

ที่ รง ๐๖๓๒/ว๗/๑ วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน รองเลขาธิการ ผู้ตรวจราชการกรม ผู้เชี่ยวชาญ
เฉพาะด้านประกันสังคม ผู้อำนวยการสำนัก
กอง เลขาธิการกรม สปส.กทม.พื้นที่ ศูนย์ กลุ่ม
และประกันสังคมจังหวัด/สาขา

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอส่งนโยบายการกำกับ
ดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๕
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ) มาเพื่อโปรดทราบและ
ถือปฏิบัติ



(นางสาวบสพร อยู่รักษา)
ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



บันทึกข้อความ

เลขที่ 640
 เลขรับ 640
 วันที่ 27 ส.ค. 2565
 เวลา 17.18 น.

รองเลขที่ 71
 เลขรับ 71
 วันที่ 27 ส.ค. 2565
 เวลา 10.34 น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มงานพัฒนาระบบราชการ โทรศัพท์ ๒๒๑๒

ที่ รง ๐๖๓๒/ ๗๑

วันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขที่

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

๑.๒ สำนักงานประกันสังคม ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร โดยนำหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้เป็นเครื่องมือผลักดันในการขับเคลื่อนการพัฒนางานประกันสังคมให้มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการส่งมอบผลผลิตและการบริการที่ดีให้แก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในขั้นตอนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ : การนำองค์การส่วนราชการต้องดำเนินการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) เพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบาย ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ) โดยนำหลักแนวคิดการบริหารราชการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลและนโยบายผู้บริหารมากำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของผู้บริหาร ที่ได้กำหนดให้นโยบายดังกล่าว มาเป็นกรอบในการวางแผนยุทธศาสตร์หรือแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจประจำ เพื่อให้องค์กรได้มีการพัฒนาที่ยั่งยืนแนวคิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้ง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคม สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) ของสำนักงานประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารพิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฯ เพื่อให้บุคลากรทุกคนในหน่วยงานได้รับทราบและยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในคำนำและประกาศเจตนารมณ์นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคมตามที่แนบมาพร้อมนี้

เห็นชอบ-ลงนามแล้ว

(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)
 เลขที่สำนักงานประกันสังคม

(นางสาวบสพร อยู่รักษา)
 ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

(นางณัฐชนน ชัยถาวรพงศ์)
 รองเลขที่สำนักงานประกันสังคม
 ๒๗ ๑๑ ๒๕๖๕



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
(Organizational Governance: OG)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๒๑๒
โทรสาร ๐ ๒๙๖๘ ๗๕๖๓

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดำเนินการกิจอย่างมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ตลอดจนมีการทำงานอย่างเป็นระบบ เปิดกว้างและเชื่อมโยงบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึ่งของประชาชน ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

สำนักงานประกันสังคม จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง และให้บุคลากรทุกระดับของสำนักงานประกันสังคม สามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน

ลงชื่อ

(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง ดังต่อไปนี้

๑. ปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามเป้าหมาย แนวทาง และแผนปฏิบัติการของกระทรวง
๒. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม กฎหมายว่าด้วยเงินทดแทนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๓. บริหารกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
๔. คัดกรอง ดูแลผู้ประกันตน และลูกจ้างให้ได้รับสิทธิประโยชน์ตามที่กฎหมายกำหนด
๕. พัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการด้านการประกันสังคมและเงินทดแทน รวมทั้งประสานแผนการปฏิบัติงานของสำนักงาน
๖. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานประกันสังคม จึงกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานประกันสังคมมีระบบการบริหารจัดการที่ดีมีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาลเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรที่ ยอมรับ เชื่อมั่น และไว้วางใจ (SSO TRUST) ในการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิต จากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

สำนักงานประกันสังคมได้พิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างสำนักงานฯ และบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ ซึ่งเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่จะต้องศึกษาทำความเข้าใจ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

(นายบุญสงค์ ทัพชัยยุทธ์)

เลขาธิการสำนักงานประกันสังคม

วันที่ ๑ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หมวดที่ ๑ บททั่วไป	๑
๑. ข้อมูลองค์การ	๑
๒. หลักการและแนวความคิด	๒
๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
หมวดที่ ๒ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวง กรม กับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	๖
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)	๖
แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-๑๙ (พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕)	๗
แผนการปฏิรูปประเทศ	๗
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	๙
นโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้องหลัก	๙
นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน	๑๐
แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ฉบับทบทวน ปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕	๑๐
หมวดที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๒
๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๑๒
๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๒
๓. นโยบายด้านองค์การ	๑๓
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๓
หมวดที่ ๔ แผนงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม	๑๔
หมวดที่ ๕ แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๒๑
ภาคผนวก	
ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน	

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑. ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“ร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงาน ที่มีหลักประกันถ้วนหน้าที่ยั่งยืน”

พันธกิจ

“การบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทนโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง”

ค่านิยมหลักขององค์การ : CHANGEs

Creative	สร้างสรรค์
Helpful	มีน้ำใจ เป็นห่วงเป็นใย มีใจบริการ
Accountability	สำนึกรับผิดชอบ
Notable Leadership	มีความโดดเด่นเป็นผู้นำ
Go forward into the Digital World	ก้าวทันโลก และการเปลี่ยนแปลง กระตือรือร้น พร้อมปรับตัวสู่โลกยุคดิจิทัล
Expert & Ethics	ด้วยความเชี่ยวชาญมืออาชีพ ซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม
Sacrifice	อย่างมุ่งมั่น พุ่มเท และเสียสละ

