



แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2563-2565)

**ACTION PLAN**



สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ  
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน	
1.1 โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม	10
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน	
4.1 โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)	13
4.2 โครงการจัดหาระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน	17
4.3 โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application	19
4.4 โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	25
4.5 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร	28
4.6 โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม	32
4.7 โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม	35
4.8 โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม	38
4.9 โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม	41
4.10 โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในศูนย์คอมพิวเตอร์	45
4.11 โครงการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ	50
4.12 โครงการเช่าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม	54
4.13 โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่ระบบ ISO 27001	58
4.14 โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)	63
4.15 โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน	67
4.16 โครงการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ	72
4.17 โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)	74
4.18 โครงการพัฒนาระบบเลือกตั้งคณะกรรมการประกันสังคม ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	77
4.19 โครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายบริการทางการแพทย์ กรณีรับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่	78

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานประกันสังคมจำเป็นต้องมีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และกระบวนการ ให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ประกันตน นายจ้าง/ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐ อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับสถานการณ์และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงขอเสนอ แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิรูปราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ได้แก่

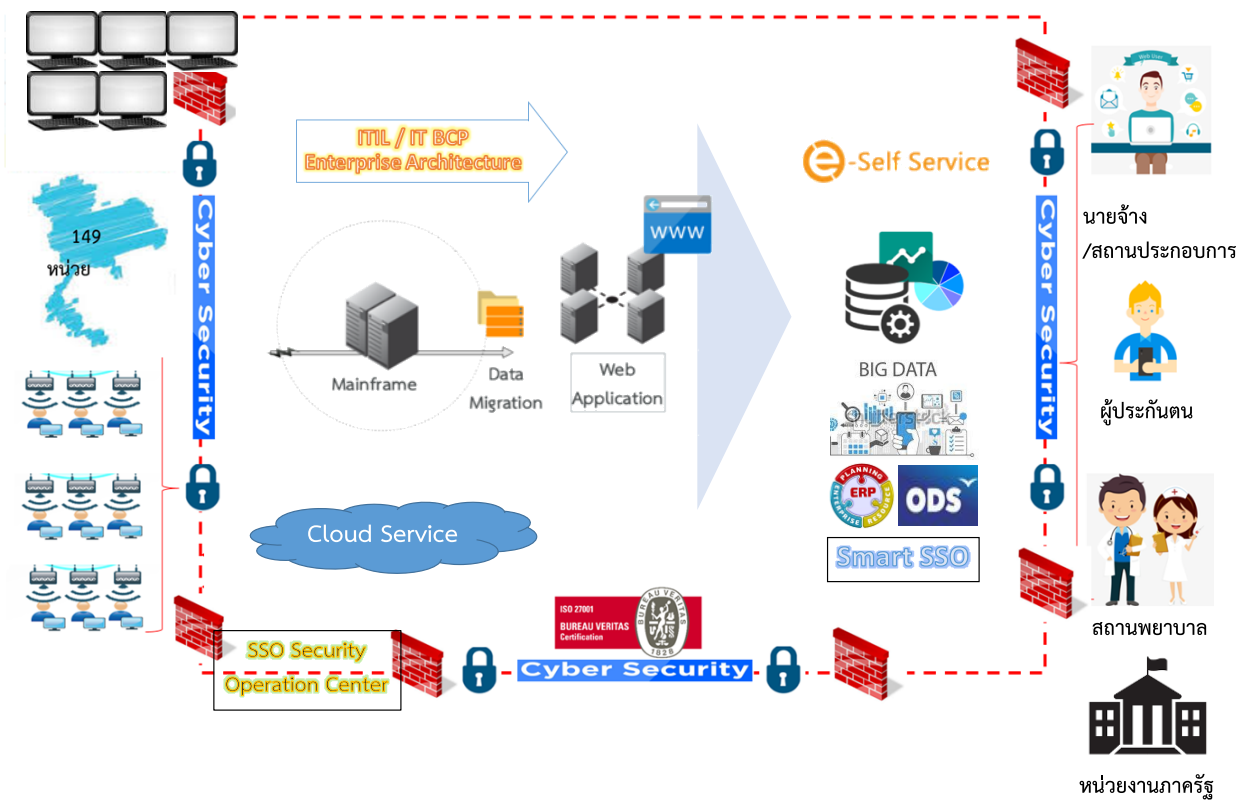
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ



จากยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังกล่าว สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พิจารณาโครงการเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) โดยมีเป้าประสงค์ดังนี้

1. นายจ้างและผู้ประกันตน มีช่องทางติดต่อสำนักงานฯ เพื่อดำเนินการทำธุรกรรมต่าง ๆ ที่มีรูปแบบทันสมัย สะดวกสบาย ด้วยการเชื่อมโยงบริการผ่านอุปกรณ์และระบบแบบ web-based และได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม
2. สำนักงานประกันสังคม มีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพื่อให้บริการที่มีความมั่นคง ทันสมัย ถูกต้อง สมบูรณ์ มีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. คณะกรรมการและผู้บริหาร ได้รับบทวิเคราะห์ข้อมูลผู้เกี่ยวข้องและสถานการณ์ต่าง ๆ เชิงลึกเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย เช่น การคาดการณ์สถานะในอนาคตของกองทุนต่าง ๆ หรือแนวโน้มความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน นอกจากนี้ นายจ้างและผู้ประกันตน สามารถจัดการเลือกสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการและสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของตนได้

โดยมีการออกแบบระบบงานตามโครงการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ดังกล่าว ที่เป็นไปตามแผนภาพ ดังนี้



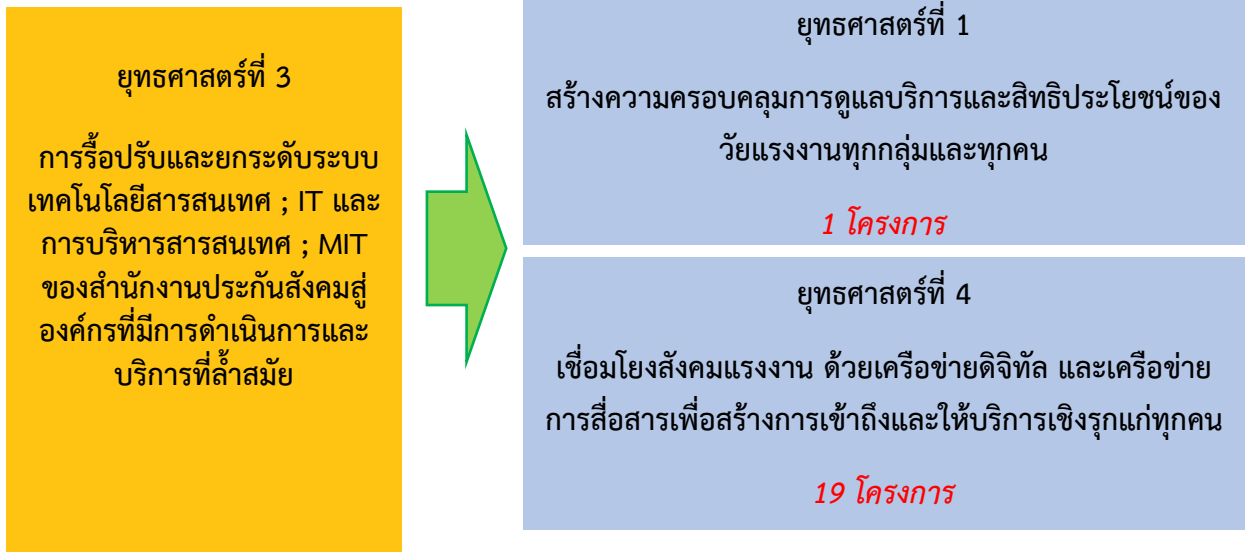
ภาพรวมแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม  
ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

## รายละเอียดแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม

เพื่อให้บริการที่ตอบสนองทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคมอย่างมีประสิทธิภาพนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้วางแผนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาและตอบสนองตรงสู่กลุ่มเป้าหมาย โดยมีการทบทวนแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) เป็นแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2558 – 2562

ยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2563 – 2565



แผนภาพเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2558 - 2562) และแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 - 2563) เสร็จสิ้นแล้วจำนวน 9 โครงการ จากโครงการทั้งหมด 21 โครงการ ได้แก่

1. โครงการเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสาร MPLS แบบ Active-Active และขยายความจุระบบสื่อสัญญาณ
2. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่ระบบ ISO 27001
3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม
4. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพช่องทาง Website
5. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพช่องทาง Mobile
6. จัดตั้ง IT Steering Committee
7. จัดตั้ง IT Management Committee
8. จัดตั้ง Change Advisory Board และ
9. จัดตั้ง Solution Advisory Board

สำหรับโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ 11 โครงการ ปรับจากแผนเดิมจำนวนเหลือ 6 โครงการ ประกอบด้วย

1. แผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT – BCP (IT Business Continuity Plan)
2. โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กด้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ
3. โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application
4. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม
5. โครงการจัดหาระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน
6. โครงการพัฒนาระบบเพื่อการบริหารจัดการองค์กร ERP

ซึ่งโครงการที่ได้รับจัดสรรในงบประมาณปี 2563 แล้ว คือ โครงการปรับเปลี่ยนงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application และโครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม และเพิ่มโครงการที่จะขอบรรจุเพิ่มเติมในแผนใหม่อีก 20 โครงการ ดังนี้

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</b>					
<b>โครงการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (พ.ศ. 2559 - 2563)</b>					
1.โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม		30,000,000	40,000,000	70,000,000	
<b>รวมกรอบงบประมาณ</b>		<b>30,000,000</b>	<b>40,000,000</b>	<b>70,000,000</b>	

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</b>					
<b>โครงการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ (พ.ศ. 2559 - 2563)</b>					
1.โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)			25,000,000	25,000,000	
2.โครงการจัดหาระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน			66,000,000	66,000,000	
3.โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application		182,500,000	382,500,000	850,000,000	โครงการผูกพันปี 2563 ขอดัง 285,000,000
4.โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิวกดาต้าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ		50,000,000	50,000,000	100,000,000	
5.โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร			80,000,000	200,000,000	โครงการผูกพันปี 2566 ขอดัง 80,000,000 ปี 2567 ขอดัง 40,000,000
<b>โครงการเพื่อทดแทนของเดิมและต่อเนื่อง</b>					
1.โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม		84,083,000		84,083,000	
2.โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม		61,577,000		61,577,000	

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</b>					
3.โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม		59,556,000		59,556,000	
4.โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม		178,289,000		178,289,000	
5.โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ เพื่อทดแทนเครื่องเดิมและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในศูนย์คอมพิวเตอร์		514,505,000	135,469,000	920,912,000	โครงการผูกพันปี 2566 ขอดัง 135,469,000 ปี 2567 ขอดัง 135,469,000
6.โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ		489,751,390		489,751,390	
7.โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม		75,600,000	151,200,000	453,600,000	โครงการผูกพันปี 2566 ขอดัง 151,200,000 ปี 2567 ขอดัง 75,600,000
8.โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data Center สู่อุปกรณ์ ISO 27001		467,500	412,500	2,750,000	โครงการผูกพันปี 2562 ขอดัง 165,000,000 ปี 2563 ขอดัง 1,705,000

ชื่อโครงการ	2563	2564	2565	กรอบงบประมาณ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</b>					
<b>โครงการใหม่</b>					
1.โครงการจัดตั้งศูนย์กลาง เฝ้าระวังและรับมือภัย คุกคามความปลอดภัย คอมพิวเตอร์ SSO Security Operation Center		211,200,000	9,600,000	240,000,000	โครงการผูกพัน ปี 2566 ขอต้ง 9,600,000 ปี 2567 ขอต้ง 9,600,000
2.โครงการจัดหาระบบ บริหารจัดการศูนย์ คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อม ติดตั้งใช้งาน		40,000,000		40,000,000	
3.โครงการพัฒนาระบบ สนับสนุนการให้บริการ (Queue)		56,254,500		56,254,500	
4.โครงการพัฒนาระบบ การเบิกจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์กรณีการ ผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ		500,000		500,000	
5.โครงการพัฒนาระบบ เลือกตั้งคณะกรรมการ ประกันสังคม ด้วยระบบ อิเล็กทรอนิกส์					อยู่ระหว่าง การศึกษา วิเคราะห์ รายละเอียดและ ประมาณการ ของโครงการ
6.โครงการพัฒนาระบบ เบิกจ่ายบริการทาง การแพทย์ กรณีรับวัคซีน ป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่					อยู่ระหว่าง การศึกษา วิเคราะห์ รายละเอียดและ ประมาณการ ของโครงการ
<b>รวมกรอบงบประมาณ</b>		<b>2,004,283,390</b>	<b>900,181,500</b>	<b>3,828,272,890</b>	
<b>รวมกรอบงบประมาณ ทั้งหมด</b>		<b>2,034,283,390</b>	<b>940,181,500</b>	<b>3,898,272,890</b>	

โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม (พ.ศ. 2563 - 2565) มุ่งเน้นพัฒนา 4 ด้าน ได้แก่

1. ระบบเครือข่ายทันสมัยและปลอดภัย
2. การบริหารทรัพยากรมั่นคง
3. เชื่อมโยงบริการผ่าน web-based สร้างคลังข้อมูลนำไปสู่การวิเคราะห์
4. โครงสร้างพื้นฐานตอบสนองงานปัจจุบันและอนาคต

สรุปประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงานหลักไม่ทันสมัย</li> <li>● ต้องติดต่อธุรกรรมที่สำนักงานฯ เท่านั้น</li> <li>● ขาดช่องทางการสื่อสารในรูปแบบที่สะดวกและทันสมัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถดำเนินการได้สะดวกรวดเร็ว</li> <li>● เชื่อมโยงบริการผ่าน web-based</li> <li>● ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ทันสมัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบมีความยืดหยุ่นต่อการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต</li> <li>● มีฐานข้อมูลที่มั่นคงและทันสมัย</li> <li>● เชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและหน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงานประกันสังคม
<ul style="list-style-type: none"> <li>● ทรัพยากรด้าน IT จำกัด บางระบบงานเกิดความล่าช้า</li> <li>● ขาดกระบวนการและเครื่องมือในการบูรณาการข้อมูล</li> <li>● หน่วยงานภาครัฐโดนภัยคุกคามทางไซเบอร์มากและซับซ้อนขึ้น</li> <li>● กองทุนมีขนาดใหญ่ขึ้นมาก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ได้รับสิทธิประโยชน์ที่ตรงความต้องการ</li> <li>● ได้รับประโยชน์ดอกผลสูงจากเงินที่ส่งเข้ากองทุน</li> <li>● มีความเชื่อมั่นและปลอดภัยในการทำธุรกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● องค์กรมีโครงสร้างพื้นฐานที่สมบูรณ์เพียงพอต่อการให้บริการในอนาคต</li> <li>● องค์กรสามารถวางแผนดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ชัดเจน ไม่หยุดชะงัก</li> <li>● ศูนย์ข้อมูลมีความปลอดภัย</li> </ul>

โครงการตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน		
Pain points	ประโยชน์ฝ่ายผู้ประกันตน นายจ้าง/ ผู้ประกอบการ สถานพยาบาลและ หน่วยงานภาครัฐ	ประโยชน์ฝ่ายสำนักงาน ประกันสังคม
<p>ต้องการเครื่องมือช่วยบริหาร การลงทุนที่มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Manual Back Office</li> </ul>		<p>ตามมาตรฐานสากล ปลอดภัย จากการคุกคามทางไซเบอร์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กระบวนการภายในปรับปรุง เชื่อมโยง ตรวจสอบได้ ลด ภาระงานของเจ้าหน้าที่</li> <li>มีคลังข้อมูลสามารถแลกเปลี่ยน สืบค้น และวิเคราะห์ข้อมูล นำไปสู่ผลิตภัณฑ์ใหม่และ ความร่วมมือ</li> </ul>

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 1.1
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเอง ของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service) กองทุนประกันสังคม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1.1</b> พัฒนานวัตกรรมบริการบริการที่มีความหลากหลาย ในรูปแบบ และช่องทาง โดยมีบริการขั้นพื้นฐานที่เป็นหนึ่งเดียวกัน และสามารถให้บริการได้ถึงระดับรายบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ หรือการเข้าถึงข้อมูลของผู้มีสิทธิ (ผู้ประกันตน/ ลูกจ้าง/ นายจ้าง/ สถานประกอบการ) ที่มีพฤติกรรมความต้องการที่แตกต่างกัน</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ปัจจุบันการติดต่อระหว่างสำนักงานประกันสังคม กับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน จะต้องดำเนินการ ณ สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ต่างๆ โดยในครั้งแรกการขึ้นทะเบียนนายจ้าง นายจ้างหรือผู้รับมอบอำนาจจะต้องมาดำเนินการด้วยตนเอง หลังจากนั้นหากมีการเพิ่มลดหรือชำระเงินสมทบ สามารถให้พนักงานบริษัทฯ ดำเนินการแทนได้ แต่ต้องมาดำเนินการ ณ สำนักงานประกันสังคม รวมถึงการติดต่อของผู้ประกันตนในบางกรณีก็จะต้องมาติดต่อถึงที่สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ต่างๆ ด้วยตนเอง ถึงแม้ว่าในขณะนี้ ลูกจ้างสามารถจะดำเนินการจ่ายเงินสมทบผ่านธนาคาร หรือ counter service ต่างๆ ได้แล้ว แต่ก็ยังไม่เป็นที่นิยม เนื่องจากการมาทำรายการที่สำนักงานฯ สามารถจะดำเนินการเรื่องอื่นๆ ไปด้วยได้ เช่น การเบิกทันตกรรม สงเคราะห์บุตร ฯลฯ</p> <p>หากสำนักงานประกันสังคมสามารถมีระบบที่อำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้างได้ครบถ้วน ไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานฯ และสามารถดำเนินการด้วยตนเองจากที่ใดหรือเมื่อไหร่ก็ได้ ก็จะเป็นการยกระดับการอำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้างของสำนักงานประกันสังคมอย่างมาก ทั้งช่วยลดความแออัดในช่วง peak เช่นวันที่ 15 ของทุกเดือนที่เป็นวันสุดท้ายของการนำส่งเงินสมทบของแต่ละเดือนอีกด้วย และเพื่อเป็นการรองรับการเติบโตในอนาคตซึ่งสำนักงานประกันสังคมอาจจะต้องดูแลลูกจ้างมากขึ้น เช่น จากการเปิดเสรี AEC หรือการออกกองทุนมาตราใหม่ๆ ซึ่งอาจจะเป็นที่สนใจของประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังเป็นการรองรับ ICT EGA (2559 – 2561) ในระดับสูงสุด คือระบบการให้บริการสังคมแบบบูรณาการในเชิงรุก (Intergraded and Proactive Social Service) อีกด้วย</p> <p>ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้นายจ้าง ผู้ประกันตน สามารถตรวจสอบด้านประกันสังคม หรือทำธุรกรรมได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้นายจ้างและผู้ประกันตนมีระบบที่สามารถจัดทำรายการต่างๆ ได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัด</li> <li>2. เพื่อยกระดับการให้บริการนายจ้างและผู้ประกันตนให้เป็น Single View of Customer ที่นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถตรวจสอบหรือทำรายการกับกองทุนฯ ทุกมาตราที่เป็นสมาชิกและเก็บไว้ตลอด</li> </ol> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถทำรายการได้ด้วยตนเองไม่ต้องเดินทางมาทำรายการที่สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่หรือสำนักงานประกันสังคมจังหวัดไม่จำเป็นการจ่ายเงินสมทบหรือการขอรับสิทธิประโยชน์</li> </ol>	

2. นายจ้างและผู้ประกันตนสามารถมองเห็นข้อมูลทั้งหมดของตนเองรวมทั้งประวัติตั้งแต่เริ่มต้นเป็นสมาชิก
3. สำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลภาพรวมทั้งหมดของนายจ้างและผู้ประกันตน เพื่อตอบสนองกองทุนหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ตรงความต้องการในอนาคต

### เป้าหมาย

นายจ้างและผู้ประกันตนที่สามารถใช้งานผ่านระบบ e-Self Service เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

### ระยะเวลาการดำเนินการ

23 เดือน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนครั้งในการให้บริการผ่านระบบ e-Self Service ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ทบทวนข้อกำหนดหรือกฎต่างๆ ว่ากิจกรรมใดที่ต้องการเอกสารตัวจริงและจะต้องให้นายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน เดินทางมาที่ สบส. ว่าสามารถจะแก้กฎเหล่านี้ได้หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถดำเนินการส่งเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

2. ต้องออกแบบ user interface ให้ใช้งานได้ง่ายสำหรับบุคคลทั่วไป และทดสอบจนมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ รวดเร็วก่อนจะเปิดให้ใช้งานทั่วประเทศ มิฉะนั้นลูกค้าจะไม่หันมาใช้ระบบนี้และกลับไปทำรายการที่สำนักงานเขตฯ เหมือนเดิม ซึ่งการจะพยายามโน้มน้าวให้ลูกค้ากลับมาใช้ระบบหลังจากที่มีประสบการณ์ที่ไม่ดีต่อระบบจะเป็นเรื่องที่ยากมาก

3. ควรมี campaign ในการรณรงค์ e-Self Service อย่างสม่ำเสมอจนกว่าระบบนี้จะเป็นที่รู้จักกันดีอย่างทั่วถึง

### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)
6. พัฒนาระบบ e-Self Service
7. ทดสอบระบบ e-Self Service
8. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน
9. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ปี 2564</b>													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	██████████												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด					██████								
3. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)						██████████							
4. พัฒนาระบบ e-Self Service								██████████	██████████	██████████	██████████	██████████	██████████
<b>ปี 2565</b>													
1. พัฒนาระบบ e-Self Service	██████████												
2. ทดสอบระบบ e-Self Service							██████████	██████████	██████████	██████████			
3. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งาน										██████████	██████████		
4. ใช้งานจริง													██████

**งบประมาณ**

70,000,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 30,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 40,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.1
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการพัฒนา ITIL และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP (IT Business Continuity Plan)</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.4</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมได้มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้บริการแก่นายจ้างสถานประกอบการ ลูกจ้างผู้ประกันตน ผู้มีสิทธิ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ด้วยความสะดวก รวดเร็ว นั้นสำนักงานประกันสังคมได้มีการพัฒนา ปรับปรุง และปรับเปลี่ยนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมมีความสะดวก รวดเร็ว น่าเชื่อถือ ถูกต้อง เป็นธรรม ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ จนกลายเป็นเครื่องมือที่เจ้าหน้าที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานประจำวันที่ขาดมิได้ ดังนั้นความมั่นคงปลอดภัยและความเสถียรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความจำเป็นและความสำคัญอย่างยิ่งยวดต่อคุณภาพการให้บริการงานประกันสังคม และความน่าเชื่อถือของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>ระบบสารสนเทศพื้นฐานของสำนักงานประกันสังคม ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์กร เป็นระบบหลักในองค์กร ที่ต้องใช้งานเพื่อสนับสนุนการทำงานในแต่ละวัน และสนับสนุนกิจการหลักขององค์กร การทำงานที่รวดเร็วและเป็นระบบ เป็นขั้นตอนของระบบสารสนเทศในกรณีที่เกิดปัญหา และการเข้าช่วยเหลือสำหรับผู้ใช้งาน รวมทั้งมีการ บันทึกการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ในการแก้ไขปัญหาครั้งต่อไป ทำให้ใช้เวลาแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็วยิ่งขึ้นเนื่องจากปัจจุบันกระบวนการทำงานของระบบสารสนเทศ ยังไม่ได้มี ขบวนการในการบริหารจัดการหน่วยงานด้านสารสนเทศอย่างเป็นระบบ และยังไม่ได้เก็บรวบรวม ปัญหาหรือวิธีการแก้ไขปัญหา จำนวนทรัพยากร งานบริการด้านต่าง ๆ ไว้อย่างเป็นระบบ ทำให้เกิดความผิดพลาดของการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหา หรือการให้บริการกับผู้ให้บริการ (ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด)</p> <p>สภาพการปัจจุบันที่มีปัจจัยเสี่ยงมากมายที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงต้องมีการจัดทำแผนการดำเนินงานต่อเนื่องเพื่อรองรับผลกระทบจากความเสี่ยงต่างๆ</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อสามารถดำเนินงานในธุรกรรมหลักที่ต้องอาศัยระบบสารสนเทศในการทำงานของสำนักงานประกันสังคมได้อย่างต่อเนื่องเมื่อได้รับผลกระทบจากเหตุภัยพิบัติ
2. เพื่อกำหนดทรัพยากรที่จำเป็นให้สามารถปฏิบัติงานได้ต่อเนื่อง และสามารถกำหนดขั้นตอนวิธีการในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ไม่ปกติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน
3. เพื่อให้การหยุดชะงักของการให้บริการมีผลกระทบน้อยที่สุด ไม่ว่าจะการให้บริการจะหยุดชะงักด้วยสาเหตุใดก็ตาม
4. เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การกู้คืนของภารกิจต่างๆ ขององค์กรในช่วงที่เกิดวิกฤติโดยมุ่งเน้นไปที่การกู้คืน และสนับสนุนกระบวนการที่สำคัญ
5. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารงานด้านสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม โดยเป็นการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่แล้วในการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์นำมาปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. ปรับปรุงระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยกระบวนการ หรือระเบียบขั้นตอนการทำงานเชิงปฏิบัติ
3. ช่วยให้หน่วยบริการเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าผู้ใช้บริการมากขึ้น อันเนื่องมาจากประสิทธิภาพในการให้บริการที่เป็นระบบ และมีความเป็นมืออาชีพ มากยิ่งขึ้น
4. ช่วยให้องค์กรในส่วนของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับมาตรฐานสากล เป็นที่ยอมรับจากองค์กรหรือหน่วยงานจากนานาประเทศ
5. เพิ่มประสิทธิภาพ และทักษะการทำงานมากขึ้น
6. ช่วยให้บริการขององค์กร มีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
7. องค์กรที่มีแผน BCP ที่ดีและมีประสิทธิภาพจะทำให้การดำเนินงานขององค์กรไม่เกิดการหยุดชะงัก
8. แผน BCP จะช่วยให้องค์กรสามารถลดค่าใช้จ่ายของการหยุดชะงักของการดำเนินงาน และผลกระทบอื่นๆ
9. การมีแผน BCP จะช่วยให้การสูญเสียทรัพยากรมนุษย์ Hardware Software ลดลง
10. การมีแผน BCP เป็นการเตรียมความพร้อมให้กับองค์กรสามารถระบุผลกระทบของการหยุดชะงักการให้บริการได้อย่างเป็นระบบ และดำเนินงานแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร

**เป้าหมาย**

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่องทางการดำเนินงานขององค์กร
2. เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีการเตรียมความพร้อมล่วงหน้าในการรับมือกับสภาวะวิกฤติ หรืออุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้น และลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินการหรือการให้บริการ
3. เพื่อให้ผู้ใช้บริการ(ผู้ประกันตน สถานประกอบการ โรงพยาบาล หน่วยงานภายในสำนักงานประกันสังคม และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งหมด) มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของสำนักงานประกันสังคม

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

18 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีกระบวนการพัฒนา ITIL อย่างน้อย 1 ระบบ และแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT - BCP อย่างน้อยจำนวน 10 ฉบับ

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

เนื่องจากการปรับเปลี่ยนจากระบบเดิม มาสู่ระบบใหม่ ช่วงแรกทำให้เกิดการทำงานที่ต้องใช้เวลามากขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ระบบใหม่ และการนำกระบวนการ ITIL มาใช้จะต้องมีมาตรการในการติดตามและวัดผลอย่างต่อเนื่อง มิเช่นนั้นกระบวนการ ITIL จะไม่สามารถเกิดขึ้นและคงอยู่ใน สปส. ได้ตลอดไปต้องมีการกำหนด นโยบายที่ชัดเจน และนโยบายควรกำหนดวัตถุประสงค์ การรับมือเหตุฉุกเฉินของหน่วยงานโดยรวมและสร้างกรอบการทำงานขององค์กรและความรับผิดชอบในการวางแผนรับมือฉุกเฉินของระบบไอที เพื่อให้เกิดผลสำเร็จผู้บริหารระดับสูง (CIO) จะต้องสนับสนุนโปรแกรมรับมือเหตุฉุกเฉินนี้ โดย เจ้าหน้าที่เหล่านี้ควรจะรวมอยู่ในกระบวนการพัฒนานโยบาย การจัดทำโครงสร้าง วัตถุประสงค์ บทบาทและความรับผิดชอบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรประเมินระบบไอทีของตน การดำเนินงานและความต้องการที่จะตรวจสอบว่ามีความต้องการการวางแผนรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินเพิ่มเติมเป็นสิ่งจำเป็น

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำ ITIL และแผนแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT – BCP
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ปี 2565</b>												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. จัดทำ ITIL และแผนแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT – BCP							████████████████████					
<b>ปี 2566</b>												
1. จัดทำ ITIL และแผนแผนการดำเนินงานต่อเนื่องของระบบงานสารสนเทศ IT – BCP	████████████████████											
2. อบรม				████████████████								
3. ใช้งานจริง							████████████████████					

