

# การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานประกันสังคม



## 9 ช่องทางร้องเรียน

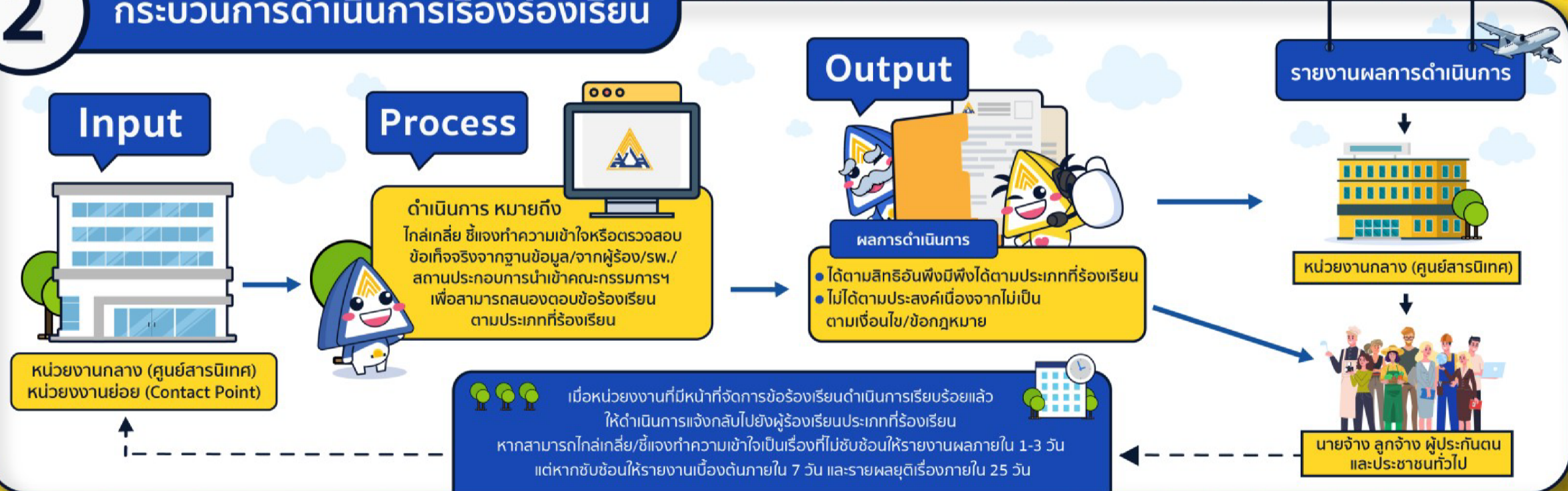
- 1 มาร้องด้วยตนเอง ณ สำนักงานประกันสังคม
- 2 ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ ศูนย์บริการข้อมูล 1506
- 3 ร้องเรียนเป็นหนังสือ
- 4 [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th)  
[www.mol.go.th](http://www.mol.go.th)  
[www.gcc.go.th](http://www.gcc.go.th)
- 5 [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th)
- 6 EMAIL  
[info@sso1506.com](mailto:info@sso1506.com)
- 7 สำนักงานประกันสังคม  
[ssofanpage](https://www.facebook.com/ssofanpage)
- 8 @ssothai
- 9 application  
SSO Plus

## การจัดการเรื่องร้องเรียนจำแนกออกเป็น 3 กระบวนการ ดังนี้

### 1 กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน



### 2 กระบวนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน



### 3 กระบวนการรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน

