

รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ปี 2564 ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2564)

สำนักงานประกันสังคมได้รับจัดสรรงบประมาณจากเงินกองทุนเพื่อบริหารงานสำนักงานประกันสังคมประจำปี พ.ศ. 2564 รวมทั้งสิ้น จำนวน 5,425,119,100 บาท และงบประมาณจากการจัดสรรดอกผลของเงินกองทุนเงินทดแทนประจำปี พ.ศ. 2564 รวมทั้งสิ้นจำนวน 238,391,515 บาท เพื่อดำเนินงานตามภารกิจและกรอบยุทธศาสตร์สำนักงานประกันสังคม ประจำปี 2564 โดยประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

แผนการดำเนินงาน ประจำปี 2564

กองทุนประกันสังคม

ยุทธศาสตร์ที่	งานประจำ	โครงการ	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1	16	35	51
ยุทธศาสตร์ที่ 2	-	6	6
ยุทธศาสตร์ที่ 3	-	1	1
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	24	29
ยุทธศาสตร์ที่ 5	15	75	90
รวม	36	141	177

กองทุนเงินทดแทน

ยุทธศาสตร์ที่	งานประจำ	โครงการ	รวม
ยุทธศาสตร์ที่ 1	11	17	28
ยุทธศาสตร์ที่ 2	2	10	12
ยุทธศาสตร์ที่ 3	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 4	-	2	2
ยุทธศาสตร์ที่ 5	1	8	9
รวม	14	37	51

กองนโยบายและแผนงานทำหน้าที่สื่อแจ้งหน่วยงานที่ได้เสนองาน/โครงการ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบได้ส่งผลการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดรายเดือน ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งการวัดผลจะนำผลเปรียบเทียบกับเกณฑ์การประเมินที่ กองได้กำหนดไว้ ซึ่งผลที่ได้จะเป็นการวัดผลงาน/โครงการของหน่วยงานต่างๆ เพื่อนำไปประเมินว่าเป็นไป ในทิศทางใดและควรปรับปรุงแก้ไขงาน/โครงการส่วนใดบ้าง เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนดไว้

แผนการดำเนินงาน ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2564) 2 กองทุน

สำนักงานประกันสังคมมีการติดตามรายงานผลการปฏิบัติราชการ ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2564) ประกอบด้วย 36 งาน 66 โครงการรวมทั้งสิ้น 102 งาน/โครงการ

ยุทธศาสตร์	งานประจำ	โครงการ	รวม
ยุทธศาสตร์ ที่ 1	17	19	36
ยุทธศาสตร์ ที่ 2	2	10	12
ยุทธศาสตร์ ที่ 3	0	1	1
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	14	19
ยุทธศาสตร์ที่ 5	12	22	34
รวมทั้งสิ้น	36	66	102

เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินนี้ประเมินจากตัวชี้วัดของงาน/โครงการ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบ เป็นผู้เสนองาน/โครงการ โดยทางกองนโยบายและแผนงาน ได้กำหนดเกณฑ์การประเมิน 3 ระดับ ได้แก่

1. **ระดับดี** (สีเขียว) ● ดำเนินการได้ ร้อยละ 100 ขึ้นไปของเป้าหมาย
2. **ระดับปานกลาง** (สีเหลือง) ● ดำเนินการได้ ร้อยละ 50-99% ของเป้าหมาย
3. **ระดับต่ำ** (สีแดง) ● ดำเนินการได้ต่ำกว่า 50% ของเป้าหมาย