**งบประมาณ**

25,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 25,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.2
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดหาระบบโปรแกรมบริหารการลงทุน</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ปัจจุบันกรอบนโยบายการลงทุนได้ขยายการลงทุนในหลักทรัพย์หลากหลายมากขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ ส่งผลให้มีความต้องการข้อมูลสารสนเทศและรายงานในหลายมิติที่ต้องอาศัยแหล่งข้อมูลจากภายนอกมากขึ้นนอกเหนือจากระบบโปรแกรมบริหารการลงทุนโบนินซ่า เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจลงทุนและติดตามสถานการณ์ลงทุนอย่างใกล้ชิด หากต้องการจัดทำรายงานสนับสนุนที่ต้องใช้ข้อมูลจากภายนอกเหล่านี้ ผู้ต้องการข้อมูลแต่ละกลุ่มงาน ต้องดึงข้อมูลออกมาปรับแต่งให้มีขนาด ลักษณะและรูปแบบที่เข้ากันได้กับข้อมูลที่มาจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุน IDS และนำมาจัดทำรายงานให้ได้รูปแบบการวิเคราะห์ตามความต้องการ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ข้อมูลอยู่กระจัดกระจายขาดการจัดเก็บอย่างเป็นระบบมีความซ้ำซ้อน และใช้เวลามากในการดำเนินการ</p> <p>ด้วยเหตุผลดังกล่าว กองบริหารการลงทุนจึงได้จัดทำโครงการการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการลงทุน เพื่อบูรณาการระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนให้มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย ครบถ้วนถูกต้อง มีรากฐานโครงสร้างข้อมูลที่ยืดหยุ่นสามารถจัดเก็บข้อมูลได้หลากหลายมีผลกระทบน้อยที่สุดเมื่อต้องขยายการจัดเก็บข้อมูลจากระบบโปรแกรมสนับสนุนอื่นๆ ตลอดจนพัฒนาการนำข้อมูลจากระบบศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศด้านการลงทุนไปใช้ให้ได้คุ้มค่า และสร้างประสิทธิภาพการทำงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <p>เพื่อให้สามารถบริหารผลตอบแทนของเงินกองทุนได้มากกว่าอัตราผลตอบแทนในปัจจุบัน และเงินกองทุนมีความปลอดภัย และรองรับการเติบโตของเงินกองทุนซึ่งจะเพิ่มขึ้นอย่างมากในช่วง 5 ปี</p> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <p>สำนักบริหารการลงทุนมีเครื่องมือในการบริหารเงินกองทุนที่มีประสิทธิภาพ และรองรับการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่ง สำนักงานประกันสังคม คาดหวังจะได้อัตราผลตอบแทนการลงทุนที่เพิ่มขึ้นกว่าในปัจจุบัน</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>สามารถติดตั้งระบบช่วยบริหารเงินลงทุนได้ตามแผน</p> <p><b>ระยะเวลาการดำเนินการ</b></p> <p>11 เดือน</p> <p><b>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</b></p> <p>ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน</p>	

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

1. ศูนย์กลางข้อมูลการลงทุนไม่ครบถ้วนมีการจัดเก็บกระจาย ทำให้การจัดทำรายงานด้านการลงทุนอาจมีความล่าช้า หรือไม่ทันสมัยเมื่อต้องการใช้ข้อมูลเร่งด่วน

2. การจัดทำรายงานรูปแบบใหม่ๆ ไม่ยืดหยุ่นและต้องใช้เวลาในการพัฒนาไม่สามารถให้บริการข้อมูลสนับสนุนการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. พัฒนาระบบ
5. ติดตั้งและทดสอบระบบ
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2565													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████												
2. พัฒนาระบบ					██								
3. ติดตั้งและทดสอบระบบ								████████████████████					
4. ใช้งานจริง												████████	

**งบประมาณ**

66,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 66,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

กองบริหารการลงทุน

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.3
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.2</b> สนับสนุนการให้บริการที่หลากหลายด้วยการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการ ที่มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ Digital lifestyle</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนทั้งในส่วนที่เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการตามมาตรา 33 และที่เป็นผู้ประกันตนในรูปแบบสมัครใจตามมาตรา 39 และมาตรา 40 รวมทั้งสิ้นประมาณ 16.4 ล้านคน (เดือนพฤษภาคม 2563) ให้บริการธุรกรรมตามข้อบังคับของกฎหมายแก่สถานประกอบการที่เป็นนายจ้างอยู่ประมาณ 4.8 แสนราย (เดือนพฤษภาคม 2563) รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบประกันสังคม อาทิเช่น สถานพยาบาล ธนาคารและหน่วยบริการอื่นๆ โดยการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน</p> <p>ภาระงานที่มีปริมาณมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ สำนักงานที่เป็นหน่วยปฏิบัติทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค แต่เนื่องจากมีบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์สูงพร้อมทั้งระบบสารสนเทศซึ่งเครื่องมือหลักที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการได้เป็นอย่างดี จึงสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ด้วยอายุการใช้งานของระบบสารสนเทศและความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทำให้เกิดช่องทางและรูปแบบในการทำธุรกรรมใหม่ๆ มากมาย จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทั้งในส่วนของฮาร์ดแวร์ เครือข่ายสื่อสารข้อมูล การบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศเดิม พร้อมทั้งปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศในรูปแบบใหม่ๆ ที่จะนำมาให้บริการเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลง และรองรับปริมาณงานที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น ดังนั้น ในปี 2554 สำนักงานประกันสังคมจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันสังคมในรูปแบบ Web Application เพื่อทดแทนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม แต่เนื่องจากปัญหาความล่าช้าของผู้รับจ้างพัฒนาระบบ และด้วยข้อจำกัดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และชุดซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในขณะนั้นไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานจริง ประกอบกับสำนักงานประกันสังคมได้มีการปรับปรุงกฎหมายและระเบียบต่างๆ ทำให้สำนักงานประกันสังคมไม่สามารถนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการให้บริการได้</p> <p>ปัจจุบัน นโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ในระยะที่ 1-2 หน่วยงานภาครัฐต้องมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานเหมือนเป็นองค์กรเดียวกัน สำนักงานประกันสังคมจึงมีแผนการปฏิรูปประกันสังคม ประกอบด้วยการปฏิรูประบบบริการและปฏิรูประบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p>	

ดังนั้นเพื่อให้เกิดการปฏิรูปประกันสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองนโยบายรัฐบาลดิจิทัล สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ Mainframe เป็นระบบ Web Application อย่างเร่งด่วน โดยพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศงานประกันสังคม ในรูปแบบ Web Application และทำการโอนย้ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมสู่ฐานข้อมูลใหม่ ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลและทดสอบการใช้งานปริมาณมากด้วยเครื่องมือที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามระยะเวลาที่กำหนด

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อตอบสนองแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม : ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน
2. เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ Digital Economy
3. เพื่อพัฒนาระบบให้รองรับระบบ Web Application สำหรับการรองรับงานบริการในรูปแบบ e-Service และการให้บริการในรูปแบบที่ทันสมัย (Modernized Service)
4. เพื่อถ่ายโอนข้อมูล (Migration) และ ประสานข้อมูล (Synchronization) จากเครื่องคอมพิวเตอร์ Mainframe เข้าสู่ฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application ตั้งแต่ปี 2534 ถึงปัจจุบัน ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
5. เพื่อนำเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสมมาใช้กับระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application อาทิ Virtualization Technology แบบ Private Cloud, System Engineering Tools.

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. รื้อปรับและยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ IT และการบริหารสารสนเทศ MIT ของสำนักงานประกันสังคมสู่องค์กรที่มีการดำเนินการและการบริการที่ล้ำสมัย
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถใช้งานระบบงานประกันสังคมแบบ web application ทดแทนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรม
3. สำนักงานประกันสังคมมีฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ web application ซึ่งมีความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ
4. สำนักงานประกันสังคมมีเทคโนโลยีปัจจุบันที่เหมาะสมมาใช้กับระบบงานประกันสังคมแบบ web application ที่สามารถให้บริการถูกต้องรวดเร็ว

#### เป้าหมาย

เพื่อรองรับการให้บริการของสำนักงานประกันสังคม สำหรับผู้ประกันตน สถานประกอบการ และการเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

27 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีฐานข้อมูลระบบงานประกันสังคมแบบ Web Application ซึ่งมีความครบถ้วน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ระบบงานประกันสังคมเป็นระบบที่มีฐานข้อมูลขนาดใหญ่ซึ่งต้องการเครื่องมือที่มีคุณสมบัติสูงในการประมวลผล
2. ระยะเวลาการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบงานประกันสังคมเดิม (Sapiens) ไปยังระบบใหม่มีระยะเวลาจำกัดต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผล
3. การคัดเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เหมาะสมกับระบบงานประกันสังคมที่พัฒนาใหม่ เนื่องจากเทคโนโลยี สถาปัตยกรรมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีวิวัฒนาการค่อนข้างรวดเร็ว
4. Key success factor ของโครงการนี้ คือการสื่อสารอย่างใกล้ชิดระหว่าง IT และ End-Users รวมทั้งการมีส่วนร่วม และร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรทุกภาคส่วนใน สปส.
5. การวางแผนงานอย่างละเอียดและครบถ้วน เพื่อสะท้อนให้เห็นเนื้องานทั้งหมด ซึ่งจะทำให้งานไม่ตกหล่นและสามารถติดตามงานได้อย่างใกล้ชิด
6. ผู้บริหารให้ความสำคัญ ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และช่วยตัดสินใจในกรณีที่มีปัญหาเกิดขึ้น

### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ต่างๆ สำหรับ Data Center (DC) และ Disaster Recovery (DR)
6. ออกแบบและพัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 14 ระบบ ดังนี้
  - 1) ระบบทะเบียนนายจ้างและผู้ประกันตน
  - 2) ระบบเงินสมทบ
  - 3) ระบบประโยชน์ทดแทน
  - 4) ระบบบัญชีกองทุนประกันสังคม
  - 5) ระบบการเงินกองทุนประกันสังคม
  - 6) ระบบบริการทางการแพทย์
  - 7) ระบบแผนที่ข้อมูล
  - 8) ระบบตรวจสอบ
  - 9) ระบบงานนิติการ
  - 10) ระบบปฏิบัติการมาตรา 40



กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
6. ระบบบริการทางการแพทย์ 7. ระบบปฏิบัติการมาตรา 40 8. ระบบติดตามสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ 9. ระบบเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมกับหน่วยงานภายนอก													
3. ทดสอบระบบ พร้อมรายงานผลการทดสอบ ประกอบด้วย - รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบก่อนการฝึกอบรม - รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบ - รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน					████████████████████								
4. รายงานผลการนำเข้าข้อมูล (Data Migration) และ รายงานผลการจัดการและแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing)					████████████████████								
5. ส่งมอบ Source Code (ก่อน compile ก่อนแปลภาษาที่ ถูกแปลงเป็นภาษาเครื่อง) และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานประกันสังคม												████████	
<b>ปี 2565</b>													
1. ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงและซอฟต์แวร์ต่างๆ สำหรับ Disaster Recovery (DR)	██████												
2. ออกแบบและพัฒนาระบบงานประกันสังคม จำนวน 5 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบแผนที่ข้อมูล 2. ระบบตรวจสอบ 3. ระบบงานนิติการ 4. ระบบเร่งรัดหนี้เงินสมทบค้างชำระ 5. ระบบเชื่อมโยงสนับสนุนโครงการ e-Self Service โครงการ Bigdata และโครงการพัฒนาระบบ ERP	████████████████████												
3. ทดสอบระบบ พร้อมรายงานผลการทดสอบ ประกอบด้วย - รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบก่อนการฝึกอบรม - รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบ - รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน			████████████████████										
4. รายงานผลการนำเข้าข้อมูล (Data Migration) และ รายงานผลการจัดการและแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing)			████████████████████										
5. ส่งมอบ Source Code (ก่อน compile ก่อนแปลภาษาที่ ถูกแปลงเป็นภาษาเครื่อง) และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ให้เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานประกันสังคม								████████					
6. ฝึกอบรมและทดสอบหลังฝึกอบรม											██████		
7. เตรียมความพร้อมก่อนเริ่มใช้งานระบบจริง											██████		
8. ใช้งานระบบจริง											████████	██████	

**งบประมาณ**

850,000,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 285,000,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 182,500,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 382,500,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.4
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิดาต่าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.1</b> อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการโดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) มีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคงมั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ตั้งแต่การสร้างพื้นฐานความมั่นคงของประเทศ การขยายตัวของเศรษฐกิจ การกินดีอยู่ดีและรายได้ที่เพิ่มขึ้นของประชาชน กระทรวงแรงงาน ได้ตระหนักเป็นอย่างมากถึงสถานการณ์ภายนอกและภายในประเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) เป็นแผนระยะ 5 ปี กระทรวงแรงงานจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศในระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) เพื่อเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ “ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูง สู่ความยั่งยืน”</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีพันธกิจในการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ได้มีการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศในกิจกรรมของสำนักงานฯ และมีข้อมูลปริมาณมากทั้งภายในและจากภายนอกองค์กร ได้แก่ ข้อมูลด้านประกันสังคม แก่นายจ้าง ข้อมูลลูกจ้าง ข้อมูลผู้ประกันตน และข้อมูลสถานพยาบาล แต่ยังคงขาดเครื่องมือในการบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ จึงเสนอ “โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิดาต่าองค์กรและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ” เพื่อให้การบริการงานประกันสังคมสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการรวบรวมข้อมูลบริบทที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับการบริหารด้านประกันสังคมและเงินทดแทนให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองสถานการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบัน และเพื่อให้แรงงานมีหลักประกันในการดำรงชีวิตที่มั่นคง</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อพัฒนาคลังข้อมูลขนาดใหญ่ระดับองค์กรสำหรับรวบรวมและสรุปข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ</li> <li>2. เพื่อรวบรวมข้อมูลในการทำวิเคราะห์เพื่อยกระดับการให้บริการประกันสังคมและเงินทดแทนแก่ประชาชน</li> <li>3. เพื่อวิเคราะห์การใช้บริการสถานพยาบาลและการวิเคราะห์ประเภทโรคที่เกิดขึ้น เพื่อเตรียมการด้านสิทธิประโยชน์</li> </ol>	

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สามารถนำข้อมูลในคลังข้อมูลไปทำการวิเคราะห์และตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการ สำนักงานประกันสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ ในเชิงบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

**เป้าหมาย**

1. มีระบบจัดเก็บและประมวลผลข้อมูล ด้านการให้บริการสังคม โดยประกอบด้วยมิติข้อมูลได้แก่ ข้อมูลผู้ประกันตน ข้อมูลนายจ้าง ข้อมูลสถานพยาบาล และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม
2. มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้ข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบข้อมูล ระหว่างกระทรวงฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. มีข้อมูลความคิดเห็นจากประชาชน นายจ้าง และสถานพยาบาล จากการสำรวจ รับฟัง และเก็บข้อมูลในโลกออนไลน์ (Social Listening)
4. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกันสังคมให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับปรุงหน้าระบบ Dashboard สำหรับการรายงานผล และการบริหารงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

23 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : มีจำนวนผลการวิเคราะห์ข้อมูลไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

ต้องมีการวิเคราะห์และทำความเข้าใจข้อมูลในภาพรวมระดับองค์กร ก่อนที่จะดำเนินการออกแบบและพัฒนา เพื่อจะได้เกิดภาพข้อมูลในระดับองค์กร มีใช้หน่วยงานใดเฉพาะเจาะจง รวมทั้งพิจารณาความเหมาะสมของ tool ที่จะนำมาใช้งานสำหรับข้อมูลและวัตถุประสงค์การใช้งานแต่ละประเภทให้เหมาะสม เพราะแต่ละ tool ที่ความสามารถและเหมาะสมต่อการใช้งานที่แตกต่างกัน ดังนั้นมีความเป็นไปได้ที่จะมี analytic tool มากกว่า 1 ประเภทในองค์กร

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งระบบและอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน big data พัฒนาการเชื่อมโยง และธรรมาภิบาลข้อมูล