โครงสร้างองค์การ

สำนักงานประกันสังคม เป็นองค์การหนึ่งของกระทรวงแรงงาน ที่มีภารกิจเกี่ยวกับการบริหารการประกันสังคมและเงินทดแทน โดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้แรงงานมีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคง



๒. หลักการและแนวความคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานประกันสังคม เป็นการตอบสนองต่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้องค์การมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คุณธรรม และความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และกระตุ้นให้บุคลากรทุกคน ร่วมกันพัฒนาประเทศ โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๗๖ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะและการใช้จ่ายเงินงบประมาณ มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวท้าวหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

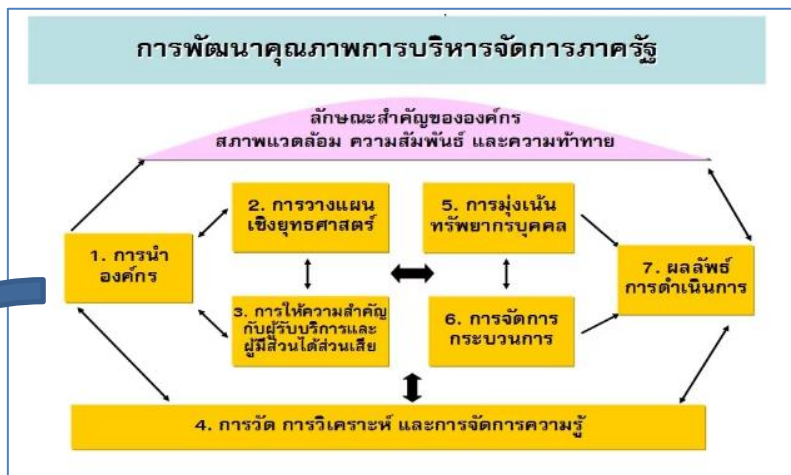
“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กร ได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) การนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งผู้บริหารจะต้องกำหนดทิศทางขององค์กร วิธีการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้มีแนวทางการกำกับการปฏิบัติงานขององค์กร ที่ต้องดำเนินการด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อสังคม ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ความรับผิดชอบต่อสังคม ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่ง คนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรม



หมวด 1 การนำองค์กร					
1.1 การนำองค์กร			1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม		
ก. การกำหนดทิศทางของส่วนราชการ	ข. การกำกับดูแลตนเองที่ดี	ค. การทบทวน ผลการดำเนินการของส่วนราชการ	ก. ความรับผิดชอบต่อสังคม	ข. การดำเนินการอย่างมีจริยธรรม	ค. การให้การสนับสนุนต่อชุมชนที่สำคัญ
(1)1 ทิศทาง (2)2 นโยบาย	(3)3 การกำกับดูแลตนเองที่ดี	(4)4 การทบทวนผลดำเนินการ (5)5 what ตัวชี้วัดสำคัญ 5.1 ตัวชี้วัด 5.2 ผลการทบทวนที่ผ่านมา (6) การใช้ผลการทบทวนเพื่อจัดลำดับความสำคัญและเพื่อการปรับปรุงทั่วทั้งองค์กร (7)7 การประเมินผลงานผู้บริหาร	(8)8 การดำเนินการต่องานที่มีผลกระทบทางลบต่อสังคม (เกิดเหตุการณ์แล้ว) (9)9 what การจัดการผลกระทบ 9.1 กระบวนการ 9.2 เป้าประสงค์ 9.3 ตัวชี้วัด 9.4 (ค่า)เป้าหมายในการจัดการผลกระทบ (10)10 การจัดการผลกระทบทางลบ	(11)11 การกำหนดวิธีปฏิบัติให้ทำอย่างมีจริยธรรม (ปฏิบัติต่อคนภายนอก)	(12)12 การสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

๓. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคม มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรม/จังหวัด ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรม/จังหวัด

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายนอกและภายใน

แผนการดำเนินการ

กิจกรรม	ปี ๒๕๖๔			ปี ๒๕๖๕									ผู้รับผิดชอบ
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. จัดทำร่างนโยบาย การกำกับดูแล องค์การที่ดีของ สำนักงาน ประกันสังคม		←	→										กพร.
๒. เสนอเลขาธิการ เพื่อพิจารณาให้ความ เห็นชอบร่างนโยบาย การกำกับดูแล องค์การที่ดีฯ				←	→								กพร.
๓. ขับเคลื่อนการนำ ประกาศนโยบายการ กำกับดูแลองค์การที่ ดีที่ฯ ไปสู่การปฏิบัติ - เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้บริหารและ บุคลากรของ สำนักงาน ประกันสังคม						↔							กพร.
๔. ดำเนินการติดตาม ประเมินผลตาม มาตรการ/โครงการ						←	→	→	→	→	→	→	หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๕. วิเคราะห์และ ประมวลผลการ ดำเนินการเสนอ ผู้บริหาร												↔	กพร.

