

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม ปี 2565

สูตรในการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4) และมากที่สุด (5) x 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

ระดับการวัดผล		เกณฑ์การแปลผล	
1	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น น้อยที่สุด	1.00 – 1.80	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น น้อยที่สุด
2	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น น้อย	1.81 – 2.60	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น น้อย
3	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น ปานกลาง	2.61 – 3.40	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น ปานกลาง
4	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น มาก	3.41 – 4.20	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น มาก
5	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น มากที่สุด	4.21 – 5.00	พึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ/ผูกพัน/เชื่อมั่น มากที่สุด

จำนวนตัวอย่างสำรวจจริง ปี 2565

กลุ่มตัวอย่างสำรวจ	หน่วย	จำนวนตัวอย่างจริง
1. ผู้รับบริการ ณ หน่วยบริการสำนักงานประกันสังคม (รวมการใช้บริการด้านการเงินจากธนาคารและบริษัทเอกชนที่ทำสัญญาหรือบันทึกข้อตกลงและพันธมิตรร่วมให้บริการ)	138 หน่วย	16,621
2. ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน	5 ภาค	150
3. ผู้รับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลที่เป็นคู่สัญญาของ กองทุนประกันสังคมและสถานพยาบาลในความตกลงกองทุนเงินทดแทน	150 แห่ง	9,000
4. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	-	2,030
5. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	-	60
รวม		27,861

ผลสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคม ปี 2565 (จำแนกตามกลุ่มตัวอย่าง)

ความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.44 คิดเป็นร้อยละ 90.78

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.44	90.78	53.88	36.90	8.51	0.57	0.14
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.47	92.13	55.72	36.41	7.08	0.63	0.16
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	93.37	58.29	35.08	5.87	0.63	0.12
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.52	93.07	59.43	33.63	6.32	0.49	0.13
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.42	90.94	52.66	38.27	7.90	0.91	0.26
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.40	90.03	50.86	39.17	9.15	0.65	0.17
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.50	93.23	57.37	35.86	6.18	0.48	0.11
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.15	78.38	36.98	41.41	21.59	0.02	0.02
กองทุนประกันสังคม							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.44	90.84	54.09	36.75	8.45	0.56	0.14
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.47	92.19	55.96	36.23	7.03	0.62	0.16
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	93.47	58.59	34.87	5.80	0.61	0.12
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.52	93.16	59.67	33.49	6.22	0.49	0.13
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.42	91.02	52.82	38.19	7.83	0.90	0.25
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.40	90.06	51.08	38.98	9.14	0.64	0.17
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.50	93.25	57.62	35.63	6.16	0.48	0.11
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.15	78.43	36.89	41.54	21.55	0.00	0.02
กองทุนเงินทดแทน							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.31	87.89	44.04	43.85	10.97	0.99	0.15
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.32	89.28	44.44	44.85	9.52	1.03	0.17
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.31	89.09	43.76	45.33	9.15	1.52	0.24
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.36	88.55	48.00	40.55	10.85	0.55	0.06
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.30	87.27	44.97	42.30	10.91	1.33	0.48
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.28	89.15	40.24	48.91	9.64	1.15	0.06
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.37	92.36	45.21	47.15	7.03	0.61	0.00
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.17	76.42	40.80	35.62	22.89	0.70	0.00
นายจ้าง							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.44	90.97	54.01	36.95	8.26	0.63	0.15
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.47	92.56	55.96	36.59	6.57	0.70	0.17
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.52	93.86	59.26	34.60	5.21	0.91	0.02
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.54	93.63	60.84	32.78	5.78	0.57	0.02
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	90.64	50.91	39.73	8.06	0.94	0.35
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.39	90.67	49.90	40.78	8.50	0.56	0.27
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.52	93.98	58.90	35.08	5.30	0.54	0.19
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.16	77.81	37.88	39.94	22.19	0.00	0.00

รายการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ผู้ประกันตนตามมาตรา 33							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.43	90.58	53.60	36.98	8.69	0.58	0.14
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.47	91.95	55.57	36.38	7.24	0.65	0.16
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	93.41	58.45	34.95	5.88	0.60	0.11
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.52	93.03	59.27	33.76	6.33	0.49	0.15
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.41	90.67	52.16	38.51	8.09	0.97	0.27
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.39	89.81	50.57	39.24	9.33	0.70	0.15
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.50	92.84	57.39	35.45	6.58	0.46	0.12
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.14	78.20	35.82	42.38	21.80	0.00	0.00
ผู้ประกันตนตามมาตรา 39							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.44	91.05	54.13	36.92	8.29	0.53	0.13
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.47	92.34	55.84	36.50	6.94	0.58	0.14
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	93.47	58.19	35.28	5.84	0.56	0.13
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.52	93.16	59.22	33.94	6.25	0.46	0.12
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	91.26	53.25	38.01	7.66	0.86	0.22
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.41	90.19	51.41	38.78	9.08	0.56	0.16
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.50	93.62	57.10	36.52	5.85	0.46	0.08
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.17	78.80	37.91	40.90	21.20	0.00	0.00
ผู้ประกันตนตามมาตรา 40							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.47	91.18	56.22	34.96	8.14	0.57	0.11
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.50	92.46	58.18	34.28	6.80	0.62	0.12
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.53	93.48	60.32	33.16	5.75	0.66	0.11
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.55	93.47	62.35	31.12	5.91	0.51	0.11
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.46	91.95	55.54	36.41	7.22	0.67	0.16
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.42	90.21	52.94	37.27	8.95	0.72	0.12
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.52	93.17	59.73	33.44	6.17	0.57	0.09
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.16	78.73	37.14	41.59	21.27	0.00	0.00
ลูกจ้าง (กองทุนเงินทดแทน)							
ความพึงพอใจภาพรวมสำนักงานประกันสังคม	4.31	88.19	44.19	44.00	11.01	0.65	0.15
ความพึงพอใจภาพรวม ณ หน่วยบริการ	4.33	89.56	44.57	44.98	9.54	0.73	0.17
1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.32	89.36	43.89	45.47	9.18	1.22	0.24
2. กระบวนการและขั้นตอนให้บริการ	4.37	88.81	48.15	40.67	10.88	0.24	0.06
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	4.31	87.54	45.11	42.43	10.94	1.03	0.49
4. การให้คำแนะนำและข้อมูลข่าวสาร	4.29	89.42	40.36	49.06	9.67	0.85	0.06
5. คุณภาพของการให้บริการ	4.38	92.64	45.35	47.29	7.05	0.30	0.00
ข้อมูลข่าวสาร (ช่องทางสื่อสาร)	4.18	76.95	41.08	35.87	23.05	0.00	0.00

ผลสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของสำนักงานประกันสังคม ปี 2565 (จำแนกตามภาคและหน่วยบริการ)

