

ขอบเขตของงานจ้าง
โครงการบริการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคมได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการรับข้อมูลข่าวสาร การตรวจสอบการชำระเงินสมทบของผู้ประกันตน นายจ้าง รวมถึงการยืนยันตัวตนสำหรับการทำธุรกรรมแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการอยู่ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีมือถือเป็นที่นิยม ขอบเขตการใช้งานครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศ การเพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารโดยผ่านทางระบบส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ประกันตนในการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องจากสำนักงานประกันสังคม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน มาตรา ๓๙ จากการขาดการชำระเงินสมทบในระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้สมัครใช้งานเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม โดยการนำระบบ One Time Password (OTP) ผ่าน SMS มาใช้งานเพื่อยืนยันตัวตนบุคคล

๒.๓ เพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ประกันตนของสำนักงานประกันสังคม

๒.๔ เพื่อสร้างการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วสร้างความมั่นใจ แก่ผู้ประกันตนที่ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องจากสำนักงานประกันสังคม และกระทรวงแรงงาน

๒.๕ เพื่อให้ผู้ประกันตน เข้าถึงบริการของสำนักงานประกันสังคมได้อย่างรวดเร็ว และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานประกันสังคมในการก้าวสู่ยุคดิจิทัล

๒.๖ เพื่อยกระดับการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมให้มีความทันสมัยและเป็นสากลมากขึ้น

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติ...

- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานประกันสังคม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาการส่งข้อความผ่านทาง SMS หรือเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างโดยผลงานต้องไม่น้อยกว่า ๕,๖๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) และต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชน หรือธนาคาร หรือองค์กรขนาดใหญ่ซึ่งเป็นผลงานที่สิ้นสุดแล้ว (มีการส่งมอบและตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว) ที่มีวงเงินในสัญญาเดียวกัน ผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา

๔. รายละเอียดการดำเนินงาน

๔.๑ ผู้รับจ้างจะต้องประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกันสังคมผ่านการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) จำนวน ๓๔,๐๐๐,๐๐๐ ข้อความ โดยสำนักงานประกันสังคม จะชำระเงิน ตามที่ใช้งานจริง เฉพาะข้อความที่จัดส่งสำเร็จเท่านั้น ระยะเวลาการให้บริการ ๒๐ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๔.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) โดยมีเนื้อหาสาระสำหรับการแจ้งเตือนการชำระเงินสมทบผู้ประกันตน มาตรา ๓๙ หรือข้อมูลอื่นใด ตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องประสานงานกับสำนักงานประกันสังคม เพื่อรับข้อความพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ที่จะจัดส่งถึงผู้ประกันตน โดยผู้รับจ้างจะต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานประกันสังคมเป็นลายลักษณ์อักษร ก่อนดำเนินการจัดส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)

๔.๔ ข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ที่จัดส่งจะต้องสามารถใช้งานร่วมกับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยอย่างน้อย เช่น AIS, DTAC, TRUE เป็นต้น

๔.๕ ผู้รับจ้างจะต้องสามารถส่งข้อความได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยไม่จำกัดจำนวนการส่งข้อความ และจะต้องสามารถตั้งเวลาการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ล่วงหน้าได้ ทั้งนี้รูปแบบในการจัดส่งข้อความต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานประกันสังคมก่อนดำเนินการ

๔.๖ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานการจัดส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเรียกดูรายงานย้อนหลังได้ในระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ปี โดยรายงานจะต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ของผู้ประกันตน และความสำเร็จในการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS)

๔.๗ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมระบบในการรองรับการรับส่งข้อมูลกับทางสำนักงานประกันสังคมในรูปแบบของ SMS Gateway ซึ่งมีความสามารถในการรองรับการทำงานในรูปแบบ Web Service หรือ API และมีระบบในการตรวจสอบ ควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล

๔.๘ สำนักงานประกันสังคมจะจัดส่งรายละเอียดข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกันตนให้กับผู้รับจ้าง ดังต่อไปนี้

๑) ช่องทาง e-mail : สำนักงานประกันสังคม จะจัดส่งรายละเอียดข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกันตนให้กับผู้รับจ้างผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ซึ่งข้อมูลนี้ ถือเป็นความลับทางราชการ หากข้อความดังกล่าวถูกเผยแพร่ออกไป ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๒) ช่องทาง API : ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมช่องทางการส่งข้อความอัตโนมัติ ผ่าน API (Application Programming Interface) ที่จะเชื่อมต่อระบบการส่งข้อความเข้ากับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานประกันสังคม โดยผู้รับจ้างจะต้องเปิดเผยวิธีการเชื่อมต่อ API ที่จัดเตรียมไว้โดยละเอียด