5. วิเคราะห์และจัดทำคลังข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์บิกดาต้า (Business Data Lake)
6. การสร้างการวิเคราะห์บิกดาต้า (Big data analytics) เพื่อจัดทำเป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System) ประเด็นต่าง ๆ ตัวอย่าง
  - การแนะนำสถานพยาบาล ผปต. ตามความเชี่ยวชาญการรักษาโรค (รักษาต่อเนื่อง)
  - การคาดการณ์โรคที่อาจเกิดตามกลุ่ม/ช่วง/วัย/อาชีพ/เพศ เพื่อเตรียมการด้านสิทธิประโยชน์
  - การวิเคราะห์การขอรับสิทธิประโยชน์ทาง e-Claim ที่ผิดปกติ
7. การจัดการข้อมูลระดับองค์กร (Data Governance: Data Management Body of Knowledge) เช่น
  - ข้อมูลสถิติ และข้อมูลเชิงลึก สำหรับอ้างอิงของหน่วยงานภายในและภายนอก
  - ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจในรูปแบบที่เข้าใจง่าย
  - ข้อมูลสำหรับคาดการณ์ คำนวณอนาคตและความมั่นคงของกองทุน
8. ใช้งาน/วิเคราะห์/ประเด็นต่าง ๆ ตามความต้องการต่อไปอีกในระยะเวลาประกันจนวนครบ 2 ปี

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ปี 2564</b>													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งระบบและอุปกรณ์โครงสร้างพื้นฐาน big data พัฒนาการเชื่อมโยงและธรรมาภิบาลข้อมูล							████████████████████						
<b>ปี 2565</b>													
1. วิเคราะห์และจัดทำคลังข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิเคราะห์บิกดาต้า (Business Data Lake)	████████████████████												
2. การสร้างการวิเคราะห์บิกดาต้า (Big data analytics) เพื่อจัดทำเป็นระบบสนับสนุนการตัดสินใจ			████████████████████										
3. การจัดการข้อมูลระดับองค์กร (Data Governance : Data Management Body Of Knowledge)							████████████████████						
2. ใช้งาน/วิเคราะห์/ประเด็นต่าง ๆ ตามความต้องการต่อไปอีกในระยะเวลาประกันจนวนครบ 2 ปี												████	

**งบประมาณ**

- 100,000,000 บาท
- ปี 2564 ขอตั้ง 50,000,000 บาท
- ปี 2565 ขอตั้ง 50,500,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคมพ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.5
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.4</b> พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการองค์กร เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ปัจจุบันกระบวนการทำงาน Back Office ของสำนักงานประกันสังคม เช่น ด้านการเงิน บัญชี พัสดุและงานบริหารบุคคล ยังคงเป็นระบบ manual และใช้โปรแกรม Excel เป็นส่วนใหญ่ ทำให้การทำงานเป็นไปได้ช้า และไม่มีประสิทธิภาพขาดระบบควบคุมภายในที่เป็นมาตรฐาน และผู้บริหารได้รับข้อมูลในการตัดสินใจหรือวางนโยบายต่างๆ ล่าช้า</p> <p>ดังนั้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน Back Office ของสำนักงานประกันสังคม ตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานประกันสังคม จึงต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 7 ระบบงาน ดังนี้ ระบบบริหารบุคลากร ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อจัดจ้าง ระบบควบคุมพัสดุ ระบบการเงิน ระบบบัญชี ระบบบริการข้อมูลบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีระบบจัดการงาน Back Office ของสำนักงานประกันสังคมที่ดี ได้มาตรฐานสากล ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาดและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อยกระดับระบบงาน Back Office หลักขององค์กรของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นมาตรฐานสากล และช่วยลดการทำงานแบบ manual</li> <li>2. เพื่อให้สำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลระดับองค์กรสำหรับการบริหาร และวางแผนองค์กร ที่เป็นปัจจุบันและทันต่อเหตุการณ์</li> </ol> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สามารถนำข้อมูลในคลังข้อมูลไปทำการวิเคราะห์และตัดสินใจในเชิงบริหารจัดการ สำนักงานประกันสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. ผู้บริหารสำนักงานประกันสังคมมีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และตัดสินใจ ในเชิงบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ</li> </ol>	

## เป้าหมาย

1. มีระบบการจัดการงาน Back Office ของสำนักงานประกันสังคมที่ดีได้มาตรฐานสากล และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. สำนักงานประกันสังคมมีกระบวนการการทำงานที่เป็น Process มาตรฐานสากล สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
3. ระบบ Back Office ที่ดีจะช่วยสนับสนุนระบบ Front Office ให้ปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น
4. ช่วยลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและลดความผิดพลาด
5. ทราบต้นทุนของหน่วยงาน
6. ช่วยทดแทนการทำงาน Back Office แบบ manual ของพนักงานสำนักงานประกันสังคม

## ระยะเวลาการดำเนินการ

35 เดือน

## ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จในการเบิกจ่ายงบประมาณไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

## ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. สปส. ควรจะเป็นฝ่ายปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้ทำตาม process มาตรฐานของ ERP ไม่ควรแก้ไขกระบวนการทำงานหรือ program ให้เหมือนกับที่ สปส. ทำอยู่ในปัจจุบัน มิฉะนั้น การ implement ระบบ ERP จะใช้เวลาเกินระยะเวลาโครงการเนื่องจากมี customization จำนวนมาก และ สปส. จะไม่ได้ประโยชน์จากการ implement ระบบ ERP เนื่องจากยังทำงานด้วย process เดิม

2. ควรเลือกบริษัทฯ ที่มีประสบการณ์ การ implement ระบบ ERP ให้กับองค์กรระดับ Enterprise ที่มีขนาดใหญ่ใกล้เคียงกับ สปส. หรือใหญ่กว่า และ implement ได้เป็นผลสำเร็จเป็นผู้ดำเนินโครงการให้ สปส.

## กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด ประชุมเพื่อร่วมหารือกับผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานในรายละเอียดรวมถึงการเตรียมการด้านเกี่ยวข้องทั้งหมด
5. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements) บทบาทหน้าที่ แต่งตั้งคณะทำงานและกำหนดบทบาทหน้าที่ รวมถึงเชิญผู้เกี่ยวข้องร่วมดำเนินโครงการ

6. พัฒนาการให้บริการ บนเครือข่าย Internet ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing รองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และบุคลากรในหน่วยทั้งหมด และครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมด 7 ระบบงาน ดังนี้
- ระบบงบประมาณ
  - ระบบจัดซื้อจัดจ้าง
  - ระบบควบคุมพัสดุ
  - ระบบการเงิน
  - ระบบบัญชี
  - ระบบบริการข้อมูลบุคลากรภาครัฐ
  - ระบบบริหารบุคลากร
7. ทดสอบระบบงาน
- ทดสอบระบบงานและประเมินผลช่วงที่ 1 พร้อมเตรียมการในการเชื่อมโยงข้อมูล
  - ทดสอบการเชื่อมโยง Interface และประเมินผลช่วงที่ 2 และการจัดทำแผนงานการเชื่อมโยงข้อมูล
  - การดำเนินการตามแผนการทดสอบนำร่องเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ (ดำเนินการจริง)
8. ประเมินผลโครงการทดสอบนำร่อง และจัดทำสรุปรายงานผล
9. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>ปี 2565</b>												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด							████					
3. จัดทำขอบเขตและความต้องการ (Requirements)							████████					
4. ศึกษาวิเคราะห์กระบวนการปัจจุบัน (Exiting System) - ระบบงบประมาณ - ระบบจัดซื้อจัดจ้าง - ระบบควบคุมพัสดุ - ระบบการเงิน - ระบบบัญชี - ระบบบริหารบุคลากร - ระบบบริการข้อมูลบุคลากรภาครัฐ										████████████████		
<b>ปี 2566</b>												
1. นำเสนอและปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Business Process Improvement) - ระบบงบประมาณ - ระบบจัดซื้อจัดจ้าง - ระบบควบคุมพัสดุ - ระบบการเงิน - ระบบบัญชี - ระบบบริหารบุคลากร - ระบบบริการข้อมูลบุคลากรภาครัฐ	████████████████											

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2. พัฒนาการให้บริการบนเครือข่าย Internet ด้วยเทคโนโลยี Cloud Computing รองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยทั้งหมด และ ครอบคลุมกระบวนการการทำงานทั้งหมด 7 ระบบงาน ตามที่ได้ ทำ (Business Process Improvement) - ระบบงบประมาณ - ระบบจัดซื้อจัดจ้าง - ระบบควบคุมพัสดุ - ระบบการเงิน - ระบบบัญชี - ระบบบริหารบุคลากร - ระบบบริการข้อมูลบุคลากรภาครัฐ												
<b>ปี 2567</b>												
1. ทดสอบระบบงาน - ทดสอบระบบงานและประเมินผลช่วงที่ 1 พร้อมเตรียมการในการเชื่อมโยง - ทดสอบการเชื่อมโยง Interface และประเมินผลช่วงที่ 2 และการจัดทำแผนงานการเชื่อมโยงข้อมูล - การดำเนินการตามแผนการทดสอบนำร่องเชื่อมโยงระบบต่างๆ (ดำเนินการจริง)												
2. ประเมินผลโครงการทดสอบนำร่องและจัดทำสรุปรายงานผล												
3. ใช้งานระบบ												

**งบประมาณ**

200,000,000 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 80,000,000 บาท

ปี 2566 ขอตั้ง 80,000,000 บาท

ปี 2567 ขอตั้ง 40,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.6
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนระบบเดิม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>อุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) สำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ที่ตั้งใช้งานอยู่ในปัจจุบัน มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารดังกล่าวเป็น Infrastructure พื้นฐานเพื่อรองรับภาระงานต่างๆ ที่มีการให้บริการแบบรวมศูนย์ (Centralize) ปัจจุบันระบบสารสนเทศที่สำนักงานประกันสังคมให้บริการมี 2 รูปแบบคือสถาปัตยกรรมแบบปิด โดยทำงานผ่าน 3270 terminal ในลักษณะเชื่อมต่อเครื่อง Mainframe ซึ่งมีระบบสารสนเทศที่ใช้งานคือ ระบบเงินสมทบ ระบบงานทะเบียน ระบบงานประโยชน์ทดแทน ระบบการเงินและบัญชี ระบบตรวจสอบ และระบบบริการทางการแพทย์ เป็นต้นและสถาปัตยกรรมแบบเปิด โดยทำงานผ่าน Web Browser ระบบสารสนเทศที่ใช้งานคือระบบงานกองทุนเงินทดแทน ระบบมาตรา 40 ระบบบริหารการลงทุน ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ ระบบการให้บริการ e-Service ระบบพันธุกรรม ระบบบำเหน็จบำนาญชราภาพ และระบบสารสนเทศการประกันสังคม กรณีว่างงาน เป็นต้น ทั้งนี้สำนักงานประกันสังคมกำลังพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศที่ใช้งานในรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบปิด ไปสู่ระบบสารสนเทศที่ใช้งานในรูปแบบสถาปัตยกรรมแบบเปิด ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2564</p> <p>เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารสำรอง เพื่อให้ทำงานในลักษณะระบบสำรอง (Redundancy) และมีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Load Balancing) ตลอดจนการรองรับภาระงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมประกอบกับอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารเดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ทดแทนอุปกรณ์เดิมที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี</li> <li>2. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานที่ดีสอดคล้องกับการปรับขยาย (Scalable) ในอนาคต</li> <li>3. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) สามารถป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือระบบสายสัญญาณ โดยจะต้องมีระบบสำรอง (Redundancy)</li> <li>4. เพื่อให้ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) มีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่าย (Load Balancing)</li> </ol>	

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคมมีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ใหม่ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานที่ดีสอดคล้องกับการปรับขยาย (Scalable) ในอนาคต
3. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่สามารถป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์เครือข่ายสื่อสารหรือระบบสายสัญญาณ โดยมีระบบสำรอง (Redundancy)
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) ที่มีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่าย (Load Balancing)

### เป้าหมาย

จัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารภายใน (LAN) เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและป้องกันการผิดพลาดของระบบ (Fault Tolerant) ที่เกิดจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารรวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารสำรอง เพื่อให้ทำงานในลักษณะระบบสำรอง (Redundancy) และมีการแบ่งภาระในการสื่อสารของระบบเครือข่ายสื่อสาร (Load Balancing) ตลอดจนการรองรับภาระงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### ระยะเวลาการดำเนินการ

10 เดือน

### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมทั้งหมด

### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	—————												
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							—————						
3. อบรม										———			
4. ใช้งาน											—————		

## งบประมาณ

84,083,000 บาท

ปี 2564 ขอต้ง 84,083,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.7
---	----------------

ชื่อโครงการ : โครงการจัดซื้อระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิม

ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

กลยุทธ์ที่ 4.3 เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา

หลักการและเหตุผล

สำนักงานประกันสังคมมีหน่วยงานในสังกัดกระจายอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ตลอดจนสาขาอำเภอต่างๆ ทั้งสิ้น 149 หน่วยงาน ซึ่งมีภารกิจหลักสำคัญเกี่ยวข้องกับงานประกันสังคม ที่ต้องให้บริการนายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตน อีกทั้งยังต้องมีการประชุมหารือร่วมกัน เพื่อกำหนดและรับทราบนโยบายเร่งด่วน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว และเพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน การแก้ไขปัญหาในสถานการณ์และเหตุจำเป็นเร่งด่วน รวมทั้งเพื่อพัฒนาการให้บริการให้กับนายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตน

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในฐานะผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม เล็งเห็นถึงประโยชน์ของระบบประชุมทางไกล (Video Conference) จึงได้ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลตั้งแต่ปี 2556 ประกอบด้วย ชุดอุปกรณ์ควบคุมระบบประชุมทางไกลแบบหลายจุด (MCU) ชุดอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลสำหรับจังหวัด 16 จังหวัด และซอฟต์แวร์ประชุมทางไกลพร้อมกล้องจำนวน 100 ชุด เพื่อช่วยในการบริหารจัดการงานราชการในจังหวัดที่อยู่ห่างไกล โดยใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในการเชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางและสำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา รวมทั้งสามารถติดต่อประสานงานเชื่อมโยงการบริหารงานระหว่างสำนักงานประกันสังคมกลุ่มจังหวัดด้วยกัน หรือติดต่อประสานงานจากสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่ไปสู่สำนักงานประกันสังคมกลุ่มจังหวัดได้ โดยการบริหารสั่งการ มอบหมายนโยบายเร่งด่วนในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ และเหตุความจำเป็นเร่งด่วนต่างๆ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ รวมทั้งใช้พัฒนาคุณภาพการให้บริการ การอบรมผ่านระบบประชุมทางไกล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง

ดังนั้น สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคมและรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลเดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อจัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) ทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคม และรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น
2. เพื่อเป็นประโยชน์ในการบริหารราชการระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สามารถสั่งการ มอบหมายนโยบายเร่งด่วน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วทันสถานการณ์ ซึ่งจะส่งผลให้การบริการ นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตนเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด
3. เพื่อเป็นการให้บริการกับเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานประกันสังคม ในการประชุมผ่านระบบประชุมทางไกล (Video Conference)
4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้สามารถ ทำการประชุมร่วมกันของฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม กับฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้าง ได้แบบทางไกล

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สำนักงานประกันสังคมมีระบบประชุมทางไกล (Video Conference) ที่อำนวยความสะดวกต่อการบริหารราชการ สามารถสั่งการ มอบนโยบายเร่งด่วน
2. สามารถจัดประชุมร่วมกันแบบทางไกล ระหว่างฝ่ายบริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม กับฝ่ายนายจ้าง และฝ่ายลูกจ้างได้
3. สามารถเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ความคล่องตัว และเพิ่มจำนวนครั้ง ในการจัดประชุม สัมมนาอบรมได้
4. ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานประกันสังคมส่วนกลาง

**เป้าหมาย**

จัดหาระบบประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อทดแทนระบบเดิมของสำนักงานประกันสังคม และรองรับจำนวนผู้ใช้งานระบบที่เพิ่มขึ้น

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

10 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ							████████████████						
3. อบรม										████████			
4. ใช้งาน											████████████		

**งบประมาณ**

61,577,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 61,577,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.8
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดซื้อระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าว กำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐ เพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการเชื่อมต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Web Service ทั้งภายในระบบงานของสำนักงานประกันสังคมเอง แลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงการให้บริการ e-Service แก่ นายจ้าง ผู้ประกันตนทั้งผ่านทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนมือถือ ซึ่งการให้บริการแบบ Web Service นี้เองเป็นช่องทางให้ผู้ไม่ประสงค์ดีโจมตีระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมเกิดความเสียหาย การโจมตีดังกล่าวมีความร้ายแรงมากเช่น Schema Poisoning ,Xpath Injection ,Shell Injection , SQL Injection และ Cross-Site Scripting เป็นต้น ซึ่งหากโจมตีสำเร็จผู้โจมตีสามารถนำข้อมูลที่เป็นความลับของทางราชการออกไปทำให้สำนักงานประกันสังคมสูญเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</p> <p>ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาระบบทดแทนอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service เดิม เนื่องจากผู้รับจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รายเดิมแจ้งว่าอุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลเสียหายต่อสำนักงาน</p>	

ประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน และอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานอยู่ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิ์ตามมาตรฐานใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เช่น SAMLv2 ,OpenID Connect และ OAuth2 เป็นต้น

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดซื้อระบบรักษาความปลอดภัยในการรับส่งข้อมูลแบบ Web Service ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการโจมตี Web Service โดยเฉพาะ
3. เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมการแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ Web Service
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาแอปพลิเคชันผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคม
5. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในแต่ละบริการหลักของสำนักงานประกันสังคม

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
2. สามารถควบคุมระดับความปลอดภัยการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถเข้าถึงและเชื่อมต่อการให้บริการข้อมูลที่มีความหลากหลายให้การพิสูจน์ตัวตนได้ตามเทคโนโลยีปัจจุบันได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัยขึ้น
4. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### เป้าหมาย

การแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service ของสำนักงานประกันสังคมมีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

#### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจส่งผลเสียหายต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน และอุปกรณ์เดิมที่ใช้งานอยู่ไม่รองรับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิ์ตามมาตรฐานใหม่ ๆ ในปัจจุบัน เช่น SAMLv2 ,OpenID Connect และ OAuth2 เป็นต้น ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนการพัฒนาแอปพลิเคชันให้รองรับกับการพิสูจน์ตัวตนและกำหนดสิทธิ์ที่มีความปลอดภัยมากขึ้นได้

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งระบบและทดสอบระบบ							████████████████						
3. อบรม											████████		
4. ใช้งาน												████████	

**งบประมาณ**

59,556,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 59,556,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.9
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว กำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐ เพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในเรื่องการเก็บฐานข้อมูลนายจ้างและผู้ประกันตน เพื่อการสืบค้นการลงทะเบียนผู้ประกันตน การส่งข้อมูลเงินสมทบ การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน เป็นต้น รวมถึงการพัฒนาระบบงานประกันสังคมในลักษณะเว็บ Application และ Mobile Application เพื่อให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Intranet) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เช่น ระบบงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บ (WPR) ระบบการให้บริการ e-Service ระบบกองทุนเงินทดแทน (WCF) และระบบผู้ประกันตนมาตรา 40 (M40) เป็นต้น จากสถานะดังกล่าว ส่งผลให้สำนักงานประกันสังคม เกิดความเสี่ยงในเรื่องภัยคุกคามด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีภัยคุกคามใหม่ ๆ และรุนแรง เกิดขึ้นในทุก ๆ วัน เช่น การโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีเพื่อโจรกรรมข้อมูล (Hacker) ภัยคุกคามจาก Ransom ware หรือการเรียกค่าไถ่ไฟล์ ซึ่งเกิดขึ้นบ่อยครั้งในช่วงปีที่ผ่านมา</p>	

อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next-Generation Firewall) จะทำหน้าที่ป้องกันภัยคุกคามต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น เช่น Advance Malware ,Zero Day Attack หรือ Advance Threat Protection เป็นต้น โดยจะทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์หน้าด่านเพื่อป้องกันภัยคุกคามที่จะเข้ามาสู่ระบบเครือข่ายภายในสำนักงานประกันสังคม

ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) เดิม เนื่องจากผู้รับจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์รายเดิมแจ้งว่าอุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานต่อไปได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยงด้านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ว่าไม่สามารถป้องกัน และควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับลึกของ Application ได้ ให้พิจารณาการใช้งาน Next-Generation Firewall เข้ามาใช้งาน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) ทดแทนอุปกรณ์เดิม
2. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการให้บริการระบบสารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ในเชิงลึกที่มีระดับความรุนแรงขั้นสูง ทั้งจากเครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอก
3. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ ป้องกันการโจมตีในระดับ Application
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบ และป้องกันการแพร่กระจายของ Malicious Software (Virus, Spyware และ Ransom ware เป็นต้น)
5. เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบ ติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลทั้งบนเครือข่ายภายในและภายนอก เพื่อลดโอกาสการเกิดความผิดปกติใด ๆ บนระบบเครือข่ายในเชิงรุก
6. ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในแต่ละบริการหลักของสำนักงานประกันสังคม

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานประกันสังคม สามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งจากเครือข่ายภายใน และเครือข่ายภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ลดความเสี่ยงในเรื่องการรั่วไหลของข้อมูล ข้อมูลผิดพลาด และระบบไม่พร้อมใช้งานอันเนื่องมาจากภัยคุกคามด้านความปลอดภัยสารสนเทศ
3. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เนื่องจากมีระบบที่สามารถติดตาม ฝ้าระวัง และป้องกันภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### เป้าหมาย

ระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานประกันสังคม มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

อุปกรณ์ที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบันไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เจ้าของผลิตภัณฑ์ยกเลิกการผลิตทำให้ไม่รองรับในการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่เป็นเวอร์ชันใหม่แล้ว มีผลให้เกิดช่องโหว่ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมได้อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงสูงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลให้เกิดการหยุดชะงักในการดำเนินงาน อีกทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดย ในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยงด้านอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย Firewall ว่าไม่สามารถป้องกัน และ ควบคุมการใช้งานของผู้ใช้งานในระดับลึกของ Application ได้ ให้พิจารณาการใช้งาน Next-Generation Firewall เข้ามาใช้งาน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ติดตั้งระบบและทดสอบระบบ							████████████████████						
3. อบรม											████████		
4. ใช้งาน												████████	

## งบประมาณ

178,289,000 บาท

ปี 2564 ขอดั้ง 178,289,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.10
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อทดแทนเครื่องเดิมและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในศูนย์คอมพิวเตอร์</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>ตามที่สำนักงานประกันสังคมได้มีนโยบายการปรับกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มเดิมที่มีการใช้งานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ขนาดใหญ่ ให้สามารถพัฒนาและย้ายมาใช้งานลักษณะที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtualization) ให้มีประสิทธิภาพและเป็นการใช้งานทรัพยากรให้คุ้มค่าตามหลักทฤษฎี CapEx และ OpEx ในยุคที่ผ่านมา แต่ด้วยเทคโนโลยีได้มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งทำให้ การนำมาใช้เทคโนโลยีได้มีการพัฒนาแบบฟอร์มให้มีการใช้สถาปัตยกรรม Microservices ซึ่งจะแยกพัฒนาแต่ละ services ออกจากกันโดยชัดเจน โดยกำหนด API ไว้ให้เรียกใช้แต่ละ services สามารถทำงานได้อย่างเป็นอิสระ มีฐานข้อมูลเป็นของตัวเอง และหากจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ใน services อื่น ก็สามารถเรียกใช้ผ่าน API ทำให้เกิดความคล่องตัวในการพัฒนาและการเพิ่มหรือลดทรัพยากรได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานและสามารถรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากรูปด้านล่างได้แสดงให้เห็นความแตกต่างระหว่าง Monolithic Architecture กับ Microservices Architecture</p> <p>ซึ่งการพัฒนาแบบเดิมทำให้การขยายทรัพยากรอาจทำได้ยากเพราะจะเป็นลักษณะเป็นกลุ่มก้อนซึ่งเวลาขยายหรือลดจะเป็นการปรับให้เป็นขึ้นเดียว ซึ่งเป็นสถาปัตยกรรมที่ พัฒนาทุก Component รวมกันใน Environment เดียวกันซึ่งจะเรียกการพัฒนาระบบสถาปัตยกรรมแบบนี้ว่า Monolithic Architecture ทำให้มีข้อจำกัดเมื่อต้องการซ่อมแซมส่วนใด ก็จะมีผลกระทบต่อระบบซอฟต์แวร์ทั้งหมด เนื่องจากมีการผูกติดกันอย่างแน่นหนา (Tightly Coupled) หรือเมื่อ Technology ใหม่เข้ามา และต้องการใช้ Technology ใหม่ก็ทำได้ยากกว่า เพราะต้องรื้อทั้งระบบ แม้กระทั่งการ Scale ก็ยังทำได้ยากเนื่องจากต้อง Scale ทั้งระบบหรือแทบจะกล่าวได้ว่าสามารถ Scale ได้เฉพาะ แบบกระจายแบบ Round-Robin ได้เท่านั้นไม่สามารถ Scale ในรูปแบบ Partitioning</p> <p>แต่ในขณะที่การพัฒนาแบบใหม่จะมีความชัดเจนโดยแบ่งเป็นการใช้งานของแต่ละ Services โดยแต่ละ Services จะเรียกผ่าน API (Application Interface) จึงทำให้ภายในแต่ละ Component สามารถใช้ภาษาที่แตกต่างกันได้ไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาเดียวและเลือก Technology ที่เหมาะสมกับแต่ละ Services ทำให้การใช้งานทรัพยากรสามารถปรับเพิ่มลดได้ตามการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตาม โครงการนี้ได้คำนึงถึงการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงได้ออกแบบให้รองรับการทำงานได้ทั้งแบบ Monolithic Architecture กับ Microservices Architecture เพื่อให้ผู้พัฒนาเลือกใช้ได้ทั้งสองรูปแบบตามความเหมาะสม อนึ่ง ในโครงการนี้ ได้มีการออกแบบรองรับการทำงานต่าง ๆ ดังนี้</p>	

- 1) ให้มีการรองรับการใช้งาน Software Define หรือซอฟต์แวร์การจำลองเสมือนเครือข่ายและความปลอดภัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเทคโนโลยีระบบ Cloud
- 2) การทำงานสำรองข้อมูลพร้อมกับการกู้คืนข้อมูลหรือระบบให้มืออย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล (Backup Solution)
- 3) การทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby เพื่อให้ทรัพยากรทั้งสองฝั่งสามารถรองรับการทำงานทดแทนกันได้เมื่อเกิดภัยพิบัติ หรือเกิดภาวะฉุกเฉิน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ทดแทนรายการเดิมที่พ้นสภาพการใช้งานตามระยะหมดประกัน โดยให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมแบบเดิม (Monolithic Architecture) ได้พร้อมทั้งรองรับการทำงานที่เป็นสถาปัตยกรรมใหม่ (Microservices Architecture) ได้
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการขยายความปลอดภัยด้านเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นการทำงานผ่านอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย หรือซอฟต์แวร์การจำลองเสมือนเครือข่าย (Software Defined) เพื่อให้รองรับตามพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ.2562
3. เพื่อจัดหาอุปกรณ์สำรองข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และสามารถกอบกู้ข้อมูลหรือระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล
4. เพื่อจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ ให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้งสองฝั่งสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้ในกรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
5. เพื่อจัดทำแผนการทดสอบและการโอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์จากศูนย์คอมพิวเตอร์หลักไปยังศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง
6. เพื่อจัดให้มีการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้และเป็นการต่อยอดการใช้งานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคมและให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถให้บริการและควบคุมการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น
2. สามารถควบคุมระดับความปลอดภัยการให้บริการข้อมูลได้มีประสิทธิภาพ
3. สามารถรองรับการขยายตัวและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยตามพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ในการให้บริการให้กับผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลให้มีความปลอดภัย รวดเร็ว และถูกต้อง
5. สร้างความมั่นใจให้แก่ ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และประชาชน ทั่วไป ในการได้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
6. ลูกจ้าง ผู้ประกันตน มีความพึงพอใจในการได้รับบริการ
7. ยกระดับมาตรฐานการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมภาพลักษณ์ขององค์กร

## เป้าหมาย

1. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์พร้อมซอฟต์แวร์ทดแทนรายการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เดิมที่พ้นสภาพการใช้งานตามระยะหมดประกัน
2. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์ชุดใหม่สามารถรองรับการทำงานสถาปัตยกรรมแบบเดิม (Monolithic Architecture) ได้พร้อมทั้งรองรับการทำงานที่เป็นสถาปัตยกรรมใหม่ (Microservices Architecture) ได้
3. เพิ่มประสิทธิภาพและรองรับการขยายความปลอดภัยด้านเครือข่าย ไม่ว่าจะเป็นการทำงานผ่านอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย หรือซอฟต์แวร์การจำลองเสมือนเครือข่าย (Software Defined) เพื่อให้รองรับตาม พรบ.การรักษาความปลอดภัยมั่นคงไซเบอร์ พ.ศ.2562
4. ได้อุปกรณ์สำรองข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถกู้ข้อมูลหรือระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว พร้อมด้วยเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยของการจัดเก็บข้อมูล
5. ได้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมอุปกรณ์เพื่อให้รองรับการทำงานแบบ Active/Active หรือ Active/Standby สำหรับให้ทรัพยากรภายในศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองสามารถทำงานซึ่งกันและกันได้ในกรณีเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเกิดภาวะฉุกเฉิน
6. ได้บุคลากรเพื่อควบคุมการให้บริการและบริหารทรัพยากรภายใต้การดูแลของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีประสิทธิภาพ
7. จัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ในการนำมาใช้เพื่อการต่อยอดการใช้งานตามแผน เพื่อให้สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ได้