หน่วยบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
กรุงเทพ							
กทม. พื้นที่ 1	4.17	85.94	32.44	53.50	13.10	0.91	0.06
กทม. พื้นที่ 2	4.50	89.67	60.15	29.52	10.03	0.30	0.00
กทม. พื้นที่ 3	4.33	85.54	49.22	36.33	13.10	1.19	0.17
กทม. พื้นที่ 4	4.46	87.50	60.79	26.72	10.73	1.36	0.41
กทม. พื้นที่ 5	4.13	77.98	36.15	41.83	20.76	1.01	0.24
กทม. พื้นที่ 6	4.36	90.72	45.13	45.59	8.96	0.32	0.00
กทม. พื้นที่ 7	4.12	80.82	33.46	47.36	17.20	1.69	0.29
กทม. พื้นที่ 8	4.14	87.23	26.59	60.64	12.70	0.02	0.05
กทม. พื้นที่ 9	4.33	83.38	52.30	31.08	14.76	1.36	0.50
กทม. พื้นที่ 10	4.04	82.30	22.94	59.36	16.53	1.07	0.09
กทม. พื้นที่ 11	4.34	86.17	52.62	33.55	10.66	1.92	1.24
กทม. พื้นที่ 12	4.24	81.33	45.40	35.93	15.96	2.33	0.38
ภาคกลาง							
สมุทรปราการ	4.39	88.14	52.99	35.14	10.23	1.28	0.35
สาขาพระประแดง (สมุทรปราการ)	4.18	80.84	43.04	37.80	14.47	3.95	0.74
สาขาบางเสาธง (สมุทรปราการ)	4.57	92.50	64.95	27.55	6.86	0.64	0.00
สาขาบางพลี (สมุทรปราการ)	4.52	91.87	60.23	31.64	8.06	0.07	0.00
นนทบุรี	4.22	90.51	31.69	58.82	9.44	0.00	0.05
สาขาบางบัวทอง (นนทบุรี)	4.10	83.77	25.91	57.86	16.17	0.05	0.00
ปทุมธานี	4.17	90.71	27.93	62.78	7.34	1.95	0.00
สาขาลองหลวง (ปทุมธานี)	4.27	92.27	34.34	57.93	7.73	0.00	0.00
อยุธยา	3.98	74.68	25.46	49.22	23.67	1.18	0.47
สาขาอุทัย (อยุธยา)	4.93	98.84	94.03	4.81	1.02	0.14	0.00
อ่างทอง	4.20	82.53	41.38	41.15	14.74	2.01	0.71
ลพบุรี	4.44	92.04	52.68	39.36	7.31	0.55	0.10
สาขาชัยบาดาล (ลพบุรี)	4.82	99.65	81.87	17.79	0.35	0.00	0.00
สิงห์บุรี	4.54	88.01	67.53	20.48	10.43	1.56	0.00
ชัยนาท	4.25	80.59	44.32	36.27	19.37	0.03	0.00
สระบุรี	4.59	97.08	62.04	35.04	2.92	0.00	0.00
สาขาหนองแค (สระบุรี)	4.79	99.93	79.01	20.92	0.07	0.00	0.00
ภาคตะวันตก							
นครปฐม	4.87	99.22	87.94	11.28	0.78	0.00	0.00
สาขาสามพราน (นครปฐม)	4.31	81.67	51.32	30.35	16.98	0.94	0.40
สมุทรสาคร	4.56	90.44	66.75	23.70	8.49	1.06	0.00
สาขากระทุ่มแบน (สมุทรสาคร)	4.22	87.75	34.60	53.15	12.15	0.10	0.00
ราชบุรี	4.59	93.43	66.36	27.08	5.90	0.33	0.33
สาขาบ้านโป่ง (ราชบุรี)	4.17	89.61	28.12	61.50	10.09	0.29	0.00
กาญจนบุรี	4.35	99.87	34.90	64.97	0.13	0.00	0.00
สาขาท่ามะกา (กาญจนบุรี)	4.08	91.24	16.97	74.27	8.76	0.00	0.00
สุพรรณบุรี	4.33	96.93	35.65	61.28	3.07	0.00	0.00
สาขาสามชุก (สุพรรณบุรี)	4.29	85.61	43.19	42.42	14.21	0.09	0.09
สมุทรสงคราม	4.16	79.86	37.04	42.81	18.75	1.39	0.00
เพชรบุรี	4.44	96.87	47.10	49.77	3.04	0.09	0.00
สาขาชะอำ (เพชรบุรี)	4.38	87.83	54.38	33.46	8.82	2.81	0.53

