

รายงานผลการจัดอบรม

โครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ความเป็นมา

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชัยนาท จัดอบรมโครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคมประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่ ๑๑ - ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ณ เดอะ ริเวอร์ ไลฟ์ รีสอร์ท ตำบลวังกะแจะ อำเภอไทรโยค จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานมีจิตสำนึกในการให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เข้าใจถึงวิธีการแก้ปัญหาสามารถตัดสินใจในงานที่ได้รับผิดชอบได้ ซึ่งจะส่งผลให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมาย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกันและต่อองค์กรสร้างความผูกพันต่อองค์กรและความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมรู้และเข้าใจหลักการทำงานเป็นทีม เพื่อนำไปใช้ในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขและเพื่อความสำเร็จของเป้าหมายขององค์กร

๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นประสบการณ์ซึ่งกันและกัน และประยุกต์ใช้แนวคิดนำไปปฏิบัติได้จริง

๓. ข้อมูลพื้นฐาน

๓.๑ การฝึกหลักสูตรการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เข้ารับการอบรม ได้แก่ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชัยนาท จำนวน ๒๕ คน แยกเป็นหญิง จำนวน ๑๙ คน ชาย ๖ คน

๓.๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดอบรม ๑๐๐,๐๐๐.- บาท (หนึ่งแสนบาทถ้วน)

๔. วิธีการดำเนินการ

จัดอบรมให้เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดชัยนาท โดยมีหลักสูตร ดังนี้
การบรรยาย ประกอบด้วยเนื้อหาวิชา

- ๑) แนวคิดการขับเคลื่อนสำนักงานประกันสังคมสู่ความสำเร็จ “SSO TRUST”
- ๒) การส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรมต่อองค์กร
- ๓) แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงาน
- ๔) หลักการบริการที่ดี (Service Mind)

กิจกรรมเพื่อสังคมและการบำเพ็ญประโยชน์ร่วมกัน เพื่อสร้างจิตสำนึกส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตอาสา รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ ผลผลิต (Output) จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๒๕ คน

๕.๒ ผลลัพธ์ (Outcome) ร้อยละความพึงพอใจในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๘๕

๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ทำให้บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการฯ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานร่วมกันและต่อองค์กรสร้างความผูกพันต่อองค์กรและความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งร่วมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

๑๐.๒ ทำให้บุคลากรมีสมรรถนะและขีดความสามารถ พร้อมทั้งจะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๗. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ควรจัดให้มีโครงการเสริมสร้างสมรรถนะบุคลากรของสำนักงานประกันสังคม อย่างต่อเนื่อง