หมวดที่ ๒

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระดับชาติ กระทรวง กรม
กับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ที่เกี่ยวข้องมี ๔ ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ ที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึด “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนร่วม”

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่เกี่ยวข้องมี ๗ แผน ได้แก่

แผนแม่บทที่ ๑๑ ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต เพื่อพัฒนาและยกระดับทรัพยากรมนุษย์ในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เต็มศักยภาพและเหมาะสม มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการพัฒนาและยกระดับศักยภาพวัยแรงงาน การส่งเสริมศักยภาพวัยสูงอายุ

แผนแม่บทที่ ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะและการป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ

แผนแม่บทที่ ๑๕ พลังทางสังคม กำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยมีความเท่าเทียมและเสมอภาคในสังคมผ่านการมีส่วนร่วมจากระบบราชการทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย และภาคีต่างๆ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐาน และหลักประกันสังคมทางเศรษฐกิจ สุขภาพ และมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

แผนแม่บทที่ ๑๗ ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม เป็นกลไกสำคัญของการกำจัดวงจรความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่จะถูกถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม สุขภาพ และมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

แผนแม่บทที่ ๒๐ บริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการพัฒนาบริการประชาชน พัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

แผนแม่บทที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบทและสภาพปัญหา

แผนแม่บทที่ ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสกับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นผลมาจากสถานการณ์โควิด-๑๙ (พ.ศ.๒๕๖๔-๒๕๖๕)

ประเด็นการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มี ๒ ประเด็น ได้แก่

๑. ประเด็นที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของคน (Human Capital) ให้เป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

เป้าหมาย ขยายและพัฒนาระบบประกันสังคม โดยขยายความคุ้มครองแรงงานนอกระบบ ปรับปรุงสิทธิประโยชน์ ออกมาตรการช่วยเหลือผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ และการส่งเสริมความมั่นคงทางสุขภาพ ปรับปรุงหลักเกณฑ์และค่าบริการทางการแพทย์ การตรวจคัดกรองผู้ประกันตนกลุ่มเสี่ยงโควิด-๑๙

๒. ประเด็นที่ ๔ การปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการฟื้นฟูและพัฒนาประเทศ (Enabling Factors)

เป้าหมาย ปรับปรุงกฎหมายและส่งเสริมภาครัฐดิจิทัล โดยปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูล และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ และพัฒนาการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล

แผนการปฏิรูปประเทศ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕)

- แผนการปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมโดยตรง มี ๓ ประเด็น ได้แก่

๑. ด้านเศรษฐกิจ แนวทางการปฏิรูปบนหลักการของการสร้างความยั่งยืนและครอบคลุมทุกมิติ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) การเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ๒) ความเท่าเทียมและการเติบโตอย่างมีส่วนร่วม และ ๓) การปฏิรูปด้านสถาบันเศรษฐกิจ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมด้านการขยายความคุ้มครองของกองทุนประกันสังคม และเงินบำนาญ

๒. ด้านสาธารณสุข ประชาชนทุกภาคส่วนมีความรอบรู้ มีส่วนร่วมในการวางระบบในการดูแลสุขภาพ ได้รับโอกาสที่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่จำเป็น และอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพะมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ ระบบบริการปฐมภูมิ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ และระบบหลักประกันสุขภาพ

๓. ด้านสังคม ดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ หมวดที่ ๑๖ บัญญัติให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย สามัคคีปรองดองมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ ด้านการปฏิรูปการออม สวัสดิการสังคม และการลงทุนเพื่อสังคม

- แผนการปฏิรูปประเทศสำหรับทุกหน่วยงานราชการ มี ๓ ประเด็น ได้แก่

๑. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งเน้นการพัฒนาบริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว ระบบข้อมูลภาครัฐมีมาตรฐาน ทันสมัย และเชื่อมโยงกันก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล โครงสร้างภาครัฐกะทัดรัด และระบบงานมีผลสัมฤทธิ์สูง กำลังคนภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม มีสมรรถนะสูง ระบบบริหารงานบุคคลที่สามารถดึงดูดสร้างรักษาคนดี คนเก่งไว้ในภาครัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง คล่องตัว โปร่งใส และมีกลไกป้องกันการทุจริต

๒. ด้านกฎหมาย มุ่งเน้นการสร้างกลไกทางกฎหมายเพื่อสนับสนุนการปฏิรูปตามหลัก “ทฤษฎีศาสตร์” มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม คือ มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายที่มีความสำคัญ และจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน และมีกลไกให้ประชาชนเข้าถึงกฎหมายโดยสะดวกและเข้าใจกฎหมายได้ง่าย

๓. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม มุ่งเน้นให้มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตามการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงและตรวจสอบได้ และมีกลไกในการประสานงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในระดับยุทธศาสตร์

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) จะดำเนินการคู่ขนานกับแผนการปฏิรูปประเทศฉบับเดิม มีกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคมเพิ่มเติม ได้แก่

๑. ด้านเศรษฐกิจ

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ การเพิ่มโอกาสของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กในอุตสาหกรรมและบริการเป้าหมาย เช่น ออกมาตรการเพื่อช่วยเหลือให้ SMEs สามารถเข้าถึงแหล่งทุน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และพัฒนาระบบนิเวศ SMEs โดยจัดทำ Big Data ข้อมูล SMEs ผลักดันการเชื่อมโยงข้อมูลด้าน SMEs ของหน่วยงานภาครัฐ

๒. ด้านสาธารณสุข

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การปฏิรูปการจัดการภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข รวมถึงโรคระบาดระดับชาติ และโรคอุบัติใหม่ เพื่อความมั่นคงแห่งชาติด้านสุขภาพ

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๒ การปฏิรูปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการสร้างเสริมสุขภาพ ความรอบรู้ด้านสุขภาพ การป้องกันและดูแลรักษาโรคไม่ติดต่อสำหรับประชาชนและผู้ป่วย

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ การปฏิรูประบบบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้านการบริหารจัดการรักษาพยาบาลที่บ้าน/ชุมชน และการดูแลสุขภาพตนเองในระบบสุขภาพปฐมภูมิเชิงนวัตกรรม

