

ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๖๒๖/ว๖๓๑๐



สำนักงานประกันสังคม

ถนนติวานนท์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการให้บริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินในช่วงเทศกาลวันหยุด
ติดต่อกันหลายวัน

เรียน ผู้อำนวยการสถานพยาบาลประกันสังคมทุกแห่ง

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงานประกันสังคม ที่ รง ๐๖๐๙/ว๑๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๙
๒. หนังสือสำนักงานประกันสังคม ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๖๒๖/ว๒๖๔๒ ลงวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๐
๓. หนังสือสำนักงานประกันสังคม ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๖๒๖/ว๕๘๙๕ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ สำนักงานประกันสังคมแจ้งขอความร่วมมือสถานพยาบาล
ในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน กรณีผู้ประกันตนไม่สามารถ
เข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานประกันสังคมได้ประชาสัมพันธ์การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล
ทาง www.sso.go.th เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้มากขึ้น และแจ้งแสดงสิทธิ
การรักษาพยาบาล ณ สถานพยาบาล โดยผู้ประกันตนคนไทยต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่น
ที่ทางราชการออกให้ ผู้ประกันตนที่เป็นคนต่างด้าวต้องแสดงบัตรประกันสังคมและหนังสือเดินทาง (Passport)
หรือบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ และ ๓ ดังนั้น ในช่วงเทศกาลซึ่งมีวันหยุด
ติดต่อกันหลายวัน ผู้ประกันตนจำนวนมากเดินทางกลับภูมิลำเนาหรือเดินทางท่องเที่ยวในจังหวัดต่างๆ และ
อาจมีความจำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลเนื่องจากการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ซึ่งไม่สามารถ
เข้ารับบริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาพยาบาล จึงขอความร่วมมือจาก
สถานพยาบาลในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ดังนี้

๑. สถานพยาบาลสามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตน
ได้ทาง www.sso.go.th และโทรศัพท์สายด่วนประกันสังคม ๑๕๐๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และสามารถเบิก
ค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนจากสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ ตามหลักเกณฑ์
และอัตราที่กำหนดตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรื่อง หลักเกณฑ์
และจำนวนเงินทดแทนค่าบริการทางการแพทย์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน ลงวันที่
๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ เพื่อช่วยให้ผู้ประกันตนไม่ต้องสำรองจ่ายเงินค่าบริการทางการแพทย์

๒. หากตรวจสอบพบว่าผู้ประกันตนมีสิทธิการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลอื่น
โปรดแจ้งสถานพยาบาลตามสิทธิฯ ของผู้ประกันตนโดยเร็ว โดยไม่ต้องรอครบระยะเวลา ๗๒ ชั่วโมง
 ทั้งนี้ เพื่อให้สถานพยาบาลตามสิทธิฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย และรับผู้ประกันตนกลับไปรักษาพยาบาล

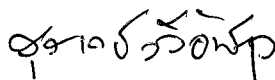
๓. กรณีมีข้อ...

๓. กรณีมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิทธิของผู้ประกันตน หรือเกิดปัญหาในการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตน ขอให้สถานพยาบาลประสานงานกับสำนักงานประกันสังคมในท้องที่ที่สถานพยาบาลตั้งอยู่ โดยสำนักงานประกันสังคมได้จัดเจ้าหน้าที่เพื่อรับแจ้งและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน รวมทั้งประสานงานในการให้บริการทางการแพทย์กรณีผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือโทรศัพท์สายด่วนประกันสังคม ๑๕๐๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๔. กรณีตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตนพบว่าไม่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองจากระบบประกันสังคมหรือสิ้นสุดความเป็นผู้ประกันตนแล้ว ขอให้สถานพยาบาลประสานงานได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๓๓๐ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือเป็นแนวทางการให้บริการต่อไปจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุรเดช วลีอิทธิกุล)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

สำนักจัดระบบบริการทางการแพทย์

โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๔๙๔ , ๒๕๑๖

โทรสาร ๐ ๒๙๕๖ ๒๔๙๓