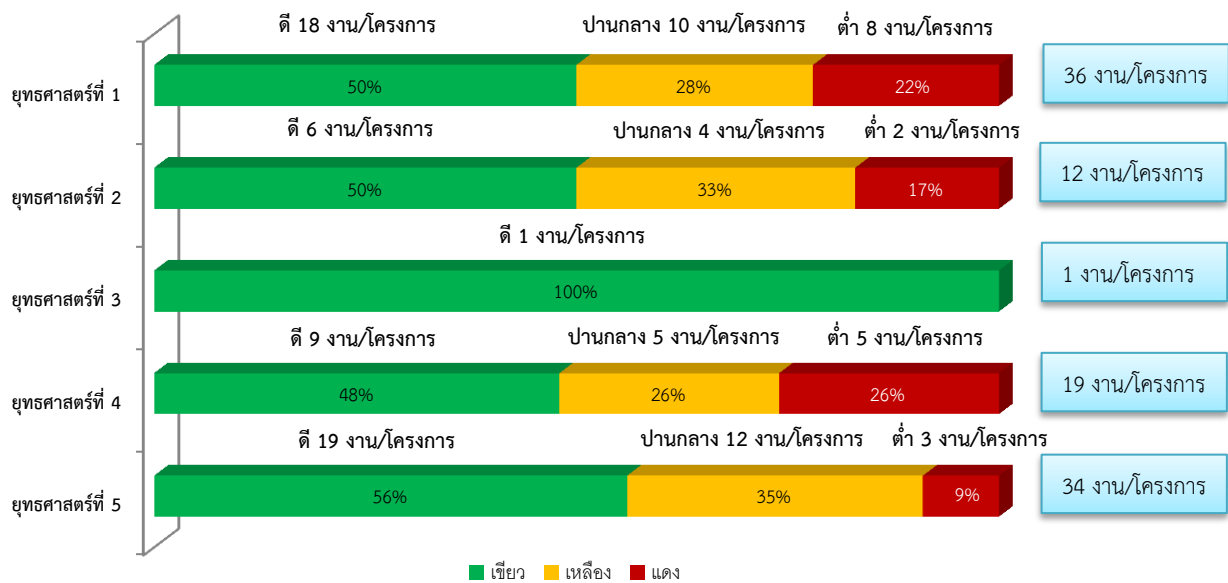
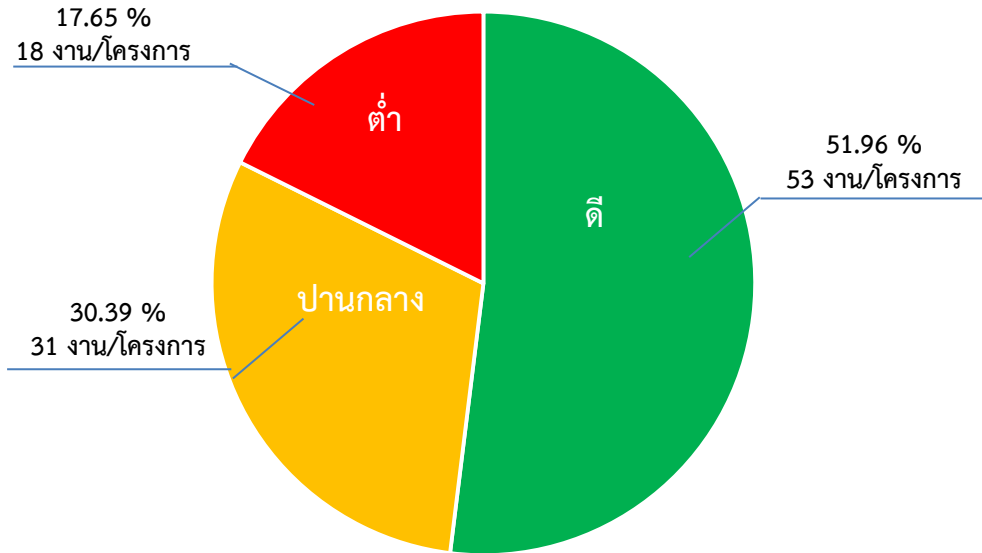
สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2564)

