

โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคม
ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

รัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นไทยแลนด์ ๔.๐ ดังนั้น ระบบราชการซึ่งเป็นเสาหลักและฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อสอดรับกับบริบทที่เกิดขึ้น โดยภาครัฐต้องมีการปฏิรูปเพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยการพัฒนาระบบราชการเป็น “ระบบราชการ ๔.๐” ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาเป็นเครื่องมือให้ส่วนราชการนำมาพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ ที่ต้องเชื่อมโยงแนวคิดการพัฒนางานไปสู่การบูรณาการกับทิศทางการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการเร่งรัดให้เกิดการปรับปรุงผ่านกลไกของการสร้างนวัตกรรมและการปรับตัวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัล จึงมีความจำเป็นที่สำนักงานประกันสังคมต้องมีการศึกษาแนวทางหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เพื่อนำมาปรับการบริหารจัดการของสำนักงานประกันสังคมให้เป็นไปตามเกณฑ์ฯ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๗ ณ ศักดิ์สยาม เลคไซด์ รีสอร์ท ไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี

๑. ประเด็นการมีส่วนร่วม

เพื่อจัดทำข้อมูลของการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ และข้อมูลการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐรายหมวด เพื่อสมัครเข้าประกวดรางวัลเลิศรัฐของสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมรับการตรวจรับรองตามเกณฑ์ฯ และนำผลการประเมินฯ มาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการของสำนักงานประกันสังคม ตามหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

๒. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม

คณะทำงานดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงานประกันสังคม จำนวน ๔๐ คน และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐ คน รวม ๕๐ คน

๓. ผลจากการมีส่วนร่วม

คณะทำงานฯ ร่วมกันศึกษา เรียนรู้ และแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม workshop พร้อมจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนางาน หมวด ๑-๖ และผลลัพธ์การดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กร และ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

๔. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน

คณะทำงานฯ นำความรู้ที่ได้รับ วิธีการจัดรายงานผลการดำเนินการพัฒนางาน ไปพัฒนางานของหน่วยงาน และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร นำข้อมูลมาวิเคราะห์ รวบรวม เพื่อสมัครขอรับการประเมินรางวัลรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี ๒๕๖๗ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กร และ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประมวลภาพกิจกรรม



จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานประกันสังคม