขับเคลื่อนดังนี้

(1) นโยบายเร่งด่วน

นโยบายเร่งด่วนตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 4 นโยบายดังนี้

นโยบายเร่งด่วนที่ 1 เยียวยาความเจ็บปวดที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่ โดยเฉพาะ SMEs และประชาชนตกงาน ประกอบด้วย 4 มาตรการดังนี้

มาตรการ 1.1 มาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งยังไม่ได้รับการช่วยเหลือเยียวยา

มาตรการ 1.2 มาตรการลดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคมให้นายจ้างและผู้ประกันตน

มาตรการ 1.3 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการที่กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยปลอดดอกเบี้ย (ดอกเบี้ย 0%)

มาตรการ 1.4 มาตรการเชิงรุกให้ลูกจ้างที่ว่างงานได้รับสิทธิประโยชน์โดยเร็ว

นโยบายเร่งด่วนที่ 2 แก้ปัญหาต่าง ๆ ในแนวทางที่ต้องยั่งยืน (เศรษฐกิจยั่งยืน) ต้องใช้เงินที่เหมาะสมและที่สำคัญช่วยเหลือตรงกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับผลกระทบ กลุ่มที่ต้องการความช่วยเหลือจริง และกลุ่มเปราะบางโดยเฉพาะกลไกศูนย์บริหารสถานการณ์เศรษฐกิจ (ศบค.) ประกอบด้วย 3 มาตรการดังนี้

มาตรการ 2.1 มาตรการสนับสนุนการจ้างงาน เพื่อคนว่างงานในภาวะวิกฤติเศรษฐกิจโควิด

มาตรการ 2.2 มาตรการเร่งรัดการออกกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ เพื่อรองรับแรงงานนอกระบบทุกคน

มาตรการ 2.3 มาตรการส่งเสริมแรงงานสัมพันธ์เชิงรุกในภาวะวิกฤติ

นโยบายเร่งด่วนที่ 3 สร้างแรงจูงใจให้ธุรกิจต่าง ๆ ยังคงจ้างงานต่อไป และใช้วิกฤติพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และแข่งขันได้

มาตรการ 3.1 มาตรการยกระดับทักษะฝีมือแรงงานให้เป็นแรงงานคุณภาพ (Super Worker)

มาตรการ 3.2 มาตรการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน

มาตรการ 3.3 มาตรการส่งเสริมการเข้าสู่ระบบมาตรฐานแรงงานไทย และมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการทำงาน

นโยบายเร่งด่วนที่ 4 รัฐ (หน่วยงานของรัฐ) ให้มีแผนการจ้างงาน คนรุ่นใหม่และผู้ไม่เคยเข้าสู่ตลาดแรงงานให้มียังงานทำ ประกอบด้วย 3 มาตรการดังนี้

มาตรการ 4.1 มาตรการสนับสนุนการจ้างงานผู้สำเร็จการศึกษาใหม่

มาตรการ 4.2 THAILAND JOB EXPO 2020

มาตรการ 4.3 Platform ไทยมีงานทำ.com

(2) นโยบายสำคัญ

นโยบายสำคัญตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 9 นโยบายดังนี้

1. มาตรการบริหารจัดการการทำงานของแรงงานต่างด้าว
2. มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เพื่อมุ่งสู่ Tier 1
3. มาตรการถอดรายการสินค้าออกจากการถูกขึ้นบัญชีการใช้แรงงานเด็ก หรือแรงงานบังคับ (List of Goods Produced by Child Labour or Force Labour: TVPRA List)
4. มาตรการส่งเสริม คุ่มครอง พัฒนา และสร้างหลักประกันทางสังคม สู่แรงงานนอกระบบ
5. มาตรการส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ
6. มาตรการเร่งรัดการดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ
7. มาตรการบริหารจัดการด้านแรงงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษชายแดน (SEZ)
8. Safety & Healthy Thailand
9. มาตรการพัฒนาสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องภาวะเศรษฐกิจ สังคม และรองรับสังคมสูงอายุ

(3) กลไกการขับเคลื่อนนโยบาย

กลไกการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 5 กลไกการขับเคลื่อนนโยบายดังนี้

- กลไกขับเคลื่อนที่ 1 จัดตั้งศูนย์อำนวยการแรงงานแห่งชาติ (ศอร.)
- กลไกขับเคลื่อนที่ 2 มาตรการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)
- กลไกขับเคลื่อนที่ 3 พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านแรงงาน (Labour Big Data Analytics)
- กลไกขับเคลื่อนที่ 4 การบริหารจัดการแนวนโยบายเชิงรุก

กลไกขับเคลื่อนที่ 5 การบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

1.6.3 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

กระทรวงแรงงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ขึ้นโดยมุ่งหวังที่จะยกระดับการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานสู่การเป็น “แพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทย (Toward Digital Platform for Thailand Manpower Development)”



ที่มา: แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ภาพที่ 10 ภาพรวมวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน

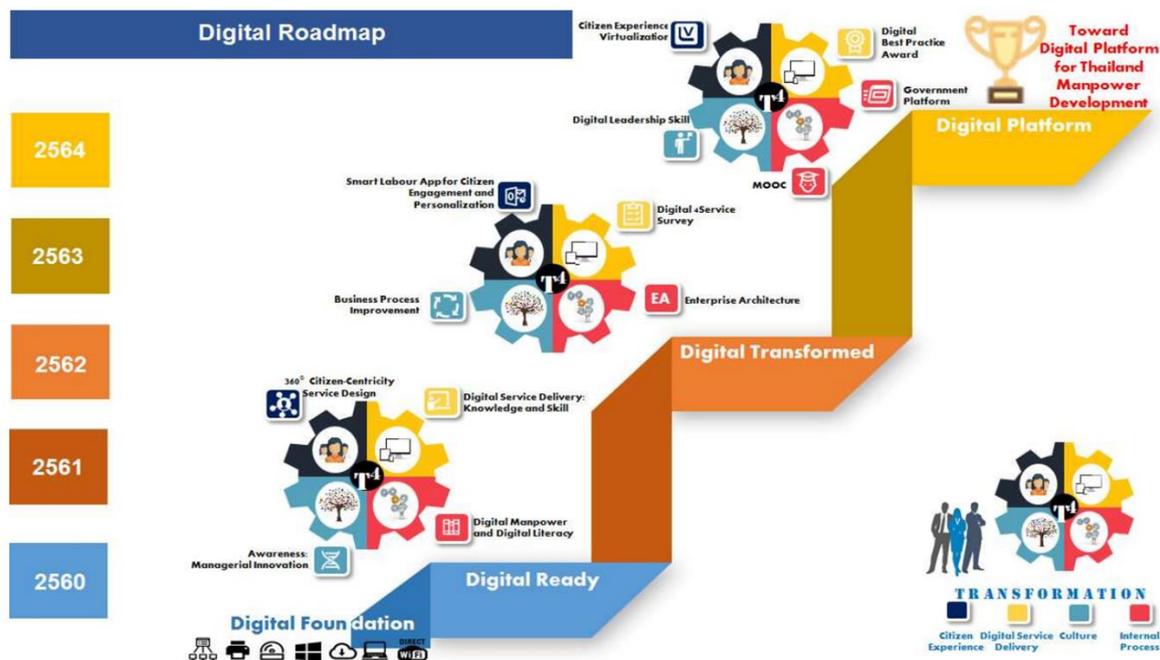
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เรียนรู้พฤติกรรมประชาชน เพื่อการปรับเปลี่ยนบริการดิจิทัล (Citizen Experience Transformation)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการส่งมอบบริการดิจิทัลสู่ประชาชน (Digital Service Delivery Transformation)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเพื่อการแปลงรูปวัฒนธรรมเชิงดิจิทัล (Culture Transformation)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย (Internal Process Transformation)



ที่มา: แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ภาพที่ 11 สรุปแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานในระยะ 5 ปี

ทั้งนี้ การพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การวางรากฐานเพื่อการพัฒนาสู่ดิจิทัล (Digital Foundation)
- ขั้นตอนที่ 2 พร้อมก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Ready)
- ขั้นตอนที่ 3 การแปลงรูปกระทรวงแรงงานสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ (Digital Transformed) และ
- ขั้นตอนที่ 4 กระทรวงแรงงานเป็นแพลตฟอร์มด้านแรงงาน (Digital Platform) ที่สนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทยอย่างเต็มประสิทธิภาพ

โดยแผนงาน/โครงการเพื่อการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมมีดังต่อไปนี้

แผนงานตามยุทธศาสตร์ที่ 1 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน 3 โครงการ ได้แก่

โครงการที่ 1.1 โครงการต่อเติมประสบการณ์การให้บริการรอบทิศทางด้วยมุมมอง 360° ผู้รับบริการ (360° Citizen-Centricity Service Design)

โครงการที่ 1.2 โครงการยกระดับ Smart Labour Application เพื่อสร้างความผูกพันตอบสนองความต้องการที่เจาะจงในทุกย่างก้าวชีวิตประชาชน (Smart Labour App for Citizen Engagement and Personalization)

โครงการที่ 1.3 โครงการ Virtualization ศูนย์บริการแรงงาน (Citizen Experience Virtualization)

แผนงานตามยุทธศาสตร์ที่ 2 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน 3 โครงการ ได้แก่

โครงการที่ 2.1 โครงการสำรวจความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการดิจิทัลของกระทรวง ตลอดจนการติดตามและวัดผลการให้บริการดิจิทัล

โครงการที่ 2.2 โครงการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และการสร้างวัฒนธรรมของการส่งมอบการบริการดิจิทัลของบุคลากรในองค์กร

โครงการที่ 2.3 โครงการ Digital Best Practice Award เพื่อมอบรางวัลให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่สามารถนำการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ด้านดิจิทัลไปประยุกต์ใช้ได้อย่างดีเยี่ยมในหน่วยงานนั้น ๆ

แผนงานตามยุทธศาสตร์ที่ 3 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน 2 โครงการ ได้แก่

โครงการที่ 3.1 โครงการบ่มเพาะผู้นำทางด้านการปรับปรุงองค์กรทางด้านดิจิทัล

โครงการที่ 3.3 โครงการถอดและบูรณาการกระบวนการกระทรวงแรงงาน

แผนงานตามยุทธศาสตร์ที่ 4 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มีจำนวน 3 โครงการ ได้แก่

โครงการที่ 4.1 โครงการศึกษา ทบทวนบทบัญญัติด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อองค์กรดิจิทัล

โครงการที่ 4.2 โครงการศึกษา วิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ของกระทรวงแรงงาน

โครงการที่ 4.4 โครงการพัฒนาและส่งเสริมบริการการเรียนรู้ผ่านระบบเปิดสำหรับมหาชน (Massive Open Online Course: MOOC) ของกระทรวงแรงงาน

โดยการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมฉบับนี้ ใช้แนวทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานข้างต้นประกอบการวิเคราะห์เพื่อให้แผนมีความสอดคล้องและต่อเนื่อง

