



สำนักงานประกันสังคม

นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน
กองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน ของสำนักงานประกันสังคม
พ.ศ. 2561

สารบัญ

	หน้า
1. บทนำ	2
2. วัตถุประสงค์ของนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน	3
3. โครงสร้างการบริหารการลงทุน	3
4. หลักการลงทุน	6
5. การบริหารความเสี่ยง	7
6. การเปิดเผยข้อมูล	7



นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Policy)

1. บทนำ

สำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานราชการภายใต้สังกัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจในการบริหารเงิน 2 กองทุน ได้แก่ กองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน เพื่อเป็นการสร้างหลักประกันพื้นฐานในการดำรงชีวิตให้ผู้ประกันตนและลูกจ้าง

- กองทุนประกันสังคม จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 โดยได้รับเงินสมทบจาก 3 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกองทุนให้หลักประกันแก่ผู้ประกันตน ให้ได้รับประโยชน์ทดแทนเมื่อต้องประสบอันตราย เจ็บป่วย ทูพพลภาพ หรือตาย ซึ่งไม่ใช่เนื่องจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพและว่างงาน

- กองทุนเงินทดแทน จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 โดยนายจ้างเป็นผู้มีหน้าที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกองทุนในการจ่ายเงินทดแทนนายจ้างให้แก่ลูกจ้าง ซึ่งประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือตายเนื่องจากการทำงาน หรือป้องกันรักษาผลประโยชน์ให้แก่นายจ้าง หรือเจ็บป่วยเป็นโรค ซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงาน หรือโรคซึ่งเกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง

หนึ่งในภารกิจสำคัญของสำนักงานประกันสังคม คือการนำเงินทั้งสองกองทุนไปจัดหาผลประโยชน์อย่างโปร่งใสตามวัตถุประสงค์ข้างต้น เพื่อให้กองทุนมีเสถียรภาพและเติบโตอย่างยั่งยืน ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ สำนักงานประกันสังคมตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารเงินลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และสามารถตรวจสอบได้

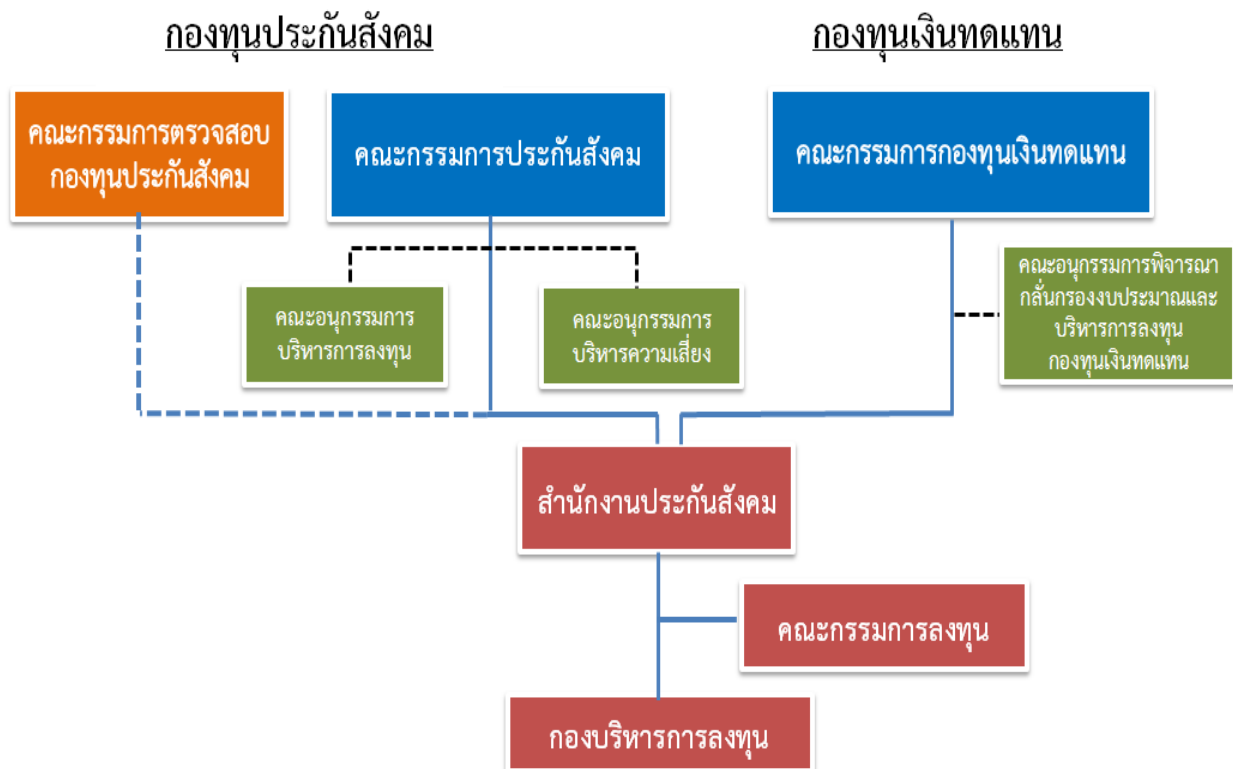
2. วัตถุประสงค์ของนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน

การออกนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Policy) ของสำนักงานปรักันสัคคมฉบับนี้ เป็นการรวบรวมหลักการลงทุน ตลอดจนกฎเกณฑ์และจรรยาบรรณในการบริหารการลงทุนที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการบริหารงานด้านการลงทุนและให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน ซึ่งหมายความถึงการพิจารณาลงทุนจากปัจจัยด้านผลตอบแทนและความเสี่ยงของกิจการที่ลงทุน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ESG) ของกิจการดังกล่าว อันจะนำมาซึ่งความน่าเชื่อถือของผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนปรักันสัคคม และกองทุนเงินทดแทน ตลอดจนเป็นการสร้างสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการประกอบธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อบริษัทหรือกิจการที่สำนักงานปรักันสัคคมลงทุน

ทั้งนี้ สำนักงานปรักันสัคคมจะทบทวนนโยบายธรรมาภิบาลการลงทุนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการลงทุน รวมถึงการปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้การบริหารกองทุนของสำนักงานปรักันสัคคมมีความโปร่งใส มีธรรมาภิบาลควบคู่ไปกับการบริหารการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

3. โครงสร้างการบริหารการลงทุนของสำนักงานปรักันสัคคม

สำนักงานปรักันสัคคมมีภาระหน้าที่รับผิดชอบในการนำเงินกองทุนปรักันสัคคม และกองทุนเงินทดแทนไปจัดหาผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติปรักันสัคคม พ.ศ. 2533 มาตรา 26 และพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 มาตรา 29 ทั้งนี้ ในการบริหารการลงทุน สำนักงานปรักันสัคคมได้มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดดุลยภาพในการสอบทาน มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยมีโครงสร้างการบริหารจัดการของทั้งสองกองทุน สรุปได้ดังนี้



ในการนำเงินกองทุนไปจัดหาผลประโยชน์ ของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม อยู่ภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีกระบวนการตัดสินใจลงทุนตามลำดับ ดังนี้

1) กองทุนประกันสังคม

(1.1) คณะกรรมการประกันสังคม คณะกรรมการของกองทุนประกันสังคมอยู่ในรูปไตรภาคี ประกอบด้วยผู้แทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่ฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้างและฝ่ายรัฐบาล มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 9 ข้อ (4) “วางระเบียบโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลังเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุน” รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การลงทุน และให้ข้อเสนอแนะแผนการลงทุนประจำปี รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการประกันสังคม แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 2 ชุด ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการลงทุน สรุปได้ดังนี้

- **คณะอนุกรรมการบริหารการลงทุน กองทุนประกันสังคม** มีหน้าที่กลั่นกรอง และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประกันสังคม เกี่ยวกับการนำเงินกองทุนประกันสังคมไปจัดหาผลประโยชน์ตามระเบียบและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติการลงทุน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การลงทุนที่คณะกรรมการประกันสังคมกำหนดไว้ รวมทั้งศึกษาโอกาสการลงทุนในต่างประเทศ การลงทุนทางเลือก เพื่อกำหนดกลยุทธ์การลงทุนให้เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน

- **คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง กองทุนประกันสังคม** มีหน้าที่กลั่นกรองและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประกันสังคมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุน ระดับความเสี่ยงด้านการลงทุนที่ยอมรับได้ รวมถึงติดตาม ประเมินผลและรายงานการดำเนินการบริหารความเสี่ยง สถานะความเสี่ยง และความเปลี่ยนแปลงที่อาจกระทบต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของกองทุนประกันสังคม

(1.2) คณะกรรมการตรวจสอบกองทุนประกันสังคม เป็นคณะบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วยผู้ที่มีความชำนาญและประสบการณ์ในด้านบัญชี การตรวจสอบภายใน การเงิน การคลัง กฎหมาย และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบกองทุน มีหน้าที่กำหนดมาตรฐานหรือมาตรการเกี่ยวกับระบบ และการควบคุมการตรวจสอบการบริหารกองทุน สอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานการบริหารความเสี่ยงและติดตามการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

2) กองทุนเงินทดแทน

คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน อยู่ในรูปแบบไตรภาคี ประกอบด้วยผู้แทนจาก 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายนายจ้าง ฝ่ายลูกจ้างและฝ่ายรัฐบาล มีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 มาตรา 32 ข้อ (4) “วางระเบียบโดยความเห็นชอบของกระทรวงแรงงานเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์ของกองทุน” รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การลงทุน และให้ข้อเสนอแนะแผนการลงทุนประจำปี รวมถึงติดตามผลการดำเนินงานด้านการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ

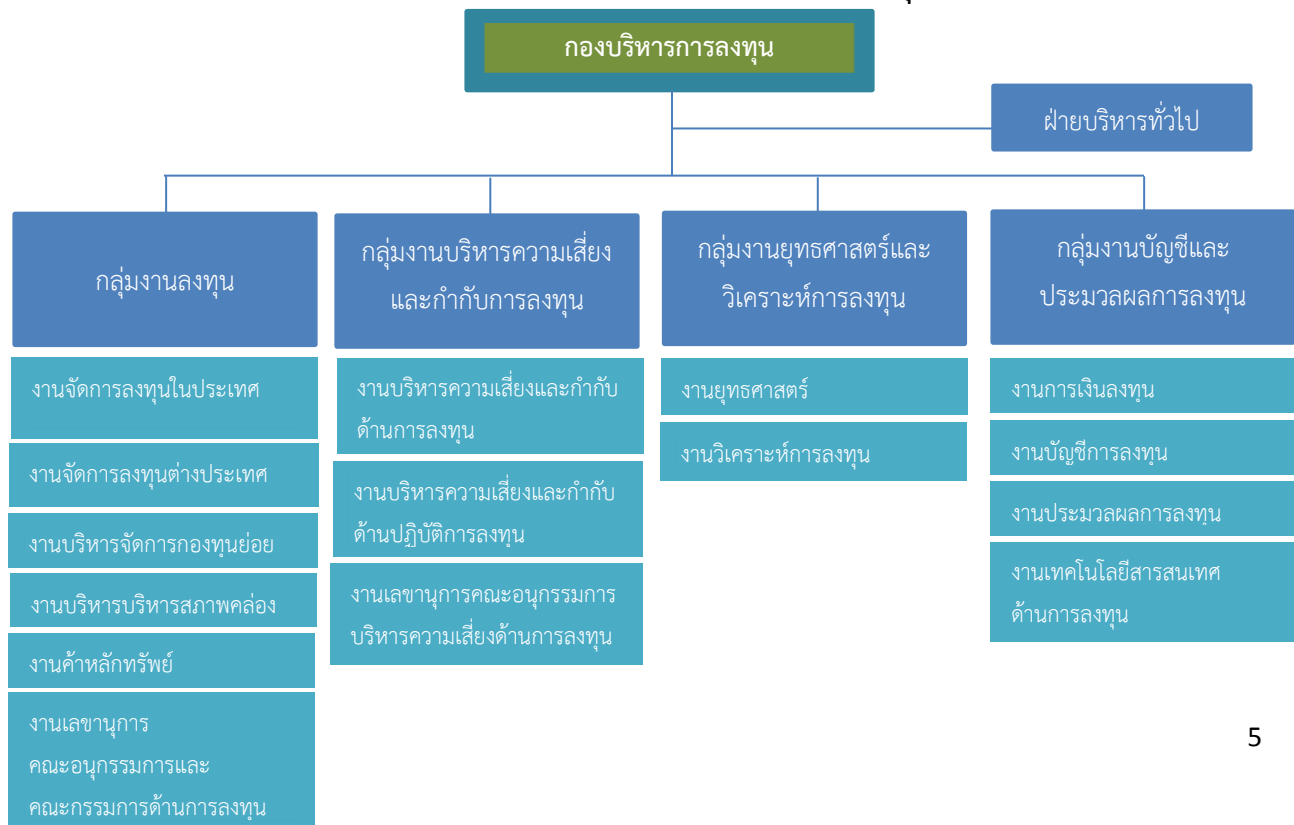
คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน แต่งตั้งคณะกรรมการ 1 ชุด ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านการลงทุน สรุปได้ดังนี้