## ระยะเวลาการดำเนินการ

42 เดือน

## ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

## ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. ปัจจุบัน hardware ในโครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่แทนเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิม มีอายุการใช้งานมากกว่า 7 ปี ในกรณีที่ hardware ไม่อยู่ในสายการผลิต (end of life) จะทำให้สำนักงานประกันสังคมไม่สามารถจัดหาผู้รับจ้างเข้ามาดำเนินการบำรุงรักษา (Maintenance) ตัวอุปกรณ์ได้ หากเกิดกรณีอุปกรณ์ hardware ชำรุดหรือเสียหาย อาจทำให้การให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสาขา และเขตพื้นที่ หักดชะงัก ไม่ต่อเนื่อง หรืออาจจะไม่สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน อาทิเช่น การเบิกจ่ายสิทธิประโยชน์ไม่สามารถเบิกจ่ายให้แก่ผู้ประกันตนได้ การส่งเงินสมทบของนายจ้างและผู้ประกันตน การเปลี่ยนสถานพยาบาลของผู้ประกันตน เป็นต้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ และภาพลักษณ์ของสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

2. ตามวัตถุประสงค์ของโครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) ใหม่แทนเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ (Platform) เดิม เป็นการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ประกอบ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ประกอบ และซอฟต์แวร์ระบบ เพื่อรองรับระบบสารสนเทศจำนวน 16 ระบบ แต่ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นรวมเป็นจำนวนมากกว่า 42 ระบบ ส่งผลทำให้เกิดปัญหาทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและปัญหาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่เพียงพอการใช้งาน

3. หากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Software License) ไม่ได้รับการต่ออายุการใช้งาน จะทำให้ไม่สามารถ Upgrade Version , Patches , Fixes ต่างๆได้ อาจทำให้ระบบสารสนเทศสำนักงานประกันสังคมเกิดช่องโหว่และถูกโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดี

4. เนื่องจากสำนักงานประกันสังคมมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อภารกิจ จึงได้จ้างผู้ดูแลระบบที่มีองค์ความรู้ในการจัดการระบบ Cloud Computer ทั้งในด้าน Hardware และ Software รวมถึงต้องมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของระบบสารสนเทศที่เชื่อมต่อกับระบบ Computer Mainframe เข้ามาช่วยบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ร่วมกับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรดังกล่าวข้างต้น เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการให้บริการต่อนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน สถานประกอบการและผู้มีสิทธิทั่วประเทศ

#### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์ฯ
5. ถ่ายโอนระบบสารสนเทศและข้อมูล
6. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน
7. ใช้งานระบบสารสนเทศ ให้บริการงานประกันสังคม อบรม สร้างเสริมทักษะประสบการณ์
8. บริหารโครงการพร้อมบำรุงรักษา (36 เดือน)

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. จัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	—————											
2. วิเคราะห์ ออกแบบ และติดตั้งฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์พร้อมอุปกรณ์ฯ							—————					
3. ถ่ายโอนระบบสารสนเทศและข้อมูล									—————			
4. ทดสอบระบบและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน										—————		
5. ใช้งานระบบสารสนเทศ ให้บริการงานประกันสังคม อบรมสร้างเสริมทักษะประสบการณ์												—————
ปี 2565												
บริหารโครงการพร้อมบำรุงรักษา (12 เดือน)	—————											
ปี 2566												
บริหารโครงการพร้อมบำรุงรักษา (12 เดือน)	—————											
ปี 2567												
บริหารโครงการพร้อมบำรุงรักษา (12 เดือน)	—————											

## งบประมาณ

920,912,000 บาท

ปี 2564 ขอต้ง 514,505,000 บาท

ปี 2565 ขอต้ง 135,469,000 บาท

ปี 2566 ขอต้ง 135,469,000 บาท

ปี 2567 ขอต้ง 135,469,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.11
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบบริหารจัดการ</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับบริการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม ได้ทำสัญญาซื้อขายครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามสัญญาเลขที่ ซ 034/2556 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 6,700 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดหัวเข็ม จำนวน 2,376 เครื่อง เครื่องพิมพ์คอมพิวเตอร์ชนิดเลเซอร์ จำนวน 2,049 เครื่อง เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 5,622 เครื่อง พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ลูกข่ายและบัญชีผู้ใช้งาน ระบบตรวจสอบระบบป้องกันกำจัดไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยระดับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกโจมตีจากผู้ประสงค์ร้าย ซึ่งมีอายุการใช้งาน 7 ปี โดยครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวได้ทำการติดตั้งและใช้งานอยู่ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ รวมทั้งความจำเป็นของหน่วยงานที่ประสงค์ขอรับสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนและเพิ่มเติมสำหรับใช้ปฏิบัติงานตามภารกิจนอกเหนือจากสัญญาดังกล่าวข้างต้น เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานของบริการงานแก่นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ</p> <p>คณะกรรมการพิจารณาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม ให้สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ศึกษาการใช้ระบบ Virtual Desktop Infrastructure โดยระบบดังกล่าวเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรทั้งหมดในระบบ “แบบศูนย์กลาง” ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการ ช่วยให้ผู้ใช้ดูแลสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ง่ายและเร็วขึ้น และข้อมูลจะได้รับการดูแลปกป้องไม่ให้เกิดรั่วไหลไปยังผู้ไม่มีสิทธิหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเสมือนนั้น</p> <p>ดังนั้นสำนักงานประกันสังคมจึงต้องเตรียมการเพื่อรองรับการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ชุดใหม่ที่มีประสิทธิภาพ มีความเพียงพอกับปริมาณเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และสถานประกอบการ ทั้งนี้ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดิมที่สำนักงานประกันสังคมใช้งานอยู่ในปัจจุบัน บางรายการไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาด เนื่องจากยกเลิกการผลิต อีกทั้งอุปกรณ์เดิมยังมีความเสี่ยงที่อุปกรณ์จะชำรุดขัดข้องจนไม่สามารถใช้งานได้และไม่คุ้มค่าที่จะทำการบำรุงรักษา</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม ในการให้บริการงานประกันสังคม
2. เพื่อจัดหาอุปกรณ์และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบตรวจจับ ป้องกันการบุกรุกและกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบเครือข่าย ได้แก่
  - ระบบตรวจสอบการมีสิทธิในการเข้าสู่ระบบเครือข่าย ด้วยวิธีการ Authentication กับอุปกรณ์เครือข่าย (Active Directory)
  - ระบบบริหารจัดการควบคุมการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายสื่อสาร (IP Management) และ (Desktop Management)
  - ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus software)
3. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมทุกหน่วยงานทั่วประเทศ
4. เพื่อศึกษาวิเคราะห์การนำระบบ Virtual Desktop Infrastructure ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม ให้สามารถให้บริการงานประกันสังคม แก่นายจ้างและผู้ประกันตนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความมั่นคงปลอดภัย

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการกับนายจ้างและผู้ประกันตน
2. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคม มีความเพียงพอต่อการใช้งานในการบริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน
3. สำนักงานประกันสังคม มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อบริการงานประกันสังคม ได้อย่างต่อเนื่อง
4. สามารถลดความเสี่ยง ในการถูกโจมตีจากไวรัส และผู้ไม่ประสงค์ดี ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่าย และระบบเครือข่ายของสำนักงานประกันสังคมได้
5. สามารถควบคุมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่าย ให้สามารถใช้งานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามแนวปฏิบัติและนโยบายของสำนักงานประกันสังคม
6. ทำให้การปฏิบัติงานภายในสำนักงานประกันสังคมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น
7. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภายในสำนักงานประกันสังคม และการให้บริการงานประกันสังคมกับนายจ้างและผู้ประกันตน
8. นายจ้างและผู้ประกันตนมีความพึงพอใจในการได้รับการบริการจากสำนักงานประกันสังคม

**เป้าหมาย**

จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมในการให้บริการงานประกันสังคม มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับลูกข่ายของสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นระบบตรวจจับ ป้องกันการบุกรุกและกักกันเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในระบบเครือข่าย บริหารจัดการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมได้ทุกหน่วยงาน

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

11 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการใช้งานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างต่อเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 97

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีการเสื่อมสภาพและหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งอาจทำให้ไม่มีผู้รับจ้างรายใดให้ความสนใจเข้ามาดูแลได้ เนื่องจากต้นทุนการให้บริการสูงขึ้นมาก
2. อุปกรณ์ด้าน Security มีหมดการรับประกันอะไหล่ตามสายการผลิต ซึ่งไม่มีผู้รับจ้างรายใดสามารถเข้ามาดูแลได้ และหาอุปกรณ์ทดแทนได้แล้ว เนื่องจากเป็นอุปกรณ์เฉพาะทางและเมื่อนำมาใช้ อาจต้องใช้เวลาในการ Migration ซึ่งผู้รับจ้างอาจจะเห็นว่าความเสี่ยงในการดูแลค่อนข้างสูงและมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลต่อค่าปรับและทำให้ไม่สนใจเข้ามาดูแลเช่นกัน

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ณ ส่วนกลาง
5. ติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ
6. อบรม
7. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ													
2. ส่งมอบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ณ ส่วนกลาง พร้อมติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และทดสอบระบบ ณ หน่วยงานทั่วประเทศ													
3. อบรม													
4. ใช้งานจริง													

**งบประมาณ**

489,751,390 บาท

ปี 2564 ขอต้ง 489,751,390 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

<b>แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565</b>	<b>โครงการที่ 4.12</b>
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัย ปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการใช้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เพื่อบริการงานประกันสังคม สำหรับนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตนได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีจำนวนสถานประกอบการของนายจ้าง 483,924 แห่ง และมีจำนวนผู้ประกันตน 16,577,090 คน ที่จะต้องใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล โดยบุคลากรและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำนวน 6,592 คน ภายในหน่วยงานสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ จำนวน 149 หน่วยงาน มีการนำระบบงานสารสนเทศงานประกันสังคม ทั้งหมด 45 ระบบ เป็นเครื่องมือในการให้บริการจากระบบสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันทำให้สำนักงานประกันสังคมมีภาระและปริมาณงานจำนวนมากที่ต้องทำงานผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในช่วงเวลาการให้บริการที่จำกัดในการประมวลผลข้อมูลการให้บริการระบบสารสนเทศต่างๆ ระหว่างสำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศกับสำนักงานใหญ่ นอกจากนี้หน่วยงานมีงานด้านสถิติต่างๆ ซึ่งเป็นภาระงานที่ต้องมีการประมวลผลผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล สำหรับปริมาณงานในการให้การบริการกับสถานประกอบการและผู้ประกันตนที่มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นทุกปี สำนักงานประกันสังคมจึงมีความจำเป็นต้องมีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสำหรับสนับสนุนงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ด้วยสำนักงานประกันสังคมเข้าใช้ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกับ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ตามสัญญาเลขที่ ช 001/2560 ลงวันที่ 30 มกราคม 2560 และสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ช 001.1/2560 ลงวันที่ 25 เมษายน 2560 โครงการพัฒนาระบบโครงข่าย ระบบสื่อสารสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2563 และสำนักงานประกันสังคมเข้าใช้ระบบโครงข่าย ระบบสื่อสารสัญญาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานประกันสังคม ต่อสัญญาเดิมเป็นระยะเวลา 7 เดือน (มิถุนายน – ธันวาคม 2563) ตามสัญญาเลขที่ ช 008/2563 ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งสัญญาเช่าดังกล่าวจะสิ้นสุดในวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพิจารณาแล้ว สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นที่จะต้องใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องไม่สามารถขาดช่วงการใช้งานได้เพราะจะทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานการบริการผู้ประกันตนจำนวน 16 ล้านคนเศษ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ต่อสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงาน เป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้ สำนักงานประกันสังคมจึงจำเป็นต้องดำเนินโครงการเข้าใช้ระบบ</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของสำนักงานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตได้
2. เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้กับระบบเครือข่าย และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในระบบ ให้มีการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับระบบการทำงานที่สำนักงานประกันสังคมมีแผนจะปรับปรุงใหม่ในอนาคตภายในงบประมาณที่เหมาะสม
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเครือข่ายและสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตรงตามเป้าหมาย รวดเร็วอย่างเป็นระบบ
4. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถใช้งานกับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมได้ และรองรับปริมาณการใช้งานในปัจจุบันและในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
5. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถรองรับระบบงานสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคมที่ปรับเปลี่ยนจากระบบ Main Frame (Sapiens) เป็นระบบ Web Application ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
6. มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อบริการงานประกันสังคม จากหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. นายจ้าง ผู้ประกันตนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในบริการงานประกันสังคมที่ได้รับ
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการงานประกันสังคม ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการพึงพอใจในระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ช่วยลดภาระและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
4. สำนักงานประกันสังคมมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม พร้อมทั้งจะสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการแก่นายจ้าง ผู้ประกันตน ได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน
5. สำนักงานประกันสังคมใช้ช่องทางรับส่งข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานประกันสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีการรับส่งแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
7. สามารถให้บริการเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ได้อย่างครอบคลุมทั่วประเทศ รวมทั้งบริการงานประกันสังคมเคลื่อนที่
8. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารสัญญาณเพียงพอกับการให้บริการผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาลโครงการประกันสังคมที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
9. ขนาดช่องสัญญาณของระบบสื่อสารสัญญาณเพียงพอกับการให้บริการในการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมจากระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ Main frame (Sapiens) เป็น ระบบ Web Application

## เป้าหมาย

เพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายให้ครอบคลุม สำนักงานประกันสังคมทุกหน่วยงานทั่วประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับระบบงานการให้บริการภาคประชาชนที่มีอยู่ในปัจจุบันและเพิ่มเติมในอนาคตได้ จำนวน 149 หน่วยงาน โดยการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์รุ่นใหม่ซึ่งจะมีผลให้การรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงานประกันสังคมสำนักงานใหญ่กับสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดและสาขา ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน การตอบสนอง (Response Time) ที่รวดเร็วขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมสามารถให้บริการกับประชาชนได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ระยะเวลาการดำเนินการ

42 เดือน

## ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับของการให้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล (WAN Network) จำนวน 149 หน่วยงาน

ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ (Network Availability) 99%

## ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

สำนักงานประกันสังคมไม่มีระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลใช้งาน ทุกหน่วยงานทั่วประเทศ หยุดชะงัก ขาดช่วงการใช้งาน ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม ต่องานบริการนายจ้าง ลูกจ้าง และผู้ประกันตน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสำนักงานประกันสังคมโดยรวม และส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวงแรงงาน เป็นความเสียหายที่ไม่อาจประเมินมูลค่าได้

## กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งและทดสอบระบบ
5. อบรม
6. ใช้งานจริง

## แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	■	■	■										
2. ติดตั้งและทดสอบระบบ				■	■	■							
3. อบรม						■	■						
4. ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ก.ค. - ธ.ค. 64)							■	■	■	■	■	■	■
ปี 2565													
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 65)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ปี 2566													
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 12 เดือน (ม.ค. - ธ.ค. 66)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ปี 2567													
ใช้งานระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล ระยะเวลา 6 เดือน (ม.ค. - มิ.ย. 67)	■	■	■	■	■	■							