ผลการประเมิน	งาน/โครงการ ที่ดำเนินการ ไตรมาส 4	ผลการประเมิน (ระดับ)		
		ดี 100% ขึ้นไป	ปานกลาง 50 – 99%	ต่ำกว่า 50%
ยุทธศาสตร์ที่ 1	36	18	10	8
ยุทธศาสตร์ที่ 2	12	6	4	2
ยุทธศาสตร์ที่ 3	1	1	0	0
ยุทธศาสตร์ที่ 4	19	9	5	5
ยุทธศาสตร์ที่ 5	34	19	12	3
รวม	102	53	31	18
ร้อยละของโครงการ ทั้งหมด	100	51.96	30.39	17.65

ผลที่ได้จากการประเมินผลการดำเนินงาน

1. ระดับดี (สีเขียว) ● ดำเนินการตั้งแต่ ร้อยละ 100 ขึ้นไปของเป้าหมาย มีจำนวน 53 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 51.96 ของจำนวนงาน/โครงการทั้งหมด
2. ระดับปานกลาง (สีเหลือง) ● ดำเนินการได้ ร้อยละ 50-99% ของเป้าหมาย มีจำนวน 31 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 30.39 ของจำนวนงาน/โครงการทั้งหมด
3. ระดับต่ำ (สีแดง) ● ดำเนินการได้ต่ำกว่า 50% ของเป้าหมาย มีจำนวน 18 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 17.65 ของจำนวนงาน/โครงการทั้งหมด

สรุปการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564
 ไตรมาส 1 (มกราคม – มีนาคม 2564)
 แผนการดำเนินงานทั้งสิ้น 102 งาน/โครงการ



การดำเนินการที่อยู่ในเกณฑ์ระดับต่ำกว่าเป้าหมายดำเนินการได้น้อยกว่า 50%
ของเป้าหมาย รวม 18 งาน/โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน
ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 36 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 28 งาน/โครงการ
คิดเป็นร้อยละ 77.78 **ไม่บรรลุเป้าหมาย 8 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 22.22**

1. โครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application (สบท.)

แผน : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน (ระดับ 2 : วิเคราะห์ความต้องการระบบงาน แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2564)

ผล : ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน อยู่ระหว่างรอผลการอุทธรณ์การประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาระบบงานจ่ายสิทธิประโยชน์ทันตกรรมในรูปแบบ Web Application ด้วยวิธีการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

2. โครงการ 1 ตำบล 1 หมู่บ้าน ประกันสังคมทั่วไทย (สปส.พื้นที่/จังหวัด) (งบประมาณ 830,000 บาท)

แผน : จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม (3,465 คน)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ ร้อยละ 40 (จำนวน 1,380 คน) เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

3. โครงการประกันสังคมร่วมใจอาสาสมัครเครือข่ายประกันสังคมภาคสมัครใจ สร้างจิตสำนึกเพื่อพัฒนาชุมชน (สสร.) (งบประมาณ 6,517,000 บาท)

แผน : จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ (8,920 คน)

ผล : ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากการโอนจัดสรรเงินให้ สปส.จังหวัด 76 จังหวัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2564 และอยู่ระหว่างหน่วยปฏิบัติของอนุมัติดำเนินการโครงการต่อไป

4. โครงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคเชิงรุก (สปส.พื้นที่/จังหวัด) (งบประมาณ 5,960,000 บาท)

แผน : จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับการตรวจสุขภาพเชิงรุกในสถานประกอบการ (6,500 คน)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ ร้อยละ 27 (จำนวน 1,730 คน) เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย

5. โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกันการแสวงประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน (สตส.) (งบประมาณ 376,700 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนสถานประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบ (264 แห่ง)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของสถานประกอบการที่พบว่าปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมาย (ร้อยละ 85)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ไม่สามารถออกตรวจสอบสถานประกอบการได้

6. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหารเงินสมทบและสิทธิประโยชน์ (สสท.) (งบประมาณ 450,000 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนเรื่องในการให้คำปรึกษา แนะนำ งานด้านการบริหารเงินสมทบและสิทธิประโยชน์ 5 เรื่อง