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพและกองทุนที่เกี่ยวข้อง ให้มีความเป็นเอกภาพบูรณาการ เป็นธรรม ทัวถึง เพียงพอและยั่งยืนด้านการเงินการคลัง

๓. ด้านสังคม

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ การมีระบบการออมเพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ (ปรับปรุงจากประเด็นเรื่องการออมสวัสดิการ และการลงทุนเพื่อสังคม)

กิจกรรมปฏิรูปที่ ๓ การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการ เพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

๔. ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

กิจกรรมที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารการกำลังคนของประเทศแบบบูรณาการ

กิจกรรมที่ ๕ การบริหารจัดการศักยภาพบุคลากรของประเทศ

๕. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

กิจกรรมที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล

กิจกรรมที่ ๒ จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัวและเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์

กิจกรรมที่ ๓ ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดี และมีความสามารถอย่างคล่องตัว ตามหลักคุณธรรม

กิจกรรมที่ ๕ ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ่มค่า ปราศจากการทุจริต

๖. ด้านกฎหมาย

กิจกรรมที่ ๓ จัดให้มีกลไกกำหนดให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่ควบคุม กำกับดูแล และบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย

กิจกรรมที่ ๔ จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

กิจกรรมที่ ๕ จัดทำประมวลกฎหมายเพื่อรวบรวมกฎหมายเรื่องเดียวกันไว้ด้วยกัน เพื่อความสะดวกในการใช้งาน

๗. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรมที่ ๑ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการต่อต้านการทุจริต

กิจกรรมที่ ๒ การพัฒนาการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

กิจกรรมที่ ๔ การพัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใส ไร้ผลประโยชน์

กิจกรรมที่ ๕ การพัฒนามาตรการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ (งบประมาณการดำเนินโครงการมากกว่า ๕๐๐ ล้านบาท)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ที่เกี่ยวข้อง ๔ แผน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ เพื่อปรับเปลี่ยนให้คนในสังคมไทย มีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม เตรียมคนในสังคมไทยให้มีทักษะในการดำรงชีวิตสำหรับโลกศตวรรษที่ ๒๑ และส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาพที่ดีตลอดช่วงชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพื่อขยายโอกาสทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่กลุ่มประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้น้อยที่สุด และให้คนไทยทุกคนเข้าถึงบริการทางสังคม ที่มีคุณภาพได้อย่างทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความเข้มแข็งของแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ ศักยภาพของฐานการผลิตและฐานรายได้ สร้างฐานการผลิต สนับสนุนการกระจายการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสร้างความเข้มแข็ง รักษาวินัยทางการเงินการคลัง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติในสังคมไทย เพื่อให้ภาครัฐมีขนาดเล็ก มีการบริหารจัดการที่ดี ได้มาตรฐาน ลดปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลของประเทศ และการพัฒนาระบบและกระบวนการทางกฎหมาย

นโยบายรัฐบาล ที่เกี่ยวข้องหลัก

ข้อ ๕ การพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย

๕.๑.๔ ปฏิรูประบบการออม โดยให้มีระบบการออมเพื่อการเกษียณอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาเครื่องมือ ส่งเสริมให้คนไทยทุกคนเข้าสู่ระบบการออมและการลงทุนระยะยาว

ข้อ ๙ การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม

๙.๔ สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมด้านการศึกษา สุขภาพ การมีงานทำที่เหมาะสมกับประชากรทุกกลุ่มจัดให้มีระบบบำเหน็จบำนาญหลังพ้นวัยทำงานรวมถึงคุ้มครองแรงงาน ทั้งในระบบและนอกระบบให้ได้รับความปลอดภัยและมีสุขอนามัยที่ดีในการทำงานได้รับรายได้ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมกับการดำรงชีพ

ข้อ ๑๑ การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ

นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานประกันสังคม

นโยบายเร่งด่วน มี ๔ เรื่อง ได้แก่

ข้อ ๑.๑ มาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรค COVID-19

ข้อ ๑.๒ มาตรการลดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคมให้นายจ้างและผู้ประกันตน

ข้อ ๑.๔ มาตรการเชิงรุกให้ลูกจ้างที่ว่างงานได้รับสิทธิประโยชน์โดยเร็ว

ข้อ ๓.๒ มาตรการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน

นโยบายสำคัญ มี ๔ เรื่อง ได้แก่

ข้อ ๔ มาตรการส่งเสริม คุ้มครอง พัฒนา และสร้างหลักประกันทางสังคมสู่แรงงานนอกระบบ

ข้อ ๘ มาตรการ Safety & Healthy Thailand

ข้อ ๙ มาตรการพัฒนาสิทธิประโยชน์ให้สอดคล้องภาวะเศรษฐกิจ สังคม

ข้อ ๑๐ มาตรการสนับสนุนเสริมแรงงานผู้สูงอายุ แรงงานคนพิการให้มีงานทำ

แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ฉบับทวน ปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕
ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความครอบคลุมการดูแลบริการและสิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน (Strength)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมการให้บริการและการเข้าถึงกลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ (Special)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ออกแบบและพัฒนาบริการ พร้อมกับสิทธิประโยชน์ เพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้สูงอายุ (Oldies)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงาน ด้วยเครือข่ายดิจิทัล และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อสร้างการเข้าถึงและให้บริการเชิงรุกแก่ทุกคน (IT/PR)

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บริการได้เต็มศักยภาพ (Org/HR)

ถึงความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ แผนระดับประเทศ นโยบายรัฐบาล กระทรวงแรงงาน แผนปฏิบัติการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) ฉบับทบทวน ปี 2565

ระดับ 1	<p>ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี</p> <p>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>แผนแม่บทเฉพาะกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติอันเป็นมาจาก COVID-19</p> <p>แผนการปฏิรูปประเทศฉบับปรับปรุง</p>	<p>3. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์</p> <p>4. สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม</p> <p>6. การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>11. ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต 13. การเสริมสร้างคนไทยสุขภาพที่ดี 15. พลังทางสังคม 17. ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม 20. บริการประชาชน/ประสิทธิภาพภาครัฐ 21. ต่อต้านการทุจริต/ประพฤติมิชอบ 22. กฎหมาย</p> <p>3. การพัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของคนให้เป็นกำลังในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ (Human Capital)</p> <p>4. การปรับปรุงและพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเพื่อส่งเสริมการฟื้นฟูและพัฒนาประเทศ (Enabling Factors)</p> <p>5. ด้านเศรษฐกิจ 7. ด้านสาธารณสุข 9. ด้านสังคม 13. ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงานและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 2. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 3. ด้านกฎหมาย 11. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เป้าหมายหลัก เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่มีผลิตภาพ และการมีงานที่มีคุณค่าสำหรับทุกคน เป้าหมายย่อยที่ 8.8 ปกป้องและคุ้มครองสิทธิของแรงงาน</p> <p>เป้าหมายสนับสนุน เป้าหมายที่ 1 ขจัดความยากจนและจัดมาตรการการคุ้มครองทางสังคมสำหรับกลุ่มเปราะบาง เป้าหมายที่ 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิการสำหรับทุกคนในทุกวัย เป้าหมายที่ 10 สนับสนุนการเติบโตของรายได้และส่งเสริมความครอบคลุมด้านสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทั้งในและนอกประเทศ</p>
ระดับ 2	<p>(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจฯ ฉบับที่ 13 (ปี 66 - 70)</p> <p>นโยบายรัฐบาล</p> <p>นโยบายกระทรวงแรงงาน ปี 2565</p>	<p>หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับความคุ้มครองทางสังคมสำหรับทุกช่วงวัย</p> <p>หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนากิจกรรมของบุคลากรภาครัฐและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐ ให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ</p> <p>5. การพัฒนาเศรษฐกิจและขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย</p> <p>9. การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม</p> <p>11. การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ</p> <p>นโยบายเร่งด่วน</p> <ol style="list-style-type: none"> ยกระดับกระทรวงแรงงานเป็นกระทรวงเศรษฐกิจ กระตุ้นการจ้างงานตามความต้องการในระบบเศรษฐกิจใหม่ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข พ.ร.บ. ประกันสังคมให้สอดคล้องกับบริบทสถานการณ์ปัจจุบัน และรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ดูแลให้แรงงานและนายจ้างสามารถทำงานในสถานการณ์ที่มีการระบาดของโรคโควิด-19 ได้อย่างปลอดภัย และเป็นปกติสุข <p>นโยบายสำคัญ</p> <ol style="list-style-type: none"> ยกระดับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน เพื่อปลดล็อก Tier 2 Watch List พัฒนา ปรับปรุง และส่งเสริมการคุ้มครองแรงงาน ระบบสวัสดิการและหลักประกันทางสังคม บริหารจัดการแรงงานนอกระบบ แรงงานกลุ่มเปราะบาง แรงงานสูงอายุ และคนพิการให้ได้รับสิทธิและความคุ้มครองด้านแรงงาน สวัสดิการ และหลักประกันทางสังคมอย่างเท่าเทียม พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านแรงงานกระทรวงแรงงาน (Big Data) และบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริหาร วางยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน และหลักประกันทางสังคมอย่างเป็นระบบ
ระดับ 3	<p>แผนปฏิบัติการ สปส. ระยะ 3 ปี (ปี 63 - 65) ฉบับทบทวน ปี 65</p> <p>แผนเฉพาะกิจเพื่อการพัฒนา สปส. จากสถานการณ์โควิด-19 ปี 2564 - 2565</p> <p>นโยบาย สปส. ปี 2565 "SSO TRUST"</p>	<p>ยุทธ 1 สร้างความครอบคลุมดูแลบริการ สิทธิประโยชน์ของวัยแรงงานทุกกลุ่มและทุกคน</p> <p>ยุทธ 2 พัฒนานวัตกรรมบริการ ให้บริการเข้าถึงแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะ</p> <p>ยุทธ 3 ออกแบบ พัฒนาบริการสิทธิประโยชน์ เตรียมความพร้อมยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ</p> <p>ยุทธ 4 เชื่อมโยงสังคมแรงงานด้วยเครือข่ายดิจิทัลและการสื่อสาร</p> <p>ยุทธ 5 ปฏิรูปองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>เรื่องเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> การพัฒนาด้าน IT การสื่อสารภายนอกองค์กร การรักษาอัตราคงอยู่ผู้ประกันตนมาตรา 40 การช่วยเหลือดูแล รักษา เยียวยา ป้องกันผู้ประกันตนจาก COVID-19 การพัฒนา IT การสื่อสารภายในองค์กร การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRM) ความเพียงพอของกองทุนประกันสังคม การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและประหยัด <p>เรื่องเร่งด่วนที่ต้องศึกษา พัฒนา และขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> การพัฒนาสิทธิประโยชน์ ศึกษาและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์แก่ลูกจ้างและผู้ประกันตน และยกระดับการบริการของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม การสรรหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ ด้าน IT การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (HRD) <p>เรื่องสำคัญที่ต้องศึกษา พัฒนา และขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> เตรียมความพร้อมด้านบริการทางการแพทย์ ศึกษาแนวทาง ข้อกฎหมาย เพื่อจัดตั้งแรงงานนอกระบบและกลุ่มอาชีพใหม่ สร้างเครือข่ายในการให้บริการประกันสังคมทุกด้าน ศึกษาบทเรียนกรณีเงินสมทบและแผนการลดทุน สนับสนุน ส่งเสริม ป้องกันการให้เกิดความผิดปกติในการทำงาน มีแผนสำรองกรณีฉุกเฉินหรือการทำงานในรูป New Normal จัดตั้งกองทุนสวัสดิการ ศึกษาการปรับเงื่อนไขการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนมาตรา 39 ให้มีความต่อเนื่องเหมือนผู้ประกันตนมาตรา 40 ขับเคลื่อน Healthy Thailand พัฒนาระบบเทคโนโลยี ให้แล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด ผลักดันการแก้ไข พ.ร.บ.ประกันสังคม ฉบับที่ 5 ศึกษาแนวทาง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำข้อตกลงระหว่างประเทศด้านประกันสังคม ยกระดับการให้บริการของศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานอย่างครบวงจร ปรับปรุง ตกแต่งอาคาร สถานที่ และห้องประชุมให้มีความสวยงาม ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน <p>เรื่องเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการ</p> <ol style="list-style-type: none"> ป้องกันและรักษาผู้ประกันตนจาก COVID-19 ช่วยเหลือนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตนที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 รักษาอัตราคงอยู่ผู้ประกันตนมาตรา 40 พัฒนารูปแบบการให้บริการแบบ e-self service e-claim การรับ-จ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาการสื่อสาร สร้างการรับรู้ด้านการประกันสังคม จัดการเลือกตั้งคณะกรรมการประกันสังคม จัดทำแผนปฏิบัติการ สปส. ระยะ 5 ปี (ปี 66 - 70) ทำให้ สปส. เป็นองค์กร Happy Workplace