หน่วยบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ							
ชลบุรี	4.11	83.56	29.01	54.55	15.31	1.08	0.05
สาขาศรีราชา (ชลบุรี)	4.04	84.37	20.69	63.68	14.71	0.93	0.00
สาขาบางละมุง (ชลบุรี)	4.84	98.95	85.47	13.48	1.05	0.00	0.00
ระยอง	4.67	97.03	70.71	26.32	2.67	0.30	0.00
สาขาปลวกแดง (ระยอง)	4.48	97.86	50.35	47.51	2.07	0.08	0.00
จันทบุรี	4.36	91.70	44.89	46.81	7.73	0.38	0.19
สาขาซอยดาว (จันทบุรี)	4.33	89.09	44.01	45.07	10.75	0.09	0.06
ตราด	4.11	88.86	21.98	66.88	11.14	0.00	0.00
ฉะเชิงเทรา	4.11	87.68	23.57	64.10	12.32	0.00	0.00
สาขาบางปะกง (ฉะเชิงเทรา)	4.01	78.86	22.37	56.48	21.14	0.00	0.00
สาขาพนมสารคาม (ฉะเชิงเทรา)	4.23	86.73	36.21	50.52	13.21	0.06	0.00
ปราจีนบุรี	4.18	80.71	37.48	43.23	19.23	0.06	0.00
สาขาศรีมหาโพธิ์ (ปราจีนบุรี)	4.13	81.89	31.04	50.85	18.05	0.06	0.00
นครนายก	4.13	83.12	31.69	51.43	15.68	1.04	0.16
สระแก้ว	4.37	85.63	55.02	30.61	12.21	0.65	1.51
สาขาอรัญประเทศ (สระแก้ว)	4.18	83.02	35.61	47.41	16.64	0.34	0.00
ภาคตะวันออก							
นครราชสีมา	4.61	93.10	68.44	24.66	6.55	0.30	0.05
สาขาปากช่อง (นครราชสีมา)	4.74	96.65	77.97	18.67	2.93	0.42	0.00
สาขาโนนสูง (นครราชสีมา)	4.78	97.97	80.20	17.77	1.96	0.07	0.00
บุรีรัมย์	4.53	89.79	62.86	26.94	10.21	0.00	0.00
สาขานางรอง (บุรีรัมย์)	4.32	92.17	40.80	51.37	7.16	0.55	0.12
สุรินทร์	4.51	97.08	54.39	42.69	2.39	0.46	0.07
สาขาศีขรภูมิ (สุรินทร์)	4.59	91.77	67.72	24.05	7.69	0.34	0.20
ศรีสะเกษ	4.62	96.12	66.02	30.09	3.62	0.26	0.00
อุบลราชธานี	4.55	100.00	55.23	44.77	0.00	0.00	0.00
สาขาเดชอุดม (อุบลราชธานี)	4.44	87.55	57.37	30.18	12.06	0.24	0.15
ยโสธร	4.40	93.95	45.58	48.37	6.05	0.00	0.00
ชัยภูมิ	4.29	84.10	46.22	37.88	14.65	0.79	0.46
อำนาจเจริญ	4.16	88.56	29.50	59.07	9.86	1.51	0.07
บึงกาฬ	4.91	99.60	91.26	8.34	0.40	0.00	0.00
หนองบัวลำภู	4.85	100.00	84.94	15.06	0.00	0.00	0.00
ขอนแก่น	4.95	99.69	95.35	4.34	0.31	0.00	0.00
สาขาชุมแพ (ขอนแก่น)	4.89	98.24	90.72	7.52	1.76	0.00	0.00
สาขาบ้านฝ้าย (ขอนแก่น)	4.66	94.26	73.27	20.99	4.31	1.24	0.20
อุดรธานี	4.95	99.60	95.95	3.65	0.27	0.07	0.07
สาขากุมภวาปี (อุดรธานี)	4.97	99.80	97.20	2.59	0.20	0.00	0.00
เลย	4.58	91.81	66.97	24.83	7.44	0.69	0.06
หนองคาย	4.88	99.18	88.98	10.21	0.75	0.07	0.00
มหาสารคาม	4.68	93.69	74.43	19.26	6.22	0.09	0.00
ร้อยเอ็ด	4.38	90.67	48.02	42.65	8.82	0.51	0.00
สาขาโพนทอง (ร้อยเอ็ด)	4.74	97.54	76.02	21.52	2.46	0.00	0.00
กาฬสินธุ์	4.71	96.49	77.64	18.85	1.94	0.00	1.57
นครพนม	4.87	97.67	89.63	8.04	2.30	0.03	0.00
มุกดาหาร	4.68	97.52	70.46	27.06	2.48	0.00	0.00
สกลนคร	4.18	82.10	36.45	45.65	17.78	0.11	0.00
สาขาสว่างแดนดิน (สกลนคร)	4.61	92.79	69.82	22.97	5.84	1.16	0.21