## งบประมาณ

453,600,000 บาท

ปี 2564 ขอต้ง 75,600,000 บาท

ปี 2565 ขอต้ง 151,200,000 บาท

ปี 2566 ขอต้ง 151,200,000 บาท

ปี 2567 ขอต้ง 75,600,000 บาท

## หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.13
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่ระบบ ISO 27001</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.1</b> อำนวยความสะดวกในการบริการผ่านการพัฒนา ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการเป็นหนึ่งเดียวกันในลักษณะ Omni Channel สำหรับการให้บริการทั้งรูปแบบ Online และ Offline ให้เป็นบริการแบบไร้รอยต่อ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้รับบริการ โดยบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานพันธมิตรร่วมบริการ และระบบต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการไม่รู้สึกถึงความแตกต่างในการเข้ารับบริการในแต่ละแห่ง</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>เนื่องจากปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าและใช้สำหรับการดำเนินงาน ประกอบกับเทคโนโลยีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วซึ่งก่อให้เกิดภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยขึ้นอย่างรวดเร็วเช่นกัน อีกทั้งสำนักงานประกันสังคมยังเป็นหน่วยงานที่ถูกจัดให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ซึ่งต้องดำเนินการตามมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านความมั่นคงปลอดภัยตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553 สำนักงานประกันสังคมในฐานะของหลักประกันของระบบการจ้างงานของประเทศไทย มีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่แรงงานที่ต้องการจะเข้ามาทำงานในประเทศไทย และสร้างความน่าเชื่อถือในหมู่ประเทศสมาชิกว่าสำนักงานประกันสังคมไทยมีระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานสากล</p> <p>ดังนั้น สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและปรับปรุงทักษะความรู้ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานประกันสังคมให้เทียบเท่ากับระดับสากล จนได้ผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 โดยมีขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Data Center) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ซึ่งมีอายุ 3 ปี ในครั้งนี้จะขยายขอบเขตการดำเนินงานในส่วนขอเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานมากขึ้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 ของการรับรองเป็นไปอย่างต่อเนื่องจะต้องมีการตรวจติดตามและปรับปรุงระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความประสงค์จะจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญ ISO/IEC 27001:2013 เพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่ระบบ ISO 27001</p>	

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอเป็นไปตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013
2. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และผู้รับบริการงบประมาณที่เหมาะสม
3. เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและผู้ติดต่อกับสำนักงานประกันสังคม
5. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานประกันสังคมผ่านการรับรองประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 โดยมีขอบเขตการรับรอง โครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมได้รับประกาศนียบัตรของมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 สำหรับระบบบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของโครงสร้างพื้นฐานด้านความปลอดภัยทางกายภาพ ระบบเครือข่าย ระบบรักษาความปลอดภัย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
2. เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความรู้ ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศทัดเทียมกับองค์กรต่าง ๆ ในระดับสากล
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ขั้นตอนปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคมมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงโดยสม่ำเสมอ
5. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม มีความพร้อมใช้ (Availability) ในการให้บริการระบบสารสนเทศและมีการรักษาความลับ (Confidentiality) และความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศภายใน และผู้รับบริการ
6. ผู้ใช้งานและผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกมีความเชื่อมั่นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม

**เป้าหมาย**

1. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 (Re-certification Audit)
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง สำนักงานประกันสังคม ผ่านการตรวจติดตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

43 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

1. การไม่แก้ไข สิ่งที่ไม่สอดคล้องระดับหลัก (Major Problem)
2. การไม่ทำแผนและปฏิบัติตามแผนในการแก้ไขความไม่สอดคล้องระดับรอง (Minor Problem)

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุน เพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
5. ดำเนินการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง
6. ดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับผู้เกี่ยวข้องตามขอบเขตที่ขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
7. ดำเนินการตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013
8. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ แก่คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานประกันสังคม
9. รับการตรวจจากผู้ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 (Certification Body)
10. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ที่ตรวจพบ
11. ดำเนินการเตรียมรับการตรวจติดตามครั้งที่ 1
12. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 1 (Surveillance Audit)
13. ดำเนินการเตรียมรับการตรวจติดตามครั้งที่ 2
14. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 2 (Surveillance Audit)

แผนการดำเนินงาน													
กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ปี 2562</b>													
1. จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								████████████████					
3. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย											████████████		
<b>ปี 2563</b>													
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	██████████												
2. จัดฝึกอบรม	██████████												
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			████████████████████										
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			████████████████████										
5. รับการตรวจจากผู้ตรวจสอบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC27001:2013 (Certification Body)			████████████████████										
6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบ			████████████████████										
7. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								████████████████					
8. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย											████████████		
<b>ปี 2564</b>													
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	██████████												
2. จัดฝึกอบรม	██████████												
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			████████████████████										
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			████████████████████										

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
5. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 1			=====										
6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 1			=====										
7. ทบทวน ปรับปรุง เอกสารที่เกี่ยวข้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013								=====					
8. ประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัย											=====		
<b>ปี 2565</b>													
1. จัดทำแผนการจัดการความเสี่ยง	=====												
2. จัดฝึกอบรม	=====												
3. ตรวจสอบภายในระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			=====										
4. สรุปผลการดำเนินงานของระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ			=====										
5. รับการตรวจติดตามครั้งที่ 2			=====										
6. แก้ไขสิ่งไม่สอดคล้องที่ตรวจพบจากการตรวจติดตามครั้งที่ 2			=====										

**งบประมาณ**

2,750,000 บาท

ปี 2562 ขอตั้ง 165,000 บาท

ปี 2563 ขอตั้ง 1,705,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 467,500 บาท

ปี 2565 ขอตั้ง 412,500 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.14
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 โดยพระราชบัญญัติดังกล่าว กำหนดให้การดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมุ่งหมายเพื่อสร้างศักยภาพในการป้องกันรับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในการป้องกันโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศของประเทศ และกำหนดให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีหน้าที่ป้องกัน รับมือและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามร่างพระบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายและแผนแม่บทที่เกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงของสภาพความมั่นคงแห่งชาติ</p> <p>สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2564 โดยอ้างอิงจากกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2560 - 2564) แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แนวคิดของนายกรัฐมนตรีที่นำเสนอในระหว่างการประชุมสุดยอดอาเซียน ประกอบกับการประเมินสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานให้ใช้กับทุกภาคส่วน รวมถึงภาครัฐ โดยได้กำหนดแนวทางดำเนินการให้พัฒนาโครงสร้างองค์กรในภาครัฐ เพื่อรองรับสังคมดิจิทัล และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจแก่ภาคส่วนต่าง ๆ ที่ติดต่อประสานงานกับภาครัฐ</p> <p>ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นจำนวนมาก การรักษาความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศถือเป็นหัวใจสำคัญ ในการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคม ที่จะลุล่วงไปได้ ด้วยความสำคัญของระบบสารสนเทศที่นับวันจะยิ่งเพิ่มสูงขึ้น และการโจมตีระบบสารสนเทศที่นับวันจะยิ่งซับซ้อนขึ้น ทำให้สำนักงานประกันสังคมมีความจำเป็นต้องใส่ใจทางด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ของสำนักงานประกันสังคมถูกโจรกรรมโดยผู้ไม่ประสงค์ดี รวมถึงป้องกันการเกิด Downtime ขึ้นในระบบสารสนเทศ อันจะนำมาซึ่งความเสียหายทางระบบสารสนเทศ ทำให้สำนักงานประกันสังคมสูญเสียชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ</p>	

เพื่อรับมือกับภัยคุกคามต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น สำนักงานประกันสังคมได้มีการติดตั้งใช้งานเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Firewall ,NG-IPS ,Advance Threat Protection, Web Application Firewall Secure Web Gateway ,Web Service Gateway ,Email Protection และEndpoint Protection แต่ก็อาจจะมีการโจมตีหลุดรอดเข้ามาโดยที่ผู้ดูแลระบบไม่ทราบว่าเกิดการโจมตีขึ้น

ศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์ (Security Operation Center - SOC) เป็นศูนย์กลางในการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ขององค์กร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ของทีม CSIRT (Computer Security Incident Response Team) โดย SOC จะช่วยให้องค์กรสามารถรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายของตนได้อย่างครอบคลุม และสามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันท่วงที นอกจากนี้ SOC ยังสามารถทำหน้าที่อื่น เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การตรวจสอบหาช่องโหว่ในระบบและการสร้างความตระหนักรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ในองค์กร ซึ่งการจัดตั้ง SOC ควรประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก ๆ ดังนี้

1. บุคลากร เจ้าหน้าที่ SOC จะมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในโครงสร้างและสถาปัตยกรรมระบบ แผนผังโครงสร้างเครือข่าย (network diagram) และมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย รวมถึงมีการจัดทำบัญชีทรัพย์สินสารสนเทศที่ต้องเฝ้าระวังทั้งหมด เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์โจมตีที่เกิดขึ้น รวมถึงตรวจสอบช่องโหว่ในระบบได้อย่างถูกต้อง

2. อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน Security Information and Event Management (SIEM) เป็นอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานภายในศูนย์ปฏิบัติการไซเบอร์ มีหน้าที่ตรวจจับและยับยั้งการโจมตีที่เกิดขึ้นให้ได้มากที่สุด ด้วยแนวคิดในการนำข้อมูลทางด้านความปลอดภัยจากอุปกรณ์ทั้งหมดมาประมวลผลร่วมกับข้อมูลในระบบเครือข่าย เพื่อตรวจหาการโจมตีต่าง ๆ ที่อาจหลุดรอดมาจากอุปกรณ์รักษาความมั่นคงปลอดภัยแต่ละชนิดมาได้ โดยการนำ Correlation เพื่อค้นหาพฤติกรรมโจมตีระบบเครือข่ายที่กำลังเกิดขึ้นและทำการแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบแบบ Real-Time เพื่อยับยั้งเหตุการณ์เหล่านั้นได้ทันท่วงที อีกทั้งยังมีการสรุปข้อมูลทางด้านความปลอดภัยทั้งหมดเพื่อสร้างรายงาน สำหรับใช้ได้ทั้งการตรวจสอบตาม Compliance และการวางแผนในการเสริมความปลอดภัยให้ระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม และทางผู้เชี่ยวชาญด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศได้มีรายงานการวางแผนปรับปรุงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยในรายงานฉบับดังกล่าวมีการระบุความเสี่ยง ด้านการตรวจจับการโจมตีจากผู้บุกรุก ว่าทางสำนักงานประกันสังคมยังขาดเทคโนโลยีที่ใช้ในการตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลจราจรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์เครือข่าย ร่วมกับผลจากการตรวจจับจากอุปกรณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยแบบ Real Time จึงควรพิจารณาติดตั้งระบบ Security Information and Event Management (SIEM) และควรพิจารณาติดตั้งเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ เครื่องมือค้นหาทรัพย์สินสารสนเทศ (asset discovery) เครื่องมือบริหารจัดการช่องโหว่ (Vulnerability Management) เครื่องมือตรวจจับภัยคุกคาม (intrusion detection) และเครื่องมือการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคาม (threat Intelligence) เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อยกระดับการเฝ้าระวังและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ สำนักงานประกันสังคม จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center) เพื่อให้สามารถรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายได้อย่างครอบคลุม และสามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงตอบสนองต่อเหตุการณ์นั้นได้ทันท่วงที ทั้งนี้เพื่อความต่อเนื่องในปฏิบัติงาน

**วัตถุประสงค์**

1. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
2. เพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของภัยคุกคามทางไซเบอร์
3. ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. ยกกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1. สำนักงานประกันสังคมสามารถป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สำนักงานประกันสังคมสามารถวิเคราะห์ความสัมพันธ์เพื่อหาสาเหตุของภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อถูกโจมตีจากภัยคุกคามทางไซเบอร์
4. ยกกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
5. สร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้กับองค์กร ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

**เป้าหมาย**

ระบบสารสนเทศทั้งหมดของสำนักงานประกันสังคม มีความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

48 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการเฝ้าระวังและแก้ไขเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

การรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายอาจเกิดความล่าช้า ทำให้ไม่สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ผิดปกติได้ไม่ทันท่วงที และเกิดผลกระทบในการโจมตีต่อระบบสารสนเทศฯ ที่กว้างขึ้น และร้ายแรงมากขึ้น

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. ติดตั้งระบบ ทดสอบระบบ อบรม และใช้งานจริง



แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.15
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการจัดระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) จำนวน 2 ระบบ พร้อมติดตั้งใช้งาน</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.3</b> เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กร ให้มีความทันสมัยปลอดภัย มีเสถียรภาพ รองรับการให้บริการและการทำงานจากทุกที่ทุกเวลา</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีภารกิจหลัก คือ การบริหารงานกองทุนเงินทดแทน และการบริหารกองทุนประกันสังคม ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริการผู้ประกันตน นายจ้าง ลูกจ้างทั่วประเทศ ด้วยการบริการที่ทันสมัย รองรับบริการ e – Self Service สำนักงานประกันสังคม ถือเป็นหน่วยงานภาครัฐระดับต้นๆ ที่มีการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ซึ่งระบบสารสนเทศ ถือเป็นหัวใจหลักสำคัญของการให้บริการข้อมูล เริ่มจากกระบวนการรวบรวมข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังผู้รับบริการ ซึ่งการบริการข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ นั้น จำเป็นจะต้องมีระบบการประมวลผลข้อมูลที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงจะต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยงในทุกด้าน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการประมวลผลข้อมูล อันส่งผลต่อภาพลักษณ์การบริการขององค์กรเสียหายอีกด้วย</p> <p>สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลให้แก่ผู้ประกันตนทั่วประเทศ โดยทำงานต่อเนื่องตลอดเวลา อีกทั้งยังมีอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) สนับสนุนให้กับระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อาทิ ระบบไฟฟ้า ระบบดับเพลิง ระบบทำความเย็น ซึ่งระบบดังกล่าว ถือเป็นความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสม มีมาตรฐานให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ดังกล่าว เป็นอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมีการใช้งานต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้เกิดความร้อนสูงมากแก่ตัวอุปกรณ์เอง หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการใช้งานอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้ และระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ถือเป็นปัจจัยสำคัญไม่ต่างกัน เนื่องจากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นระบบขนาดใหญ่ จึงจำเป็นต้องใช้กำลังไฟฟ้าจำนวนมาก เพื่อให้เพียงพอในขณะที่มีการใช้งาน ณ จุดสูงสุด (Max Load) รวมถึงจะต้องมีการคำนวณค่ากำลังไฟฟ้าที่ต้องใช้สำหรับการสำรองไฟฟ้า เพื่อรองรับการใช้งาน ในขณะที่ไฟจากการไฟฟ้าภายนอกขัดข้อง เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการหยุดชะงักของระบบอีกด้วย ปัจจุบันห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นจำนวนมาก โดยเพิ่มตามจำนวนระบบที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการให้บริการลูกจ้าง นายจ้าง ผู้ประกันตนทั่วประเทศ การบริหารจัดการระบบอุปกรณ์สนับสนุนคอมพิวเตอร์ (Facility) ภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) จึงจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสมเพียงพอ เนื่องจากการใช้งานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ยังขาดระบบที่เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ วิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ขาดการทำนายในการพัฒนาปรับปรุงให้เทียบทันกับเทคโนโลยีที่ทันสมัย หากปล่อยละเลย</p>	