หมวดที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สำนักงานประกันสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ประจำปี ๒๕๖๕ โดยสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลักด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน ตามแผนภาพ



๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม : เป็นนโยบายที่แสดงออกถึงการเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของรัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

นโยบายหลัก : การเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างและรับผิดชอบต่อความมั่นคงของรัฐ และสังคม อันจะก่อให้เกิดการรับรู้และความรู้สึกยอมรับต่อสำนักงานประกันสังคมในฐานะหน่วยราชการชั้นนำที่เป็นหลักประกันสังคมของประเทศจากทุกภาคส่วน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : เป็นนโยบายที่มุ่งมั่นที่จะนำเสนอ สิทธิประโยชน์ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดี มีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามา มี ส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้ และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นที่จะนำเสนอสิทธิประโยชน์ด้วยการบริการที่คำนึงถึงการเกื้อกูลและยอมรับระหว่างกันของทุกฝ่าย (รัฐ-นายจ้าง-ลูกจ้าง-ผู้ประกันตน/ผู้มีสิทธิ-สถานพยาบาล-บุคลากรของสำนักงานประกันสังคม) โดยมุ่งเน้นที่จะสนองตอบความคาดหวังของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดคุณภาพการให้บริการที่ดีมีความรวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส เสมอภาค โดยเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่ต้น ทั้งให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึงจนเกิดการรับรู้และยอมรับระหว่างกันได้ในที่สุด

๓. นโยบายด้านองค์กร : เป็นนโยบายที่มุ่งพัฒนาสำนักงานประกันสังคมให้ก้าวไกลไปกว่าหน่วยงานราชการอื่นๆ และทัดเทียมกับการประกันสังคมในระดับนานาชาติ ภายใต้การกำกับดูแลที่เหมาะสมกับบริบทของตน ควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ยอมรับได้

นโยบายหลัก : มุ่งพัฒนางานประกันสังคมมีประสิทธิภาพควบคู่ไปกับการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ อย่างครอบคลุม รอบคอบ รัดกุม และสามารถปฏิบัติได้เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรจะเกิดเสถียรภาพ และความมั่นคงในสถานการณ์ต่างๆ ในระดับที่ยอมรับได้

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน : เป็นนโยบายที่ร่วมสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเอื้ออาทร และเกื้อกูลกันเพื่อให้สำนักงานประกันสังคมเป็น “ที่อยู่” ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมด้วยกายภาพที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมทั้งด้านการพัฒนาตน-ผู้อื่น-ทีมงาน (เกื้อกูล)-งาน-หน่วยงาน-องค์กร และพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องทั้งด้านขีดความสามารถของบุคลากรและทีมงานให้สมกับความก้าวหน้าในอาชีพ และ/หรือลักษณะงาน ทั้งที่ปรากฏเป็นอยู่ และ/หรืออาจเกิดการปรับเปลี่ยนไปในอนาคตได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่า และทันการณ์

นโยบายหลัก : ร่วมสร้างบรรยากาศ และวัฒนธรรมองค์กรที่เต็มไปด้วยความเอื้ออาทรและเกื้อกูลกัน เพื่อให้สำนักงานฯ เป็น “ที่อยู่” ร่วมกันได้อย่างเป็นสุขของบุคลากรที่มีศักยภาพสูง โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วม ทั้งด้านการพัฒนาตน-ผู้อื่น-ทีมงาน (เกื้อกูล)-งาน-หน่วยงาน-องค์กรและพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรและทีมงาน ตลอดจนพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าและการเจริญเติบโต