หน่วยบริการ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ	ร้อยละความพึงพอใจ 5 ระดับ				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภาคเหนือ							
เชียงใหม่	4.50	90.72	59.44	31.28	8.75	0.48	0.05
สาขาฝาง (เชียงใหม่)	4.37	91.48	46.22	45.25	8.29	0.23	0.00
ลำพูน	4.56	94.18	62.17	32.01	5.24	0.51	0.06
สาขาบ้านโฮ้ง (ลำพูน)	4.19	80.85	42.89	37.96	16.13	1.51	1.51
ลำปาง	4.23	93.94	30.40	63.54	5.06	0.67	0.33
สาขาเถิน (ลำปาง)	4.27	92.22	34.52	57.70	7.59	0.16	0.03
อุตรดิตถ์	4.35	95.20	40.42	54.78	4.47	0.23	0.10
แพร่	4.67	96.16	70.76	25.40	3.72	0.12	0.00
สาขาลอง (แพร่)	4.55	93.43	62.15	31.28	5.61	0.93	0.03
น่าน	3.92	68.56	23.67	44.89	31.00	0.44	0.00
สาขาปัว (น่าน)	4.77	95.63	82.10	13.53	4.02	0.35	0.00
พะเยา	4.28	95.46	32.95	62.50	4.54	0.00	0.00
เชียงราย	4.59	90.94	68.95	21.99	8.78	0.11	0.17
แม่ฮ่องสอน	4.17	94.49	23.53	70.96	5.07	0.17	0.27
นครสวรรค์	4.79	96.23	83.20	13.03	3.39	0.32	0.06
สาขาตากลิ (นครสวรรค์)	4.83	97.82	86.08	11.75	1.79	0.22	0.16
อุทัยธานี	4.82	98.90	82.81	16.09	1.07	0.03	0.00
กำแพงเพชร	4.69	95.94	73.43	22.51	4.00	0.06	0.00
ตาก	4.34	84.64	51.12	33.52	14.01	1.22	0.13
สาขาแม่สอด (ตาก)	4.42	90.60	52.14	38.46	9.06	0.31	0.03
สุโขทัย	4.79	95.59	83.85	11.74	3.96	0.42	0.03
พิษณุโลก	4.43	95.23	47.95	47.28	4.70	0.06	0.00
สาขาวังทอง (พิษณุโลก)	4.85	98.85	86.38	12.47	1.15	0.00	0.00
พิจิตร	4.38	95.19	43.90	51.29	4.41	0.07	0.34
เพชรบูรณ์	4.78	96.15	81.94	14.21	3.85	0.00	0.00
สาขาหล่มสัก (เพชรบูรณ์)	4.66	95.28	70.95	24.33	4.66	0.06	0.00
ภาคใต้							
ประจวบคีรีขันธ์	4.46	91.01	55.26	35.75	8.89	0.10	0.00
สาขาหัวหิน (ประจวบคีรีขันธ์)	4.65	92.73	73.89	18.84	5.47	1.60	0.20
นครศรีธรรมราช	4.58	91.08	69.81	21.27	7.00	1.13	0.78
สาขาทุ่งสง (นครศรีธรรมราช)	4.40	89.24	52.05	37.19	9.95	0.74	0.06
สาขาสิชล (นครศรีธรรมราช)	4.20	81.06	41.89	39.17	16.45	2.29	0.20
กระบี่	4.79	97.39	82.01	15.38	1.89	0.72	0.00
สาขาคลองท่อม (กระบี่)	4.78	96.18	82.42	13.76	3.16	0.59	0.07
พังงา	4.13	98.20	14.76	83.45	1.80	0.00	0.00
ภูเก็ต	4.31	87.42	43.38	44.04	12.38	0.19	0.00
สาขากะทู้ (ภูเก็ต)	4.21	96.36	24.77	71.59	3.58	0.07	0.00
สุราษฎร์ธานี	4.24	85.66	40.79	44.88	12.14	1.84	0.36
สาขาเกาะสมุย (สุราษฎร์ธานี)	4.16	90.12	26.90	63.22	9.28	0.39	0.20
ระนอง	4.70	96.09	74.92	21.17	3.34	0.57	0.00
ชุมพร	4.30	85.03	45.11	39.93	14.47	0.50	0.00
สงขลา	4.14	83.39	36.57	46.82	11.69	4.29	0.63
สาขาหาดใหญ่ (สงขลา)	4.39	84.77	54.99	29.78	14.63	0.55	0.05
สาขาสะเดา (สงขลา)	4.66	93.73	73.34	20.39	5.58	0.69	0.00
สตูล	4.60	97.87	62.74	35.13	2.06	0.00	0.06
ตรัง	4.41	93.36	48.28	45.08	6.51	0.06	0.06
สาขาห้วยยอด (ตรัง)	4.75	97.33	77.33	20.00	2.67	0.00	0.00
พัทลุง	4.59	98.04	60.97	37.06	1.96	0.00	0.00
ปัตตานี	4.56	96.94	59.12	37.81	2.79	0.27	0.00
ยะลา	4.33	91.64	43.96	47.68	5.97	2.32	0.07
นราธิวาส	4.22	83.11	39.30	43.81	16.82	0.07	0.00