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของคำปรึกษา แนะนำ จากที่ปรึกษาด้านการบริหารเงินสมทบและสิทธิประโยชน์สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานได้ (ร้อยละ 80)

ผล : **ยกเลิกโครงการ** เนื่องจากภารกิจและขอบเขตการปฏิบัติงานของการจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหารเงินสมทบและสิทธิประโยชน์มีความซ้ำซ้อนกับหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้อำนวยการและนักวิชาการแรงงานระดับเชี่ยวชาญของสำนักเงินสมทบ สำนักสิทธิประโยชน์และกองบริหารทรัพยากรบุคคล

7. งานตรวจสอบมาตรฐานการรักษาพยาบาล (สภท.) (งบประมาณ 283,800 บาท)

แผน : ร้อยละความสำเร็จของการตรวจเยี่ยมแนะนำสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน (ร้อยละ 80)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงชะลอการตรวจเยี่ยมแนะนำสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทนออกไปก่อน

8. โครงการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานสู่สถานประกอบการ (ศฟง. ภาค1) (งบประมาณ 26,200 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนครั้งในการจัดโครงการสร้างจิตสำนึกในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานสู่สถานประกอบการ (1 ครั้ง)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป (ร้อยละ 80)

ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนผู้เข้ารับการอบรม (50 คน)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้สถานประกอบการไม่ประสงค์ที่จะให้ ศฟง.ภาค 1 ไปดำเนินการจัดฝึกอบรมในช่วงไตรมาสที่ 1 ทั้งนี้ ในไตรมาสที่ 2 มีสถานประกอบการแจ้งความประสงค์ให้ไปดำเนินการฝึกอบรมแล้ว จำนวน 2 รุ่น ๆ ละ 50 คน ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาส 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาวัตถกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 12 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 10 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83.33 **ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.67**

9. โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) (สปส.พื้นที่/จังหวัด)

แผน : จำนวนผู้ประกันตนที่ได้รับของเยี่ยมในรูปแบบการให้บริการเชิงรุกให้กับผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วยในสถานพยาบาลหรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care) (3,131 คน)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ ร้อยละ 43 (จำนวน 1,336 คน) เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้การเดินทางออกพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรคและอาจเป็นการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไปสู่ผู้ประกันตนที่เจ็บป่วยในสถานพยาบาล ผู้ทุพพลภาพ และผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤตที่มีภูมิคุ้มกันต่ำ จึงชะลอการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมออกไปก่อน

10. โครงการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพความพิการของผู้ทุพพลภาพ (ศฟง.ภาค 3) (งบประมาณ 525,560 บาท)

แผน : จำนวนผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพที่ได้เข้าร่วมโครงการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพความพิการของผู้ทุพพลภาพ (1 คน)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ลูกจ้างและผู้ประกันตนทุพพลภาพ เข้ารับบริการฟื้นฟูสมรรถภาพลดลง และในช่วงไตรมาสแรก ยังไม่มีผู้สมัครเข้าร่วมโครงการ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการสำรวจสภาพบ้าน และวางแผนปรับสภาพบ้านให้ผู้เข้ารับการฟื้นฟูสมรรถภาพ จำนวน 3 ราย คาดการณ์ว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 1 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 1 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสารเพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 19 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 14 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 73.68 **ไม่บรรลุเป้าหมาย 5 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 26.32**

11. โครงการจ้างที่ปรึกษาออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม (สบท.)