หมวดที่ ๔
แผนงานภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. รัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	- กำหนดมาตรการสนับสนุน ส่งเสริมให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	๑. โครงการบูรณาการความร่วมมือการขยายความคุ้มครองประกันสังคมมาตรา ๔๐ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ๒. โครงการสถานพยาบาลในดวงใจ ๓. โครงการการตรวจประเมินการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาลหลักที่ให้บริการแก่ผู้ประกันตน ประจำปี ๒๕๖๔-๒๕๖๖ ๔. โครงการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคเชิงรุก ๕. โครงการตรวจสอบสถานประกอบการเพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์จากการใช้แรงงานและกองทุน ๖. โครงการเชื่อมโยงข้อมูลนายจ้างกับฐานข้อมูลภาครัฐเพื่อการตรวจสอบ ๗. โครงการส่งเสริมการจ้างงานผู้สูงอายุเข้าทำงานกับสำนักงานประกันสังคม ๘. โครงการบริจาคโลหิตสำนักงานประกันสังคม	สสร. สจพ. สจพ. พื้นที่/จังหวัด/สาขา สตส. สตส. กบค. สลก.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>- พัฒนาสิทธิประโยชน์ เพื่อผู้ประกันตนมีหลักประกันความมั่นคงในชีวิต</p> <p>- จัดให้มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาบริการแก่ผู้ประกันตน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>๑. พัฒนาช่องทางการรับขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ ผ่านหน่วยบริการ</p> <p>๒. โครงการจัดทำระบบการเบิกจ่ายประโยชน์ทดแทนด้วยตนเองของผู้ประกันตนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-self service กองทุนประกันสังคม</p> <p>๓. โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเครือข่ายประกันสังคม</p> <p>๔. โครงการออกหน่วยเคลื่อนที่บริการเบ็ดเสร็จ Service Delivery Unit</p> <p>๕. โครงการจ้างวิเคราะห์การจัดกลุ่มวินิจัยโรคร่วมและน้ำหนักสัมพัทธ์ของผู้ในและวิเคราะห์ข้อมูลผู้ป่วยในที่มีค่าใช้จ่ายสูงเกินปกติ</p> <p>๖. โครงการจ้างรับ-ส่งข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนประเภทผู้ป่วยนอกและข้อมูลบัญชีโรคเรื้อรัง</p> <p>๗. โครงการประชุมเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลและเจ้าหน้าที่ประกันสังคม</p> <p>๘. โครงการการพัฒนาการรับ-จ่ายเงิน</p> <p>๙. โครงการศึกษาพัฒนาสิทธิประโยชน์ประกันสังคมมาตรา ๔๐</p> <p>๑๐. โครงการให้ความรู้ด้านการประกันสังคมแก่แรงงานต่างด้าว</p> <p>๑๑. โครงการวิเคราะห์ความเสี่ยงความสามารถในการชำระเงินสมทบของนายจ้าง</p>	<p>สสร.</p> <p>สบท.</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>สจพ.</p> <p>สจพ.</p> <p>สจพ.</p> <p>กบง.</p> <p>สสร.</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>สตส.</p>

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>๑๒. โครงการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการทางการแพทย์ กรณีโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูงและกรณีโรคที่มีภาระเสี่ยง</p> <p>๑๓. โครงการจ้างที่ปรึกษาเภสัชกรรมเพื่อกำกับคุณภาพการใช้จ่าย ของสถานพยาบาลและกำกับการตรวจสอบการจ่ายชดเชยบัญชียา หลักแห่งชาติ จ(๒) และยาต้านไวรัสเอดส์</p> <p>๑๔. โครงการจ้างที่ปรึกษาทางการแพทย์และที่ปรึกษาทางการ พยาบาล</p> <p>๑๕. โครงการประกันสังคมเยี่ยมผู้ทุพพลภาพ ผู้ประกันตนเจ็บป่วย ในสถานพยาบาล หรือผู้ป่วยหลังภาวะวิกฤต (Intermediate Care)</p> <p>๑๖. โครงการ สปส. มอบสุข</p> <p>๑๗. โครงการเตรียมความพร้อมและการพัฒนาระบบประกันสังคม รองรับการให้บริการแรงงานข้ามชาติ</p> <p>๑๘. การประชุมชี้แจงให้ความรู้งานประกันสังคม</p> <p>๑๙. โครงการการประชุมวิชาการประกันสังคม</p> <p>๒๐. โครงการประกันสังคมทั่วไทยสู่แรงงานภาคอิสระ</p> <p>๒๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจสำนักงานประกันสังคม ปี ๒๕๖๔</p>	<p>สจพ.</p> <p>สจพ.</p> <p>สจพ.</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>ศสน.</p> <p>กนผ.</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>กวพ.</p> <p>สสร.</p> <p>กวพ.</p>

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. องค์กร	- จัดให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการที่มีคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ด้านการบริหารการเงินและการลงทุน การพัฒนาระบบการให้บริการแก่ประชาชน	๑. โครงการมอบโล่ประกาศเกียรติคุณสถานประกอบการ ๒. โครงการจัดจ้างหน่วยงานบริการดูแลและเก็บรักษาทรัพย์สิน (Custodian) ๓. สมัครสมาชิกระบบฐานข้อมูลกองทุนรวม สำหรับการลงทุนต่างประเทศ กองทุนประกันสังคม ๔. โครงการจ้างรับ/ส่งและประมวลผลการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์สำหรับการรักษาผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายกรณีบำบัดทดแทนไต ๕. โครงการจัดจ้างรับ/ส่งและประมวลผลข้อมูลการให้บริการทางการแพทย์แก่ผู้ประกันตนเพื่อการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์กรณีปลูกถ่ายอวัยวะและกรณีค่ายาแพคเตอร์ ๖. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อระบบ ISO 27001 ๗. โครงการดำเนินการจัดทำมาตรฐานห้อง Data center สู่อระบบ ISO 27001 ๘. โครงการบูรณาการคลังข้อมูลบิ๊กดาต้าองค์กรแบบระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ๙. โครงการปรับเปลี่ยนระบบงานประกันสังคมบนเครื่องคอมพิวเตอร์เมนเฟรมเป็นระบบ Web Application ๑๐. โครงการจัดตั้งศูนย์กลางเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ (SSO Security Operation Center)	สสท. กบล. กบล. สปย. สจพ. สบท. สบท. สบท. สบท. สบท.