1.6.4 แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ในหัวข้อนี้จะกล่าวถึงความเชื่อมโยงระหว่างแผนกลยุทธ์องค์กร และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย เป้าประสงค์ และภาพรวมการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม โดยแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ไว้ ดังต่อไปนี้

(1) วิสัยทัศน์สำนักงานประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมกำหนดวิสัยทัศน์ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ไว้ดังนี้

วิสัยทัศน์สำนักงานประกันสังคม

“ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน”

(2) พันธกิจสำนักงานประกันสังคม

พันธกิจองค์กรตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้แก่

พันธกิจสำนักงานประกันสังคม
 การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน
 โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง

(3) ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักงานประกันสังคม

แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ



ที่มา: แผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 – 2565)

ภาพที่ 12 ภาพรวมวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม

1.6.5 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ฉบับที่ 4 เพื่อสอดคล้องตามแผนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคมระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาและตอบสนองตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย โดยมีการทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) เป็นแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม สรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเสถียรภาพ (Infrastructure) มีเจตนารมณ์เพื่อให้เกิดการเพิ่มศักยภาพโครงข่าย และระบบสื่อสารให้มีเสถียรภาพ และพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถรองรับการให้บริการ 24x7

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบริหารจัดการข้อมูล (Data) มีเจตนารมณ์เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ (Data Integration) และสร้างระบบสนับสนุนการตัดสินใจในระดับองค์กร (DSS; Decision Support System) ยกระดับการให้บริการสู่ e-Self Service (e-Self Service) มีเจตนารมณ์เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นสถาปัตยกรรมแบบ SOA (Service Oriented Architecture) และเกิดการพัฒนาช่องทางการให้บริการผ่าน Internet Mobile และ Call Center นอกจากนี้ยังรวมถึงการทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภายในองค์กรของสำนักงานประกันสังคม

ทั้งนี้ ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และกระบวนการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกันตน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ สถานพยาบาล และหน่วยงานภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับสถานการณ์เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

โดยการดำเนินการที่สอดคล้องตามแผนปรับเปลี่ยนหน่วยงานไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ของกระทรวงแรงงาน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมใน 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงานด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ การดำเนินงานเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ ดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบริการต่าง ๆ ของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้ นายจ้างและผู้ประกันตนมีช่องทางติดต่อสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่มีรูปแบบทันสมัย สะดวกสบาย ด้วยการเชื่อมโยงบริการผ่านอุปกรณ์และระบบแบบ Web-based และได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม พร้อมทั้งมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคง ทันสมัย ถูกต้องสมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหาร ได้รับบทวิเคราะห์ข้อมูลผู้เกี่ยวข้องและสถานการณ์ต่าง ๆ เชิงลึกเพื่อ

ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การคาดการณ์สถานะในอนาคตของกองทุนต่าง ๆ หรือแนวโน้มความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน นอกจากนี้ นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถจัดการเลือกสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการ และสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของตนได้

การศึกษาเป้าหมาย ทิศทาง การพัฒนาของสำนักงานประกันสังคมจะนำไปสู่การวิเคราะห์และการจัดทำแผนดิจิทัล การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร การบริหารโครงการ และการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับทุกส่วนขององค์กร และทุกส่วนของธุรกิจทั้งในส่วนของกระบวนการทำงาน การพัฒนานวัตกรรมบริการ การปรับวัฒนธรรมองค์กร และการกำหนดเป้าหมายการเติบโตในอนาคตต่อไป

บทที่ 2 การประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์

ในหัวข้อนี้เป็นสรุปผลการประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม โดยมีที่มาจากกรอบทิศทางเชิงนโยบาย ประโยชน์ และวิสัยทัศน์ดิจิทัลระดับองค์กรในการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ซึ่งร่วมกันจัดทำทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร

2.1 ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจุบัน

การประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ จากการประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์จากปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย 6 ปัจจัยในการวิเคราะห์ และ 4 กลุ่มแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

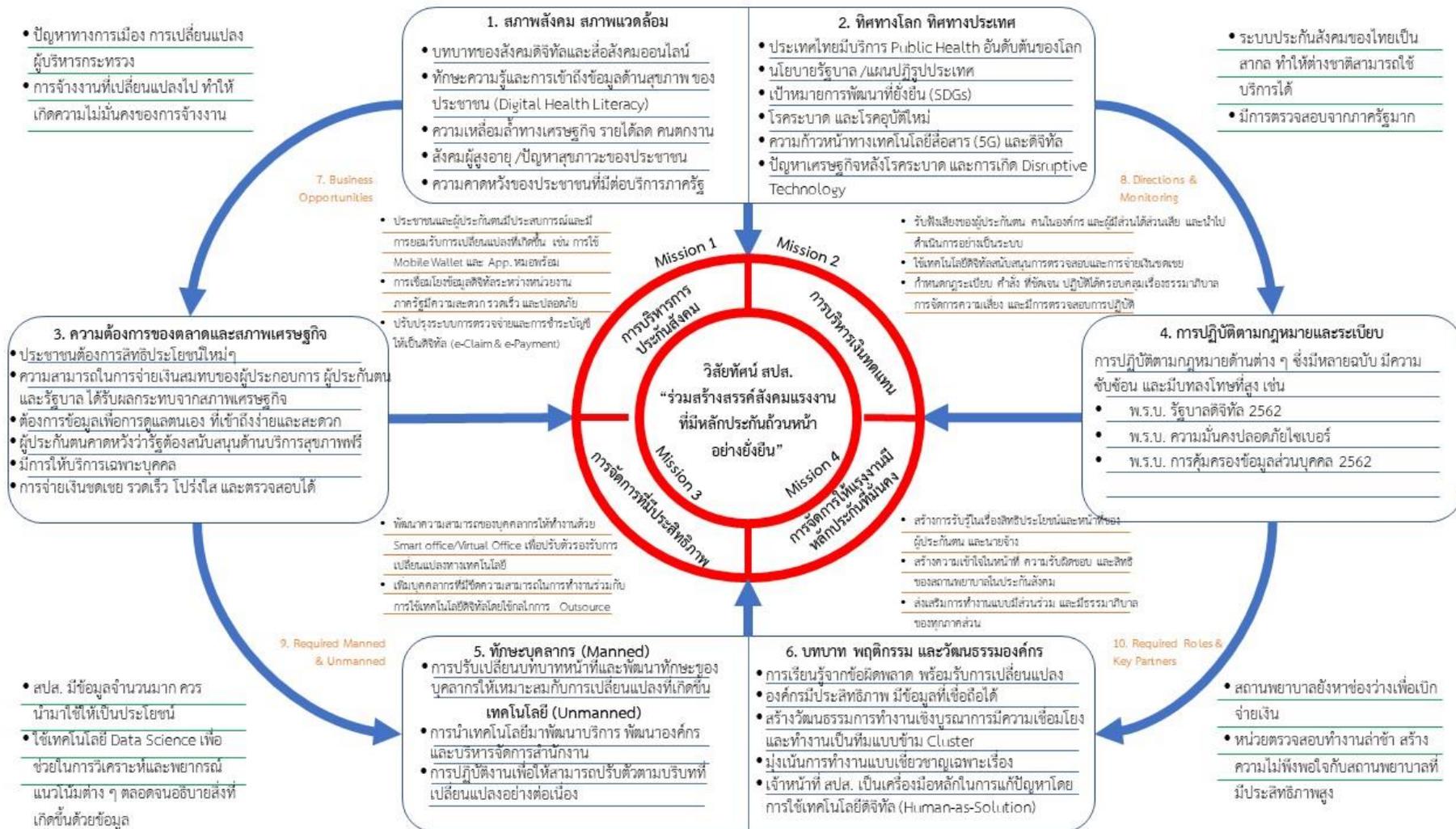
ปัจจัยแวดล้อมในการวิเคราะห์ ประกอบด้วย

1. สภาพสังคม สภาพแวดล้อม (Social/Environment Landscape)
2. ทิศทางโลก ทิศทางประเทศ (Global Trends and Country Directions)
3. ความต้องการของตลาดและสภาพเศรษฐกิจ (Market Demand and Economy)
4. ทักษะของบุคลากร (Manned) และเทคโนโลยี (Unmanned) ที่เกี่ยวข้อง
5. ตำแหน่ง บทบาท พฤติกรรม และวัฒนธรรมองค์กร (Roles & Behaviors)
6. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Law and Regulation Compliance)

กลุ่มแนวทางในการพัฒนา ประกอบด้วย

7. โอกาสทางธุรกิจ/โอกาสในการพัฒนา (Business Opportunities)
8. ทิศทางและการตรวจสอบ (Directions & Monitoring)
9. ความจำเป็นด้านบุคลากรและเครื่องมือ (Required Manned & Unmanned)
10. บทบาท & พันธมิตรหลักที่จำเป็น (Required Roles & Key Partners)

โดยเมื่อสามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนา (4 กลุ่ม) ได้แล้วนั้นจะนำมาทบทวนเพื่อกำหนดพันธกิจ (Mission) และ วิสัยทัศน์ (Vision) เพื่อใช้เป็นทิศทางการจัดทำแผนและการดำเนินงานขององค์กรต่อไป



ภาพที่ 13 สรุปผลการประเมินศักยภาพทางยุทธศาสตร์จากกรณีวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

2.1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม

(1) สภาพสังคม สภาพแวดล้อม (Social/Environment Landscape)

- บทบาทของสังคมดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์: สังคมและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เปลี่ยนแปลงไป Social Media เข้ามาแทนที่การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์แบบเดิมที่เป็น one-to-one เป็น many-to-many ทำให้การกระจายข้อมูลข่าวสารเป็นไปแบบทวีคูณ

- ทักษะความรู้และการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพของประชาชน: ความสามารถของอุปกรณ์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในทุกด้าน สามารถบันทึกการใช้บริการและการรับบริการด้านสุขภาพในแบบทุกที่ทุกเวลา (Any-time, Any-where) และสามารถดูแลสุขภาพด้วยตัวเอง

- ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ รายได้ลด คนตกงาน: จากภัยพิบัติโรคระบาดซึ่งกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม และความเหลื่อมล้ำของรายได้ ตลอดจนการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาทำงานแทนคน ทำให้การจ้างงานลดลง ประกันสังคมต้องจ่ายประโยชน์ทดแทนการว่างงาน การเลิกกิจการของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) จำนวนมากทำให้เงินสมทบลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

- สังคมผู้สูงอายุ / ปัญหาสุขภาพของประชาชน: ปัญหาอัตราการเกิดที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง และอายุเฉลี่ยของประชากรที่สูงขึ้นมาก ทำให้มีผู้สูงวัยในช่วงอายุตั้งแต่ 55 ปีขึ้นไปจำนวนกว่าร้อยละ 40 ของประชากรทั้งประเทศในปี 2570 ซึ่งในสถานการณ์เช่นนี้จะส่งผลให้ปริมาณแรงงานจะน้อยกว่าผู้รับประโยชน์ทดแทนจากการเกษียณอายุ อาจส่งผลต่อกองทุนฯ จะมีขนาดลดลง

- ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบริการภาครัฐ: ประชาชนต้องการประโยชน์ทดแทนมากขึ้น โดยมีการเรียกร้องจากภาคส่วนต่าง ๆ และจากภาคการเมือง ทำให้ประกันสังคมต้องตอบสนองต่อความต้องการเหล่านั้น จึงเกิดบริการใหม่ ๆ ที่ทำให้ต้องลงทุนในทางเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศต้องได้รับการปรับปรุง

(2) ทิศทางโลก ทิศทางประเทศ (Global Trends and Country Directions)

- ประเทศไทยมีบริการ Public Health อันดับต้นของโลก: ประเทศไทยมีบุคลากรที่มีคุณภาพเข้าสู่อาชีพทางสาธารณสุขเป็นจำนวนมาก มีการวิจัยและพัฒนาด้านสาธารณสุขที่มีคุณภาพติดระดับโลก การให้บริการในระดับ World Class ของสถานพยาบาลรัฐและเอกชน ตลอดจนความร่วมมือของสถานพยาบาลกับสำนักงานประกันสังคม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้ประกันตนมีความสะดวกในการรับบริการและการเปลี่ยนสถานพยาบาล

- นโยบายรัฐบาล / แผนปฏิรูปประเทศ: หลักประกันสุขภาพเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลและแผนปฏิรูปประเทศ ซึ่งกำหนดเป้าหมายการพัฒนาาระบบข้อมูลสุขภาพของประชาชน และกำหนดให้มีการพัฒนามาตรฐานในการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยน และใช้ประโยชน์ร่วมกัน โดยสถานพยาบาลทุกแห่งจะต้องส่งแลกเปลี่ยนกันเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย (มีข้อมูลหลักในทะเบียนผู้ป่วย) รวมถึงคืนข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลเพื่อการดูแลตนเอง

- เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs): ทำให้กองทุนต้องคงสภาพการเป็นที่พึงของผู้ประกันตนด้านสุขภาพและสวัสดิการหลังเกษียณอายุโดยไม่เดือดร้อนกับครอบครัวและสังคม

- โรคระบาด และโรคอุบัติใหม่: การรับมือกับโรคระบาดและโรคอุบัติใหม่ที่เกิดขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจะต้องมีองค์ความรู้ที่ทันสมัยในการรับมือกับโรคเหล่านี้ ตลอดจนการฟื้นฟูผู้ประกันตนหลังการป่วย

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสื่อสาร (5G) และดิจิทัล: เทคโนโลยีเหล่านี้ได้ส่งผลต่อความเร็วในการสื่อสารทางดิจิทัล ด้วยการสื่อสารแบบไร้สายความเร็วสูงได้ลดขีดจำกัดของการเดินสายสื่อสาร การใช้ระบบ 5G ทำให้แพลตฟอร์มที่เป็น Smart Devices สามารถติดตั้งได้ทุกที่และเคลื่อนที่ได้
- ปัญหาเศรษฐกิจหลังโรคระบาด: ธุรกิจในระบบเดิมจะล่มสลาย เกิดธุรกิจใหม่เข้ามาแทนที่ (Disruptive Technology) ปัญหาการว่างงาน และปัญหาการขาดแคลนผู้ประกอบการและแรงงานที่มีทักษะทางดิจิทัล ทำให้ธุรกิจที่จะเกิดขึ้นใหม่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที เกิดการหยุดชะงักของกลไกทางเศรษฐกิจ

(3) ความต้องการของตลาดและสภาพเศรษฐกิจ (Market Demand and Economy)

- ประชาชนต้องการสิทธิประโยชน์ใหม่ๆ: สิทธิประโยชน์บางอย่างล้ำสมัย จำเป็นต้องปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม แนวโน้มของโรค และปัญหาสุขภาพของประชากรในตลาดแรงงาน
- ความสามารถในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกอบการ ผู้ประกันตน และรัฐบาล ได้รับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจ: สภาพคล่องของผู้ประกันตนและผู้ประกอบการ รวมถึงรัฐบาลที่ต้องกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อมาใช้จ่าย
- ผู้ประกันตนต้องการข้อมูลเพื่อการดูแลตนเองที่เข้าถึงง่ายและสะดวก: การเดินทางไปสถานพยาบาลมีความเสี่ยงต่อการติดโรคระบาด จึงต้องการดูแลตนเองเมื่อเจ็บป่วยพร้อมทั้งสามารถเบิกสิทธิประโยชน์ผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยไม่ต้องเดินทาง
- ผู้ประกันตนคาดหวังว่ากองทุนประกันสังคมต้องสนับสนุนด้านบริการสุขภาพฟรี: บริการสุขภาพที่เป็นบริการสร้างเสริม ส่งเสริม ป้องกัน ควรจะได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้ครอบคลุม
- มีการให้บริการเฉพาะบุคคล: มีระบบข้อมูลซึ่งสามารถให้บริการที่เป็นเอกลักษณ์ของผู้ประกันตนแต่ละคน
- การจ่ายเงินชดเชย รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้: สถานพยาบาลและผู้ประกันตนคาดหวังให้มีความรวดเร็วในการจ่ายเงินชดเชยค่าบริการต่าง ๆ โดยการปรับวิธีการตรวจสอบเป็น Post-audit คือ จ่ายเงินชดเชยก่อนการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงินของสถานพยาบาล โดยเฉพาะสถานพยาบาลระดับโรงเรียนแพทย์ควรให้จ่ายเงินชดเชยไปก่อนและตรวจสอบทีหลังด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่รวดเร็ว

(4) การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Law and Regulation Compliance)

การปฏิบัติตามกฎหมายด้านต่าง ๆ ซึ่งมีหลายฉบับ มีความซับซ้อน และมีบทลงโทษที่สูง เช่น กฎหมายด้านสิทธิและสุขภาพ กฎหมายรัฐบาลดิจิทัล กฎหมายด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายด้านการตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานและพนักงานเจ้าหน้าที่ เป็นต้น

(5) ทักษะบุคลากร (Manned) และเทคโนโลยีที่ต้องการ (Unmanned)**(5.1) ทักษะบุคลากร (Manned)**

การปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่และพัฒนาทักษะของบุคลากรให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาบริการ พัฒนางองค์กร และบริหารจัดการสำนักงาน และการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถปรับตัวตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

(5.2) เทคโนโลยีที่ต้องการ (Unmanned)

- การนำเทคโนโลยีมาพัฒนาบริการ พัฒนางองค์กร และบริหารจัดการสำนักงาน
- การปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถปรับตัวตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

(6) บทบาท พฤติกรรม และวัฒนธรรมองค์กร (Roles & Behaviors)

- การเรียนรู้จากข้อผิดพลาด พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง: บุคลากรสามารถเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงตนเองจากประสบการณ์ และสร้างบทเรียนเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงาน
- องค์กรมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่เชื่อถือได้
- สร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงบูรณาการมีความเชื่อมโยง และทำงานเป็นทีมแบบข้าม Cluster
- มุ่งเน้นการทำงานแบบเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่อง
- เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม เป็นเครื่องมือหลักในการแก้ปัญหาโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Human-as-Solution)

2.1.2 สรุปผลการวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

จากปัจจัยแวดล้อมทั้ง ข้างต้นสรุปเป็น 4 กลุ่มแนวทางในการพัฒนา ได้แก่

(7) โอกาสทางธุรกิจ/โอกาสในการพัฒนา (Business Opportunities)

- ประชาชนและผู้ประกันตนมีประสบการณ์และมีการยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น การใช้ Mobile Wallet และ App. หมดพร้อม
- การเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐมีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
- ปรับปรุงระบบการตรวจจ่ายและการชำระบัญชีให้เป็นดิจิทัล (e-Claim & e-Payment)

(8) ทิศทางและการตรวจสอบ (Directions & Monitoring)

- รับฟังเสียงของผู้ประกันตน คนในองค์กร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำไปดำเนินการอย่างเป็นระบบ
- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการตรวจสอบและการจ่ายเงินชดเชย

- กำหนดกฎระเบียบ คำสั่ง ที่ชัดเจน ปฏิบัติได้ครอบคลุมเรื่องธรรมาภิบาล การจัดการความเสี่ยง และมีการตรวจสอบการปฏิบัติ

(9) ความจำเป็นด้านบุคลากรและเครื่องมือ (Required Manned & Unmanned)

- พัฒนาความสามารถของบุคลากรให้ทำงานด้วย Smart office/Virtual Office เพื่อปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

- เพิ่มบุคลากรที่มีขีดความสามารถในการทำงานร่วมกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยใช้กลไกการ Outsource

(10) บทบาท & พันธมิตรหลักที่จำเป็น (Required Roles & Key Partners)

- สร้างการรับรู้ในเรื่องสิทธิประโยชน์และหน้าที่ของผู้ประกันตน และนายจ้าง
- สร้างความเข้าใจในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และสิทธิของสถานพยาบาลในประกันสังคม
- ส่งเสริมการทำงานแบบมีส่วนร่วม และมีธรรมาภิบาลของทุกภาคส่วน

2.2 แนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล

2.2.1 แนวโน้มทางเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในแผนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรดิจิทัล

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2562) ได้ระบุถึงเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญในช่วง 5 ปีข้างหน้าไว้ดังนี้

- เทคโนโลยีสื่อสารที่มีความเร็วและคุณภาพสูงมาก (New Communications Technology)
- เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลา (Mobile/Wearable Computing)
- เทคโนโลยีการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing)
- เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)
- เทคโนโลยีการเชื่อมต่อของสรรพสิ่ง (Internet of Things)
- เทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติ (3D Printing)
- เทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity)
- เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence)
- เทคโนโลยี Blockchain



ที่มา: ปรับปรุงจากนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2562)

ภาพที่ 14 เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สรุปลงสังเขปได้ดังนี้

การนำเทคโนโลยี Virtual Reality (VR) และ Augmented Reality (AR) มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ การขยายพื้นที่การรักษาสุขภาพไปยังพื้นที่ห่างไกล (Telemedicine) รวมถึงการเพิ่มรูปแบบใหม่ๆ ในการเรียนการสอน และการท่องเที่ยว

การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่ โดยสามารถประยุกต์ใช้สำหรับการจัดสรรทรัพยากรด้านการเกษตร การบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่ง และด้านอื่น ๆ

การนำข้อมูล Big Data มาประมวลผล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการโดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ Real-time

การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ โดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน

การนำเทคโนโลยี Machine Learning และ Artificial Intelligence (AI) มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้นและสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุตลอดห่วงโซ่การบริการ

การนำเทคโนโลยี Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบ ลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง

การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์ และมีความยืดหยุ่น อีกทั้งปรับเปลี่ยน Mindset ในการจัดการประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

การอาศัยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันเทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่าง ๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาคธุรกิจและเอกชน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain หรือ Distributed Ledger Technology ในการจัดเก็บข้อมูลและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และลดภาระการพึ่งพาคนกลางในการทำธุรกรรมภายใต้ความปลอดภัยที่มีความน่าเชื่อถือ

2.2.2 แนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ในช่วงปี พ.ศ. 2565

จากการติดตามประกาศแนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ในช่วงปี พ.ศ. 2565 ของ การ์ทเนอร์⁷ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนด้านเทคโนโลยี พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงในเชิงนวัตกรรมของเทคโนโลยีหลายประการ โดยการ์ทเนอร์เล็งเห็นการเปลี่ยนแปลงที่กำลังหล่อหลอมโลกเสมือนดิจิทัลกับโลกที่แท้จริงเข้าด้วยกันซึ่งกำลังทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของการตัดสินใจเชิงธุรกิจและการทำงานในองค์กรต่าง ๆ กล่าวคือ เทคโนโลยีจะถูกฝังเข้าไปในทุกสิ่งของโลกธุรกิจ ทำให้เกิดบริการดิจิทัล (Digital Service) ที่มีระบบอัจฉริยะที่อยู่เบื้องหลัง จากรายงานแนวโน้มของการ์ทเนอร์ได้แบ่ง 12 แนวโน้มเทคโนโลยีเด่นในปี พ.ศ. 2565 ออกเป็นสามกลุ่ม ได้แก่

กลุ่มที่ 1 เทคโนโลยีการสร้างเชื่อมั่นในระบบดิจิทัล (Engineering Trust)

กลุ่มที่ 2 เทคโนโลยีที่สนับสนุนการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและง่าย (Sculpting Change)

กลุ่มที่ 3 เทคโนโลยีที่เร่งรัดการเติบโตขององค์กร (Accelerating Growth)

⁷ บริษัท การ์ทเนอร์ (Gartner, Inc.) เป็นบริษัทที่ทำการวิจัยและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำของโลก Gartner โดยทุกสิ้นปี Gartner จะประกาศแนวโน้มของเทคโนโลยีในปีถัดไปออกมาเพื่อให้ข้อมูลให้แก่ลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนด้านเทคโนโลยี



ที่มา: (Gartner Inc., 2565)

ภาพที่ 15 แสดงกลุ่มและแนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ปี พ.ศ. 2565

กลุ่มที่ 1 เทคโนโลยีการสร้างความเชื่อมั่นในระบบดิจิทัล (Engineering Trust): การพัฒนาดิจิทัลต้องการรากฐานด้านไอทีที่ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ สามารถปรับลดปรับเพิ่มขนาดของระบบได้ตามที่ต้องการ โดยหน่วยงานไอทีมีหน้าที่รับผิดชอบด้านวิศวกรรมระบบและข้อมูลเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบ โดยแนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญที่ใช้ขับเคลื่อนการสร้างความเชื่อมั่นในระบบดิจิทัล โดยเทคโนโลยีในกลุ่ม Engineering Trust ประกอบด้วย 4 แนวโน้มเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่

- **เทคโนโลยี Data Fabric** ช่วยให้การบูรณาการข้อมูลจากหลากหลายแหล่ง หลากหลายแพลตฟอร์ม และหลากหลายผู้ใช้ ให้เป็นไปอย่างยืดหยุ่นและคล่องตัว ทำให้ข้อมูลปรากฏอยู่ในทุกที่ที่ต้องการ โดยใช้การวิเคราะห์เพื่อเรียนรู้และประมวลผลว่าข้อมูลควรถูกนำไปใช้ที่ใด ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้สามารถช่วยลดเวลาในการรวบรวม การปรับใช้งาน และการบำรุงรักษา

- **เทคโนโลยี Cybersecurity Mesh** เป็นสถาปัตยกรรมที่บูรณาการระบบรักษาความปลอดภัยต่าง ๆ ที่กระจายตัวอยู่เข้าด้วยกัน Mesh ทำให้โซลูชันรักษาความปลอดภัยที่กระจายอยู่ในระบบต่าง ๆ ทำงานร่วมกันเพื่อปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยโดยรวม โดยสามารถตรวจสอบข้อมูลจากทั้งภายในและภายนอกสภาพแวดล้อมคลาวด์ได้อย่างรวดเร็วและน่าเชื่อถือ

- **เทคโนโลยี Privacy-Enhancing Computation** เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยรักษาความปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้สภาพแวดล้อมที่มีความเสี่ยงสูง และมีความสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน เนื่องจากกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูลที่เคร่งครัดขึ้น และความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในกลุ่มผู้ใช้งาน เทคโนโลยี Privacy-Enhancing Computation ช่วยให้การดึงข้อมูลเป็นไปอย่างปลอดภัยภายใต้ข้อกำหนด โดยใช้เทคนิคการปกป้องความเป็นส่วนตัวหลากหลายรูปแบบ

– **การพัฒนาแอปพลิเคชันแบบ Cloud Native⁸** เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยให้นักพัฒนาสร้างสถาปัตยกรรมแอปพลิเคชันที่มีความยืดหยุ่นขึ้นมาได้ และให้นักพัฒนาสามารถปรับตัวให้เข้ากับเทรนด์ดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บนแพลตฟอร์ม Cloud-native⁹ ซึ่งมีความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับขนาดระบบตามการใช้งาน (elasticity & scalability) ซึ่งเป็นความสามารถหลักของการประมวลผลแบบคลาวด์เพื่อการส่งมอบที่เร็วขึ้น ช่วยลดการพึ่งพาโครงสร้างพื้นฐาน ทำให้มีเวลาที่จะมุ่งเน้นไปที่ฟังก์ชันการทำงานของแอปพลิเคชัน นอกจากนี้ยังไม่สนับสนุนการย้ายสู่ระบบคลาวด์ในแบบเดิม ๆ หรือ แบบ Lift-and-Shift ซึ่งมีจุดอ่อน คือ ไม่ได้ใช้ประโยชน์จากระบบคลาวด์อย่างเต็มที่และมีขั้นตอนการดูแลรักษาที่ยุ่งยาก

กลุ่มที่ 2 เทคโนโลยีที่สนับสนุนการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและง่าย (Sculpting Change): การให้ความสนใจกับเทคโนโลยีที่ช่วยให้องค์กรสามารถขยายความพยายามในการทำให้เป็นดิจิทัลได้ โดยการสร้างทีมฟิวชัน (Fusion Teams) ที่ประกอบด้วยหน่วยไอทีและหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งจะทำงานร่วมกันและขับเคลื่อนนวัตกรรมเพื่อทำให้การดำเนินงานเป็นดิจิทัลอย่างรวดเร็ว งานของไอทีคือการจัดเตรียมเครื่องมือเพื่อให้ทีมฟิวชันสามารถปรับเปลี่ยนเองได้ โดยเทคโนโลยีในกลุ่ม Sculpting Change ประกอบด้วย 4 แนวโน้มเทคโนโลยีที่สำคัญ ได้แก่

– **เทคโนโลยี Composable Applications** เทคโนโลยี คือ แอปพลิเคชันที่สร้างขึ้นมาจากองค์ประกอบโมดูลาร์ โดยมีธุรกิจเป็นศูนย์กลาง (Business-centric Modular Components) ช่วยให้สามารถนำโค้ดโปรแกรมกลับมาใช้ซ้ำง่ายขึ้น ทำให้การพัฒนาโซลูชันซอฟต์แวร์ใหม่ ๆ เร็วขึ้น

– **เทคโนโลยี Decision Intelligence** เป็นแนวโน้มของเทคโนโลยีที่ช่วยการตัดสินใจแทนคนโดยทำงานได้อัตโนมัติผ่านตัวช่วยอื่น ๆ เช่น การวิเคราะห์ขั้นสูง (Augmented analytics) การจำลอง (Simulations) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เป็นต้น

– **เทคโนโลยี Hyperautomation** เป็นชุดเครื่องมือที่รวมเครื่องมืออัตโนมัติแบบใหม่ ๆ ที่สนับสนุนกระบวนการให้รวดเร็วมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการการทำงานและกระบวนการได้โดยอัตโนมัติและทำให้การดำเนินงานสามารถขยายการทำงานเร็วขึ้นดีขึ้นและมีการตอบสนองมากขึ้น

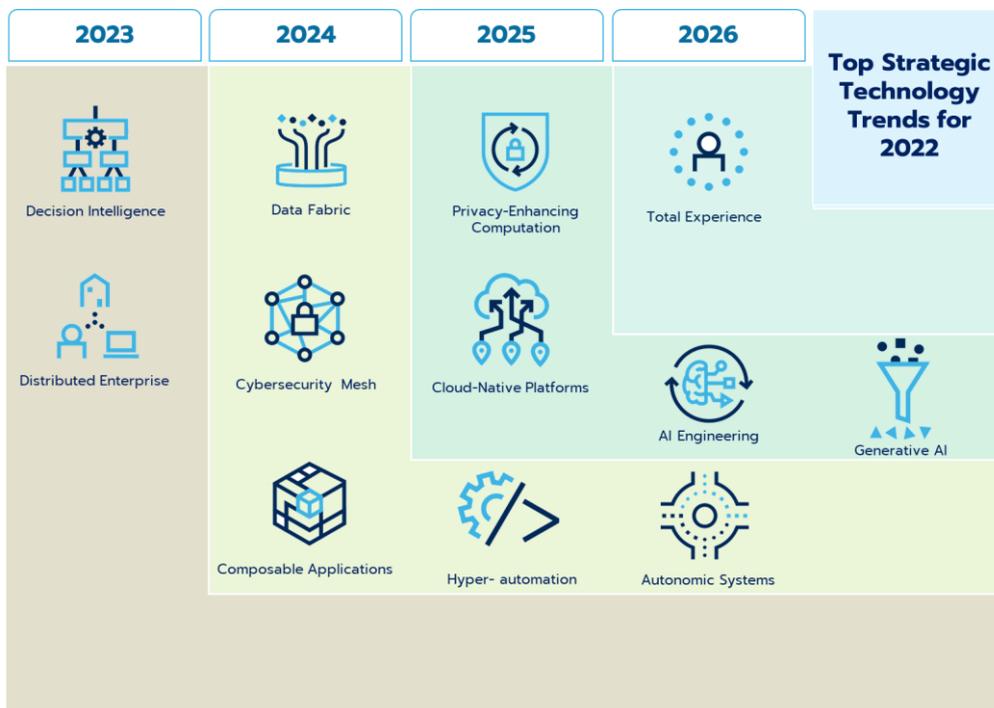
– **วิศวกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI Engineering)** ทำหน้าที่อัปเดตข้อมูล โมเดล และแอปพลิเคชันอัตโนมัติ เพื่อให้เทคโนโลยี AI Delivery ทำงานอย่างคล่องตัว เมื่อควบรวมกับการกำกับดูแล (AI Governance) AI Engineering ก็จะช่วยส่งเสริมต่อการพัฒนา AI ที่จะช่วยสร้างมูลค่าทางธุรกิจ AI นำเสนอโซลูชันที่ปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อให้องค์กรสามารถรับมือกับผลกระทบจากสถานการณ์โรคระบาด แต่การใช้ AI เพียงอย่างเดียวไม่สามารถทำได้ องค์กรต้องเพิ่มประสิทธิภาพ AI

กลุ่มที่ 3 เทคโนโลยีที่เร่งรัดการเติบโตขององค์กร (Accelerating Growth): เมื่อมี Foundation และ Building Blocks แล้วก็ให้เริ่มมุ่งเน้นไปที่แนวโน้มของเทคโนโลยีที่เพิ่มมูลค่าสูงสุดต่อสิ่งต่าง ๆ ที่องค์กรสร้างขึ้น แนวโน้มเทคโนโลยีที่เร่งการเติบโตขององค์กร โดยเทคโนโลยีในกลุ่ม Accelerating Growth ประกอบด้วย 4 แนวโน้มเทคโนโลยี ได้แก่

⁸ Cloud Native Application คือ การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ต้องใช้เข้าไปใช้งานบนคลาวด์โดยมีคุณสมบัติ สามารถสเกลได้อย่างรวดเร็วและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่ายและทำให้องค์กรสามารถส่งมอบซอฟต์แวร์ได้อย่างรวดเร็ว

⁹ Cloud Native คือ เทคโนโลยีที่ทำให้ให้องค์กรสามารถสร้างและรันแอปพลิเคชันสมัยใหม่ได้ในทุกสภาพแวดล้อมทั้งบน Public, Private หรือ Hybrid Cloud อย่างรวดเร็วผ่านคอนเทนเนอร์เทคโนโลยี (Containers) ที่มา: องค์กร CNCF (Cloud Native Compute Foundation: องค์กรอิสระภายใต้ Linux Foundation)

- **เทคโนโลยี Distributed Enterprise** คือ เทคโนโลยีที่ใช้ในการช่วยสร้างประสบการณ์ดิจิทัลเพื่อตอบสนองโมเดลธุรกิจที่เน้นกลยุทธ์ Digital-First และ Remote-First เช่น การทำงานจากที่บ้าน การให้บริการเสมือนจริง (Virtual services) และการทำงานแบบไฮบริด
- **เทคโนโลยี Total Experience** ระบบอัตโนมัติที่ช่วยสร้างประสบการณ์ที่ดีให้ลูกค้า พนักงาน และผู้ให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจและการสนับสนุนจากการบริหารจัดการประสบการณ์แบบองค์รวม
- **เทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ (Autonomic Systems)** คือ ระบบอัตโนมัติที่สามารถปรับตัวให้เหมาะสมกับระบบนิเวศที่ซับซ้อน โดยเรียนรู้จากสภาพแวดล้อมและปรับเปลี่ยนอัลกอริธึมของตัวเองอย่างฉับพลัน อาจเป็นระบบฮาร์ดแวร์ หรือระบบซอฟต์แวร์
- **เทคโนโลยี Generative AI** คือ เทคโนโลยีที่เรียนรู้สิ่งประดิษฐ์จากข้อมูลและสร้างสรรค์ออกมาเป็นนวัตกรรมใหม่ที่มีความคล้ายคลึงกับสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ



ภาพที่ 16 แสดงเป้าหมายการพัฒนาตามแนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญในช่วงปี พ.ศ. 2565 – 2570

แนวโน้มเทคโนโลยีเชิงกลยุทธ์ในช่วงปี พ.ศ. 2565 ดังกล่าวยังได้คาดการณ์ถึงอนาคตของแนวโน้มเทคโนโลยีทั้ง 12 รายการดังกล่าวที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงปี พ.ศ. 2565 ถึง พ.ศ. 2570 ไว้ดังนี้

ภายในปี พ.ศ. 2566

- องค์กรขนาดใหญ่มากกว่าหนึ่งในสามจะมีนักวิเคราะห์ที่ฝึกการใช้ข้อมูลการตัดสินใจ (Decision Intelligence) ซึ่งรวมถึงการสร้างแบบจำลองการตัดสินใจ
- 75% ขององค์กรที่ใช้ประโยชน์จาก Distributed Enterprise จะรับรู้ถึงการเติบโตของรายได้เร็วกว่าคู่แข่ง 25%

ภายในปี พ.ศ. 2567

- การปรับใช้ Data Fabric จะเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ข้อมูลเป็นสี่เท่าในขณะที่ยังคงงานการจัดการข้อมูลที่ซับซ้อนโดยมนุษย์ลงครึ่งหนึ่ง

- องค์กรต่าง ๆ ที่นำสถาปัตยกรรม Cybersecurity Mesh มาใช้เพื่อบูรณาการเครื่องมือด้านความมั่นคงความปลอดภัย (Security Tools) เพื่อทำงานเป็นระบบนิเวศแบบมีส่วนร่วม (Cooperative Ecosystem) จะช่วยลดผลกระทบทางการเงินจากเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยส่วนบุคคลได้โดยเฉลี่ย 90%
- การออกแบบสำหรับ SaaS ใหม่และแอปพลิเคชันแบบกำหนดเองจะเป็น “Composable API-first or API-only” ทำให้ SaaS แบบเดิมและแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นเฉพาะงาน (Custom Applications) กลายเป็นแอปพลิเคชันแบบดั้งเดิม (Legacy)
- การใช้จ่ายสำหรับ Hyperautomation อย่างแพร่หลายจะเพิ่มสัดส่วนความเป็นเจ้าของธุรกิจต่าง ๆ ถึง 40 เท่า และทำให้เกิดการปรับตัวของกลไกธรรมาภิบาลที่เป็นปัจจัยในการสร้างความแตกต่างในประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร
- 20% ขององค์กรที่ขายระบบอัตโนมัติหรืออุปกรณ์จะกำหนดให้ลูกค้าสละสิทธิ์การชดใช้ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียนรู้ของผลิตภัณฑ์ของตน

ภายในปี พ.ศ. 2568

- องค์กรขนาดใหญ่ 60% จะใช้เทคนิคการคำนวณเพื่อเสริมความเป็นส่วนตัวตั้งแต่หนึ่งเทคนิคขึ้นไปในการวิเคราะห์ ระบบธุรกิจอัจฉริยะ หรือการประมวลผลบนคลาวด์
- แพลตฟอร์ม Cloud Native จะทำหน้าที่เป็นรากฐานสำหรับความคิดริเริ่มใหม่ ๆ ด้านดิจิทัลมากกว่า 95% ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2564 (น้อยกว่า 40%)
- 10% ขององค์กรที่สร้างแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในวิศวกรรม AI (AI Engineering Best Practices) จะสร้างมูลค่าเพิ่มขึ้นอย่างน้อยสามเท่าจากความพยายามของ AI มากกว่า 90% ขององค์กรที่ไม่ได้ทำ
- Generative AI จะคิดเป็น 10% ของข้อมูลทั้งหมดที่ผลิตขึ้น (ปัจจุบันน้อยกว่า 1%)

ภายในปี พ.ศ. 2569

- องค์กรขนาดใหญ่ 60% จะใช้ประสบการณ์ทั้งหมด (Total Experience) เพื่อเปลี่ยนรูปแบบธุรกิจของตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายระดับโลกในการสนับสนุนลูกค้าและพนักงาน
- เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับ กลุ่มและแนวโน้มเทคโนโลยีข้างต้น มาประกอบการพิจารณา กำหนดลำดับการพัฒนาาระบบดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม สรุปไว้ดังตารางที่ 3
- ตารางที่ 3 การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาาระบบดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ในระยะ 5 ปี

กลุ่มและแนวโน้มเทคโนโลยี		เป้าหมายการพัฒนาาระบบดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ในระยะ 5 ปี
กลุ่มที่ 1 เทคโนโลยีการสร้าง ความเชื่อมั่นในระบบดิจิทัล (Engineering Trust)	Data Fabric	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2567
	Cybersecurity Mesh	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2567
	Privacy-Enhancing Computation	เริ่มพัฒนา 2567 ใช้งาน 2568
	Cloud-Native Platforms	เริ่มพัฒนา 2567 ใช้งาน 2568
กลุ่มที่ 2 เทคโนโลยีที่สนับสนุน การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสู่ ดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและง่าย (Sculpting Change)	Composable Applications	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2567
	Decision Intelligence	เริ่มพัฒนา 2565 ใช้งาน 2566
	Hyperautomation	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2567
กลุ่มที่ 3 เทคโนโลยีที่เร่งรัดการ	AI Engineering	เริ่มพัฒนา 2567 ใช้งาน 2568
	Distributed Enterprise	เริ่มพัฒนา 2565 ใช้งาน 2566

กลุ่มและแนวโน้มเทคโนโลยี		เป้าหมายการพัฒนาระบบดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ในระยะ 5 ปี
เติบโตขององค์กร (Accelerating Growth)	Total Experience	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2569
	Autonomic Systems	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2567
	Generative AI	เริ่มพัฒนา 2566 ใช้งาน 2568

2.3 วิสัยทัศน์ด้านสถาปัตยกรรมดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม (Digital SSO Architecture Vision)

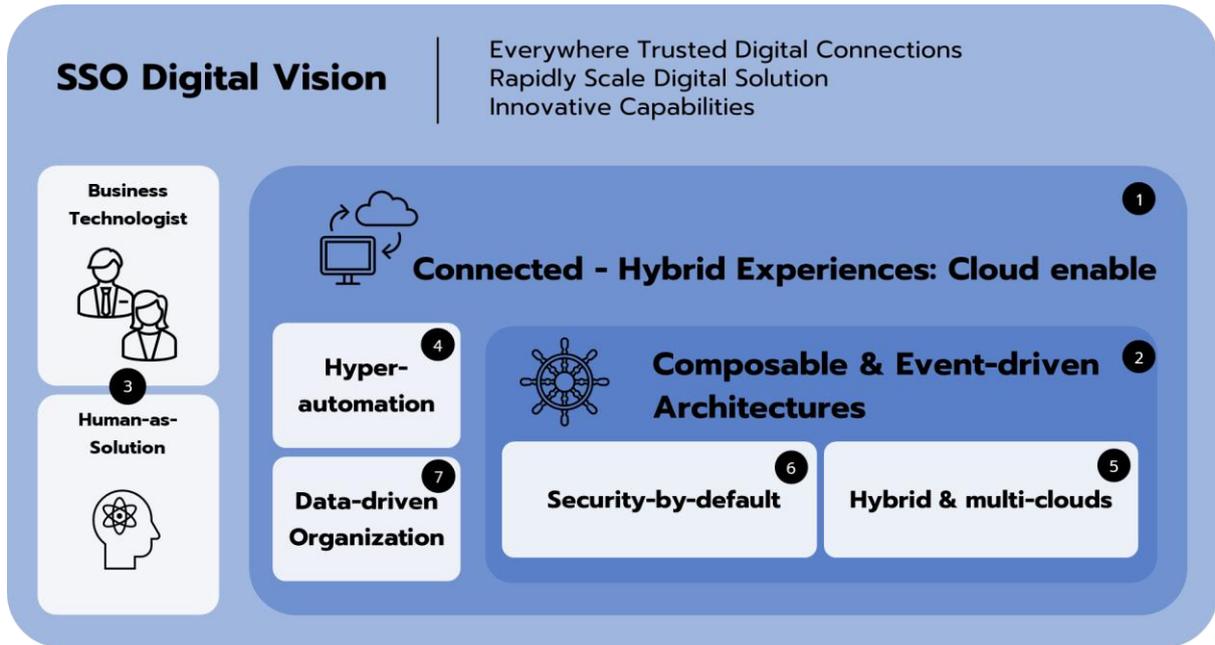
ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปัญหาโรคระบาดโควิด-19 ไปจนถึงความไม่สงบทางการเมือง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ องค์กรต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้อยู่เสมอ โดยการพัฒนาดิจิทัลเป็นหนทางที่จะรักษาความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานขององค์กรในช่วงที่เกิดการหยุดชะงักจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องนี้ได้ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบในองค์กรที่ต้องมีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบจะช่วยกำหนดความจำเป็น และ/หรือความต้องการในการนำข้อมูลและเทคโนโลยีไปใช้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และคุ้มค่า มุ่งสู่ประโยชน์ร่วมขององค์กร โดยจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมต่าง ๆ ข้างต้น เพื่อกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล มีเป้าหมายหลักเพื่อพัฒนาความสามารถขององค์กรและกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ด้านสถาปัตยกรรมดิจิทัลที่ระดับองค์กรของสำนักงานประกันสังคม 3 กลุ่ม ดังนี้