แผน : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน (ระดับ 3 : ผลการศึกษาความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับสถาปัตยกรรมของสำนักงานประกันสังคมในมุมมองต่าง ๆ โดยประกอบไปด้วย 3 มุมมอง ได้แก่ มุมมองผู้บริหาร (Executive) มุมมองด้านเทคนิคไอที (IT-technician) และมุมมองผู้ใช้งาน (User) และรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Interim Report) แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2564

ผล : ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากในการจัดตั้งคณะทำงานศึกษาวิธีการและรูปแบบที่เหมาะสมในการออกแบบ Enterprise Architecture (EA) ของสำนักงานประกันสังคม ที่ประกอบด้วยผู้แทนของสำนักงาน ศูนย์ เขตพื้นที่ และจังหวัด ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการรวบรวมรายชื่อเพื่อจัดตั้งคณะทำงาน จึงทำให้ล่าช้ากว่าแผนที่กำหนด ขณะนี้ตั้งคณะทำงานเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 และจะมีการจัดประชุม Focus group จำนวน 5 ครั้ง ซึ่งดำเนินการไปแล้ว 2 ครั้งเมื่อวันที่ 2 เมษายน และ 7 เมษายน 2564

12. โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application (สบท.) (งบประมาณ 120,000,000 บาท)

แผน : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน (ระดับ 1 : ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุฯ)

ผล : ดำเนินการล่าช้ากว่าแผน เนื่องจากมีการรับฟังความคิดเห็นร่างประกาศประกวดราคาฯ 2 ครั้ง และได้ประกาศเชิญชวนให้ผู้ประกอบการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐในวันที่ 18 มกราคม 2564 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาฯ ได้พิจารณาคัดเลือกและทำการทดสอบผู้เสนอราคาฯ และได้ประกาศรายชื่อผู้ชนะการเสนอราคาฯ เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564 อยู่ระหว่างคณะกรรมการพิจารณาผลอุทธรณ์ กรมบัญชีกลาง พิจารณาผลการอุทธรณ์ คาดว่าจะลงนามในสัญญาในเดือนมิถุนายน 2564

13. โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน (กฟ.) (งบประมาณ 34,000,000 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนรุ่นที่จัดอบรม (50 รุ่น)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ 70)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงมีหนังสือขอความร่วมมือชะลอการจัดอบรมโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน จนกว่าจะพ้นช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

14. โครงการจัดนิทรรศการและแลกเปลี่ยนข่าวสารงานประกันสังคม (ศสน.) (งบประมาณ 2,000,000 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรม (1 ครั้ง)

ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนสื่อมวลชนเผยแพร่ข่าวสาร งานละไม่น้อยกว่า 2 สื่อ (จำนวน 4 ครั้ง)

ผล : ไม่สามารถดำเนินโครงการได้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยคาดว่าจะเริ่มดำเนินโครงการฯ ได้ในไตรมาสที่ 2

15. โครงการประกันสังคมทั่วไทยสู่แรงงานภาคอิสระ (สสร.) (งบประมาณ 2,227,900 บาท)

แผน : จำนวนผู้เข้าประชุม (1,000 คน)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงมีหนังสือขอความร่วมมือชะลอการจัดอบรมโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมสู่ผู้ประกันตน จนกว่าจะพ้นช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ

ผลการดำเนินงานตามแผนฯ จำนวน 34 งาน/โครงการ ดำเนินการบรรลุเป้าหมาย 31 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 91.18 **ไม่บรรลุเป้าหมาย 3 งาน/โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.82**

16. การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด (สปส.พื้นที่/จังหวัด) (งบประมาณ 725,000 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม (46 คน)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 85)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงต้องเลื่อนการจัดอบรมออกไป

17. โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (สปส.พื้นที่/จังหวัด) (งบประมาณ 733,200 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม (10 คน)

ตัวชี้วัดที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 80)

ผล : ดำเนินการได้ต่ำกว่าเป้าหมาย ดำเนินการได้ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ของเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ต้องเลื่อนการจัดอบรมออกไปก่อน

18. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม (สปส.พื้นที่/จังหวัด) (งบประมาณ 21,296,000 บาท)

แผน : ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม (4,181 คน)

ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 85)

ผล : ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน เนื่องจากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงานประกันสังคมมีข้อสั่งการให้งดจัดสัมมนา อบรม ในช่วงนี้ไปก่อนจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย