



ประกาศจังหวัดภูเก็ต
เรื่อง มาตรการการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๖๕ บัญญัติว่า รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกัน ไปสู่เป้าหมายดังกล่าว การจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมาย และสาระที่พึงมี ในยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ทั้งนี้ กฎหมายดังกล่าวต้องมีบทบัญญัติ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทุกภาคส่วนอย่างทั่วถึงด้วย ประกอบกับ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ วรรคสาม บัญญัติว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึง ความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของหน่วยงาน จังหวัดภูเก็ต จึงได้ประกาศมาตรการการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนี้

๑. ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ หน่วยงาน และเว็บไซต์จังหวัดภูเก็ต <https://www.phuket.go.th> และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. ให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีผลต่อการพัฒนาและดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

๓. ให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชน รับประทาน อย่างชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

/๔. ให้มีการจัดทำ ...

๕. ให้มีการจัดทำผังขั้นตอนหรือคู่มือการขออนุญาตเพื่ออิมพ์ทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกและชัดเจนมากขึ้น และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

๕. ให้มีการจัดทำผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โดยเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service

๖.ให้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและพัฒนาระบบการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดียิ่งขึ้น

๗. การเก็บรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) ทั้งหมด ให้มีการแต่งตั้งคณะทำงาน และมีการประชุมติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ และให้มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

๘. การติดตามและการรายงานผลผ่านคณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้ง และให้รายงานผลให้จังหวัดภูเก็ตทราบ

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ทศต

(นายณรงค์ วุ่นซิ้ว)

ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต