

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของจังหวัดภูเก็ต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน สำนักงานประกันสังคมจังหวัดภูเก็ต

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ภาพประกอบกิจกรรม
<p>๑.เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร</p>	<p>๑.ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน และเว็บไซต์จังหวัดภูเก็ต</p> <p>https://www.phuket.go.th</p> <p>และช่องทางอื่นๆ ต่อสาธารณะเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบรวมทั้งเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p>	<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดภูเก็ต</p> <p>https://www.sso.go.th/wpr/phuket</p> <p>Facebook , กลุ่มไลน์ บวรสถานประกอบการ ชุมชน วัน โรงเรียน</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานอย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์</p>	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ภาพประกอบกิจกรรม
<p>๒. เพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๒.๑ ให้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบจัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีผลต่อการพัฒนาและดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ จดหมาย กล่องรับฟังความคิดเห็น กิจกรรมต่างๆ เป็นต้น</p>	<p>มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อตอบคำถามให้แก่ผู้บริการที่มีการสอบถามผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย E-mail กลุ่มไลน์ บวร, Facebook และ Traffy Fondue แต่ละฝ่าย และมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์งานของประกันสังคม</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>ผู้รับบริการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ทันทั่วถึง สร้างความประทับใจในการให้บริการ</p>	 <p>The collage consists of three images. The top image is a WhatsApp chat conversation in Thai, showing a user asking a question and a service account (@SSO E-SERVICE) providing a phone number (0844381874) for further assistance. The middle image is a contact list for the Social Security Office (สำนักงานประกันสังคม) in Phuket, listing various branches and their phone numbers. The bottom image is a screenshot of a data table with multiple columns and rows, likely containing contact information or service details.</p>


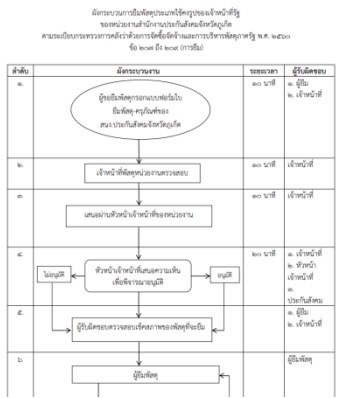

๒.๒ จัดทำผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน โดยเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service

มีการทำผังขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจนโดยเผยแพร่ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อนผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม <https://www.sso.go.th/wpr/phuket>

ผู้รับบริการ สามารถรับรู้และเข้าถึงขั้นตอนการให้บริการได้ ชัดเจน และรับทราบถึงการเตรียมเอกสารและระยะเวลาในการดำเนินการ



มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ภาพประกอบกิจกรรม
<p>๒.เพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๒.๓ ให้นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและพัฒนาการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ปรับปรุงการให้บริการที่ให้ความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง ในการให้บริการ</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาค ประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	
<p>๓. เพิ่มความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี</p>	<p>ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณและเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือ การจัดหาพัสดุ ให้บุคลากรในหน่วยงานและสาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจน มีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน</p>	<p>- บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ - มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - การจัดซื้อ จัดจ้าง หรือ การจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์ของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดภูเก็ต https://www.sso.go.th/wpr/phuket</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาค ประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>บุคลากรใน หน่วยงานและประชาชนทั่วไปได้รับทราบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงาน</p>	 

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ภาพประกอบกิจกรรม
<p>๔. เพิ่มความรู้ความเข้าใจและการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>ให้มีการจัดทำผังชั้นตอนหรือคู่มือการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานให้มีความสะดวกและชัดเจนมากขึ้นและนำขึ้นเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน</p>	<p>มีการจัดทำคู่มือการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทางเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคมจังหวัดภูเก็ต https://www.sso.go.th/wpr/phuket</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือการขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ใน การปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p>	 
<p>๕. การกำกับติดตามในการเผยแพร่ข้อมูล</p>	<p>๕.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) ทั้งหมดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ</p>	<p>มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT)</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>คณะกรรมการฯ มีการประชุมเพื่อดำเนินการ เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (แบบ OIT)</p>	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ภาพประกอบกิจกรรม
๕.การกำกับติดตามในการเผยแพร่ข้อมูล	๕.๒ มีการประชุมติดตามความคืบหน้าเป็นระยะ	คณะทำงานดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบ OIT) และมีการประชุมติดตามความคืบหน้าเป็นระยะในคราวประชุมประจำเดือนของหัวหน้าฝ่าย	ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)	คณะทำงานได้ ดำเนินการกลั่นกรองข้อมูล ที่นำไปเผยแพร่ สาธารณะ (แบบ OIT) เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการ	
	๕.๓ ให้มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	มีการชี้แจงและทำความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบในคราวจัดประชุม		เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ	ภาพประกอบกิจกรรม
<p>๖.เพิ่มการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน</p>	<p>การติดตามและการรายงานผลผ่าน คณะทำงานที่ได้รับ การแต่งตั้ง และให้รายงานผลให้จังหวัดภูเก็ตทราบ</p>	<p>คณะทำงานฯ ได้ประชุมเพื่อติดตามและรายงานผลให้จังหวัดภูเก็ตทราบตามเวลาที่กำหนด</p>	<p>ส่วนราชการภูมิภาคประจำจังหวัดภูเก็ต (๓๔ ส่วนราชการ)</p>	<p>คณะทำงานฯ ได้ รายงานผลให้จังหวัดภูเก็ตทราบตามเวลาที่กำหนด</p>	