คณะกรรมการพิจารณากลับกรองงบประมาณและบริหารการลงทุนกองทุนเงินทดแทน มีหน้าที่พิจารณากลับกรองงานด้านนโยบายการลงทุนกองทุนเงินทดแทนในภาพรวม ให้ข้อเสนอในการกำหนดนโยบายแผนยุทธศาสตร์การลงทุน แผนการลงทุนประจำปี พร้อมทั้งเสนอความเห็นในการร่างระเบียบการลงทุน ทางเลือกแก่คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะ ติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การลงทุนที่คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนกำหนดไว้ และกำหนดกลยุทธ์การลงทุนและการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุน

ทั้งนี้ กองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนมีการบริหารกองทุนโดยสำนักงานประกันสังคม มีเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้บริหารสูงสุด มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารกองทุน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด โดยเลขาธิการได้แต่งตั้งคณะกรรมการลงทุน (Investment Committee) เพื่อทำหน้าที่พิจารณากำหนดกลยุทธ์และยุทธวิธีลงทุนเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการลงทุนประจำปี ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประกันสังคม และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน และเหมาะสมกับภาวะตลาด ภายใต้ระเบียบที่คณะกรรมการประกันสังคม และระเบียบที่คณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนกำหนด และมีกองบริหารการลงทุน ทำหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์และกำกับควบคุมการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายของคณะกรรมการ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานประกันสังคมมีการจัดโครงสร้างของกองบริหารการลงทุน โดยมีการแบ่งกลุ่มงาน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุล รวมทั้งได้กำหนดมาตรการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับด้านการลงทุน โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

แผนภาพโครงสร้างภายในของกองบริหารการลงทุน



4. หลักการลงทุน

ในการนำเงินกองทุนประกันสังคมและเงินกองทุนเงินทดแทนไปจัดหาผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด โดยคำนึงถึงความมั่นคง สภาพคล่อง และผลประโยชน์ตอบแทนจากการจัดหาผลประโยชน์ ตลอดจนความเสี่ยงในการบริหารจัดการเป็นสำคัญ ดังนี้

4.1 มีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน (Strategic Asset Allocation) ทุก 5 ปี ให้สอดคล้องกับภาระในการจ่ายสิทธิประโยชน์แต่ละกรณี มุ่งเน้นเป้าหมายการลงทุนระยะยาว โดยกำหนดสัดส่วนการลงทุนให้มีการกระจายการลงทุนในสินทรัพย์หรือหลักทรัพย์ต่างๆอย่างเหมาะสมเพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุน และมีผลตอบแทนในระยะยาวที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งเป็นแนวทางการลงทุนในทรัพย์สินประเภทต่างๆ ที่กองทุนจะลงทุน

4.2 มีการจัดทำแผนการลงทุนประจำปี เพื่อปรับกลยุทธ์การลงทุนในระยะสั้นให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและภาวะตลาดการลงทุนที่มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อที่สำนักงานประกันสังคมจะสามารถเพิ่มผลตอบแทนในระยะสั้น ภายใต้กรอบความเสี่ยงตามแผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน

4.3 มีการกำหนดดัชนีอ้างอิงการลงทุน (Benchmark) เพื่อเป็นเครื่องมือในการเปรียบเทียบผลการบริหารเงินลงทุน และสะท้อนผลตอบแทนความเสี่ยง และวัตถุประสงค์การลงทุนในแต่ละประเภทหลักทรัพย์ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ด้านการลงทุน

4.4 บริหารการลงทุนด้วยความรู้ความสามารถ ความพากเพียร ใช้ความระมัดระวังอย่างมีอาชีพด้วยความเป็นอิสระ โดยการกำหนดกระบวนการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระดับความรู้ความสามารถที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการลงทุนและผลิตภัณฑ์ทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดเงินและตลาดทุน

4.5 วิเคราะห์และติดตามการลงทุนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งจากรายงานเผยแพร่ต่างๆ ข้อมูลของบริษัท และการเข้าพบผู้บริหารบริษัท โดยมีการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานต่างๆ เช่น กลยุทธ์ การดำเนินธุรกิจ ผลการดำเนินงานฐานะทางการเงิน เป็นต้น รวมถึงการพิจารณาในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาลของบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่สำนักงานประกันสังคมลงทุน เพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

4.6 เพิ่มการติดตามในกรณีที่พบประเด็นปัญหาของบริษัทหรือหลักทรัพย์ที่สำนักงานประกันสังคมมีการลงทุนอยู่ สำนักงานประกันสังคมอาจมีการขอเข้าพบผู้บริหารเพื่อรับฟังการชี้แจงแนวทางแก้ไขปัญหา และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยกรณีที่สำนักงานประกันสังคมไม่เห็นด้วยกับการชี้แจงหรือแนวทางการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาของผู้บริหาร สำนักงานประกันสังคมอาจพิจารณาดำเนินการยกระดับมาตรการตามความเหมาะสม

4.7 ทำหน้าที่การเป็นเจ้าของกิจการที่ดี โดยสำนักงานประกันสังคมจะเข้าร่วมประชุมและใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในทุกการประชุมผู้ถือหุ้นหรือผู้ถือหุ้นวงลงทุนที่สำนักงานประกันสังคมลงทุน ตามแนวทางการใช้สิทธิออกเสียงของสำนักงานประกันสังคม เพื่อสนับสนุนให้บริษัทที่สำนักงานประกันสังคมลงทุนมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4.8 ให้ความร่วมมือกับผู้ลงทุนอื่นตามความเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทที่สำนักงานประกันสังคมลงทุนจะสร้างความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี

4.9 บริหารการลงทุนด้วยความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล โดยการไม่ยอมรับการทุจริตและการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ทำธุรกรรมกับบุคคล บริษัท หรือหน่วยงานต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐสอบสวนพบว่ามีกระทำความทุจริตและประพฤติมิชอบ

4.10 บริหารการลงทุนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้ความสำคัญกับจรรยาบรรณวิชาชีพการลงทุน โดยสำนักงานประกันสังคมมีการกำหนดระเบียบจรรยาบรรณและหลักปฏิบัติในการป้องกันการกระทำที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งจากภายในและของผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสนับสนุนและส่งเสริมเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมถึงจรรยาบรรณและมาตรฐานวิชาชีพด้านการลงทุน

4.11 มีการประเมินมูลค่าหลักทรัพย์ตามมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ที่ลงทุน สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีที่ถือปฏิบัติเพื่อให้ผู้ประกันตนได้ทราบมูลค่าเงินกองทุนที่ถูกต้อง

5. การบริหารความเสี่ยง

สำนักงานประกันสังคมตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบบริหารความเสี่ยงจากการลงทุนที่ดี และมีการปฏิบัติงานตามกฎเกณฑ์อย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีการกำหนดกรอบนโยบายความเสี่ยง (Risk Management Framework) และการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง (Governance Structure) เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงของกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่ภายใต้นโยบายและกรอบความเสี่ยงที่กำหนด โดยสำนักงานประกันสังคมมีการบริหารความเสี่ยงหลัก ได้แก่

1) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของราคาตราสารในตลาด การเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวรายหลักทรัพย์ (Product Limit)

2) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ของผู้ออกตราสาร โดยรวมไปถึงความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวแต่ละรุ่นหลักทรัพย์ (Issue Limit) และแต่ละกิจการหรือกลุ่มกิจการ (Company Limit หรือ Company Group Limit)

3) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายเนื่องจากความไม่เพียงพอ หรือความไม่มีประสิทธิภาพของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น

4) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ไม่ได้ ในระยะเวลาหรือราคาที่กำหนดไว้

6. การเปิดเผยข้อมูล

สำนักงานประกันสังคมจัดให้มีการเปิดเผยระเบียบด้านการจัดหาผลประโยชน์การลงทุน นโยบายธรรมาภิบาลการลงทุน แนวทางการใช้สิทธิออกเสียงและผลการใช้สิทธิออกเสียงในการประชุมผู้ถือหุ้น หรือกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน ในบริษัทที่สำนักงานประกันสังคมลงทุนซึ่งสอดคล้องกับแถลงการณ์ร่วมต่อต้านคอร์รัปชันที่สำนักงานได้ประกาศ จุดยืนร่วมกับกลุ่มผู้ลงทุนสถาบัน รวมทั้งการรายงานผลการดำเนินงานและสถานะเงินลงทุนอย่างสม่ำเสมอ ต่อคณะกรรมการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม (www.sso.go.th) วารสารประกันสังคม เป็นต้น