(1) การเชื่อมต่อดิจิทัลที่เชื่อถือได้ทุกที่ (Everywhere Trusted Digital Connections): การเชื่อมต่อดิจิทัลที่เชื่อถือได้สำหรับทุกคน ทุกอุปกรณ์ ในทุกที่

(2) การขยายผลนวัตกรรมดิจิทัลที่รวดเร็ว (Rapidly Scale Digital Solution): โซลูชันเพื่อขยายผลความคิดสร้างสรรค์ดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วในทุกที่

(3) การพัฒนาความสามารถเชิงนวัตกรรมของบุคลากร (Innovative Capabilities): การมีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมใหม่เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวและคงความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานขององค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เป็นแนวโน้มแห่งอนาคต

การกำหนดเป้าหมายของการขับเคลื่อนเชิงกลยุทธ์ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลดังกล่าว จะเป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์เพื่อเพิ่มความสามารถในการปรับตัว การขยายผลการดำเนินงาน และการรักษาความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานขององค์กร



ภาพที่ 17 วิสัยทัศน์ด้านสถาปัตยกรรมดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

จากเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ทั้งสามประการ นำมาสู่การกำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลขององค์กรใน 7 ด้าน ได้แก่

การพัฒนาระบบดิจิทัลขึ้นจากประสบการณ์แบบไฮบริดที่เชื่อมต่อกันโดยใช้การประมวลผลแบบคลาวด์เป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญ (Connected - Hybrid Experiences: Cloud enable) โดยองค์กรต้องพัฒนาให้ได้อย่างรวดเร็ว เป็นไปตามความคาดหวังและประสบการณ์ดิจิทัลของผู้รับบริการ รวมถึงบุคลากรในองค์กร โดยเชื่อมโยงถึงกันเพื่อขับเคลื่อนประสิทธิภาพการทำงานและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ

การใช้สถาปัตยกรรมแบบผสมผสานและขับเคลื่อนด้วยเหตุการณ์ (Composable & Event-driven Architectures) เมื่อองค์กรจำเป็นต้องสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการให้รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการในยุค Next Normal (ซึ่งปัจจุบันได้เปลี่ยนผ่านจากยุค New Normal เป็น Now Normal แล้ว) องค์กรยังคงต้องแสวงหาความเร็วและคล่องตัวมากขึ้นอีกโดยใช้สถาปัตยกรรมแบบผสมผสานและขับเคลื่อนด้วยเหตุการณ์

มีบุคลากรในองค์กรเป็นผู้แก้ปัญหาหลักโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Human-as-Solution) การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้เกิดความคาดหวังต่อแผนกไอทีในการเร่งสร้างนวัตกรรม และด้วยแรงกดดันที่เพิ่มขึ้นในองค์กรทำให้เกิดนักเทคโนโลยีขึ้นในหน่วยงานต่าง ๆ (Business Technologist) ซึ่งบุคลากรเหล่านี้ จะมีบทบาทนำโดยเป็นพันธมิตรที่สำคัญของแผนกไอทีในการเร่งสร้างนวัตกรรม

การใช้เครื่องมืออัตโนมัติแบบใหม่ ๆ (Hyperautomation) ในการร้อยเรียงกระบวนการทำงานให้มีความเป็นอัตโนมัติ รวมถึงการสร้างกลไกธรรมาภิบาลให้หลอมรวมในกระบวนการทำงานที่สำคัญและจำเป็นโดยอาศัยเครื่องมือ แบบ Hyperautomation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

กำหนดให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยโดยค่าเริ่มต้น (Security-by-default) ทุกแอปพลิเคชันและทุกระบบอัตโนมัติที่พัฒนาขึ้นจะต้องมีความมั่นคงปลอดภัยตั้งแต่ตอนสร้าง

การใช้ระบบคลาวด์แบบ Hybrid-clouds และ Multi-clouds การบูรณาการและจัดการสภาพแวดล้อมคลาวด์ขององค์กรอย่างเหมาะสมเป็นปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญและจำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ตลอดจนการใช้ประโยชน์จากความยืดหยุ่นในการเลือกใช้และปรับขนาดตามการใช้งานของระบบคลาวด์

การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-driven Organization) การมีข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นกุญแจสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เพื่อสามารถรับข้อมูลที่ถูกต้อง (Right Data) ในบริบทที่ถูกต้อง (Right Context) ในเวลาที่เหมาะสม (Right Time)

โดยสำนักงานประกันสังคม ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ในระยะ 5 ปี ไว้ดังนี้ “ในอีก 5 ปีข้างหน้าสำนักงานประกันสังคมจะเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยใช้ระบบดิจิทัลแบบผสมผสานและขับเคลื่อนด้วยเหตุการณ์ สร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่สัมพันธ์กับประสบการณ์ของทุกคน ด้วยกลไกการทำงานที่เป็นอัตโนมัติ มั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล เพื่อปรับเปลี่ยนระบบนิเวศการทำงานรองรับยุค Next Normal (Work Anyhow) ให้สามารถทำงานได้อย่างราบรื่น โดยมีบุคลากรในองค์กรเป็นผู้แก้ปัญหาหลักโดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Human-as-Solution) ” ซึ่งทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมนี้ จะนำไปสู่การกำหนดแผนงานด้านดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมต่อไป

บทที่ 3 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

3.1 วิสัยทัศน์ด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม

วิสัยทัศน์ดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม

“เป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลโดยบุคลากรที่มีขีดความสามารถในการทำงานสัมพันธ์กับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างไร้รอยต่อ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับสังคมแรงงาน”

องค์ประกอบวิสัยทัศน์ ประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ด้าน ดังนี้

- จุดมุ่งหมายหลัก (Core Purpose): นำใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล
- ค่านิยมหลัก (Core Value): บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ทำงานสัมพันธ์กับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างราบรื่น ไร้รอยต่อ
- เป้าหมายสูงสุด (Visionary Goals): ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับสังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคม ให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็วด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีความมั่นคงปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้ประกันตน

คำอธิบายวิสัยทัศน์

จุดมุ่งหมายหลัก (Core Purpose): นำใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูล การปรับกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล โดยจัดระบบเทคโนโลยีขององค์กรให้มีความยืดหยุ่น พร้อมการเพิ่มทักษะความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับองค์กรให้ได้รวดเร็วตามที่ต้องการ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลหลายรูปแบบ ควบคู่ไปกับการรักษามาตรฐานของบริการพื้นฐานด้านไอที เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคมสามารถใช้ข้อมูลขององค์กรในการขับเคลื่อนการทำงานทุกระดับผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเดียวกันด้วยการใช้เทคโนโลยีการประมวลผลคลาวด์แบบผสมและหลากหลาย (Hybrid & Multi-clouds)

ค่านิยมหลัก (Core Value): บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมทำงานสัมพันธ์กับเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างราบรื่น ไร้รอยต่อ การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบโดยปรับเปลี่ยนระบบนิเวศการทำงานขององค์กรให้พร้อมเผชิญกับทุกปัญหาในยุค Next Normal โดยเน้นคนเป็นโซลูชัน (Human-as-solution) โดยเน้นการใช้คนในองค์กรเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีได้เองในการแก้ปัญหาต่าง ๆ

เป้าหมายสูงสุด (Visionary Goals): ส่งมอบบริการที่ดีที่สุดให้กับสังคมแรงงาน โดยพัฒนาบริการของสำนักงานประกันสังคมให้ทันต่อการพัฒนาเทคโนโลยี รักษาคุณภาพ ตอบสนองได้รวดเร็วด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีความมั่นคงปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้ประกันตน โดยใช้ระบบดิจิทัลแบบผสมผสานและขับเคลื่อนด้วยเหตุการณ์ สร้างประสบการณ์ดิจิทัลที่สัมพันธ์กับประสบการณ์ของทุกคน ด้วยกลไกการทำงานที่เป็นอัตโนมัติ มั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

3.2 พันธกิจด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม

พันธกิจด้านดิจิทัลตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ได้แก่

พันธกิจที่ 1 การจัดการผลการดำเนินงาน (Performance Management) เพื่อสร้างผลลัพธ์ใหม่
สู่ยุค Disruptive Technology ด้วยนวัตกรรมบริการและนวัตกรรมเทคโนโลยี อย่างมีส่วนร่วม

พันธกิจที่ 2 การส่งมอบบริการตามประสบการณ์ดิจิทัลและเชื่อมโยงระหว่างกันเพื่อขับเคลื่อน
ประสิทธิภาพการทำงานและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถ (Human-as-Solution)

พันธกิจที่ 3 บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเป็นระบบและมีธรรมาภิบาลด้วยสถาปัตยกรรม
องค์กร (EA Governance)

ดังแสดงในภาพที่ 18



ภาพที่ 18 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

3.3 กลยุทธ์ด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม

สำหรับแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ฉบับนี้ได้เสนอกลยุทธ์ที่สอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงและประเด็นท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) นำไปสู่การวางแผนพัฒนาเพื่อบรรลุพันธกิจองค์กร โดยสรุปเป็นกลยุทธ์ด้านดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ดังต่อไปนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)