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>๑๑. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กร</p> <p>๑๒. โครงการบริหารสื่อออนไลน์และการสื่อสารเพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์สำนักงานประกันสังคม</p> <p>๑๓. โครงการจัดนิทรรศการและแถลงข่าวงานประกันสังคม</p> <p>๑๔. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคมตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p>๑๕. โครงการวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลังของสำนักงานประกันสังคม</p> <p>๑๖. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านงานประโยชน์ทดแทน</p> <p>๑๗. โครงการยกระดับผลงานการบริการภาครัฐและการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมตามแนวทางรางวัลเลิศรัฐ</p> <p>๑๘. โครงการขับเคลื่อนการยกระดับการให้บริการสู่มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)</p> <p>๑๙. โครงการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อภาพลักษณ์ที่ดี และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน</p>	<p>สบท.</p> <p>ศสน.</p> <p>ศสน.</p> <p>กพร.</p> <p>กบค.</p> <p>สพย./กผ.</p> <p>กพร.</p> <p>กพร.</p> <p>กพร.</p>

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. ผู้ปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีระบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย - พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในงานด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย ๒. โครงการตรวจแนะนำการวินิจฉัยจ่ายประโยชน์ทดแทนแก่สำนักงานประกันสังคมและสถานพยาบาล ๓. โครงการส่งเสริมวินัยการออม ๔. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการซักซ้อมแผนการป้องกันและระงับอัคคีภัย ๕. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและเสริมสร้างธรรมาภิบาลของสำนักงานประกันสังคม ๖. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานประกันสังคม ๗. โครงการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาต่างประเทศเพื่อการปฏิบัติงาน ๘. การจัดการความรู้สำนักงานประกันสังคม (พื้นที่/จังหวัด/สาขา) ๙. การจัดการความรู้สำนักงานประกันสังคม (กฝ.) ๑๐. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานวินิจฉัยประโยชน์ทดแทน ๑๑. โครงการฝึกอบรมหลักสูตร การพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ๑๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารงานงบประมาณและแผนปฏิบัติราชการ ๑๓. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านการบริหารพัสดุ 	<p>กวพ. สปย. กบล. สลก. กบค. กบค. พื้นที่/จังหวัด/สาขา พื้นที่/จังหวัด/สาขา กฝ. สปย./กฝ. กตณ./กฝ. กค./กฝ. กค./กฝ.</p>

นโยบายด้าน	แนวทางปฏิบัติ	งาน/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
		<p>๑๔. การจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด (กผ.)</p> <p>๑๕. โครงการจัดส่งข้าราชการและพนักงานประกันสังคมเข้ารับการอบรมด้านวิชาการที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด (พื้นที่/จังหวัด/สาขา)</p> <p>๑๖. โครงการอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ของสปส.</p> <p>๑๗. โครงการสัมมนาผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม</p> <p>๑๘. โครงการพนักงานประกันสังคมบรรจุใหม่</p> <p>๑๙. โครงการเตรียมพร้อมก่อนเกษียณบุคลากรประกันสังคม</p> <p>๒๐. โครงการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ</p> <p>๒๑. โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานด้านกฎหมาย</p> <p>๒๒. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม (พื้นที่/จังหวัด/สาขา)</p> <p>๒๓. โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม (ส่วนกลาง)</p> <p>๒๔. โครงการ Service SMART Smile (3s) พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ปฏิบัติด้านบริการ</p>	<p>กผ.</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>กผ.</p> <p>กผ.</p> <p>กผ.</p> <p>กผ.</p> <p>กผ.</p> <p>พื้นที่/จังหวัด/สาขา</p> <p>ส่วนกลาง</p> <p>กผ.</p>

หมวดที่ ๕

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานประกันสังคม จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. สำนักงานประกันสังคมสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สำนักงานประกันสังคมจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สำนักงานประกันสังคมคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อำนาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือ(หน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล) โดยข้อมูลที่ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยคณะกรรมการกำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานประกันสังคม (Steering committee)

๕. สำนักงานประกันสังคมจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทรศัพท์ ๐ ๒๙๕๖ ๒๒๑๒

ภาคผนวก

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

สำนักงานประกันสังคม/พื้นที่/จังหวัด/สาขา/สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม

.....

๑. ข้าพเจ้าได้เอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสำนักงานประกันสังคมมีธรรมาภิบาลต่อไป

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่เดือน พ.ศ.

(สำนัก/กอง/กลุ่ม/ศูนย์/พื้นที่/จังหวัด/สาขา อาจมีวิธีการอื่นที่เหมาะสม นอกเหนือจากการจัดทำใบรับรองนี้ เช่น การจัดทำหนังสือเวียน ติดประกาศ ใส่ไว้ในเว็บไซต์ ทั้งนี้ ต้องมั่นใจว่าวิธีการนั้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนรับทราบ และมีความมั่นใจ)