

**แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก**

1. สถานภาพ

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ อายุต่ำกว่า 20 ปี 20-39 ปี 40-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ พนักงานบริษัท รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

2. ท่านมาติดต่อด้วยเรื่อง

- จ่ายเงินบำนาญ 40
-

3. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในระดับใด

การให้บริการของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 สะดวกเข้าใจง่าย	/				
1.2 มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน	/				
1.3 เอกสาร/แบบฟอร์ม อ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอก		/			
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ตรงต่อเวลา		/			
2.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม	/				
2.3 มีมารยาท สุภาพเอาใจใส่	/				
2.4 ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา	/				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีน้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำที่สะอาด		/			
3.2 มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ		/			
3.3 มีที่นั่งพักคอย	/				
3.4 มีเอกสารประชาสัมพันธ์ / หนังสือพิมพ์ไว้บริการ	/				
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดไว้	/				
4.2 ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	/				
5. ความเชื่อถือเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
5.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมชาติไม่เลือกปฏิบัติ	/				
5.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน		/			
5.3 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก	/				
5.4 หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก	/				

ข้อเสนอแนะ บริการดีแล้ว

**แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก**

1. สถานภาพ

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ อายุต่ำกว่า 20 ปี 20-39 ปี 40-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
- การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ พนักงานบริษัท รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

2. ท่านมาติดต่อด้วยเรื่อง แจ้งค่าทำศพ
-

3. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในระดับใด

การให้บริการของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 สะดวกเข้าใจง่าย	/				
1.2 มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน	/				
1.3 เอกสาร/แบบฟอร์ม อ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอก	/				
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ตรงต่อเวลา	/				
2.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม	/				
2.3 มีมารยาท สุภาพเอาใจใส่	/				
2.4 ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา	/				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีน้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำที่สะอาด		/			
3.2 มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ		/			
3.3 มีที่นั่งพักคอย	/				
3.4 มีเอกสารประชาสัมพันธ์ / หนังสือพิมพ์ไว้บริการ	/				
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดไว้	/				
4.2 ได้รับคำแนะนำหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	/				
5. ความเชื่อถือเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
5.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	/				
5.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน	/				
5.3 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างสะดวก	/				
5.4 หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก	/				

ข้อเสนอแนะ บริการดี มาก นะ ประทับใจ

แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของ

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพิษณุโลก

1. สถานภาพ

- เพศ ชาย หญิง
 อายุ อายุต่ำกว่า 20 ปี 20-39 ปี 40-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
 การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อาชีพ พนักงานบริษัท รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

2. ท่านมาติดต่อด้วยเรื่อง

- ขอรับใบคืน

3. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานในระดับใด

การให้บริการของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 สะดวกเข้าใจง่าย	✓				
1.2 มีประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน	✓				
1.3 เอกสาร/แบบฟอร์ม อ่านเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอก	✓				
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.1 ตรงต่อเวลา	✓				
2.2 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม	✓				
2.3 มีมารยาท สุภาพพอใจได้	✓				
2.4 ปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา	✓				
3. สิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีน้ำดื่มพร้อมแก้วน้ำที่สะอาด	✓				
3.2 มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ	✓				
3.3 มีที่นั่งพักคอย	✓				
3.4 มีเอกสารประชาสัมพันธ์ / หนังสือพิมพ์ไว้บริการ	✓				
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 ได้รับบริการตามเวลาที่กำหนดไว้	✓				
4.2 ได้รับคำชี้แจงหรือการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	✓				
5. ความเชื่อถือเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
5.1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเป็นกรรมาไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
5.2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินสินบน	✓				
5.3 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างสะดวก	✓				
5.4 หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคคลภายนอก	✓				

ข้อเสนอแนะ

** ขอขอบคุณอย่างสูง **