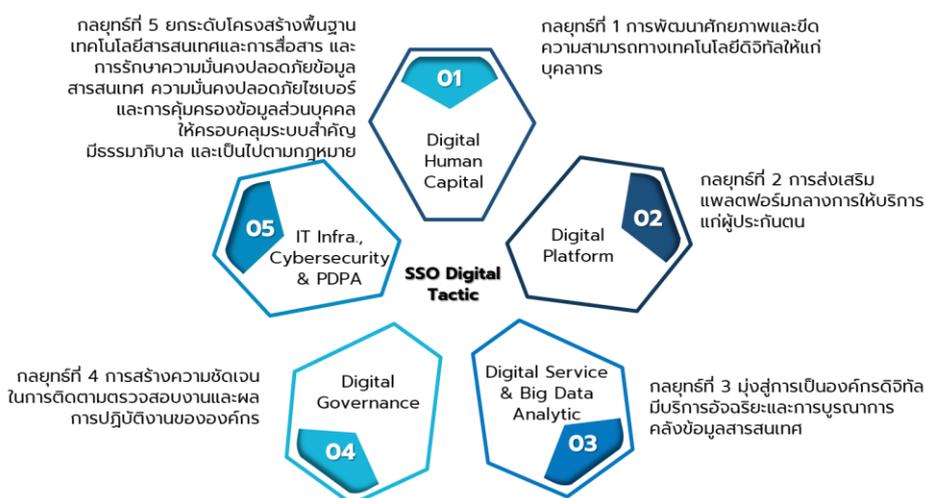
กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ผู้ประกันตน (Digital Platform)

กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)

กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาลและเป็นไปตามกฎหมาย

กลยุทธ์ด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม



ภาพที่ 19 กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

จากวิสัยทัศน์ของสำนักงานประกันสังคมที่มุ่งพัฒนาให้ “ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน” โดยมีพันธกิจของสำนักงานประกันสังคม คือ “การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง” และมีประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม 5 รายการ โดยตารางที่ 4 และภาพที่ 20 แสดงความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์การดำเนินงานและกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

ตารางที่ 4 ความสอดคล้องระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม และกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี	กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม				
	(1) Digital Human Capital	(2) Digital Platform	(3) Digital Service & Analytic	(4) Digital Governance	(5) IT Infra. & Cyber Security
1. สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน		✓	✓		
2. การพัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ		✓	✓		
3. การออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ		✓	✓		
4. เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน		✓	✓	✓	✓
5. การปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ	✓	✓	✓	✓	✓

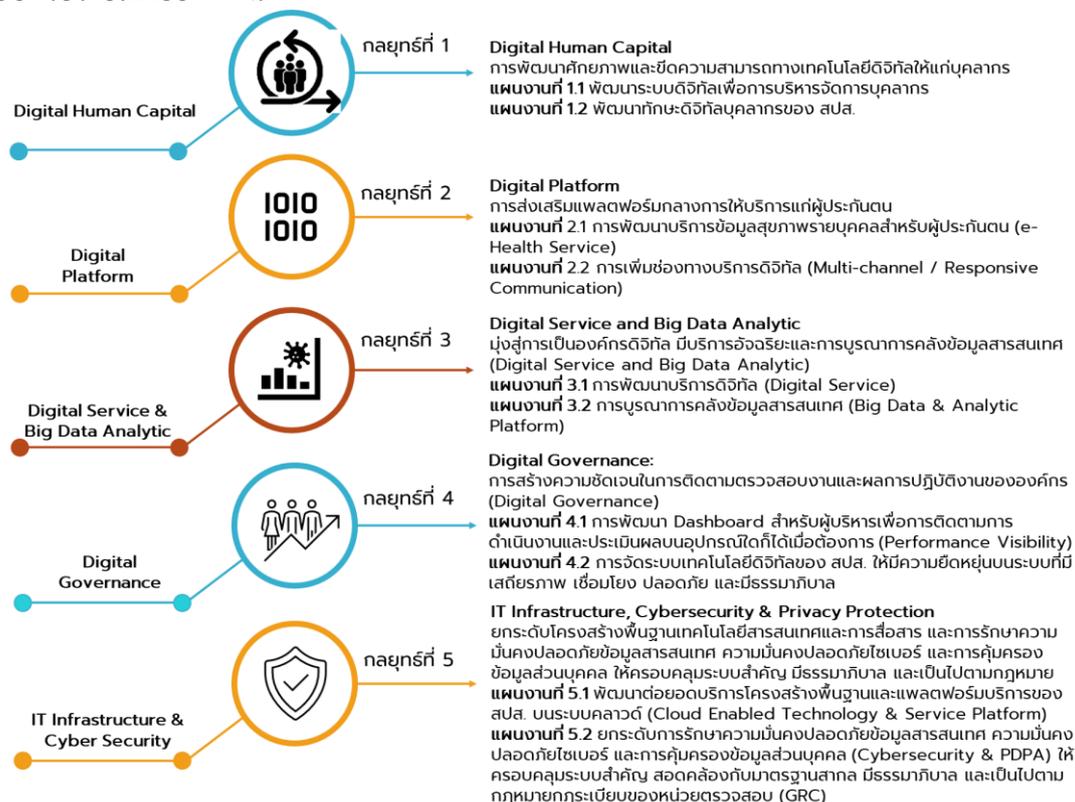
ประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี พ.ศ. 2563 – 2565



ภาพที่ 20 ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม กับประเด็นยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)

3.4 แผนงานด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ด้านดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคมทั้ง 5 กลยุทธ์ มี 10 แผนงาน แสดงดังภาพที่ 21 ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 21 กลยุทธ์และแผนงานด้านดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital) ประกอบด้วยแผนงาน 2 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 1.1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการบุคลากร

แผนงานที่ 1.2 พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ผู้ประกันตน (Digital Platform) ประกอบด้วยแผนงาน 2 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 2.1 การพัฒนาบริการข้อมูลสุขภาพรายบุคคลสำหรับผู้ประกันตน (e-Health Service)

แผนงานที่ 2.2 การเพิ่มช่องทางบริการดิจิทัล (Multi-channel / Responsive Communication)

กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic) ประกอบด้วยแผนงาน 2 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาบริการดิจิทัล (Digital Service)

แผนงานที่ 3.2 การบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Big Data & Analytic Platform)

กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance) ประกอบด้วยแผนงาน 2 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 4.1 การพัฒนา Dashboard สำหรับผู้บริหารเพื่อการติดตามการดำเนินงาน และประเมินผลบนอุปกรณ์ใดก็ได้เมื่อต้องการ (Performance Visibility)

แผนงานที่ 4.2 การจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ให้มีความยืดหยุ่นบนระบบที่มีเสถียรภาพ เชื่อมโยง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย ประกอบด้วยแผนงาน 2 แผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

3.5 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) มีการกำหนดโครงการรวมทั้งสิ้น 24 โครงการ ใช้งบประมาณในการดำเนินการเป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 2,474.39 ล้านบาท สามารถสรุปภาพรวมประมาณการค่าใช้จ่าย รายละเอียดดังตารางที่ 5 และมีรายละเอียดเรียงตามกลยุทธ์ รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 5 สรุปภาพรวมโครงการตามแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

กลยุทธ์	โครงการ (จำนวน)	ปีงบประมาณ/ประมาณการค่าใช้จ่าย (ล้านบาท)					รวม
		2566	2567	2568	2569	2570	
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)	1	20.00	5.00	-	-	-	25.00
กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital Platform)	1	1.00	-	-	-	-	1.00
กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะ และการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)	2	59.71	209.13	59.71	-	-	328.55
กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)	1	-	13.00	-	-	-	13.00
กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย	19	436.79	572.01	258.16	73.51	766.37	2,106.84
รวม	24	517.50	799.14	317.87	73.51	766.37	<u>2,474.39</u>

ตารางที่ 6 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

กลยุทธ์	แผนงาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ (ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)	แผนงานที่ 1.1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการบุคลากร	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรแบบครบวงจร (HRD)	20.00	5.00	-	-	-	25.00	กองฝึกอบรม
กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital Platform)	แผนงานที่ 2.2 การเพิ่มช่องทางบริการดิจิทัล (Multi-channel /Responsive Communication)	โครงการเพิ่มช่องทางจ่ายประโยชน์ทดแทนผ่านบริการพร้อมแพทย์ ทุกกรณี (ชื่อโครงการ การพัฒนาการรับ-จ่ายเงิน)	1.00	-	-	-	-	1.00	กองบริหารการเงินและการบัญชี
กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)	แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาบริการดิจิทัล (Digital Service)	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบสำหรับบริหารงานภายในสำนักงานประกันสังคมผ่าน SSO Super App	-	30.00	-	-	-	30.00	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	แผนงาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ (ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)	แผนงานที่ 3.2 การบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Big Data & Analytic Platform)	3.2.2 โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน (WCF)	59.71	179.13	59.71	-	-	298.55	สำนักงานกองทุนเงินทดแทน
กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)	แผนงานที่ 4.2 การจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ให้มีความยืดหยุ่นบนระบบที่มีเสถียรภาพ เชื่อมโยงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล	โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ระยะที่ 1 (Data Catalog / Data Classification / Open Data / Data Exchange)	-	13.00	-	-	-	13.00	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	แผนงาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ (ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาลและเป็นไปตามกฎหมาย	แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)	5.1.1 โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม (WAN)	-	498.50	-	-	-	498.50	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.2 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อทดแทนและรองรับระบบสารสนเทศเพิ่มเติม	158.50	-	-	-	-	158.50	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.3 โครงการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์	-	61.45	61.45	61.45	61.45	245.80	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.4 โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม	-	-	-	-	65.15	65.15	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.5 โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานและบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม	93.60	-	-	-	-	93.60	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.6 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม	-	-	54.70	-	-	54.70	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	แผนงาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ (ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			2566	2567	2568	2569	2570		
กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาลและเป็นไปตามกฎหมาย (ต่อ)	แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform) (ต่อ)	5.1.7 โครงการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ (Web Application Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม	-	-	56.60	-	-	56.60	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.8 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม	-	-	-	-	196.50	196.50	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.9 โครงการจัดหาระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	-	-	-	92.30	92.30	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.10 โครงการจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	-	-	-	67.50	67.50	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.11 โครงการจัดหาระบบปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิ และความชื้นอัตโนมัติ (Precision Air Conditioning System) พร้อมติดตั้งใช้งานทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิม	20.13	-	-	-	-	20.13	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.1.12 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี	22.00	-	36.30	-	17.31	75.61	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	แผนงาน	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณที่ดำเนินการ (ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	
			2566	2567	2568	2569	2570			
กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย (ต่อ)	แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฏระเบียบของหน่วยงานตรวจสอบ (GRC)	5.2.1 โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ	2.56	2.56	2.56	2.56	2.56	12.80	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		5.2.2 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO/IEC 27001	-	-	2.75	-	-	2.75	2.75	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.2.3 โครงการจัดหาระบบศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center) เพื่อทดแทนระบบเดิม	-	-	-	-	263.60	263.60	263.60	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.2.4 โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตาม พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 ISO/IEC 27701	-	-	30.80	-	-	30.80	30.80	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.2.5 โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	-	9.50	-	9.50	-	19.00	19.00	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.2.6 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO 22301	-	-	13.00	-	-	13.00	13.00	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
		5.2.7 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม	140.00	-	-	-	-	140.00	140.00	สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก
โครงการปีงบประมาณ 2566 – 2570