๓) ช่องทาง Web Service : ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียม Web Service สำหรับการส่งข้อความ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงานประกันสังคม ทั้งนี้ผู้รับจ้างจะต้องทำการกำหนดรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานระบบ Web Service นี้ด้วย ซึ่งระบบ Web Service ดังกล่าว สามารถเลือกผู้ใช้งานและผู้ตรวจสอบก่อนส่งข้อความ (SMS) สามารถเลือกดูตัวอย่างข้อความก่อนส่งไปขออนุมัติ สามารถยกเลิกข้อความได้ก่อนได้รับการอนุมัติจากผู้ตรวจสอบ และสามารถแจ้งเตือนผ่านอีเมลไปยังผู้ใช้งานและผู้ตรวจสอบได้ ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแนบตัวอย่างของระบบดังกล่าวมาในวันที่ยื่นเสนอราคา เพื่อประกอบการพิจารณา

กรณีผู้รับจ้างส่งข้อความผิดพลาด หรือส่งข้อความนอกเหนือจากที่สำนักงานประกันสังคมจัดส่งให้ และเป็นความผิดพลาดที่เกิดจากผู้รับจ้างเอง ผู้รับจ้างจะต้องรายงานแก่สำนักงานประกันสังคมทราบทุกครั้ง และดำเนินการส่งข้อความแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง โดยไม่คิดค่าบริการเพิ่มเติม และดำเนินการอื่นใดตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

๔.๙ สำนักงานประกันสังคมจะจัดส่งรายละเอียดข้อความ และหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ประกันตนให้กับผู้รับจ้างเท่านั้น ซึ่งข้อมูลนี้ถือเป็นความลับทางราชการ หากข้อมูลดังกล่าวถูกเผยแพร่ออกไป ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้น ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑๐ ในการส่งข้อความ ๑ ข้อความ สำนักงานประกันสังคมจะกำหนดหลักเกณฑ์สำหรับคิดค่าบริการ ดังนี้

- ๑) ข้อความตัวอักษรภาษาอังกฤษอย่างเดียว สูงสุดไม่เกิน ๑๖๐ ตัวอักษร ต่อ ๑ ข้อความ
- ๒) ข้อความตัวอักษรภาษาไทยหรือร่วมกับตัวอักษรภาษาอังกฤษ สูงสุดไม่เกิน ๗๐ ตัวอักษร ต่อ ๑ ข้อความ

กรณีที่สำนักงานประกันสังคมจำเป็นจะต้องส่งข้อความที่มีความยาวเกินกว่าจำนวนตัวอักษรที่กำหนดข้างต้น ผู้รับจ้างสามารถคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามจำนวนตัวอักษรที่เพิ่มเติม และให้ใช้การคำนวณตามหลักการข้างต้น โดยข้อความที่ยาวเกินกว่า ๑ ข้อความนี้ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเป็นข้อความเดี่ยวแบบต่อเนื่อง ไม่ต้องแยกอ่านทีละข้อความ

๔.๑๑ การจัดส่งข้อความ หากข้อความถูกส่งถึงโทรศัพท์มือถือของผู้ประกันตนถือว่าเป็นส่งข้อความสำเร็จ แต่หากเบอร์โทรศัพท์นั้นถูกยกเลิก หรือผู้ประกันตนไม่เปิดเครื่องโทรศัพท์ในกำหนดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ให้ถือว่าเป็นการส่งข้อความไม่สำเร็จ

๔.๑๒ ผู้รับจ้างมีสิทธินำเสนอรูปแบบการจัดส่งข้อความ เพื่อปรับปรุงบริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกันสังคมผ่านระบบการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ให้เหมาะสมกับการใช้งานของสำนักงานประกันสังคม โดยผู้รับจ้างจะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานประกันสังคมก่อนการดำเนินการใดๆ

๔.๑๓ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการดำเนินการตามสัญญา หรือครบจำนวนข้อความที่ได้ตกลงกันไว้ หากผู้ว่าจ้าง มีความประสงค์ที่ใช้บริการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารประกันสังคมผ่านระบบการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ต่อไป ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างใช้บริการต่อ โดยผู้รับจ้างจะคิดค่าบริการเป็นรายข้อความภายใต้อัตราค่าบริการตามสัญญานี้และตามระยะเวลาที่จะได้ตกลงกัน

๕. ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณสมบัติผู้เสนอราคา

๕.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งแผนการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย รูปแบบ และวิธีการให้บริการในระยะเวลาตามสัญญาบริการ และรูปแบบการดำเนินการตามข้อ ๔.๗ ในวันยื่นเสนอราคา

๕.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาการส่งข้อความผ่านทาง SMS หรือเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้างโดยผลงานต้องไม่น้อยกว่า ๕,๖๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) และต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานรัฐ หรือหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทเอกชน หรือธนาคาร หรือองค์กรขนาดใหญ่ซึ่งเป็นผลงานที่สิ้นสุดแล้ว (มีการส่งมอบและตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว) ที่มีวงเงินในสัญญาเดียวกัน ผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี นับถึงวันยื่นเสนอราคา

๕.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอประวัติและผลงานที่ผ่านมาของผู้เสนอราคา พร้อมสำเนาหนังสือรับรองผลงานและสรุปผลงานโดยใช้ตัวอย่างตามภาคผนวก ๑ ตารางที่ ๑ ในวันยื่นเสนอราคา

๕.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และอนุญาตให้บริการส่งข้อความสั้น Short Message Service (SMS) จากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยแนบสำเนาในวันยื่นเสนอราคา

๕.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องกำกับและควบคุมข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัด

๕.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจดทะเบียนพาณิชย์ในประเทศไทย

๕.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบสำเนาหนังสือที่ขึ้นทะเบียนนายจ้างกับสำนักงานประกันสังคม ในวันยื่นเสนอราคา

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอราคา สำนักงานประกันสังคมใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา และจะพิจารณาจากราคารวม

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินงาน ภายใน ๒๐ เดือน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๘. การส่งมอบงานและค่าปรับ

๗.๑ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการจัดทำรายงานความสำเร็จของการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป โดยรายงานเป็นรายข้อความ พร้อมระบุวันที่ส่ง และความสำเร็จของการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ในรูปแบบ DR-Log File โดยจัดส่งเป็น Flash Drive ให้กับสำนักงานประกันสังคม พร้อมกับรายงานสรุปผลการส่งข้อความประจำเดือน และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการให้บันทึกไฟล์ทั้งหมดลงใน External harddisk จำนวน ๒ ชุด

๗.๒ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมการให้บริการส่งข้อความให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานได้ ภายใน ๓๐ วัน (สามสิบวัน) นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือสั่งจ้าง โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมหากผู้รับจ้างไม่สามารถให้บริการได้ ผู้รับจ้างยินยอมชำระค่าปรับให้แก่สำนักงานประกันสังคม เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่างานทั้งหมด ของสัญญาจ้างฯ ถ้าไม่ถึง ๑ วัน ให้คิดเป็น ๑ วัน จนกว่าผู้รับจ้างจะพร้อมให้บริการ

๗.๓ กรณีระบบการส่งข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ Short Message Service (SMS) ชัดข้อง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง หรือกรณีผู้รับจ้างส่งข้อความผิดพลาด ผู้รับจ้างต้องดำเนินการส่งข้อความแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง หากเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด สำนักงานประกันสังคม จะปรับผู้เสนอราคาในอัตราร้อยละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) โดยเศษของชั่วโมงให้คิดเป็น ๑ ชั่วโมง

๗.๔ หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามเงื่อนไขที่กำหนดข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิ์บอกเลิกสัญญากับผู้รับจ้าง และกรณีเกิดความเสียหายจากการดำเนินการผิดพลาดของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๙. การจ่ายเงิน

สำนักงานประกันสังคมจะชำระเงินค่าจ้างบริการตามสัญญาจ้างบริการเป็นรายเดือนตามจำนวนข้อความที่ส่งถึงผู้ประกันตนสำเร็จในแต่ละเดือน และเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงาน และลงนามเรียบร้อยแล้ว

๑๐. วงเงินในการจัดหา

จำนวน ๑๒,๕๘๐,๐๐๐ บาท (สิบสองล้านห้าแสนแปดหมื่นบาทถ้วน)

๑๑. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาหรือผู้ได้รับการคัดเลือก ซึ่งได้ทำสัญญาจ้าง หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือแล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานประกันสังคมได้รับมอบงาน โดยต้องรับผิดชอบซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้ได้ดังเดิมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์สารสนเทศ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๕๓๔ โทรสาร ๐ ๒๕๒๕ ๒๘๘๗

E-mail : sso.news@hotmail.com