อาจส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบด้อยลง รวมถึงเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อทำให้ระบบหยุดชะงักได้ อาทิ ผลกระทบจากปริมาณการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีปริมาณมากเกินกว่าที่ระบบสนับสนุนจะรองรับได้ การเกิดจุดร้อน (Hot Spot) ในบริเวณที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แออัดมากเกินไป เนื่องจากมีการระบายความร้อนไม่เพียงพอ ระบบทำความเย็นพยายามทำงานหนักขึ้น เพื่อให้ประสิทธิภาพความเย็นเพิ่มขึ้นแก่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งแนวทางการแก้ไขสามารถนำไปวิเคราะห์ และปรับทิศทางของการกระจายลมจากระบบทำความเย็นให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ รวมถึงช่วยประเมินความผิดปกติของอุปกรณ์ ทั้งการเกิดความร้อน และความเย็นของอุณหภูมิที่ไม่สัมพันธ์กัน ส่งผลให้อายุในการใช้งานของตัวอุปกรณ์ลดลง และเสียหายในที่สุด รวมถึงการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าอีกด้วย อีกทั้งตำแหน่งการจัดวางอุปกรณ์ภายในตู้ Rack สามารถนำค่าแรงดันทางไฟฟ้าไปวิเคราะห์ หาอัตราการใช้พลังงานไฟฟ้าที่เกินกำหนดภายในตู้ได้ เพื่อป้องกันการเกิด Over load ส่งผลให้ระบบหยุดการทำงานทั้งระบบ ทั้งนี้ สามารถปรับอุณหภูมิภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ Data Center ได้อย่างเหมาะสมแล้ว อุปกรณ์มีความเย็นทั่วถึงทุกอุปกรณ์ ระบบทำความเย็นมีการทำงานที่น้อยลง ส่งผลให้มีการประหยัดพลังงานมากขึ้น และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ตามมาตรฐาน (Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา) มุ่งเน้นทำให้ระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีความแข็งแรง สามารถป้องกันความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการใช้งานได้ โดยมุ่งไปที่ระบบบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ ลดการใช้พลังงานของอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่ไม่เกิดประโยชน์ จึงเห็นควรจะต้องมีระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) ที่ดี เพื่อให้สำนักงานประกันสังคม เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่เข้าใกล้เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center) โดยสามารถใช้พลังงานไฟฟ้าที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเต็มที่ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีระบบไฟฟ้าภายในอาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ที่แข็งแรง ระบบคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รองรับการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดี ในการให้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) สำหรับติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (นนทบุรี) และศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ระยอง) เพื่อให้หน้าที่สำคัญของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ในปัจจุบัน ไม่ใช่เพียงห้องเก็บอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือห้องประมวลผลข้อมูล แต่เป็นการรักษาเสถียรภาพของระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ให้สามารถบริการข้อมูลแก่ ลูกจ้าง นายจ้าง ผู้ประกันตนทั่วประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และเทียบทันกับเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมติดตั้งจำนวน 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (นนทบุรี) สำนักงานประกันสังคม สำหรับทำงานร่วมกับอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) เดิม อาทิเช่น ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ฯลฯ
2. เพื่อจัดหาระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมติดตั้งจำนวน 1 ชุด พร้อมอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง ณ อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (ระยอง) สำนักงานประกันสังคม สำหรับทำงานร่วมกับอุปกรณ์สนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) เดิม อาทิเช่น ระบบปรับอากาศควบคุมความชื้น ระบบสำรองไฟฟ้าฉุกเฉินอัตโนมัติ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ และระบบแสดงผลสภาพแวดล้อมภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ (Snapsence)
3. เพื่อให้ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักงานประกันสังคม เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Data Center)

4. เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการ ตลอดจนผู้ใช้บริการข้อมูลประกันสังคมทั่วประเทศ ซึ่งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM) พร้อมใช้งาน
2. สามารถเพิ่มศักยภาพของห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) เพิ่มมากขึ้น และสามารถใช้งานได้ อย่างคุ้มค่า
3. สำนักงานประกันสังคม มีศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ใช้พลังงานต่ำเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Data Center)
4. สามารถบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้าของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้ในระดับ ตู้ Rack สามารถปรับเปลี่ยนโยกย้ายอุปกรณ์ภายในตู้ได้สะดวกมากขึ้น
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือนและแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยในการเฝ้าระวังและแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น
6. อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มีระบบบริหารจัดการที่มีมาตรฐาน เทียบเท่าระดับ Tier III ตามมาตรฐาน Uptime Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความน่าเชื่อถือยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานประกันสังคม
7. สามารถเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ตัวอย่างที่มีระบบสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (Facility) ที่เพียงพอรองรับการใช้งานตามมาตรฐานสากล
8. สามารถบริหารจัดการระบบทำความเย็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ประหยัดพลังงานในการทำ ความเย็นมากขึ้น
9. เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย มีความเชื่อมั่นในการให้บริการมากขึ้น อีกทั้งเป็นการสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

#### เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยสามารถบริหารจัดการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ กระจายการใช้งานได้อย่างเหมาะสม มีการแจ้งเตือน และแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยในการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ในกรณีจำเป็น เพื่อการวิเคราะห์ และนำมาปรับปรุงเพิ่ม ศักยภาพของศูนย์คอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น

#### ระยะเวลาการดำเนินการ

11 เดือน

#### ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : จำนวนชั่วโมงของการแสดงผลของข้อมูลของอุปกรณ์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ และนำไปวิเคราะห์ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง

1. สำนักงานประกันสังคม มีระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่และมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ติดตั้งเชื่อมโยงกันจำนวนมาก อยู่ในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) หากไม่มีการจัดการอย่างเหมาะสมในเรื่องของการควบคุมอุณหภูมิ การเพิ่มระดับอุณหภูมิมากไปหรือน้อยไป จะทำให้เกิดความชื้นขึ้นภายในห้องเครื่องคอมพิวเตอร์ (Data Center) ส่งผลให้ประสิทธิภาพของการทำงานของอุปกรณ์ลดลงจนถึงขั้นเสียหายได้
2. เนื่องจากศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ยังขาดอุปกรณ์และระบบสำหรับการบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องภายในศูนย์คอมพิวเตอร์จะไม่มีระบบการเฝ้าระวังและการแจ้งเตือนเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงแสดงผลสถานะการทำงานของศูนย์คอมพิวเตอร์ ส่งผลให้ไม่สามารถบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ได้อย่างทันท่วงที
3. ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานประกันสังคมยังขาดระบบแสดงประสิทธิภาพการใช้พลังงานไฟฟ้าของศูนย์คอมพิวเตอร์ (Power usage effectiveness : PUE) จึงทำให้เกิดการสิ้นเปลืองพลังงานไฟฟ้าโดยไม่จำเป็นต่อการใช้งานของศูนย์คอมพิวเตอร์ และส่งผลต่อภาพลักษณ์ความน่าเชื่อถือที่ดีต่อการเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์พลังงานต่ำ (Green Data Center)

### กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินการในการติดตั้งระบบ
5. ติดตั้งระบบ
6. ทดสอบการทำงาน
7. จัดอบรมการใช้งาน
8. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. จัดทำแผนในการดำเนินงานโครงการ							████████						
3. งานติดตั้งบริหารจัดการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center Infrastructure Management : DCIM)								████████████████████					
4. งานทำความสะอาดพื้นที่หลังการติดตั้งอุปกรณ์											████████		
5. งานจัดทำเอกสาร											████████		
6. ใช้งานจริง												████████	

**งบประมาณ**

40,000,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 40,000,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.16
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.4</b> พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมจัดระบบบริการทางการแพทย์ให้แก่ผู้ประกันตน โดยมีสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้าร่วมโครงการ โดยสำนักงานประกันสังคมจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลด้วยวิธีเหมาจ่าย และจ่ายค่าบริการทางการแพทย์เพิ่มเติมให้แก่สถานพยาบาลนอกจากอัตราเหมาจ่ายสำหรับสถานพยาบาลที่ให้บริการทางการแพทย์กรณีการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ (One Day Surgery : ODS) ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และอัตราที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคม ยังมีได้มีระบบเพื่อรองรับการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ จึงเห็นควรต้องมีการพัฒนาระบบการเบิกจ่ายผ่านระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์เชื่อมโยงระบบ NCH เพื่อให้สามารถประมวลผลจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และอัตราที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด ตลอดจนสามารถเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์อย่างเป็นระบบ เพิ่มประสิทธิภาพภายในการบริหารระบบการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ และพัฒนาด้านระบบบริการทางการแพทย์ของสำนักงานประกันสังคมต่อไป</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้มีระบบรับ – ส่ง และประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ</li> <li>2. เพื่อให้การจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลได้อย่างต่อเนื่องและมีความรวดเร็ว</li> <li>3. เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการบริหารจัดการธุรกรรมการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ รวมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้การประมวลผลเบิกจ่ายเป็นไปอย่างถูกต้อง</li> <li>4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนให้แก่สถานพยาบาล</li> </ol> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนักงานประกันสังคมมีระบบในการประมวลผลเพื่อจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง</li> <li>2. สถานพยาบาลได้รับค่าบริการทางการแพทย์รวดเร็ว และเหมาะสมตามภาระงาน</li> <li>3. มีข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน สำหรับใช้ในการวิเคราะห์งานด้านบริการทางการแพทย์ เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li> </ol>	

**เป้าหมาย**

1. การเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
2. เป็นข้อมูลทางสถิติประกอบการดำเนินการพัฒนาระบบการจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ของ

สำนักงานประกันสังคม

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

9 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

หากไม่สามารถดำเนินการตามโครงการ สำนักงานประกันสังคมจะไม่มีระบบในการเบิกจ่ายการเงินให้แก่ผู้ประกันตนที่ไปรักษาตามสถานพยาบาล

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. พัฒนาระบบ
5. ติดตั้งและทดสอบระบบ
6. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ปี 2564												
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████											
2. พัฒนาระบบ							████████					
3. ติดตั้งและทดสอบระบบ									██████			
4. ใช้งานจริง										████████████████		

**งบประมาณ**

500,000 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 500,000 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.17
<p><b>ชื่อโครงการ :</b> โครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue)</p> <p><b>ความสอดคล้องแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม</b></p> <p><b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 4.4</b> พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการสนับสนุนการยกระดับงานบริการและพัฒนาางานประกันสังคมให้กับสังคมแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>หลักการและเหตุผล</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมให้การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกันตนทั้งในส่วนที่เป็นลูกจ้าง ในสถานประกอบการ ผู้ประกันตนโดยสมัครใจตามมาตรา 39 และผู้ประกันตนอิสระตามมาตรา 40 รวมทั้งสิ้น ประมาณ 15 ล้านคน รวมถึงการทำธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับระบบการประกันสังคม อาทิ เช่น สถานพยาบาล ธนาคาร เป็นต้น ปัจจุบันมีผู้มาใช้บริการของผู้ประกันตนในปี 2560 จำนวน 40.3 ล้านครั้ง (ที่มา สถิติการให้บริการสำนักงานประกันสังคม) ซึ่งถือว่าปริมาณงานค่อนข้างมากเมื่อเทียบกับสัดส่วนของบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สำนักงานที่เป็นหน่วยให้บริการในส่วนกรุงเทพมหานครพื้นที่และส่วนภูมิภาค จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศรูปแบบใหม่ ๆ ที่จะทำมาสนับสนุน ที่จะนำมาตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและรองรับปริมาณของจำนวนผู้ประกันตนที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้น ถึงแม้สำนักงานประกันสังคม จะพัฒนาระบบ e-Self Service ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการไปใช้ช่องทางดังกล่าวก็ตาม การบริการที่ยังไม่ครอบคลุม e Self Service และผู้ประกันตนที่ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางดังกล่าว ยังมีความจำเป็นต้องเดินมาติดต่อกับงานสำนักงาน คาดการประมาณร้อยละ 50 หรือประมาณ 20 ล้านครั้งต่อปี จึงมีความจำเป็นในการให้บริการ ณ หน่วยบริการ ของสำนักงานประกันสังคม จึงได้เสนอโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue) โดยมุ่งเพิ่ม ประสิทธิภาพการให้บริการสำหรับนายจ้าง/ผู้ประกันตนที่เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม ให้มีเครื่องมือ สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้มีระบบในการสนับสนุนการให้บริการให้เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>2. เพื่อให้มีระบบที่สามารถจองคิวเพื่อรับบริการผ่าน Internet</li> <li>3. เพื่อให้การกำหนดมาตรฐานการให้บริการให้แต่ละหน่วยบริการมีมาตรฐานการให้บริการที่ใกล้เคียง กันและเป็นไปตาม พรบ.อำนวยความสะดวกฯ</li> </ol> <p><b>ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b></p> <p>สำนักงานประกันสังคมมีระบบสนับสนุนการให้บริการ และสามารถนำข้อมูลการให้บริการมาวิเคราะห์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ</p>	

**เป้าหมาย**

1. มีระบบสนับสนุนการให้บริการรองรับการทำงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
2. มีระบบรองรับการอำนวยความสะดวกผู้มารับบริการเพื่อสนับสนุนการให้บริการให้เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนรองรับการจองคิวเพื่อรับบริการผ่าน Internet

**ระยะเวลาการดำเนินการ**

14 เดือน

**ตัวชี้วัดความสำเร็จ**

ผลผลิต : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน

ผลลัพธ์ : ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ (Queue) ที่กำหนด มีความถูกต้องครบถ้วน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

**ผลกระทบหากไม่สามารถดำเนินโครงการได้/ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น/สิ่งที่ต้องระมัดระวัง**

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการงานของสำนักงานประกันสังคม แก่นายจ้าง/ผู้ประกันตน และประชาชนที่เข้ามาติดต่อ ณ สำนักงานประกันสังคม ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัย เป็นที่พึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสำนักงานประกันสังคม

**กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน**

1. ศึกษาวิเคราะห์ จัดทำรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ และประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการ
2. เสนอขออนุมัติโครงการ
  - คณะอนุกรรมการพิจารณาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะอนุกรรมการกลั่นกรองงบประมาณและขับเคลื่อนการดำเนินงานจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานของสำนักงานประกันสังคม
  - คณะกรรมการประกันสังคมและที่ปรึกษา (ชุดที่ 13)
  - คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงแรงงาน
3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ
4. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด
5. ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ ณ จุดที่กำหนด
6. ทดสอบ
7. ใช้งานจริง

**แผนการดำเนินงาน**

กิจกรรม/ขั้นตอน	เดือน												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ปี 2564													
1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุ	████████████████████												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด							████████						
3. ติดตั้งระบบสนับสนุนการให้บริการ ณ จุดที่กำหนด									████████████████████				
ปี 2565													
1. ทดสอบ	████████												
2. ใช้งานจริง			████████████████████										

**งบประมาณ**

56,254,500 บาท

ปี 2564 ขอตั้ง 56,254,500 บาท

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.18
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบเลือกตั้งคณะกรรมการประกันสังคม ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>อยู่ระหว่างการศึกษา วิเคราะห์ รายละเอียดและประมาณการของโครงการ</p>	

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. 2563 - 2565	โครงการที่ 4.19
<p>ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาระบบเบิกจ่ายบริการทางการแพทย์ กรณีรับวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่</p> <p>อยู่ระหว่างการศึกษา วิเคราะห์ รายละเอียดและประมาณการของโครงการ</p>	