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรแบบครบวงจร (HRD)**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรแบบครบวงจร MOOC หรือ Massive Open Online Course เป็นนวัตกรรมใหม่ของวงการการศึกษาโลก โดยการนำเทคโนโลยีและวิธีการเรียนการสอนสมัยใหม่มาผสมผสาน ทำให้สามารถเข้าถึงการศึกษาได้ผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อใช้เป็นสื่อในการสร้างฐานความรู้ในการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)

แผนงานที่ 1.1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการบุคลากร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองฝึกอบรม

ประมาณการค่าใช้จ่าย

25 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
20.00	5.00	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

2 ปี (ปี 2566 – ปี 2567)

โครงการเพิ่มช่องทางจ่ายประโยชน์ทดแทนผ่านบริการพร้อมเพย์ ทุกกรณี**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

เพื่อเชื่อมโยงระบบจ่ายประโยชน์ทดแทนกับระบบพร้อมเพย์ของกระทรวงการคลัง

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 2 การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน (Digital Platform)

แผนงานที่ 2.2 การเพิ่มช่องทางบริการดิจิทัล (Multi-channel / Responsive Communication)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองบริหารการเงินและการบัญชี

ประมาณการค่าใช้จ่าย

1 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
1.00	-	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2566)

โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มระบบสำหรับบริหารงานภายในสำนักงานประกันสังคมผ่าน SSO Super App**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

เพื่อให้สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีเครื่องมือที่จะสร้างแอปพลิเคชันใหม่ ๆ (Rapid Prototype) ตามความต้องการของสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเขียนโค้ดที่ใช้เวลานาน

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)

แผนงานที่ 3.1 การพัฒนาบริการดิจิทัล (Digital Service)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

30 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	30.00	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2567)

โครงการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทน (WCF)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทนแก่ลูกจ้าง นายจ้าง สถานพยาบาลในความตกลง ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพและเจ้าหน้าที่ที่สามารถรับบริการได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้น
2. พัฒนาการให้บริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทนให้สามารถรองรับกับโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมที่ทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และคำนึงถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น
3. พัฒนาระบบการเชื่อมต่อบริการดิจิทัลระบบสารสนเทศกองทุนเงินทดแทนกับข้อมูลสารสนเทศภายใน และรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับภายนอกองค์กร
4. พัฒนาเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานของกองทุนเงินทดแทนในมิติต่าง ๆ สำหรับการวางแผน กำกับ ติดตาม แก้ไขปัญหาทางกองทุนเงินทดแทน
5. เพื่อการจัดทำระบบงานกองทุนเงินทดแทนให้มีความทันสมัยด้วยรูปลักษณ์และเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบ และปรับเปลี่ยนกระบวนการงานให้กระชับสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 3 มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)

แผนงานที่ 3.2 การบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Big Data & Analytic Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานกองทุนเงินทดแทน

ประมาณการค่าใช้จ่าย

298.55 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
59.71	179.13	59.71	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

3 ปี (ปี 2567 – ปี 2568)

โครงการจ้างที่ปรึกษาดำเนินการจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ระยะที่ 1 (Data Catalog /Data Classification /Open Data /Data Exchange)

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. ดำเนินการจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม สำหรับข้อมูลในภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน และข้อมูลเปิดตามนิยามข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ได้แก่
 - 1.1. การจัดทำโครงสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Structure)
 - 1.2. การจัดทำกรอบกระบวนการธรรมาภิบาล (Data Governance Processes) ของสำนักงานประกันสังคม
 - 1.3. การจัดทำเกณฑ์ข้อมูล (Data Rules) ประกอบด้วย นิยามข้อมูล (Data Definition) นโยบายข้อมูล (Data Policies) และมาตรฐานข้อมูล (Data Standard)
2. จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติและสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลแก่บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม
3. ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบอัตโนมัติ
4. ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มในการแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบ JSON สำหรับชุดข้อมูลสำคัญ จำนวนไม่น้อยกว่า 5 ชุดข้อมูล โดยคัดเลือกจากโครงการในระยะที่ 1

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

แผนงานที่ 4.2 การจัดระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานประกันสังคม ให้มีความยืดหยุ่นบนระบบที่มีเสถียรภาพ เชื่อมโยง ปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

13 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	13.00	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2567)

โครงการ 5.1.1 โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม (WAN)**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

เข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม (WAN) ทดแทนระบบเดิมที่จะหมดสัญญา

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

498.50 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	498.50	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2567)

โครงการ 5.1.2 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อทดแทนและรองรับระบบสารสนเทศเพิ่มเติม**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ทดแทนรายการเดิมที่ยุติการสนับสนุนจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมที่ประกันสังคมมีอยู่

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

158.50 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
158.50	-	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2566)

โครงการ 5.1.3 โครงการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

245.80 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	61.45	61.45	61.45	61.45

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

4 ปี (ปี 2567 – ปี 2570)

โครงการ 5.1.4 โครงการจัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

65.15 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	-	-	65.15

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2570)

โครงการ 5.1.5 โครงการจัดหาอุปกรณ์สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีภัยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีภัยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

93.60 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
93.60	-	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2566)

โครงการ 5.1.6 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยุกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

54.70 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	54.70	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2568)

โครงการ 5.1.7 โครงการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ (Web Application Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์เพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ (Web Application Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

56.60 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	56.60	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2568)

โครงการ 5.1.8 โครงการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

196.50 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	-	-	196.50

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2570)

โครงการ 5.1.9 โครงการจัดหาระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

จัดหาระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

92.30 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	-	-	92.30

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2570)

โครงการ 5.1.10 โครงการจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม**วัตถุประสงค์และเป้าหมาย**

จัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

67.50 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	-	-	67.50

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2570)

โครงการ 5.1.11 โครงการจัดหาระบบปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิ และความชื้นอัตโนมัติ (Precision Air Conditioning System) พร้อมติดตั้งใช้งานทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดหาระบบปรับอากาศแบบควบคุมอุณหภูมิ และความชื้นอัตโนมัติ (Precision Air Conditioning System) พร้อมติดตั้งใช้งานทดแทนอุปกรณ์ชุดเดิม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยุกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

20.13 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
20.13	-	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2566)

โครงการ 5.1.12 โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปี

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปี

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.1 พัฒนาต่อยอดบริการโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มบริการของสำนักงานประกันสังคม บนระบบคลาวด์ (Cloud Enabled Technology & Service Platform)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

75.61 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
22.00	-	36.30	-	17.31

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

3 ปี (ปี 2566 ปี 2568 และ ปี 2570)

โครงการ 5.2.1 โครงการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. เพื่อศึกษา และออกแบบกรอบแนวทางการยกระดับและเปลี่ยนผ่านรูปแบบการบริหารจัดการความปลอดภัยไซเบอร์ในยุคดิจิทัล 5.0 (Cybersecurity Management Framework 5.0) โดยครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการสร้างทักษะของบุคลากรให้หลอมรวมกับโซลูชันการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของหน่วยงาน
2. เพื่อสำรวจ รวบรวมข้อมูลพื้นฐานของระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและข้อมูลสารสนเทศของกรมการจัดหางานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
3. เพื่อวิเคราะห์ ตรวจสอบจุดอ่อนหรือช่องโหว่ และประเมินระดับความเสี่ยงของระบบเครือข่าย ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและข้อมูลสารสนเทศของกรมการจัดหางานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

12.80 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
2.56	2.56	2.56	2.56	2.56

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

5 ปี (ปี 2566 – ปี 2570)

โครงการ 5.2.2 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO/IEC 27001

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำในการดำเนินการทบทวนระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (Information Security Management Systems-ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและสารสนเทศรุ่นล่าสุด (Latest Version)

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

2.75 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	2.75	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2568)

โครงการ 5.2.3 โครงการจัดหาระบบศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center) เพื่อทดแทนระบบเดิม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

1. เพื่อเสริมสมรรถนะประสิทธิภาพของระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายของสำนักงานประกันสังคมให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
2. เพื่อยกระดับการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
3. เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการแก่ระบบสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและความน่าเชื่อถือในการให้บริการขององค์กรต่อสาธารณะชน

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

263.60 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	-	-	263.60

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2570)

โครงการ 5.2.4 โครงการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตาม พรบ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 ISO/IEC 27701

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

การดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลตาม พรบ. คຸ້ມครองข้อมูลส่วนบุคคล 2562 (PDPA ISO/IEC 27701 และ PDPA mgt.)

1. วิเคราะห์กระแสข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละสำนักเพื่อกำหนดและแยกแยะแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแหล่งข้อมูลส่วนบุคคลและขอบเขตของการจัดทำข้อมูลส่วนบุคคล
2. วิเคราะห์วิธีการจัดเก็บข้อมูลในแต่ละแหล่งข้อมูลเพื่อออกแบบการจัดการข้อมูล
3. วิเคราะห์การจัดการข้อมูลด้าน Data Owner, Data Controller, Data Processor
4. วิเคราะห์การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละแหล่งของข้อมูลส่วนบุคคล
5. วิเคราะห์นโยบายและแนวปฏิบัติและความรับผิดชอบสำหรับผู้เกี่ยวข้องด้านข้อมูลส่วนบุคคล
6. วิเคราะห์แนวปฏิบัติเพื่อการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment)
7. พัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ครอบคลุมเนื้อหา ดังนี้
 - 7.1 ระบบจัดเก็บเอกสารการยินยอมให้เก็บข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบคุกกี้
 - 7.2 ระบบจัดเก็บนโยบายการยินยอมของลูกค้าในรูปแบบเอกสาร (Consent Document)

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยุกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยุกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

30.80 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	30.80	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2568)

โครงการ 5.2.5 โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการให้คำปรึกษา แนะนำ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับสำนักงานประกันสังคม

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

19 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	9.50	-	9.50	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

2 ปี (ปี 2567 และ ปี 2569)

โครงการ 5.2.6 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO 22301

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

จ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 และ ISO 22301

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

13 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
-	-	13.00	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2568)

โครงการ 5.2.7 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัยฐานข้อมูลของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้สอดคล้องกับ พรบ.ข้อมูลส่วนบุคคล

ความสอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนงาน

กลยุทธ์ที่ 5 ยุกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (IT Infrastructure, Cybersecurity & Privacy Protection) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย

แผนงานที่ 5.2 ยุกระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Cybersecurity & PDPA) ให้ครอบคลุมระบบสำคัญ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีธรรมาภิบาล และเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยตรวจสอบ (GRC)

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประมาณการค่าใช้จ่าย

140 ล้านบาท

ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
140.00	-	-	-	-

ระยะเวลาดำเนินโครงการ

1 ปี (ปี 2566)